



# COMPROMISSO DE SERVIÇOS COM UM CVA



Quando o assunto é gerenciar uma atividade com sucesso, uma coisa é certa: a melhor maneira de se manter à frente é se planejar com antecedência. Com os CVAs da Cat®, as peças originais Cat estarão disponíveis quando você precisar — e o técnico também chegará quando você precisar, como parte do nosso compromisso de serviços.

## PEÇAS NA HORA CERTA

Como parte de nosso compromisso de serviços com um CVA, as peças para manutenção e reparos comuns estarão disponíveis quando você precisar. Caso contrário, ajudaremos a cobrir os custos fornecendo até R\$ 8.500 de crédito. Veja como funciona:

- Avise-nos quando você precisar de uma peça e vamos nos certificar de que ela estará disponível quando você precisar.
- Se você precisar de uma peça para manutenção já no final do próximo dia útil e não pudermos fornecê-la, você receberá um crédito de até R\$ 8.500 da Cat pelo valor da peça.
- Se você tiver um CVA, suas peças estarão disponíveis até o final do segundo dia útil. Caso contrário, você receberá um crédito de até R\$ 8.500 da Cat pelo valor da peça.

## PRIORIDADE NO SERVIÇO

Assim como você tem o compromisso de satisfazer as necessidades dos seus clientes, os CVAs foram desenvolvidos para satisfazer as necessidades da sua operação. A sua máquina precisa funcionar o máximo possível, o que depende de um serviço rápido e de qualidade. Com o compromisso de serviços, o CVA garante que você terá:

- Resposta da equipe técnica para consertos ou diagnósticos de reparos não planejados em até 2 dias para que você volte ao trabalho.
- Agendamento prioritário para um atendimento rápido no próximo horário disponível.
- Diagnósticos antes da chegada para que o agendamento do seu serviço seja o mais ágil possível logo quando chegarmos.
- Atualizações de progresso para que a sua equipe saiba exatamente quando a máquina está em manutenção e quando ela ficará pronta.

**Obtenha as peças e o serviço que você deseja.  
Entre em contato com seu revendedor Cat hoje para saber mais.**

Sujeito a restrições e disponibilidade. Fale com o seu revendedor participante para saber mais.

© 2023 Caterpillar. Todos os Direitos Reservados. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, seus respectivos logotipos, "Caterpillar Corporate Yellow" e as identidades visuais "Power Edge" e Cat "Modern Hex", assim como a identidade corporativa e de produtos aqui usada, são marcas registradas da Caterpillar e não podem ser usadas sem permissão.

