

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023
PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA

Laporan ini disusun berdasarkan referensi Peraturan OJK No.51/POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, Dan Perusahaan Publik.

I. PENJELASAN STRATEGI KEBERLANJUTAN

Sebagai anak usaha Caterpillar Inc (Caterpillar), PT Caterpillar Finance Indonesia (Perusahaan) mendukung komitmen jangka panjang Caterpillar Inc terhadap keberlanjutan, salah satu dari lima nilai Caterpillar dan merupakan area fokus strategis.

Caterpillar memiliki *legacy* dalam menyediakan produk dan layanan yang terus meningkatkan kualitas hidup dan lingkungan dengan membantu pelanggan memenuhi kebutuhan masyarakat akan infrastruktur secara berkelanjutan.

Karenanya, Caterpillar terus berinvestasi dalam produk, teknologi, dan layanan baru untuk membantu pelanggan mencapai tujuannya, meningkatkan efisiensi dan produktivitas, serta memberikan fleksibilitas energi. Caterpillar meyakini bahwa transisi energi memperluas peluang untuk pertumbuhan yang menguntungkan dalam berbagai cara. Diantaranya, kami membantu pelanggan kami memenuhi permintaan komoditas tambang yang semakin cepat dan produk serta layanan kami membantu mengatasi meningkatnya permintaan energi global untuk energi terbarukan dan banyak bentuk energi tradisional.

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang pembiayaan, visi berkelanjutan Perusahaan dalam mendukung komitmen Caterpillar diatas adalah membantu pelanggan, dealer dan Caterpillar meraih kesuksesan melalui solusi layanan keuangan yang berkelanjutan. Perusahaan juga meyakini bahwa penerapan tata kelola yang baik, pengembangan tenaga kerja, tanggung jawab sosial Perusahaan juga merupakan kunci penting dalam mencapai keberlanjutan.

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023
PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA

II. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

A. Aspek Ekonomi

Disajikan dalam (Jutaan) Rupiah	2023	2022	2021
Keterangan	(Unaudited)	(Audited)	(Audited)
Pembiayaan Investasi			
Nilai Pembiayaan	2,984,956	2,834,412	2,546,612
Total Aset	3,244,035	3,367,669	2,719,099
Total Kewajiban	1,661,006	1,862,280	1,471,620
Pendapatan	361,663	293,336	273,720
Biaya	(222,456)	(135,089)	(97,926)
Laba (Rugi) Tahun Berjalan	139,207	158,246	175,794
Manfaat (Beban) Pajak Penghasilan	(31,398)	(34,628)	(25,686)
Penghasilan (Rugi) bersih setelah pajak	107,809	123,618	150,108
Pendapatan Komperhensif Lainnya	-	(913)	(112)
Pendapatan/ Komprehensif (Rugi)	107,809	122,704	149,995

Sebagai Perusahaan pembiayaan “*captive*” yang memberikan dukungan pembiayaan untuk alat berat Caterpillar, pada tahun 2023 Perusahaan berhasil mencatatkan kenaikan pendapatan, dimana hal ini sejalan dengan meningkatnya portfolio (piutang pembiayaan) dikarenakan meningkatnya pembiayaan baru.

Penyaluran pembiayaan baru diberikan terhadap alat berat Caterpillar, dimana Caterpillar dalam hal ini terus berinvestasi dalam produk, teknologi, dan layanan baru yang berkelanjutan dan lebih baik dari generasi sebelumnya. Caterpillar juga sedang mengembangkan beberapa produk emisi karbon rendah dan hemat bahan bakar.

Perusahaan juga memiliki produk “*Services/Aftermarket financing*” yang dikembangkan sebagai solusi pembiayaan yang timbul dari kebutuhan pelanggan untuk mengoptimalkan kinerja alat berat Caterpillar yang dimiliki melalui kegiatan pemeliharaan, peremajaan atau disebut juga “*Rebuild Financing*”, pembelian suku cadang atau disebut juga “*Spare part financing*” untuk membantu memperpanjang siklus hidup atau masa pakai produk atau menjaga agar alat berjalan dengan baik.

