



BU AFTERMARKET

Competenza nel campo dei motori. Sempre.

Indice

BU POWER SYSTEMS

Volete dare un impulso? Anche noi. 4

BU AFTERMARKET

Servizio di assistenza tecnica su misura per i vostri motori. 6

L'esperienza su cui contare. 8

SERVIZIO BU

Analisi dei guasti professionale per rimettere in funzione le vostre macchine. 10

SERVIZIO RICAMBI BU

Qualità originale, velocità ed affidabilità. 12

Pezzi di ricambio originali Perkins. Per una lunga durata del motore. 14

Il vostro impianto d'iniezione è difettoso? 16

GAMMA DEI SERVIZI

Riparazione 18

Manutenzione 20

Ricondizionamento 22

Motori sostitutivi 24

Perché scegliere un motore sostitutivo? 27

Garanzia 28

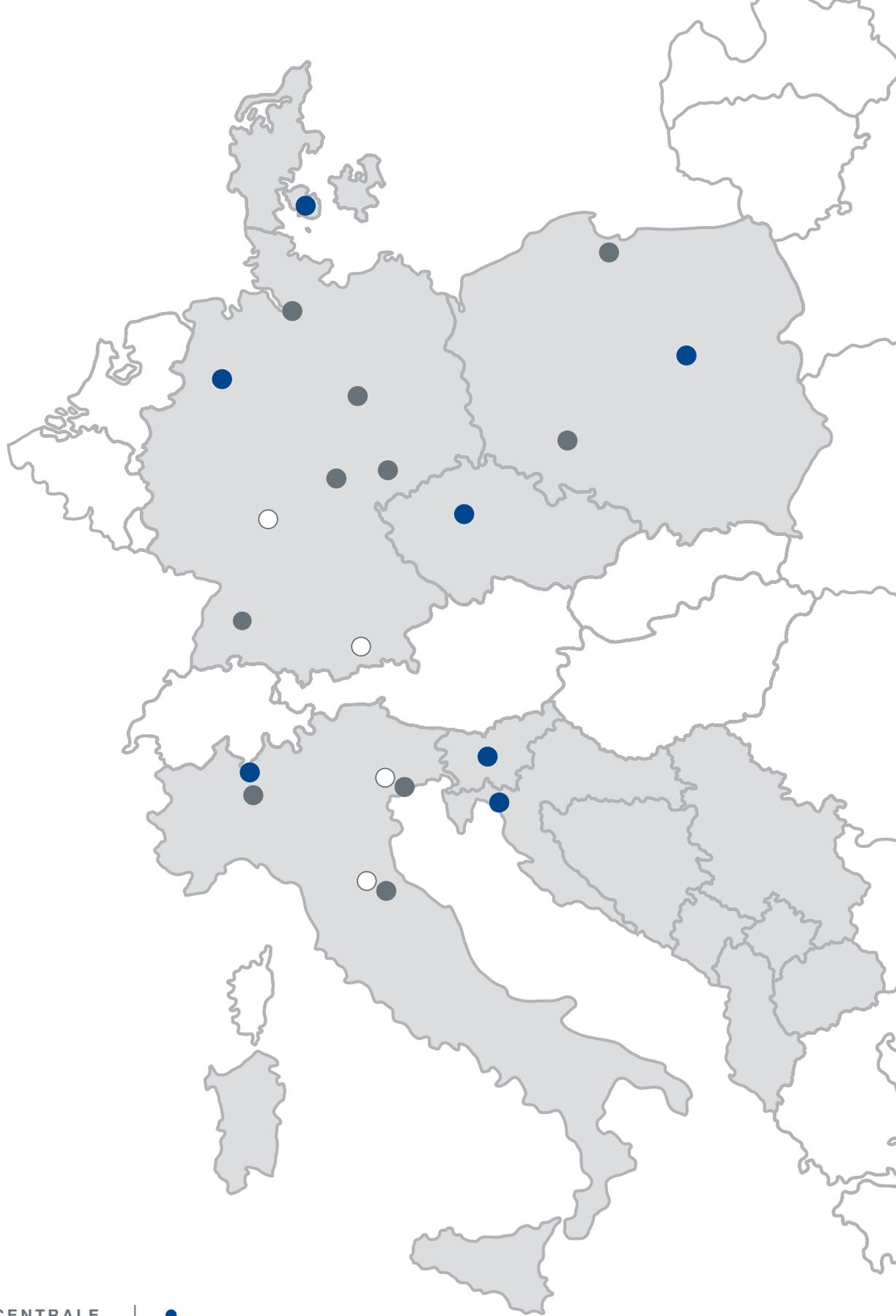
Estensione della garanzia 29

FORMAZIONE BU

Esperienza nel campo dei motori ad altissimo livello. 30

SOLUZIONI DIGITALI

BU Web Warehouse. Ordini online semplici dei pezzi di ricambio. 32



- SEDE CENTRALE ●
- CENTRO SERVIZI ○
- SERVIZIO MOBILE ●

Volete dare un impulso? Anche noi.

Noi di BU Power Systems siamo i distributori Perkins responsabili della commercializzazione e del servizio di assistenza tecnica post-vendita dei motori diesel e a gas Perkins. Offriamo soluzioni per l'azionamento orientate ai clienti per le applicazioni nei settori di industria, edilizia e agricoltura, per la produzione di energia elettrica, per le soluzioni tecniche di convogliamento e per le navi. Offriamo la nostra consulenza professionale sui prodotti e un servizio di assistenza continuo per i motori Perkins in 16 paesi europei.

La gamma dei servizi di BU Power Systems si estende dalla vendita di motori passando per la commercializzazione dei pezzi di ricambio fino ad arrivare al servizio di assistenza tecnica personalizzata. La vendita comprende la consulenza qualificata sui prodotti con l'elaborazione di progetti, lo sviluppo di prototipi, personalizzazioni per i clienti grazie alla gestione delle applicazioni, all'approvvigionamento e ai corsi di formazione. Il servizio post-vendita completo garantisce la manutenzione dei motori dopo l'acquisto.

Noi di BU Power Systems disponiamo di centri di assistenza tecnica, officine e magazzini in Italia, Germania, Polonia, Danimarca, Croazia, Slovenia e Repubblica Ceca. L'area di stoccaggio dedicata a questa ampia gamma di motori, gruppi elettrogeni e pezzi originali Perkins copre più di 7.000 m² in tutta Europa.

