

LAPORAN KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY REPORT

Laporan ini disusun berdasarkan referensi Peraturan OJK No.51/POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, Dan Perusahaan Publik.

This report was reference to OJK Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies.

I. STRATEGI KEBERLANJUTAN

Sebagai bagian dari Caterpillar, PT Caterpillar Finance Indonesia (Perusahaan) memiliki komitmen yang sama yaitu mendukung perkembangan keuangan berkelanjutan.

Visi keuangan berkelanjutan Perusahaan adalah memberikan solusi pembiayaan berkelanjutan yang mendukung debitur, dealer, karyawan dan komunitas sekitar. Hal ini dilakukan dengan menerapkan tata kelola dan tanggung jawab sosial yang baik, mengelola Sumber Daya Manusia (SDM) dan memberikan layanan solusi pembiayaan terhadap produk-produk Caterpillar dimana produk tersebut telah dikembangkan agar dapat mengurangi emisi dengan menggunakan produk dengan teknologi canggih.

Strategi pencapaian disusun hingga tahun 2025, dimana di tahun tersebut diharapkan Perusahaan sudah dapat mewujudkan visi keberlanjutannya. Dalam prioritas kerja ini, Perusahaan membaginya ke dalam rencana jangka pendek dan menengah yaitu mempersiapkan dasar keuangan berkelanjutan melalui kegiatan edukasi, mengembangkan budaya keberlanjutan, pengembangan proses dan juga SDM serta rencana jangka panjang yaitu pertumbuhan pertumbuhan portfolio dan keuangan dan kepemimpinan yang kuat.

I. SUSTAINABILITY STRATEGY

As part of Caterpillar, PT Caterpillar Finance Indonesia (the Company) shares the same commitment to support the development of sustainable finance.

The Company's sustainable finance vision is to provide sustainable financing solutions that support debtors, dealers, employees and the surrounding community. This is conducted by implementing good governance and social responsibility, managing Human Resources (HR) and providing financing solution services for Caterpillar products where these products have been developed in order to reduce emissions by using products with advanced technology.

Strategies for achievement have been prepared until 2025, where the Company is expected to achieve our sustainability vision during the year. In this work priority, the Company divides it into short and medium term plans, by preparing the basis for sustainable finance through educational activities, developing a sustainability culture, developing processes and human resources as well as long term plans which is financial growth and strong leadership.

II. IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN

A. Kinerja Ekonomi

Disajikan dalam (Jutaan) Rupiah			
Keterangan	2022	2021	2020
Pembiayaan Investasi	(Unaudited)	(Audited)	(Audited)
Nilai Pembiayaan			
Total Aset	2,860,549	2,546,612	3,033,931
Total Kewajiban	2,860,549	2,719,099	3,132,995
	1,929,397	1,471,620	2,047,736
Kinerja Keuangan			
Pendapatan	2022	2021	2020
Biaya	(Unaudited)	(Audited)	(Audited)
Laba (Rugi) Tahun Berjalan	312,157	273,720	370,081
Manfaat (Beban) Pajak Penghasilan	(181,793)	(97,926)	(442,003)
Penghasilan (Rugi) bersih setelah pajak	130,365	175,794	(71,922)
Pendapatan Komprehensif Lainnya	(21,636)	(25,686)	13,125
Pendapatan/ (Rugi) Komprehensif	99,947	150,108	58,707

Sebagai Perusahaan pembiayaan “captive” untuk alat berat Caterpillar, pada tahun 2022 Perusahaan berhasil mencatatkan kenaikan pendapatan, dimana hal ini sejalan dengan meningkatnya portfolio (piutang pembiayaan) yang dikarenakan meningkatnya pembiayaan baru.

Penyaluran pembiayaan baru diberikan terhadap alat berat Caterpillar, dimana Caterpillar dalam hal ini terus berinvestasi dalam produk, teknologi, dan layanan baru yang berkelanjutan dan lebih baik dari generasi sebelumnya. Caterpillar juga sedang mengembangkan beberapa produk emisi karbon rendah dan hemat bahan bakar. Investasi dan inovasi terhadap alat berat Caterpillar ini telah meningkatkan keselamatan, produktivitas, dan keberlanjutan.

Selain itu Perusahaan juga menyalurkan “*aftermarket financing*” (sebelumnya disebut rebuild financing) yang dikembangkan sebagai solusi pembiayaan yang timbul dari kebutuhan pelanggan untuk mengoptimalkan kinerja alat

II. SUSTAINABILITY HIGHLIGHT

A. Economic Performance

Expressed in (Million) Rupiah			
Description	2022	2021	2020
Investment Financing	(Unaudited)	(Audited)	(Audited)
Financing Amount			
Total Assets	2,860,549	2,546,612	3,033,931
Total Liabilities	2,860,549	2,719,099	3,132,995
	1,929,397	1,471,620	2,047,736
Financial Result			
Income	2022	2021	2020
Expense	(Unaudited)	(Audited)	(Audited)
Income (Expense) for the Year	312,157	273,720	370,081
Income Tax Benefit (Expense)	(181,793)	(97,926)	(442,003)
Net Profit/(Loss) After Tax	130,365	175,794	(71,922)
Other Comprehensive Income/(Loss)	(21,636)	(25,686)	13,125
Comprehensive Income/ (Loss)	99,947	150,108	58,707

As a “captive” financing company for Caterpillar heavy equipment, in 2022 the Company managed to book an increase in revenue, which is in line with an increase in portfolio (financing receivables) due to an increase in new book financing.

New book financing is provided for Caterpillar heavy equipment, whereby Caterpillar in this case continues to invest in new products, technologies and services that are sustainable and better than previous generations. Caterpillar is also developing several low carbon emission and fuel efficient products. These investments and innovations in Caterpillar machines have increased safety, productivity and sustainability.