Penyaluran “*Services/aftermarket financing*” adalah sebagai berikut:

Disajikan dalam (Jutaan) Rupiah	2023	2022	2021
Keterangan	2023	2022	2021
Nilai Pembiayaan baru	121,000	46,800	28,907

B. Aspek Lingkungan Hidup

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023
PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA

1. Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan yang diselenggarakan komite keberlanjutan

Perusahaan memiliki komite keberlanjutan yang merencanakan dan mengatur beberapa kegiatan karyawan sebagai upaya untuk menuju cara hidup dan bekerja yang berkelanjutan.

2. Penggunaan energi listrik dan alat tulis kantor

Perusahaan dalam menjalankan kegiatan usahanya berupaya untuk memperhatikan aspek lingkungan hidup, seperti:

- Melakukan efisiensi terhadap penggunaan listrik pada jam istirahat dengan mematikan alat penerangan/ lampu.
- Meminimalisir penggunaan kertas (paperless) dengan memanfaatkan kertas bekas.
- Pemanfaatan teknologi informasi untuk kinerja keberlanjutan dan upaya mengurangi kertas

C. Aspek Sosial

Komitmen perusahaan terhadap pengembangan sosial dan masyarakat dilakukan dengan cara pelaksanaan kegiatan tanggung jawab sosial di bidang:

1. Pendidikan

Sejak tahun 2019 Perusahaan sudah menjalin kerja sama dengan Universitas Bina Nusantara dan akan diperluas ke Universitas Indonesia dan Universitas lainnya secara umum sejak tahun 2024 untuk memberikan kesempatan magang bagi mahasiswa tingkat akhir yang terpilih melalui proses seleksi. Hal ini bertujuan untuk memberikan wawasan mengenai Caterpillar, khususnya proses bisnis Perusahaan dalam melakukan kegiatan usaha pembiayaan.

Selain program pendampingan, Perusahaan juga memberikan sesi pemaparan materi kepada mahasiswa dalam sesi kuliah umum mengenai Caterpillar beserta peranan Perusahaan dalam memberikan dukungan Pembiayaan kepada masyarakat khususnya yang ingin melakukan pembelian alat berat Caterpillar.

2. Sosial Kemasyarakatan

Melalui komite yang dibentuk Perusahaan berkomitmen untuk secara regular melakukan kegiatan sosial kemasyarakatan baik itu melalui pemberian bantuan terhadap kelompok tertentu contohnya panti asuhan maupun kegiatan yang mendukung pelestarian alam.

Perusahaan juga memiliki komitmen untuk melindungi pelanggannya melalui adanya prosedur dan penyediaan media penyampaian keluhan dan/atau pengaduan.

III. PROFIL PERUSAHAAN

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023
PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA

Misi: adalah membantu pelanggan, dealer, dan Caterpillar kita berhasil melalui solusi layanan keuangan

A. Nilai-Nilai Perusahaan

- Integritas - Dasar dari semua yang dilakukan
- Komitmen - Kami melakukan tanggung jawab
- Keunggulan - Kami menetapkan dan mencapai tujuan dengan ambisius
- Kerja Tim - Kami bekerja bersama mencapai sukses
- Keberlanjutan - Kami berkomitmen untuk membangun dunia yang lebih baik

B. Informasi Umum Perusahaan

Nama Perusahaan	PT Caterpillar Finance Indonesia
Tanggal Pendirian	9 Maret 1994 dengan nama PT Triangle Multi Finance
Dasar Hukum Pendirian	Akta No.76/1994
Status Hukum	Perusahaan Terbatas
Kepemilikan Saham	Caterpillar Financial Services Corporation 85% dan PT Caterpillar Indonesia 15%
Kegiatan Usaha	Pembiayaan
Produk dan Jasa	Pembiayaan alat berat Caterpillar
Jaringan Usaha	Perusahaan melakukan kegiatan usaha di kantor pusat yang berlokasi di Jakarta dan menempatkan tenaga kerja perwakilan yang berlokasi di Palembang, Makasar, Balikpapan dan Banjarmasin
Alamat Kantor Pusat	Beltway Office Park Building C level 3-01 & 3-04 Jl. TB Simatupang No.41 Jakarta 12550
Layanan Pelanggan	Email: cs.cfi@cat.com Phone: 021-29392999

