



COMPROMISSO DE SERVIÇOS COM UM CVA



Quando o assunto é gerenciar uma atividade com sucesso, uma coisa é certa: a melhor maneira de se manter à frente é se planejar com antecedência. Com os CVAs da Cat®, as peças originais Cat estarão disponíveis quando você precisar — e o técnico também chegará quando você precisar, como parte do nosso compromisso de serviços.

PEÇAS NA HORA CERTA

Como parte de nosso compromisso de serviços com um CVA, as peças para manutenção e reparos comuns estarão disponíveis quando você precisar. Caso contrário, ajudaremos a cobrir os custos fornecendo até R\$ 8.500 de crédito. Veja como funciona:

- Avise-nos quando você precisar de uma peça e vamos nos certificar de que ela estará disponível quando você precisar.
- Se você precisar de uma peça para manutenção já no final do próximo dia útil e não pudermos fornecê-la, você receberá um crédito de até R\$ 8.500 da Cat pelo valor da peça.
- Se você tiver um CVA, suas peças estarão disponíveis até o final do segundo dia útil. Caso contrário, você receberá um crédito de até R\$ 8.500 da Cat pelo valor da peça.

PRIORIDADE NO SERVIÇO

Assim como você tem o compromisso de satisfazer as necessidades dos seus clientes, os CVAs foram desenvolvidos para satisfazer as necessidades da sua operação. A sua máquina precisa funcionar o máximo possível, o que depende de um serviço rápido e de qualidade. Com o compromisso de serviços, o CVA garante que você terá:

- Resposta da equipe técnica para consertos ou diagnósticos de reparos não planejados em até 2 dias para que você volte ao trabalho.
- Agendamento prioritário para um atendimento rápido no próximo horário disponível.
- Diagnósticos antes da chegada para que o agendamento do seu serviço seja o mais ágil possível logo quando chegarmos.
- Atualizações de progresso para que a sua equipe saiba exatamente quando a máquina está em manutenção e quando ela ficará pronta.

**Obtenha as peças e o serviço que você deseja.
Entre em contato com seu revendedor Cat hoje para saber mais.**

Sujeito a restrições e disponibilidade. Fale com o seu revendedor participante para saber mais.

© 2023 Caterpillar. Todos os Direitos Reservados. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, seus respectivos logotipos, "Caterpillar Corporate Yellow" e as identidades visuais "Power Edge" e Cat "Modern Hex", assim como a identidade corporativa e de produtos aqui usada, são marcas registradas da Caterpillar e não podem ser usadas sem permissão.