In addition, the Company also distributes “*aftermarket financing*” (which previously called as rebuild financing) which was developed as a financing solution arising from customer needs to optimize the performance of Caterpillar heavy equipment owned through heavy equipment

berat Caterpillar yang dimiliki melalui kegiatan pemeliharaan dan peremajaan alat berat. Penyaluran “*aftermarket financing*” adalah sebagai berikut:

Disajikan dalam (Jutaan) Rupiah			
Keterangan	2022	2021	2020
Nilai Pembiayaan baru	46,800	28,907	2,094

B. Kinerja Lingkungan Hidup

Pada tahun 2022, Caterpillar Financial Services Bersama dengan seluruh lini usaha di Asia Pasific (APAC), termasuk Perusahaan melakukan kolaborasi dengan Komite keberlanjutan APAC telah membuat bulletin, program Hari Bumi dan Hari Pangan Sedunia. Program tersebut berfokus pada promosi perlindungan lingkungan dan ketahanan pangan.

- Hari Bumi diperingati pada tanggal 22 April dan merupakan acara global yang menyatukan orang-orang dari seluruh dunia untuk mendukung perlindungan dan konservasi lingkungan. Komite keberlanjutan perusahaan menyelenggarakan tantangan 7 hari, di mana para karyawan didorong untuk mengambil tindakan spesifik setiap hari untuk membantu melindungi lingkungan.
- Hari Pangan Sedunia diperingati pada tanggal 16 Oktober dan merupakan acara global yang meningkatkan kesadaran tentang perlunya memberantas kelaparan dan kekurangan gizi di seluruh dunia.

Buletin adalah media untuk meningkatkan kesadaran akan meningkatnya kebutuhan akan praktik berkelanjutan dalam pekerjaan dan kehidupan sehari-hari di Caterpillar Financial Services.

Sepanjang tahun tersebut komite keberlanjutan Perusahaan bekerja sama dengan komite lini usaha Caterpillar lainnya menyediakan sumber

maintenance and rejuvenation activities. The distribution of “*aftermarket financing*” is as follows:

Expressed in (Million) Rupiah			
Description	2022	2021	2020
New Financing Amount	46,800	28,907	2,094

B. Environmental Performance

In 2022, Caterpillar Financial Services with all the line unit across Asia- Pacific (APAC) including the Company collaborate with APAC Sustainability Committee has created newsletter, programs for Earth Day and World Food Day. That events focus on promoting environmental protection and food security, respectively.

- Earth Day is observed on 22nd April and is a global event that brings together people from all over the world to support environmental protection and conservation. Company’s sustainability committee organizing a 7-day challenge, in which participants are encouraged to take specific actions each day to help protect the environment.
- World Food Day is observed on 16th October and is a global event that raises awareness about the need to eradicate hunger and malnutrition around the world.

The newsletter is a media to raise awareness of the increasing need for sustainable practices within our work and everyday lives across Caterpillar Financial Services.

Throughout the year Company’s sustainability committee cooperates with other Caterpillar line of business committees provide resources,

daya, tantangan, dan presentasi informatif untuk melibatkan karyawan.

Komite keberlanjutan Perusahaan akan terus melakukan inisiatif kegiatan untuk meningkatkan kesadaran akan akan praktik berkelanjutan dalam pekerjaan dan kehidupan sehari-hari.

Efisiensi Listrik, alat tulis, printer dan persediaan kantor

Disajikan dalam (Jutaan) Rupiah			
Keterangan	2022	2021	2020
Listrik	215	221	233
Alat tulis, printer dan persediaan kantor	474	414	492

Terdapat efisiensi penggunaan listrik akan tetapi disisi lain terdapat kenaikan biaya kenaikan alat tulis kantor.

C. Kinerja Sosial

Komitmen perusahaan terhadap pengembangan sosial dan masyarakat dilakukan dengan cara:

- **Pendidikan**

Sejak tahun 2019 Perusahaan sudah menjalin kerja sama dengan Universitas Bina Nusantara untuk memberikan kesempatan magang bagi mahasiswa tingkat akhir yang terpilih melalui proses seleksi. Hal ini bertujuan untuk memberikan wawasan mengenai Caterpillar, khususnya proses bisnis Perusahaan dalam melakukan kegiatan usaha pembiayaan.

Selain program pendampingan, Perusahaan juga memberikan sesi pemaparan materi kepada mahasiswa dalam sesi kuliah umum mengenai Caterpillar beserta peranan Perusahaan dalam memberikan dukungan Pembiayaan kepada masyarakat khususnya yang ingin melakukan pembelian alat berat Caterpillar.

Pada tahun 2022, kami memberikan kesempatan kepada mahasiswa magang untuk bekerja sebagai

challenges, and informative presentations to engage employees.

The Company's sustainability committee will continue to carry out activity initiatives to increase awareness sustainable practices within work and everyday lives.

Electrical, stationery, printer, and Office Supplies Efficiency

Expressed in (Million) Rupiah			
Description	2022	2021	2020
Electricity	215	221	233
Stationery, Printer and office supplies	474	414	492

There is efficiency in the use of electricity but on the other hand there is an increase in the cost of increasing office stationery.

C. Social Performance

The Company commitment to social and community development done by:

- **Education**

Since 2019 the Company has collaborated with Bina Nusantara University to provide internship opportunities for selected final year students through a selection process. This aims to provide insight into Caterpillar, in particular the Company's business processes in conducting financing business activities.

In addition to the internship program, the Company also provides material presentation sessions to students in public lecture sessions about Caterpillar and the Company's role in providing financial support to the public, especially those who wish to purchase Caterpillar heavy equipment.

In 2022, we give an opportunity for the intership collage student to work as an employees in the Company after she has completed her internship program, and also provide opportunities for two

karyawan Perusahaan setelah mahasiswa tersebut menyelesaikan tugas magangnya, dan memberikan kesempatan kepada dua mahasiswa untuk mengikuti kegiatan magang selama periode 2023.

Kegiatan Literasi	2022	2021	2020
Nama Universitas	Bina Nusantara	Bina Nusantara	Bina Nusantara

• Sosial Kemasyarakatan

Pada tahun 2022 Perusahaan belum dapat melaksanakan kegiatan sosial kemasyarakatan dikarenakan Perusahaan masih membatasi kegiatan yang melibatkan keramaian.