C. Demografi Karyawan

Perusahaan berupaya menciptakan Sumber Daya Manusia (“SDM) yang unggul dan berintegritas. Prinsip kesetaraan diterapkan oleh Perusahaan, dimana semua karyawan memiliki kesempatan yang sama dalam berkarir.

i. Status kepegawaian

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023
PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA

Status Pada Akhir Tahun	2023		2022		2021	
	L	P	L	P	L	P
Permanen	21	18	21	15	19	14
Kontrak	6	7	8	9	8	6
Jumlah	27	25	29	24	27	20

ii. Tingkat Pendidikan - Pegawai Tetap

Status Pada Akhir Tahun	2023		2022		2021	
	L	P	L	P	L	P
S2	5	2	5	2	2	1
S1	16	16	16	13	17	13
SMA	0	0	0	0	0	0
Jumlah	21	18	21	15	19	14

iii. Jabatan - Pegawai Tetap

Status Pada Akhir Tahun	2023		2022		2021	
	L	P	L	P	L	P
Direksi	3	0	2	0	2	1
Manajer	4	0	3	0	3	0
Staff	14	18	16	15	14	13
Jumlah	21	18	21	15	19	14

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023
PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA

iv. Usia – Pegawai Tetap

Status Pada Akhir Tahun	2023		2022		2021	
	L	P	L	P	L	P
Diatas 50 thn	1	0	1	0	0	1
40-50 thn	4	3	3	2	4	1
30-40 thn	15	11	15	10	13	6
20-30 thn	1	4	2	3	2	6
Jumlah	21	18	21	15	19	14

D. Kegiatan Usaha Perusahaan adalah

Sesuai dengan Anggaran Dasar maksud dan tujuan Perusahaan ialah bergerak di bidang Perusahaan Pembiayaan Konvensional meliputi:

- i. Pembiayaan investasi
- ii. Pembiayaan modal kerja
- iii. Pembiayaan multiguna dan/atau
- iv. Kegiatan usaha Pembiayaan berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut Perusahaan dapat melaksanakan kegiatan usaha, dengan cara sebagai berikut:

- a. Sewa Pembiayaan
- b. Jual dan Sewa Balik.
- c. Anjak Piutang dengan pemberian jaminan atau tanpa pemberian jaminan.
- d. Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran.
- e. Pembiayaan proyek
- f. Pembiayaan Infrastruktur
- g. Fasilitas Modal Usaha
- h. Fasilitas Dana
- i. Pembiayaan lain yang terlebih dahulu mendapat persetujuan OJK

Di tahun 2023 Perusahaan tetap memfokuskan kegiatan usaha di bidang pembiayaan investasi dalam bentuk penyediaan solusi pembiayaan bagi para pelanggan yang ingin membeli alat berat Caterpillar dan pembiayaan kembali alat berat Caterpillar yang telah dimilikinya. Secara umum, jangka waktu pembiayaan berkisar antara 3 (tiga) sampai 5 (lima) tahun. Disamping itu, untuk memberikan dukungan yang lebih baik kepada pelanggan, Perusahaan juga menambah fokus dalam pembiayaan

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023
PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA

“Services/Aftermarket” dengan jangka waktu rata-rata 6-12 bulan untuk pembiayaan suku cadang dan 36 bulan untuk pembiayaan peremajaan dan pemeliharaan.

E. Keanggotaan Pada Asosiasi

Perusahaan merupakan anggota Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI). APPI merupakan wadah utama untuk bertukar pikiran dan informasi, serta mengumpulkan, mengadakan penelitian dan mengolah bahan-bahan keterangan yang berhubungan dengan masalah-masalah mengenai Lembaga Pembiayaan dalam arti seluas-luasnya.

Perusahaan juga merupakan anggota Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) yaitu LAPS-SJK yang menyediakan sistem dan sumber daya manusia yang selalu mengedepankan upaya mediasi dengan tujuan agar tercapai perdamaian antara Perusahaan dengan para pihak yang bersengketa.