Servizio di assistenza tecnica su misura per i vostri motori.

—

Noi di BU Power Systems offriamo un servizio su misura di tecnici esperti per i motori dei settori delle macchine industriali, agricole, forestali ed edili, per i generatori elettrogeni d'emergenza e i generatori d'energia elettrica, ma anche per i motori degli impianti di cogenerazione. Grazie ai tempi di risposta brevi, ad una gestione professionale e alla massima disponibilità dei pezzi di ricambio, siamo in grado di soddisfare i più elevati standard del servizio di assistenza Perkins. Essendo partner del servizio di assistenza tecnica Perkins con certificato di livello 3, noi di BU Power Systems garantiamo una qualità del servizio sempre elevata in tutta la Italia. I nostri veicoli di assistenza sono dotati di un equipaggiamento completo e assicurano interventi di assistenza rapidi e risolutivi in loco. Inoltre, se i danni si rivelano più complessi, saremo lieti di mettere a vostra disposizione un motore sostitutivo.

PARTNER DEL SERVIZIO PERKINS CERTIFICATO DI LIVELLO 3. COSA SIGNIFICA?

- I nostri tecnici del servizio di assistenza partecipano costantemente a corsi di formazione sia in presenza, presso il nostro centro didattico certificato da Perkins, che online, grazie a Learning Management System di Perkins. In questo modo garantiamo l'aggiornamento del know-how anche per le nuovissime generazioni dei motori Perkins.
- Sia le nostre officine che i nostri tecnici del servizio di assistenza sono dotati di tutti gli strumenti speciali Perkins necessari.
- I tecnici del nostro servizio di assistenza sono muniti di notebook speciali. In questo modo, sono in grado di effettuare le letture e apportare eventuali modifiche a tutti dispositivi di controllo dei motori Perkins delle più svariate serie e applicazioni avvalendosi di strumenti d'analisi adeguati. Inoltre, questo sistema consente di accedere a tutta la documentazione di servizio Perkins. La combinazione di attrezzature e corsi di formazione sono gli elementi essenziali per individuare e riparare i malfunzionamenti in modo veloce ed efficiente.
- Queste basi d'eccellenza fanno di noi di BU Power Systems un partner solido per i vostri motori Perkins non solo durante la garanzia, ma anche nei periodi successivi.