Kegiatan Kemasyarakatan	2022	2021	2020
Aktivitas		Vaksinasi kepada masyarakat	Donasi penanganan COVID-19 PMI

III. PROFIL PERUSAHAAN

Misi: adalah membantu pelanggan, dealer, dan Caterpillar kita berhasil melalui solusi layanan keuangan

Nilai-Nilai Perusahaan

- Integritas - Dasar dari semua yang dilakukan
- Komitmen - Kami melakukan tanggung jawab
- Keunggulan - Kami menetapkan dan mencapai tujuan dengan ambisius
- Kerja Tim - Kami bekerja bersama mencapai sukses
- Keberlanjutan - Kami berkomitmen untuk membangun dunia yang lebih baik

students to take part in internships program during the 2023 period.

Literation Activity	2022	2021	2020
University Name	Bina Nusantara	Bina Nusantara	Bina Nusantara

• Social Affairs

In 2022 the Company has not been able to carry out social activities because the Company still limits activities that involve crowds.

Social Activity	2022	2021	2020
Activity	-	Vaccination program to society	COVID-19 donation PMI

III. COMPANY PROFILE

Mision: is to help our customers, dealers and Caterpillar succeed through financial services solutions

Our values in Actions

- Integrity - Integrity is the foundation of all we do.
- Commitment - We embrace our responsibilities.
- Excellence - We set and achieve ambitious goals.
- Teamwork - We help each other succeed.
- Sustainability - We are committed to building a better world.

Informasi Umum Perusahaan

Company General Information

Nama/ Perusahaan Company Name	PT. Caterpillar Finance Indonesia	PT. Caterpillar Finance Indonesia
Tanggal/ Pendirian Date of Establishment	9 Maret 1994 (atas nama PT. Triangle Multi Finance)	9 Maret 1994 (under the name PT. Triangle Multi Finance)
Dasar Hukum Pendirian/ Basic Law of Establishment	Akta No. 76/ 1994	Akta No. 76/ 1994
Status Hukum/ Legal Status	Perusahaan Terbatas	Limited Company
Kepemilikan Saham/ Shareholdings	Caterpillar Financial Services Corporation: 85% Caterpillar Indonesia: 15%	Caterpillar Financial Services Corporation: 85% Caterpillar Indonesia: 15%
Kegiatan Usaha /Business Activities	Pembiayaan investasi	Investment Financing
Produk dan Jasa/ Products and Services	Pembiayaan alat berat Caterpillar	Caterpillar heavy equipment financing
Jaringan Usaha/ Business Network	2 Kantor Perwakilan	2 representatives office
Alamat/ Address	Beltway Office Park Building C Level 3 unit 3-01 & 3-04 Jalan TB Simatupang No. 41 Jakarta 12550 – Indonesia	Beltway Office Park Building C Level 3 unit 3-01 & 3-04 Jalan TB Simatupang No. 41 Jakarta 12550 – Indonesia
Layanan Pelanggan/ Customer Service	Email: cs.cfi@cat.com Phone: 021-29392999	Email: cs.cfi@cat.com Phone: 021-29392999

Demografi Karyawan

Perusahaan berupaya menciptakan SDM yang unggul dan berintegritas. Prinsip kesetaraan diterapkan oleh Perusahaan, dimana semua karyawan memiliki kesempatan yang sama dalam berkarir.

Employee demographics

The company try to create excellence HR with integrity. Diversity and equally principle are applied by the Company, where all employees have equal career opportunities.

Status Kepegawaian

Status Pada Akhir Tahun	2022		2021		2020	
	L	P	L	P	L	P
Permanen	21	15	19	14	15	14
Kontrak	8	9	8	6	9	6
Jumlah	29	24	27	20	24	20

Employment Status

Status at Year End	2022		2021		2020	
	L	P	L	P	L	P
Permanent	21	15	19	14	15	14
Contract	8	9	8	6	9	6
Total	29	24	27	20	24	20

Tingkat Pendidikan - Pegawai Tetap

Status Pada Akhir Tahun	2022		2021		2020	
	L	P	L	P	L	P
S2	5	2	2	1	2	1
S1	16	13	17	13	13	13
SMA	0	0	0	0	0	0
Jumlah	21	15	19	14	15	14

Education Background - Permanent Employee

Status at Year End	2022		2021		2020	
	M	F	M	F	M	F
Master	5	2	2	1	2	1
Bachelor	16	13	17	13	13	13
Senior High	0	0	0	0	0	0
Total	21	15	19	14	15	14

Jabatan - Pegawai Tetap

Status Pada Akhir Tahun	2022		2021		2020	
	L	P	L	P	L	P
Direksi	2	0	2	1	2	1
Manajer	3	0	3	0	3	0
Staff	16	15	14	13	10	13
Jumlah	21	15	19	14	15	14

Position Level - Permanent Employee

Status at Year End	2022		2021		2020	
	M	F	M	F	M	F
Director	2	0	2	1	2	1
Manager	3	0	3	0	3	0
Staff	16	15	14	13	10	13
Total	21	15	19	14	15	14

Usia – Pegawai Tetap

Status Pada Akhir Tahun	2022		2021		2020	
	L	P	L	P	L	P
Diatas 50 thn	1	0	0	1	0	1
40-50 thn	3	2	4	1	3	2
30-40 thn	15	10	13	6	11	6
20-30 thn	2	3	2	6	1	5
Jumlah	21	15	19	14	15	14

Age – Permanent Employee

Status at Year End	2022		2021		2020	
	M	F	M	F	M	F
Above 50 y.o	1	0	0	1	0	1
40-50 y.o	3	2	4	1	3	2
30-40 y.o	15	10	13	6	11	6
20-30 y.o	2	3	2	6	1	5
Total	21	15	19	14	15	14

Kegiatan Usaha Perusahaan adalah

Sesuai dengan Anggaran Dasar maksud dan tujuan Perusahaan ialah bergerak di bidang Perusahaan Pembiayaan Konvensional meliputi:

- i. Pembiayaan investasi
- ii. Pembiayaan modal kerja
- iii. Pembiayaan multiguna dan/atau
- iv. Kegiatan usaha Pembiayaan berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut Perusahaan dapat melaksanakan kegiatan usaha, dengan cara sebagai berikut:

- a. Sewa Pembiayaan
- b. Jual dan Sewa Balik.