F. Renana Perubahan di tahun 2024

Di tahun 2024 aktivitas pengumpulan dokumen yang sebelumnya banyak dibantu oleh tenaga pemasar dealer, akan diambil alih dan dilakukan oleh Perusahaan, terutama oleh bagian penjualan melalui tenaga *Sales* dan *Sales Support*. Hal ini diharapkan bisa mempercepat proses pengumpulan data dan informasi yang diperlukan sehingga bagian Kredit bisa memperoleh cukup informasi untuk mengambil keputusan kredit yang lebih cepat.

IV. PANDANGAN DEWAN DIREKSI

Perusahaan memiliki komitmen untuk mendukung perjalanan keberlanjutan Caterpillar. Komitmen ini merupakan visi dari Perusahaan yang akan diwujudkan dengan memberikan dukungan solusi pembiayaan terhadap alat-alat yang dikembangkan oleh Caterpillar, dimana alat tersebut senantiasa dikembangkan agar menjadi lebih berkelanjutan daripada generasi sebelumnya melalui kolaborasi dengan pelanggan, pengurangan limbah, peningkatan desain untuk pembangunan kembali / remanufaktur, emisi yang lebih rendah atau peningkatan efisiensi.

Services/Aftermarket Financing yang telah diluncurkan sejak tahun 2021 diharapkan juga dapat menjadi solusi keuangan berkelanjutan bagi pelanggan untuk dapat meremajakan atau memelihara alat berat Caterpillar sehingga dapat memperpanjang siklus hidup atau masa pakai alat dengan keadaan optimal dan baik.

Perjalanan keberlanjutan Perusahaan akan terus dilanjutkan dengan memberikan solusi pembiayaan, pengembangan SDM, dan pelaksanaan kegiatan usaha berdasarkan nilai-nilai Perusahaan dan tata kelola yang baik

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023
PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA

V. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

A. Nilai-Nilai Perusahaan dalam Bertindak

- i Keterbukaan (Transparency), yaitu keterbukaan dalam proses pengambilan keputusan dan keterbukaan dalam pengungkapan dan penyediaan informasi yang relevan mengenai Perusahaan.
- ii Akuntabilitas (Accountability), yaitu terdapat kejelasan fungsi dan pelaksanaan pertanggungjawaban Organ Perusahaan sehingga kinerja Perusahaan dapat berjalan secara transparan, wajar, efektif, dan efisien.
- iii Pertanggungjawaban (Responsibility), yaitu kesesuaian pengelolaan Perusahaan dengan peraturan perundang-undangan di bidang pembiayaan dan nilai-nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik penyelenggaraan usaha pembiayaan yang sehat.
- iv Kemandirian (independency), yaitu keadaan Perusahaan yang dikelola secara mandiri dan profesional serta bebas dari benturan kepentingan dan pengaruh atau tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan di bidang pembiayaan dan nilai-nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik penyelenggaraan usaha pembiayaan yang sehat.
- v Kesetaraan dan kewajaran (fairness), yaitu kesetaraan, keseimbangan, dan keadilan di dalam memenuhi hak-hak pemangku kepentingan yang timbul berdasarkan perjanjian, peraturan perundang-undangan, dan nilai-nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik penyelenggaraan usaha pembiayaan yang sehat.

B. Penerapan Tata Kelola Perusahaan

Direksi yang bertanggung jawab atas aktivitas kegiatan perusahaan dengan usaha yang terbaik untuk kepentingan perusahaan dan pemegang saham. Dimana dalam melaksanakan tanggung jawabnya, Direktur memegang nilai-nilai perusahaan.

Komisaris Perusahaan melakukan fungsi pengawasan dengan prinsip kehati-hatian dan bertanggung jawab dalam pemberian nasihat kepada direksi untuk kepentingan perusahaan sesuai dengan maksud dan tujuan perusahaan. Pembentukan komite juga dilakukan untuk membantu kegiatan pengawasan komisaris

Selain itu, dalam pelaksanaan tata kelolanya, Perusahaan juga memiliki kecukupan kebijakan, mengelola risiko dan melaksanakan pengujian internal secara berkala. Perusahaan akan terus berupaya menyempurnakan penerapan tata Kelola yang baik dengan menerapkan prinsip keterbukaan, akuntabilitas, pertanggungjawaban, independen dan kewajaran.