Perkins®

Service

Perkins

BU PowerSystems

Perkins®

Service

Perkins





L'esperienza su cui contare.

Il nostro team di esperti del servizio di assistenza vi fornisce supporto per tutte le questioni relative al vostro motore. Per gli ordini dei pezzi di ricambio, per le richieste di riparazione, garanzia o per un'ispezione, il nostro team di consulenza dotato di formazione specifica vi fornisce il supporto necessario per i passi da intraprendere con competenza e rapidità. Diamo molta importanza ai corsi di formazione periodici e al mantenimento di un know-how al passo coi tempi per garantire un alto livello di soddisfazione della clientela. Da diversi anni conduciamo sondaggi annuali sulla soddisfazione della clientela. Nel corso degli ultimi quattro anni la soddisfazione generale nei confronti del nostro team Aftermarket si è attestata su un valore medio del 97%.

Analisi dei guasti professionale per rimettere in funzione le vostre macchine.

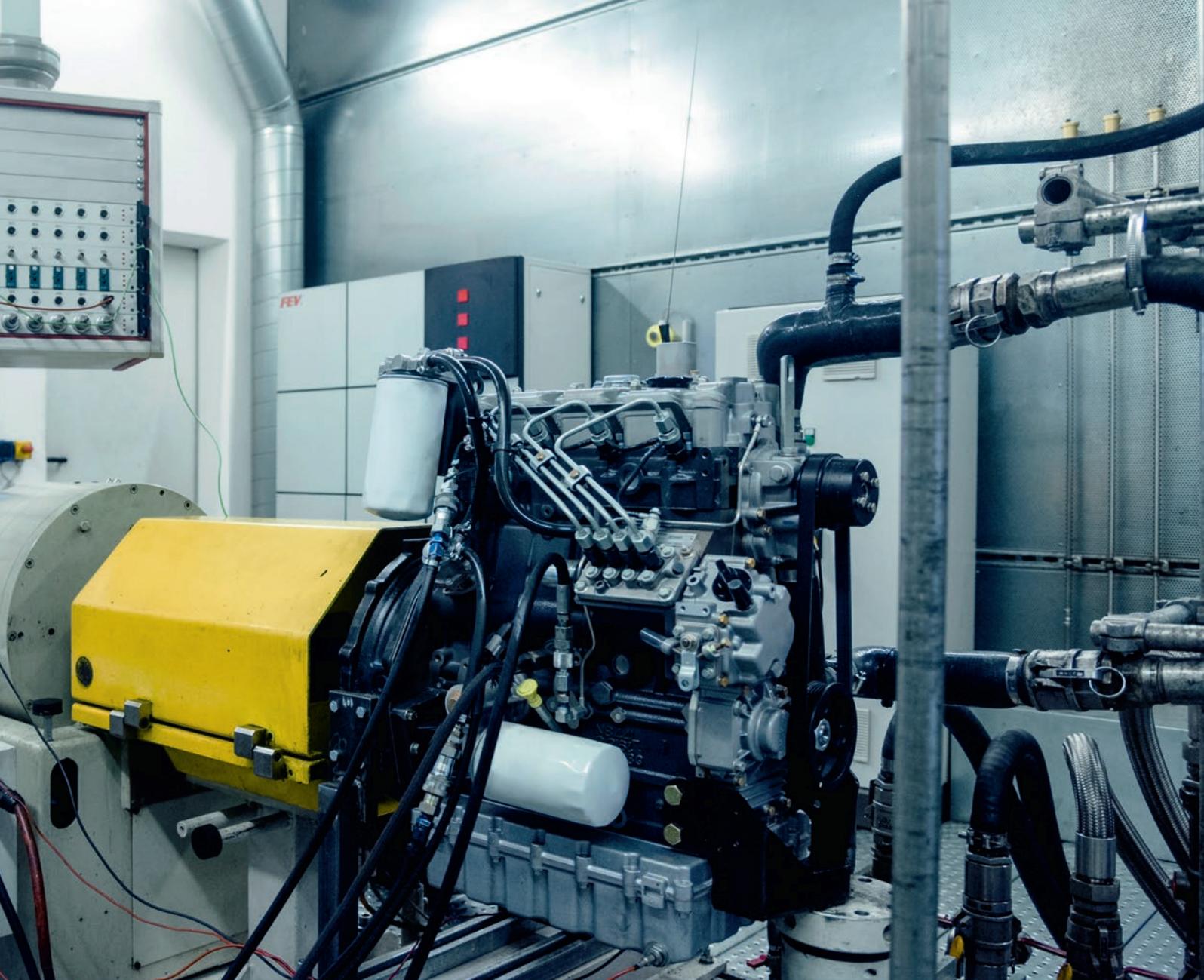
I nostri contatti nel reparto del servizio di assistenza sono competenti e dotati di una formazione adatta a restringere quanto più possibile il campo dei malfunzionamenti grazie a domande mirate. I clienti stessi sono quindi in grado di risolvere in maniera parziale i malfunzionamenti semplici.