Company Business Activity are

In accordance with the Articles of Association, the Company's purposes and objectives of the Company are to engage in the Conventional Financing Company, including:

- i. Investment Financing
- ii. Working Capital Financing
- iii. Multipurpose Financing. and/or
- iv. Other financing business activities based on approval from the Financial Service Authority (OJK).

To achieve those purpose and objectives, the Company is allowed to operate business activities, as follows:

- a. Finance Lease
- b. Sale and Leaseback

- c. Anjak Piutang dengan pemberian jaminan atau tanpa pemberian jaminan.
- d. Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran.
- e. Pembiayaan proyek
- f. Pembiayaan Infrastruktur
- g. Fasilitas Modal Usaha
- h. Fasilitas Dana
- i. Pembiayaan lain yang terlebih dahulu mendapat persetujuan OJK

- c. Factoring with Resource or without resource
- d. Purchasing through installment payment
- e. Project Financing
- f. Infrastructure Financing. and
- g. Working Capital Facility
- h. Funds Facility
- i. Other financing with advance approval from OJK.

Di tahun 2022 Perusahaan memfokuskan kegiatan usaha di bidang pembiayaan investasi dalam bentuk penyediaan solusi pembiayaan bagi para customer yang ingin membeli alat berat Caterpillar dan pembiayaan kembali alat berat Caterpillar yang telah dimilikinya. Secara umum, jangka waktu pembiayaan berkisar antara 3 (tiga) sampai 5 (lima) tahun. Selain itu perusahaan juga melakukan pengembangan produk baru untuk aftermarket financing melalui kegiatan “Pembelian dengan pembayaran secara angsuran”

In 2022 the Company focus its business activities on investment financing in the form of providing finance lease solutions for customers who wish to purchase Caterpillar heavy equipment and lease back the Caterpillar heavy equipment they already own. In general, the term of financing ranges from 3 (three) to 5 (five) years. Other than that, Company also developed new product for aftermarket financing through activity “Purchasing through installment payment”

Keanggotaan Pada Asosiasi

Perusahaan merupakan anggota Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI). APPI merupakan wadah utama untuk bertukar pikiran dan informasi, serta mengumpulkan, mengadakan penelitian dan mengolah bahan-bahan keterangan yang berhubungan dengan masalah-masalah mengenai Lembaga Pembiayaan dalam arti seluas-luasnya.

Association Membership

The Company is a member of Indonesia Financial Services Association (IFSA). IFSA is the main institution for the exchanging the ideas and information, and for accommodating, researching and processing the material and issues related to the Financial Companies business in the broadest sense of words.

Perusahaan juga merupakan anggota Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) yaitu LAPS-SJK yang menyediakan sistem dan sumber daya manusia yang selalu mengedepankan upaya mediasi dengan tujuan agar tercapai perdamaian antara Perusahaan dengan para pihak yang bersengketa.

The Company is a member of the Alternative Dispute Resolution Institution (LAPS), LAPS-SJK. LAPS-SJK is an alternative dispute resolution institution that provides systems and human resources which always puts forward mediation efforts with the aim of achieving peace between the Company and the parties to the dispute.

Perubahan yang Signifikan di tahun 2022

Tidak terdapat perubahan yang bersifat signifikan terkait penutupan atau pembukaan

Significant Changes in 2022

There are no significant changes related to the opening and closure of branch offices, changes in major parties and changes in ownership structure.

kantor cabang, perubahan pihak utama dan perubahan struktur kepemilikan.

IV. PANDANGAN DIREKSI

Komitmen Perusahaan terhadap keberlanjutan akan terus dilakukan. Beberapa kegiatan yang diselenggarakan di tahun 2022 baik secara internal maupun bersama dengan Caterpillar diharapkan dapat menjadi langkah awal yang baik untuk menciptakan kesadaran mengenai keberlanjutan.

Selain itu Perusahaan juga mendukung program-program keberlanjutan yang telah disusun oleh Caterpillar, dimana Perusahaan memberikan solusi pembiayaan untuk produk Caterpillar yang hemat bahan bakar dan rendah emisi karbon

Komitmen keberlanjutan Perusahaan sejalan dengan nilai-nilai bertindak Caterpillar, yaitu tidak sekedar kelestarian lingkungan, tapi Perusahaan terus membangun tempat kerja yang lebih beragam dan inklusif, memberikan sesuatu untuk sekitar dan berupaya menyediakan layanan keuangan berkelanjutan untuk pelanggan kami.

Pada tahun 2022 Perusahaan memutuskan untuk melakukan perbaikan ruang kantor pusat agar lebih nyaman untuk digunakan. Selain itu Perusahaan juga berupaya mengembangkan dan/atau memanfaatkan dukungan teknologi Informasi untuk menunjang kegiatan operasional yang lebih efektif & efisien bagi karyawan dan juga agar dapat memberikan layanan keuangan yang cepat kepada customer, salah satunya dengan pemanfaatan Sharepoint sebagai wadah untuk penyampaian dokumen pembiayaan customer menggantikan email, dan dimulainya inisiatif untuk mengerjakan proyek penandatanganan perjanjian secara digital.

Kinerja keuangan berkelanjutan di tahun 2022, mencakup aspek ekonomi, sosial dan

IV. VIEWS FROM DIRECTOR

The Company's commitment to sustainability will continue to be pursued. Several activities held in 2022, both internally and together with Caterpillar, are expected to be a good first step to create awareness about sustainability.

In addition, the Company also supports sustainability programs that have been prepared by Caterpillar, where the Company provides financing solutions for Caterpillar products that are fuel efficient and low carbon emissions.

The Company's sustainability commitment is in line with Caterpillar's values of action, which are not just environmental sustainability, but the Company continues to build a more diverse and inclusive workplace, give something to community and strive to provide sustainable financial services to our customers.