Dalam penerapan keberlanjutan, Perusahaan melibatkan beberapa divisi dan juga menunjuk perwakilan sebagai komite keberlanjutan.

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023
PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA

C. Pengembangan Kompetensi atas Keuangan Berkelanjutan

Seluruh direksi dan komisaris wajib lulus uji kelayakan kemampuan dan kepatutan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan wajib memiliki sertifikasi serta mengikuti pelatihan secara berkala sebagai syarat keberlanjutan dan telah dilaporkan OJK.

Perusahaan juga memfasilitasi program pengembangan SDM mulai dari level teratas hingga bawah sebagai bentuk komitmen dalam menciptakan SDM yang unggul dan berdaya saing. Program ini diharapkan mampu memberikan dampak positif terhadap produktivitas dan efektivitas kinerja SDM yang dimiliki.

D. Pengelolaan Risiko Berkelanjutan

Perusahaan mempertimbangkan risiko di beberapa kategori sehingga keterlibatan yang kuat dalam manajemen risiko dari semua pihak termasuk karyawan, manajemen, Direksi dan Dewan Komisaris diperlukan.

Setiap divisi berbagi tanggung jawab untuk risiko bisnis, dan dewan memiliki fungsi pengawasan. Dewan dan komitenya mengawasi risiko dan memiliki pembaruan rutin tentang topik yang diidentifikasi. Melalui hal ini Perusahaan diharapkan dapat mengelola risiko dengan lebih baik dan mengukur potensi dampak untuk mencapai tujuan strategis perusahaan termasuk tujuan pencapaian rencana berkelanjutan.

Selain itu, *self-assessment* untuk Penilaian terhadap profil risiko dilakukan setiap tahun untuk menilai peringkat profil risiko Perusahaan dan kualitas Penerapan Manajemen Risiko.

E. Pelibatan pemangku Kepentingan

Pemangku kepentingan Perusahaan, berdasarkan tingkat keterkaitannya dengan bisnis, adalah konsumen, pemegang saham, dealer, karyawan, vendor, masyarakat dan regulator.

Perusahaan bekerja untuk membangun komunikasi yang transparan dengan tujuan untuk menciptakan dan memelihara kepercayaan.

Perusahaan menjalin komunikasi yang efektif dengan semua pemangku kepentingan untuk memahami kebutuhan, dan tujuan strategis masing-masing pihak.

Beberapa hal yang dilakukan perusahaan dalam pelibatan pemangku kepentingan dalam mendukung usaha keberlanjutan antara lain:

- Pelanggan: Perusahaan menjalin komunikasi baik tertulis maupun lisan melalui fungsi atau unit kerja terkait untuk memahami kebutuhan dan keluhan pelanggan. Selain itu juga dilakukan survey berkala untuk mengetahui peluang hal apa yang dapat ditingkatkan perusahaan untuk mengoptimalkan layanannya demi keberlanjutan usaha

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023
PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA

- Karyawan: Selain pertemuan seluruh karyawan yang dilakukan setiap bulannya, survey terhadap karyawan pun dilakukan secara acak untuk mengetahui hal-hal apa yang dapat ditingkatkan untuk mempertahankan kinerja karyawan yang baik
- Pemegang Saham: Laporan bulanan disampaikan sebagai bentuk pertanggungjawaban Perusahaan.
- Dealer: Perusahaan menjalin komunikasi yang baik dengan dealer agar dapat memberi dukungan terbaiknya, dimana survey juga dilakukan setiap tahunnya
- Vendor: Pelibatan berbasis transaksi dan kontrak, dimana perusahaan memiliki prosedur tersendiri dalam memilih dan menjalankan usahanya dengan vendor terkait.
- Masyarakat: Perusahaan senantiasa berupaya memenuhi tanggung jawab sosialnya antara lain memberikan edukasi maupun berpartisipasi dalam kegiatan kemasyarakatan.
- Regulator: Pelaporan berkala dan pertemuan atau audiensi