In presenza di malfunzionamenti più complessi, il contatto diretto con i clienti consente di effettuare una valutazione esatta della portata della riparazione, di pianificare il flusso di lavoro successivo per i clienti interessati e di predisporre l'intervento dei nostri tecnici del servizio di assistenza. Grazie agli strumenti diagnostici e speciali all'avanguardia raggiungiamo risultati sostenibili. Gli appositi kit idonei per ogni tipologia di motore Perkins garantiscono la fornitura di pezzi di ricambio originali specifici per il motore per completare la riparazione sin dal primo intervento.



ANALISI

Analisi dei problemi direttamente presso i clienti



↓

**SERVIZIO PER CASI
DI EMERGENZA**

Servizio per casi di emergenza
24/7

↓

RIPARAZIONI

Servizio di riparazione, manu-
tenzione e pezzi di ricambio

↓

RICONDIZIONAMENTO

Riparazione di singoli compo-
nenti fino alla revisione gene-
rale del motore

↓

SOSTITUZIONE

Sostituzione del motore com-
pleta o parziale con riduzione
dei tempi di fermo macchina

Qualità originale, velocità e affidabilità.

Oltre ai servizi di manutenzione e riparazione effettuati dal nostro personale specializzato, mettiamo a vostra disposizione una gamma completa di pezzi di ricambio originali Perkins. Una ricca dotazione di magazzino presso le nostre sedi ci consente di servire le richieste dei nostri clienti nel giro di 24 ore in tutta Europa.

Noi di BU Power Systems vi offriamo la qualità originale necessaria per assicurare la lunga durata e il funzionamento ottimale del vostro motore. Le continue analisi di scorte e ordini assicurano in qualsiasi momento la completa disponibilità dei pezzi di ricambio più comuni con un breve preavviso.

Siamo in grado di spedire i pezzi di ricambio originali Perkins sia dal magazzino di Colverde che dal deposito centrale Perkins in Gran Bretagna. Inoltre, noi di BU Power Systems disponiamo di magazzini regionali in cui manteniamo una disponibilità costante di un totale di circa 32.000 pezzi di ricambio originali Perkins. Oltre ai singoli pezzi di ricambio

originali Perkins, offriamo anche kit di ricambio. Anche questi kit sono composti esclusivamente da pezzi di ricambio originali Perkins. Tutti i pezzi di ricambio specifici sono disponibili in una sola fornitura. Noi di BU Power Systems siamo anche in grado di creare e mettere a magazzino i kit di ricambio personalizzati e assemblati in base alle esigenze dei clienti. In questo modo, vi permettiamo di aumentare l'offerta del servizio di assistenza tecnica e allo stesso tempo ridurre al minimo l'inventario dei pezzi di ricambio e, di conseguenza, i costi di gestione.