In 2022 the Company decided to make improvements to the head office space to make it more comfortable to use. In addition, the Company also seeks to develop and/or utilize Information technology support to support more effective & efficient operational activities for employees and also to be able to provide fast financial services to customers, one of which is by utilizing Sharepoint as a forum for submitting customer financing document to replace email, and starting initiative to work on a digital agreement signing project.

Sustainable financial performance in 2022, covering economic, social and environmental aspects. From an economic point of view, the

lingkungan. Dari sisi ekonomi laba Perusahaan YTD 2022 adalah IDR99,974 juta (Unaudited).

Meskipun saat ini tantangan pandemi COVID-19 perlahan sudah teratasi, Perusahaan menyadari bahwa isu resesi ekonomi ada di depan mata, oleh karena itu Perusahaan terus berupaya menjaga kinerja bisnis serta menerapkan keuangan berkelanjutan secara maksimal. Perusahaan menyadari bahwa prospek pembiayaan alat berat masih cukup besar dapat saja terpengaruh, akan tetapi strategi diversifikasi penyaluran pembiayaan di sektor usaha dan jenis customer, diharapkan mampu memberikan pertumbuhan yang baik di tahun 2023.

V. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Perusahaan menerapkan prinsip tata Kelola dalam menjalankan usahanya. Prinsip-prinsip tersebut diantaranya:

- i Keterbukaan (Transparency), yaitu keterbukaan dalam proses pengambilan keputusan dan keterbukaan dalam pengungkapan dan penyediaan informasi yang relevan mengenai Perusahaan.
- ii Akuntabilitas (Accountability), yaitu terdapat kejelasan fungsi dan pelaksanaan pertanggungjawaban Organ Perusahaan sehingga kinerja Perusahaan dapat berjalan secara transparan, wajar, efektif, dan efisien.
- iii Pertanggungjawaban (Responsibility), yaitu kesesuaian pengelolaan Perusahaan dengan peraturan perundang-undangan di bidang pembiayaan dan nilai-nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik penyelenggaraan usaha pembiayaan yang sehat.
- iv Kemandirian (independency), yaitu keadaan Perusahaan yang dikelola secara mandiri dan profesional serta bebas dari benturan kepentingan dan pengaruh atau tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan di bidang pembiayaan dan nilai-

Company's 2022 YTD profit is IDR99,974 million (Unaudited).

Although currently the challenges of the COVID-19 pandemic have slowly been resolved, the Company is aware that the issue of an economic recession is imminent, therefore the Company continues to strive to maintain business performance and implement maximum sustainable finance. The company realizes that the prospects for heavy equipment financing are still quite large and could be affected, however, the strategy of diversifying financing distribution in the business sector and types of customers is expected to be able to provide good growth in 2023.

V. SUSTAINABLE GOVERNANCE

The company applies good governance principles while running its business. These principles include:

- i. Transparency means transparent in the decision-making process and in the disclosure of relevant information about the Company.
- ii. Accountability means there is clarity on the functions and responsibility so that the Company can run in a transparent, fair, effective and efficient manner.
- iii. Responsibility means the conformity of the management of the Company with the laws and regulations in the field of financing and ethical values as well as standards, principles and practices of sound financing business operations.
- iv. Independency means the condition of the Company which is managed independently and professionally and is free from conflict of interest and influence or pressure from any party that is not in accordance with the laws and regulations in the field of financing and ethical values as well as standards, principles and practices of the operation of the financing business.

- nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik penyelenggaraan usaha pembiayaan yang sehat.
- v Kesetaraan dan kewajaran (fairness), yaitu kesetaraan, keseimbangan, dan keadilan di dalam memenuhi hak-hak pemangku kepentingan yang timbul berdasarkan perjanjian, peraturan perundang-undangan, dan nilai-nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik penyelenggaraan usaha pembiayaan yang sehat.
- v. Fairness means equality, balance, and fairness in fulfilling the rights of stakeholders that arise based on agreements, laws and regulations, and ethical values as well as standards, principles, and practices of healthy financing business operations.

Penerapan Tata Kelola Perusahaan

Struktur Tata Kelola Perusahaan terdiri dari:

Direksi yang bertanggung jawab atas aktivitas kegiatan perusahaan dengan usaha yang terbaik untuk kepentingan perusahaan dan pemegang saham. Dimana dalam melaksanakan tanggung jawabnya, Direktur memegang nilai-nilai perusahaan.

Komisaris Perusahaan melakukan fungsi pengawasan dengan prinsip kehati-hatian dan bertanggung jawab dalam pemberian nasihat kepada direksi untuk kepentingan perusahaan sesuai dengan maksud dan tujuan perusahaan. Pembentukan komite juga dilakukan untuk membantu kegiatan pengawasan komisaris

Selain itu, dalam pelaksanaan tata kelolanya, Perusahaan juga memiliki kecukupan kebijakan, mengelola risiko dan melaksanakan pengujian internal secara berkala. Perusahaan akan terus berupaya menyempurnakan penerapan GCG dengan menerapkan prinsip keterbukaan, akuntabilitas, pertanggungjawaban, independen dan kewajaran.

Dalam penerapan keberlanjutan, Perusahaan melibatkan beberapa divisi dan juga menunjuk perwakilan sebagai komite keberlanjutan.

Good Governance Implementation

Governance Structure consist of:

Directors who are responsible for the activities of the company activities with the best effort for the benefit of the company and shareholders. Where in carrying out their responsibilities, the Director holds the company's values.

The Commissioner of the Company performs a supervisory function on a prudent basis and is responsible for providing advice to the board of directors for the benefit of the company in accordance with the company's goals and objectives. The establishment of committees are also conducted to assist the supervisory activities of the commissioners

In addition, in implementing its governance, the Company also has adequate policies, manages risks and carries out periodic internal tests. The company will continue to improve the implementation of GCG by applying the principles of openness, accountability, responsibility, independence and fairness.

In implementing sustainability, the Company involves several divisions and also appoints representatives as sustainability committees.

Pengembangan Kompetensi atas Keuangan Berkelanjutan

Perusahaan memfasilitasi program pengembangan SDM mulai dari level teratas hingga bawah sebagai bentuk komitmen dalam menciptakan SDM yang unggul dan berdaya saing. Program ini diharapkan mampu memberikan dampak positif terhadap produktivitas dan efektivitas kinerja SDM yang dimiliki.