F. Permasalahan yang dihadapi terkait penerapan keuangan berkelanjutan

- a. Persaingan penyaluran pembiayaan dari kompetitor
- b. Penyaluran pembiayaan *Service/ aftermarket financing*

Perusahaan percaya bahwa solusi ini dapat memberikan manfaat ekonomi bagi pelanggan dan Perusahaan dan juga memberikan manfaat bagi lingkungan dimana dengan program ini diharapkan dapat mengurangi sisa (scrap) besi tua dan menjadi opsi yang lebih ekonomis bagi para pelanggan yang akan menggunakan alat berat Caterpillar. Tantangan yang dihadapi dalam penyaluran rebuilt financing adalah ketersediaan suku cadang untuk unit alat berat yang lama sulit didapat, sehingga perbaikan lebih besar atau penggantian komponen secara keseluruhan perlu dilakukan.

- c. Pembiayaan pada sektor keberlanjutan

Tantangan dalam pelaksanaan keuangan berkelanjutan terkait kegiatan usaha "*captive financing*" sehingga kegiatan usaha yang kami lakukan tidak memiliki dampak langsung dalam pembiayaan di sektor keberlanjutan, seperti contohnya mendukung pembiayaan sektor mobil dan/atau motor listrik. Namun dengan sumber daya yang ada Perusahaan tetap berupaya untuk memberikan dukungan pembiayaan terhadap alat berat Caterpillar yang sedemikian rupa dikembangkan untuk lebih ramah terhadap lingkungan.

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023
PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA

VI. KINERJA KEBERLANJUTAN

Perusahaan terus meningkatkan kesadaran terkait kinerja keberlanjutan dengan berupaya memahami kebutuhan pelanggan dan memberikan solusi keuangan yang tepat dan meningkatkan struktur tata Kelola perusahaan yang baik.

A. Kinerja Ekonomi

Disajikan dalam (Jutaan) Rupiah			
Pembiayaan Investasi	2023	2022	2021
Sewa Pembiayaan	2,544,712	1,841,598	1,194,456
<i>Sale and Leaseback</i>	87,291	262,582	187,168
<i>Pembelian dengan pembayaran secara angsuran</i>	59,078	25,242	-
Jumlah Pelanggan	533	613	760
Jumlah Kontrak	1,443	1892	2,877

Disajikan dalam (Jutaan) Rupiah			
Pembiayaan Investasi	Rencana 2023	Realisasi 2023	Deviasi
Sewa Pembiayaan	2,741,359.00	2,544,712.00	(196,647.00)
<i>Sale and Leaseback</i>	46,627.00	87,291.00	(40,664.00)
<i>Pembelian dengan pembayaran secara angsuran</i>	108,797.00	59,078.00	(49,719.00)

Di tahun 2023, dapat kami sampaikan bahwa terdapat pertumbuhan portofolio yang baik untuk pelaksanaan keuangan berkelanjutan melalui bisnis utama kami yaitu kenaikan realisasi pembiayaan baru.

B. Kinerja Sosial

1. Sumber Daya Manusia (“SDM”)

Perusahaan memandang SDM sebagai pemangku kepentingan yang berjalan beriringan dengan pertumbuhan operasi dan bisnis yang dijalankan. Sebagai perusahaan yang menjalankan usaha pembiayaan, faktor SDM menjadi penentu dari kualitas produk dan layanan yang diberikan Perusahaan.