COMPETENZA LOGISTICA.

IN 198 PAESI IN TUTTO IL MONDO.

Con circa 4.500 dipendenti, sedi produttive dislocate in 4 continenti e 15 milioni di pezzi di ricambio all'anno, Perkins è una realtà attiva a livello internazionale ed è in grado di garantire in modo semplice e immediato la disponibilità di pezzi di ricambio ovunque siano necessari.



010-10

010-10-314-00

2652C806



131

010-11

Perkins
Powerpart
ecoplus

Perkins
Powerpart
ecoplus

Perkins
Powerpart
ecoplus

12-00

110266500



00

T 409926





Pezzi di ricambio originali Perkins. Per una lunga durata del motore.

UNA PANORAMICA DI TUTTI I VANTAGGI DEI PEZZI DI RICAMBIO ORIGINALI PERKINS

- I pezzi originali vengono prodotti e consegnati dallo stesso fornitore e dallo stesso processo produttivo dei componenti installati nella linea di produzione dei motori.
- Tutti i produttori dei pezzi originali sono autorizzati dal processo del controllo di qualità Perkins. Durante la produzione vengono utilizzati spesso strumenti speciali sviluppati esclusivamente per Perkins.
- In questo modo si garantisce la produzione di ogni componente secondo le dimensioni e le specifiche dei materiali corrette.
- Grazie a questo approccio, il vostro motore può beneficiare di tempi di funzionamento prolungati, scongiurando il rischio di eventuali malfunzionamenti collaterali.
- Agli acquirenti viene fornita una garanzia del produttore.

I RISCHI IN CASO DI USO DI PEZZI DI RICAMBIO NON ORIGINALI PERKINS

- Il principale rischio nell'utilizzo di ricambi non originali è quello che questi non abbiano il 100% delle caratteristiche dei ricambi originali
- Per quanto riguarda le imitazioni, le caratteristiche specifiche dei componenti originali non vengono prese in considerazione. I componenti originali sono stati progettati sulla base dell'esperienza acquisita durante il funzionamento dei prototipi. La loro validazione è frutto di test dei motori della durata di migliaia di ore.
- I produttori di ricambi non originali non conoscono le specifiche costruttive dei ricambi originali. E' molto alta la probabilità che i ricambi non originali non soddisfino i requisiti di prestazioni e sicurezza previsti da Perkins.

- L'installazione di pezzi di ricambio non originali Perkins può provocare un funzionamento indesiderato del motore, causando in definitiva tempi di inattività e costose riparazioni.

Pezzi nuovi, pezzi sostitutivi o kit di ricambi: il nostro servizio ricambi BU vi fornisce sempre pezzi di ricambio originali Perkins con la garanzia del produttore che i componenti si adattino alla perfezione ai vostri motori. Tutti i pezzi di ricambio Perkins originali sono prodotti in base alle soluzioni tecniche più avanzate e, come per tutti i motori Perkins, sono soggetti ad elevati requisiti di qualità.

GARANZIA SUI PEZZI DI RICAMBIO

La garanzia di BU Power Systems offre una copertura di 12 mesi sui pezzi di ricambio, compreso il servizio di sostituzione in loco.

Il vostro impianto d'iniezione è difettoso?

—

In presenza di un impianto d'iniezione difettoso, si pone sempre la questione di una sua eventuale riparazione.

Noi di BU Power Systems mettiamo a vostra disposizione un'ampia gamma di servizi in caso di eventuali difetti della pompa d'iniezione:

- Fornitura del nuovo pezzo originale Perkins
- Fornitura del pezzo sostitutivo originale Perkins
- Fornitura di un pezzo sostitutivo BU (in assenza di pezzi sostitativi originali Perkins)
- Riparazione della pompa d'iniezione difettosa

La riparazione della vostra pompa d'iniezione può anche rappresentare un'alternativa ragionevole ed economica rispetto a un componente nuovo. È sufficiente inviarci il componente usato e difettoso per consentirci di fornirvi un preventivo dei costi. Al ricevimento del preventivo potrete valutare la soluzione che meglio si addice alle vostre esigenze.