Komite keberlanjutan melakukan aktivitas untuk meningkatkan kesadaran terhadap keberlanjutan di tahun 2022.

Pengelolaan Risiko Berkelanjutan

Risiko adalah bagian yang melekat dalam menjalankan bisnis, dan mengelola risiko adalah hal mendasar dalam cara kami bekerja. Melalui program manajemen risiko Perusahaan yang didukung oleh Caterpillar Enterprise Risk Management, Kepatuhan dan Audit, Perusahaan mengidentifikasi, memprioritaskan dan mengelola risiko.

Perusahaan mempertimbangkan risiko di beberapa kategori sehingga keterlibatan yang kuat dalam manajemen risiko dari semua pihak termasuk karyawan, manajemen, Direksi dan Dewan Komisaris diperlukan.

Setiap divisi berbagi tanggung jawab untuk risiko bisnis, dan dewan memiliki fungsi pengawasan. Dewan dan komitennya mengawasi risiko dan memiliki pembaruan rutin tentang topik yang diidentifikasi. Melalui hal ini Perusahaan diharapkan dapat mengelola risiko dengan lebih baik dan mengukur potensi dampak untuk mencapai tujuan strategis perusahaan termasuk tujuan pencapaian rencana berkelanjutan.

Competency Development for Sustainable Finance

The company facilitates HR development programs from the top to the bottom as a form of commitment in creating superior and competitive HR. This program is expected to have a positive impact on the productivity and effectiveness of the performance of its human resources.

The sustainability committee carried out activities to raise awareness of sustainability in 2022.

Sustainable Risk Management

Risk is an inherent part of conducting business, and managing risk is fundamental to the way we work. Through the Company risk management program supported by Caterpillar Enterprise Risk Management, Compliance and Audit, the Company identify, prioritize and manage risks.

The Company consider risks across many categories hence strong engagement in risk management from all parties including employees, management, board are required.

Each division share accountability for business risks, and the board has oversight function. The board and its committees oversee risk and have regular updates on topics that are identified. Through this, the Company expected to manage the risk and measure the potential impact to achieve the company's strategic goals, including the goal of achieving a sustainable plan.

Pelibatan pemangku Kepentingan

Pemangku kepentingan Perusahaan, berdasarkan tingkat keterkaitannya dengan bisnis, adalah konsumen, pemegang saham, dealer, karyawan, vendor, masyarakat dan regulator.

Perusahaan bekerja untuk membangun komunikasi yang transparan dengan tujuan untuk menciptakan dan memelihara kepercayaan.

Perusahaan menjalin komunikasi yang efektif dengan semua pemangku kepentingan untuk memahami kebutuhan, dan tujuan strategis masing-masing pihak.

Beberapa hal yang dilakukan perusahaan dalam pelibatan pemangku kepentingan dalam mendukung usaha keberlanjutan antara lain:

- Pelanggan: Perusahaan menjalin komunikasi baik tertulis maupun lisan melalui fungsi atau unit kerja terkait untuk memahami kebutuhan dan keluhan pelanggan. Selain itu juga dilakukan survey berkala untuk mengetahui peluang hal apa yang dapat ditingkatkan perusahaan untuk mengoptimalkan layanannya demi keberlanjutan usaha
- Karyawan: Selain pertemuan seluruh karyawan yang dilakukan setiap bulannya, survey terhadap karyawan pun dilakukan secara berkala untuk mengetahui hal-hal apa yang dapat ditingkatkan untuk mempertahankan kinerja karyawan yang baik
- Pemegang Saham: Laporan bulanan disampaikan sebagai bentuk pertanggungjawaban perusahaan.
- Dealer: Perusahaan menjalin komunikasi yang baik dengan dealer agar dapat memberi dukungan terbaiknya, dimana survey juga dilakukan setiap tahunnya
- Vendor: Pelibatan berbasis transaksi dan kontrak, dimana perusahaan memiliki prosedur tersendiri dalam memilih dan menjalankan usahanya dengan vendor terkait.

Stakeholder Engagement

The Company's stakeholders, based on their level of relationship with the business, are consumers, shareholders, dealers, employees, vendors, the public and regulators.

The company works to establish transparent communication with the aim of creating and maintaining trust.

The company maintains effective communication with all stakeholders to understand the needs and strategic objectives of each party.

Some of the things that the company has done in engaging stakeholders in supporting sustainability efforts include:

- Customers: The company maintains communication, both written and oral, through related functions or work units to understand the needs and complaints of customers. In addition, periodic surveys are also conducted to find out what opportunities the company can improve to optimize its services for business sustainability
- Employees: In addition to meetings of all employees that are held every month, employee surveys are also conducted to find out what things can be improved to maintain good employee performance.
- Shareholders: Monthly reports are submitted as a form of corporate responsibility.
- Dealers: The company maintains good communication with dealers in order to provide the best support, where surveys are also conducted annually
- Vendors: Transaction and contract-based engagement, where the company has its own procedures for selecting and running its business with related vendors.
- Community: The company always strives to fulfill its social responsibilities,

- Masyarakat: Perusahaan senantiasa berupaya memenuhi tanggung jawab sosialnya antara lain memberikan edukasi maupun berpartisipasi dalam kegiatan kemasyarakatan.
- Regulator: Pelaporan berkala dan pertemuan atau audiensi.

including providing education and participating in community activities.

- Regulator: Periodic reporting and meetings or hearings.

Permasalahan yang Dihadapi terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan

- Persaingan penyaluran pembiayaan dari kompetitor
- Penyaluran pembiayaan “aftermarket financing”

Perusahaan percaya bahwa solusi ini dapat memberikan manfaat ekonomi bagi pelanggan dan Perusahaan dan juga memberikan manfaat bagi lingkungan dimana dengan program ini diharapkan dapat mengurangi sisa (scrap) besi tua dan menjadi opsi yang lebih ekonomis bagi para pelanggan yang akan menggunakan alat berat Caterpillar. Tantangan yang dihadapi dalam penyaluran rebuilt financing adalah ketersediaan suku cadang untuk unit alat berat yang lama sulit didapat, sehingga perbaikan lebih besar atau penggantian komponen secara keseluruhan perlu dilakukan.

