



大修服务让设备焕发新生

准能集团拥有全球唯一一台卡特彼勒 8750 提升回拉无齿轮驱动吊斗铲，自重 5300 吨，是陆地上最大的自主行走设备。自 2007 年投入运行以来高负荷运作，累计完成 2 亿立方米产量。十多年的高强度工作让吊斗铲的各项系统磨损严重，企业决定对吊斗铲进行 5 万小时大修。在总计 240 天的大修中，卡特彼勒代理商和客户对近 140 个项目进行了检修，使所有检修项目恢复良好状态。大修结束后，吊斗铲以焕然一新的面貌再次投入到繁忙的工作中。

智能技术提升运营效率

安徽海螺集团是中国最大的建材企业集团之一，并已跻身世界 500 强。二十多年来，海螺集团始终在水泥矿场使用卡特彼勒的设备，而卡特彼勒的设备和服务也在不断升级迭代，特别是智能和数字化技术。智能技术赋予了设备更高的效率，也让客户不断享受到新服务。借助数字技术，卡特彼勒代理商帮助客户观测设备的健康状态，并在设备到达保养期限前提醒客户并提供支持，缩短因维修保养造成的设备停机时间。卡特彼勒先进设备、技术和服务始终助力海螺集团在全球发展中不断取得成功。

CATERPILLAR 卡特彼勒



CATERPILLAR
卡特彼勒

客户故事

近五十年来，卡特彼勒为中国经济建设和社会发展积极贡献。三峡大坝、高速铁路网、机场建设等重大基础设施工程，卡特彼勒的机械设备处处可见。除支持基建工程项目之外，我们的发动机和矿业设备也在助力安全高效的资源开采，提升港口、管道等设施的运营效率和保障关键设施电力供应上发挥着重要作用。经济腾飞带动农村建设，卡特彼勒的小型设备日益成为新农村建设的生力军。如今，卡特彼勒正在支持中国客户实施能源转型，为打造低碳未来做出贡献。



与客户携手走向成功

青州宇信钙业股份有限公司与山工机械结下了不解之缘，近 20 年来平均每年新购 4 台山工机械装载机。2003 年，卡特彼勒为山工机械掀开了崭新一页；也是在这一年，宇信钙业购买了第一台 ZL50D 装载机。此后，山工机械装载机不断革新换代，每一代产品都具备过硬的质量和可靠性。山工机械代理商还为宇信钙业提供 7X24 小时专业服务，甚至设有专门的配件库存，极大提高了宇信钙业的效率。如今，宇信钙业已发展成为年产碳酸钙 40 万吨的大型企业。

高氢工业尾气变废为宝

浙江华泰盛富在乙丙烷脱氢项目中使用了三台索拉大力神 130 燃气轮机发电机组，其燃料主要来自工业活动产生的高氢尾气。这一项目也是索拉 SoLoNOX™干式低排放技术首次应用于高氢燃料发电领域，该技术可以有效降低氮和一氧化碳排放，同时实现能源的高效利用。今天，许多大型工业设施对低碳提出了要求。索拉透平（卡特彼勒旗下品牌）致力于提供富氢燃料发电成套解决方案，其发电机组在中国焦炉煤气行业总计运行超过 200 万小时，最高可使用混合 65% 氢气的燃料。

快速响应抗疫紧急需求

2020 年伊始，全国人民打响了一场没有硝烟的战役。从武汉到全国每一方土地，新冠疫情的变化每天牵动着无数人的心。2 月 2 日，建设中的武汉雷神山医院发出紧急求助，急需 4 台柴油发电机组支持医院运营。卡特彼勒代理商立即启动应急程序，在多方努力下协调到 4 台成套的铂金斯（卡特彼勒旗下品牌）发电机组。2 月 3 日下午，这批发电机组完成了调货、测试、包装、运输等一系列必要工作，在 24 小时内如期顺利交付雷神山医院。

融资服务助力客户取得成功

云南皓春建筑工程有限公司主要承接水利设施建设及土石方工程项目。2021 年，云南皓春向 Cat（卡特）融资提出了 550 万美元的融资额度申请，用于为水库建设项目采购 Cat®（卡特）设备。虽然受新冠疫情影响，常规的现场考察无法开展，Cat（卡特）融资通过远程沟通成功完成了多维度的工程现金流模型和压力测试分析，顺利批复了融资额度，支持了云南皓春的业务发展。Cat（卡特）融资的专业和高效再一次赢得了云南皓春信任。电子签署等便捷数字服务正进一步提升客户融资体验。

再制造缩短维修保养时间

交通部东海救助局致力于我国东部沿海及相关水域的水上人员救助和特殊抢险任务。该局目前有四条救助船在指定区域连续巡航，均配备 Cat 3508B 船用备用发动机。以前两台 3508B 发动机的大修需要约 20 天，卡特彼勒再制造产品可将大修时间缩短为约 12 天。对于服役七年以上的发动机，再制造件在确保性能不亚于新件的前提下，可以比新件节约 20%-30% 成本——而对于救援抢险工作，缩短停靠时间就可能挽救更多生命，其价值不言而喻。

垃圾处理实现清洁发电

广州李坑综合处理厂是目前全国规模较大的厨余垃圾处理项目，预计每年可处理约 35 万吨厨余垃圾，年发电量约 4800 万度，每年减排二氧化碳 1.5 万吨。该项目使用厨余垃圾产生沼气，沼气经系统净化处理后，再进入 3 台 MWM（卡特彼勒旗下品牌）TCG2020 V20 沼气发电机组进行发电。该项目所生产的电能，遵循“自发自用，余电上网”的原则，在满足自身需求的同时向电网输送清洁电力。此外，MWM 的合作伙伴还将为该项目的电力系统提供建设和后期维护支持。