Perusahaan berpegang kepada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, baik terkait ketenagakerjaan, maupun kesehatan dan keselamatan kerja. Salah satu bentuk kepatuhan ini dilakukan Perusahaan dan perusahaan pemasok dengan tidak mempekerjakan anak, serta tidak memberlakukan kerja paksa karena jam kerja

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023
PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA

pegawai mengikuti ketentuan perundang-undangan. Perusahaan juga memberikan kesempatan bekerja yang sama kepada siapa pun yang memiliki kompetensi yang sesuai, dan integritas tinggi yang menjunjung etos kerja dan kejujuran dengan gaji diatas upah minimum regional

Perusahaan berupaya menciptakan lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan, dan menyadari umpan balik dari karyawan merupakan hal penting yang dapat meningkatkan engagement karyawan. Survey Tahunan Karyawan 2023 secara rata-rata menunjukkan hasil diatas target atau rencana dimana penilaian meliputi aspek *Caterpillar experience, engagement, inclusion* dan *customer orientation*

Perusahaan memberikan kompensasi kepada karyawan berdasarkan hasil penilaian kinerja tahunan dan pencapaian KPI Perusahaan. Perusahaan senantiasa berupaya mempertahankan nilai kompetitif kompensasi dengan melakukan benchmarking terhadap industri secara berkala. Hal ini bertujuan untuk mempertahankan program remunerasi yang baik. Paket kompensasi dan Tunjangan karyawan meliputi gaji pokok, jaminan sosial tenaga kerja (Jamsostek) yang meliputi jaminan kematian (JK), jaminan kecelakaan kerja (JKK), dan jaminan hari tua (JHT), asuransi kecelakaan diri dan jiwa, tunjangan kesehatan, bonus prestasi dan program dana pensiun.

Setiap tahun dilakukan diskusi antara karyawan dan supervisor masing-masing untuk mengetahui aspirasi karir karyawan, dimana dengan adanya diskusi ini diharapkan perusahaan dapat mengetahui dan membantu karyawan untuk mencapai aspirasi karir setiap karyawan.

Perusahaan juga melakukan kegiatan pelatihan. Beberapa topik pelatihan yang diberikan pada tahun 2023 antara lain pelatihan kepemimpinan, pelatihan nilai-nilai Perusahaan, keamanan data, anti pencucian uang, penjualan, berkomunikasi di lingkungan kerja, bersaing dengan benar, kepuasan pelanggan, pelaporan fraud, dan lain sebagainya.

B. Masyarakat dan Lingkungan

1. Kinerja Lingkungan Hidup bagi Perusahaan Pembiayaan yang Proses Bisnisnya Berkaitan Langsung dengan Lingkungan Hidup

Perusahaan tidak memiliki kegiatan usaha yang berkaitan langsung dengan lingkungan hidup. Dengan demikian pengelolaan risiko lingkungan seperti pengurangan emisi dan limbah tidak terkait langsung dengan biaya kegiatan operasional.

2. Penggunaan Energi dan Perlengkapan kantor

Perusahaan tidak mencatatkan penggunaan baik kertas, air dan listrik dalam volume. Pencatatan penggunaan energi dan material dilakukan dalam bentuk biaya yang dikeluarkan per bulan dari setiap kantor perwakilan dan kantor pusat. Biaya dicatat

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023
PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA

sesuai dengan tagihan yang dikeluarkan oleh pengelola gedung dimana Perusahaan menyewa kantor.

Pada semester ke 2, 2023 Perusahaan menggunakan dukungan teknologi Informasi untuk menunjang kegiatan operasional yang lebih efektif & efisien dan ramah lingkungan bagi Perusahaan dan juga pelanggan, yaitu dengan pemanfaatan Vida dan Docu-sign sebagai sarana verifikasi dan tanda tangan digital untuk proses pembiayaan. Proses ini dilakukan salah satunya untuk mengurangi penggunaan kertas.

3. Perlindungan pelanggan

Perusahaan berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggannya, diantaranya dengan memberikan informasi atas semua produk pembiayaan dan layanan, memberikan saluran keluhan pelanggan. Saluran ini dapat digunakan oleh pelanggan untuk mengajukan keluhan atas produk dan jasa yang diberikan.