- Pembiayaan pada sektor keberlanjutan

Tantangan dalam pelaksanaan keuangan berkelanjutan terkait kegiatan usaha “*captive financing*” sehingga kegiatan usaha yang kami lakukan tidak memiliki dampak langsung dalam pembiayaan di sektor keberlanjutan, seperti contohnya mendukung pembiayaan sektor mobil dan/atau motor listrik. Namun dengan sumber daya yang ada Perusahaan tetap berupaya untuk memberikan dukungan pembiayaan terhadap alat berat Caterpillar yang sedemikian rupa

Issues Faced related to the Implementation of Sustainable Finance

- Competition in the distribution of financing from competitors
- New book of Aftermarket financing

The company believes that this solution can provide economic benefits for customers and the Company and also provide benefits for the environment where this program is expected to reduce scrap metal scrap and become a more economical option for customers who will use Caterpillar heavy equipment. The challenges faced in rebuilt financing distribution is the availability of the spare parts for old heavy equipment units therefore replacement of components as a whole need to be done.

- Financing to sustainable sector

Challenges in implementing sustainable finance are related to “captive financing” business activities so that the business activities that we carry out do not have a direct impact on financing in the sustainability sector, for example supporting the financing of the car and/or electric motorcycle sector. However, with existing resources, the Company continues to strive to provide financial support for Caterpillar heavy equipment, which is developed in such a way as to be more environmentally friendly.

dikembangkan untuk lebih ramah terhadap lingkungan.

VI. KINERJA KEBERLANJUTAN

Perusahaan terus meningkatkan kesadaran terkait kinerja keberlanjutan dengan berupaya memahami kebutuhan pelanggan dan memberikan solusi keuangan yang tepat dan meningkatkan struktur tata Kelola perusahaan yang baik.

Kinerja Ekonomi

Disajikan dalam (Jutaan) Rupiah			
Pembiayaan Investasi	2022	2021	2020
Sewa Pembiayaan	1,841,598	1,194,456	722,106
Sale and Leaseback	262,582	187,168	41,548
Pembelian dengan pembayaran secara angsuran	25,242	-	-
	2022	2021	2020
Jumlah Pelanggan	613	760	642
Jumlah Kontrak	1892	2,877	2,341

Disajikan dalam (Jutaan) Rupiah			
Pembiayaan Investasi	Rencana 2022	Realisasi 2022	Deviasi
Sewa Pembiayaan	1,903,464	1,841,598	-61,867
Sale and Leaseback	100,000	262,582	162,582
Pembelian dengan pembayaran secara angsuran	50,000	25,242	-24,758
	2,053,464	2,129,422	75,957

Di tahun 2022, dapat kami sampaikan bahwa terdapat pertumbuhan portofolio yang baik untuk pelaksanaan keuangan berkelanjutan melalui bisnis utama kami yaitu tingginya realisasi pembiayaan baru.

VI. SUSTAINABILITY PERFORMANCE

The company continues to raise awareness regarding its sustainability performance by continue to strive to understand customer needs and provide the right financial solutions and improve good corporate governance structures.

Economic Performance

Expressed in (Million) Rupiah			
Investment Financing	2022	2021	2020
Finance Lease	1,841,598	1,194,456	722,106
Sale and Leaseback	262,582	187,168	41,548
Instalment financing	25,242	-	-
	2022	2021	2020
Total Customer	613	760	642
Total Contract	1892	2,877	2,341

Expressed in (Million) Rupiah			
Investment Financing	Rencana 2022	Realisasi 2022	Deviation
Finance Lease	1,903,464	1,841,598	-61,867
Sale and Leaseback	100,000	262,582	162,582
Instalment financing	50,000	25,242	-24,758
	2,053,464	2,129,422	75,957

In 2022, we can say that there is good portfolio growth for implementing sustainable finance through our main business, namely the high realization of new financing.

Kinerja Sosial

A. Ketenagakerjaan

Perusahaan memandang SDM sebagai pemangku kepentingan yang berjalan beriringan dengan pertumbuhan operasi dan bisnis yang dijalankan. Sebagai perusahaan yang menjalankan usaha pembiayaan, faktor SDM menjadi penentu dari kualitas produk dan layanan yang diberikan Perusahaan.

Perusahaan berpegang kepada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, baik terkait ketenagakerjaan, maupun kesehatan dan keselamatan kerja. Salah satu bentuk kepatuhan ini dilakukan Perusahaan dan perusahaan pemasok dengan tidak mempekerjakan anak, serta tidak memberlakukan kerja paksa karena jam kerja pegawai mengikuti ketentuan perundangundangan. Perusahaan juga memberikan kesempatan bekerja yang sama kepada siapapun yang memiliki kompetensi yang sesuai, dan integritas tinggi yang menjunjung etos kerja dan kejujuran dengan gaji diatas upah minimum regional

Perusahaan berupaya menciptakan lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan, dan menyadari umpan balik dari karyawan merupakan hal penting yang dapat meningkatkan engagement karyawan.

Survey Karyawan

Survey Tahunan Karyawan 2022 secara rata-rata menunjukkan hasil diatas target atau rencana dimana penilaian meliputi aspek *Caterpillar experience, engagement, inclusion* dan *customer orientation*

Kompensasi dan Tunjangan

Perusahaan memberikan kompensasi kepada karyawan berdasarkan hasil penilaian kinerja tahunan dan pencapaian KPI Perusahaan. Perusahaan senantiasa berupaya mempertahankan nilai kompetitif kompensasi dengan melakukan benchmarking terhadap

Social Performance

A. Human Resources

The Company considers HR as a stakeholder that goes hand in hand with the growth of operations and business being carried out. As a company that runs a finance business, the HR factor determines the quality of the products and services provided by the Company.

The Company adheres to the applicable laws and regulations, both related to employment, as well as occupational health and safety. One form of compliance is carried out by the Company and supplier companies by not employing children, and does not impose forced labor because employee working hours follow statutory provisions. The Company also provides equal employment opportunities to anyone who has appropriate competence and high integrity who uphold work ethic and honesty, with proper salary above regional minimum wage.

The company strives to create a comfortable work environment for employees and realizes that feedback from employees is an important thing that can increase employee engagement.

Employee Survey

The 2022 Employee Annual Survey on average shows results above the target or plan where the assessment includes aspects of *Caterpillar experience, engagement, inclusion, and customer orientation*

Compensation and Benefit

The Company provides compensation to employees based on annual performance results and the achievement of the Company's KPIs. The Company always strives to maintain the competitive value of compensation by conducting industry benchmarking regularly.

industri secara berkala. Hal ini bertujuan untuk mempertahankan program remunerasi yang baik. Paket kompensasi dan Tunjangan karyawan meliputi gaji pokok, jaminan sosial tenaga kerja (Jamsostek) yang meliputi jaminan kematian (JK), jaminan kecelakaan kerja (JKK), dan jaminan hari tua (JHT), asuransi kecelakaan diri dan jiwa, tunjangan kesehatan, bonus prestasi dan program dana pensiun.

Diskusi Aspirasi Karir

Setiap tahun dilakukan diskusi antara karyawan dan supervisor masing-masing untuk mengetahui aspirasi karir karyawan, dimana dengan adanya diskusi ini diharapkan perusahaan dapat mengetahui dan membantu karyawan untuk mencapai aspirasi karir setiap karyawan.

Pelatihan

Perusahaan juga melakukan kegiatan pelatihan. Beberapa topik pelatihan yang diberikan pada tahun 2022 antara lain pelatihan kepemimpinan, pelatihan nilai-nilai Perusahaan, keamanan data, anti pencucian uang, penjualan, berkomunikasi di lingkungan kerja, bersaing dengan benar, kepuasan pelanggan, pelaporan fraud, dan lain sebagainya.

B. Masyarakat dan Lingkungan

Perusahaan tidak memiliki kegiatan usaha yang berkaitan langsung dengan lingkungan hidup. Dengan demikian pengelolaan risiko lingkungan seperti pengurangan emisi dan limbah tidak terkait langsung dengan kegiatan operasional.

Perusahaan berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang baik kepada debiturnya, diantaranya dengan memberikan informasi atas semua produk pembiayaan dan layanan, memberikan saluran keluhan pelanggan. Saluran ini dapat digunakan oleh pelanggan untuk

This aims to maintain good remuneration programs. The compensation package and employee benefits include the basic salary, social security for workers (Jamsostek) which includes life insurance (JK), work accident insurance (JKK), and day insurance. old age (JHT), personal accident and life insurance, health benefits, achievement bonuses and pension fund programs.

Career Aspiration Discussion

Discussions are held annually between employees and their respective supervisors to find out the employee's career aspirations, where with this discussion it is hoped that the company will be able to know and help employees to achieve the career aspirations of each employee.

Training

The company also conducts training activities. Some of the training topics provided in 2022 among others: leadership training, values in action, data security, anti-money laundering, communication in the office, fair competition, customer experiences, fraud reporting tools etc.

B. Social and Environment

The Company does not have business activities that are directly related to environment. Thus, environmental risk management such as reducing emissions and waste is not directly related to operational activities.

The company is committed to providing good service to its debtors, including by providing information on all financing products and services, and also provides a channel for customer complaints. This channel can be used

mengajukan keluhan atas produk dan jasa yang diberikan.

Berikut disampaikan pengaduan yang diterima Perusahaan di sepanjang tahun 2022

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*		Dalam Proses*	
		Jumlah	%	Jumlah	%
1	Sewa Pembiayaan	60	100%	-	-

Perusahaan tidak mencatatkan penggunaan baik kertas, air dan listrik dalam volume. Pencatatan penggunaan energi dan material dilakukan dalam bentuk biaya yang dikeluarkan per bulan dari setiap kantor perwakilan dan kantor pusat. Biaya dicatat sesuai dengan tagihan yang dikeluarkan oleh pengelola gedung dimana Perusahaan menyewa kantor.

C. PENGEMBANGAN JASA

Perusahaan berkomitmen untuk memberikan layanan pembiayaan yang baik kepada pelanggan.

Pada tahun ini Perusahaan masih fokus untuk meningkatkan penyaluran pembiayaan "aftermarket financing" melalui:

- Secara proaktif menawarkan paket pembiayaan yang menarik kepada debitur *existing*
- Memberikan sosialisasi dan atau pelatihan program tersebut secara konsisten kepada dealer dan debitur mengenai manfaat pembiayaan ini
- Menyediakan produk pembiayaan dengan pembayaran secara angsuran untuk mengakomodir kebutuhan debitur untuk pembelian suku cadang dengan nilai tidak terlalu besar dan tidak membutuhkan tenor pembiayaan yang panjang.

by customers to file complaints about products and services provided by the Company

The following are submitted complaints received by the Company throughout 2022.

No	Type of Financial Transaction	Completed*		In Process*	
		Total	%	Total	%
1	Finance Lease	60	100%	-	-

The Company did not record the use of both paper, water and electricity in volume. Recording of energy and material usage was carried out in the form of costs incurred per month from each representatives offices and head office. Costs are recorded in accordance with the bill issued by the building management where the Company rents the office.

C. SERVICES DEVELOPMENT

The company is committed to providing good financing services to customers.

This year the company is still focused on increasing the distribution of aftermarket financing.

- Proactively offering attractive financing packages to existing debtors
- Provide socialization and/or training programs consistently to dealers and debtors regarding the benefits of this financing
- Providing financing products with installment payments to accommodate debtors' needs for purchasing spare parts with a value that is not too large and does not require a long financing tenor.

Lembar Pengesahan

Demikianlah Laporan Keberlanjutan ini disusun dan di sahkan oleh Direksi PT Caterpillar Financial Indonesia pada tanggal 28 April 2023



Harsono Tanuwidjaja
Presiden Direktur



Irawan
Direktur



Julia Justina
Direktur



Michael Lamba
Direktur