Berikut disampaikan pengaduan yang diterima Perusahaan di sepanjang tahun 2023

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses	
		Jumlah	%	Jumlah	%
1	Sewa Pembiayaan	8	100%	-	-

4. Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan yang diselenggarakan oleh Komite Keberlanjutan

Pada tahun 2023, komite keberlanjutan Perusahaan melakukan kegiatan sebagai berikut untuk meningkatkan kesadaran akan akan praktik berkelanjutan dalam pekerjaan dan kehidupan sehari-hari. Kegiatan tersebut diantaranya:

- Penanaman Pohon Bakau pada Hari Bumi

Pada Hari Bumi, kami merayakan dengan melakukan penanaman pohon bakau, yang melambangkan dedikasi kami dalam melestarikan dan memulihkan ekosistem. Inisiatif ini tidak hanya berkontribusi pada konservasi keanekaragaman hayati namun juga sebagai bentuk komitmen kami untuk memerangi perubahan iklim.

- Meningkatkan Kesadaran, Memicu Aksi: Hari Kesadaran Keberlanjutan

Hari keberlanjutan berfungsi sebagai wadah bagi karyawan untuk berkumpul dan terlibat dalam diskusi seputar keberlanjutan. Melalui pemaparan tujuan keberlanjutan Caterpillar, praktik terbaik dari karyawan, dan meluncurkan kampanye yang bertujuan untuk mengurangi plastik sekali pakai, memicu

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023
PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA

semangat bersama untuk perubahan positif. Kami melakukan pemberdayaan untuk mengambil langkah nyata dalam mengurangi dampak lingkungan.

- Pojok Keberlanjutan di Kantor

Mengubah aspirasi menjadi hasil nyata, kami mendirikan pojok keberlanjutan di Kantor. Ruang khusus ini sebagai pusat daur ulang dan penggunaan kembali, kami telah mengumpulkan 29.2 Kg limbah untuk daur ulang dan mendonasikan 52 Kg pakaian bekas untuk kehidupan kedua melalui EcoTouch.

- Workshop: Mengurangi Dampak Lingkungan Anda!

Pendidikan memainkan peran penting dalam menumbuhkan budaya keberlanjutan dalam organisasi kami. Workshop kami membekali karyawan dengan pengetahuan & keterampilan praktis untuk menerapkan praktik keberlanjutan dalam kehidupan sehari – hari mereka. Mulai dari teknik inovatif untuk memanfaatkan kembali limbah plastik hingga pembuatan tote bag yang dibuat dari pakaian bekas, setiap sesi menginspirasi individu untuk menerapkan praktik hidup berkelanjutan

5. Pendidikan

Perusahaan memberikan kesempatan kepada dua mahasiswa Bina Nusantara untuk menyelesaikan tugas magang. Masing-masing mahasiswa akan ditempatkan dalam divisi tertentu untuk berpartisipasi dalam proyek ataupun membantu pekerjaan di divisi tersebut.

C. PENGEMBANGAN JASA

Upaya Perusahaan untuk meningkatkan *service/aftermarket* financing pada tahun 2023 berjalan dengan baik hal ini ditunjukkan dari peningkatan penyaluran pembiayaan *service/aftermarket* financing di tahun ini.

Oleh karenanya fokus Perusahaan untuk meningkatkan penyaluran pembiayaan *service/aftermarket* akan tetap dilakukan melalui:

- Secara proaktif menawarkan paket pembiayaan yang menarik
- Memberikan sosialisasi dan atau pelatihan program tersebut secara konsisten kepada dealer dan pelanggan mengenai manfaat pembiayaan ini

Menyediakan produk pembiayaan dengan pembayaran secara angsuran untuk mengakomodir kebutuhan pelanggan untuk pembelian suku cadang dengan nilai tidak terlalu besar dan tidak membutuhkan tenor pembiayaan yang panjang.

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023
PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA


Lembar Pengesahan Dewan Direksi

Demikianlah Laporan Keberlanjutan ini disusun dan di sahkan oleh Direksi PT Caterpillar Finance Indonesia pada tanggal 22 April 2024


DocuSigned by:

461101CFBCD3477...

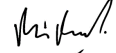
Glen Ash
Presiden Direktur

DocuSigned by:

563F8FE951D5460...

Irawan
Direktur

DocuSigned by:

61F98206DBC444F...

Julia Justina
Direktur

DocuSigned by:

88EA58EA7A8B413...

Michael Lamba
Direktur