Una valida opzione è rappresentata dai pezzi sostitativi Perkins, cioè articoli sottoposti ad una revisione generale che superano un processo di rigenerazione standardizzato. Il risultato finale è un prodotto di alta qualità alla pari di qualsiasi altro pezzo di ricambio originale Perkins. La garanzia offre una copertura di 12 mesi. Potete ordinare presso di noi gli articoli sostitativi dotati del livello di qualità dell'equipaggiamento originale e con tempi di consegna brevi (spesso franco magazzino).

Offriamo questo servizio di sostituzione anche per le testate dei cilindri. In questo modo potete trarre vantaggio dall'ampia disponibilità della gamma di ricambi delle testate del cilindro di BU Power Systems. I costosi fermi macchina vengono ridotti al minimo grazie alla possibilità di consegna il giorno successivo.





Riparazione

Essendo specializzati nel settore dei motori Perkins, disponiamo di tutti i pezzi di ricambio, delle documentazioni, degli strumenti e dei banchi di prova necessari.

Sia i nostri tecnici del servizio di assistenza che il nostro personale in officina sono sottoposti a corsi di formazione continua presso il nostro centro didattico internazionale certificato da Perkins. Grazie a questo approccio siamo certi di riuscire ad eseguire le analisi dei guasti e le successive riparazioni dei motori in modo veloce e competente.

I tempi di risposta ridotti, un servizio di assistenza mobile ed esteso a tutta la Italia e un servizio d'emergenza 24/7 contraddistinguono il servizio che noi di BU Power Systems siamo in grado di offrire. Nella gamma dei nostri servizi sono compresi anche la consulenza specializzata ed i consigli degli esperti.

I nostri centri di assistenza, le officine mobili e i partners garantiscono una copertura capillare su tutto il territorio italiano.

Manutenzione

Per garantire il miglior funzionamento possibile dei vostri motori, noi di BU Service vi offriamo soluzioni professionali per la manutenzione: è questo il modo migliore per mantenere i costi di gestione ridotti e garantire una lunga durata del motore minimizzando i tempi di fermo impianto.

Noi di BU Power Systems siamo specializzati nella manutenzione e nella riparazione di motori per gruppi elettrogeni, sia per il funzionamento in caso di emergenza che per la generazione continua di energia elettrica. Eseguiamo operazioni sui motori dei marchi principali installati in generatori nell'industria, ospedali, infrastrutture stradali, supermercati, scuole, banche, edifici e cantieri.

La manutenzione periodica dei nostri tecnici del servizio di assistenza eseguita in base alle specifiche del produttore rappresenta un valore aggiunto ed è di grande importanza per la sicurezza di tutte le attività legate alla produzione di energia elettrica. Offriamo contratti di manutenzione settimanali, mensili, trimestrali, semestrali e annuali, ma in ogni caso sempre in base alle vostre esigenze e utilizzando pezzi di ricambio originali.



Oltre alla manutenzione standard, siamo specializzati nelle operazioni di manutenzione straordinarie, nelle riparazioni dei motori e nelle revisioni parziali o complete dei motori.

Per quanto riguarda i gruppi elettrogeni di emergenza, un problema spesso sottovalutato è ad esempio il cosiddetto funzionamento a basso carico. Ciò significa che i cicli di prova da eseguire ogni mese vengono spesso condotti senza carichi o con carichi troppo ridotti del motore. In questo modo, si sviluppa la «vetrificazione» delle superfici di scorrimento dei cilindri e, di conseguenza, le incrostazioni carboniose si depositano sugli anelli di tenuta del pistone, sulle valvole e all'interno della camera di combustione. Nella camera di combustione finisce sempre più olio per motore. Di conseguenza si verificano un incremento delle emissioni di scarico e una riduzione delle prestazioni del motore. Durante il funzionamento di emergenza, questa situazione può provocare un livello dell'olio insufficiente all'interno della coppa dell'olio e danni gravissimi del motore.

Per evitare questi danni, mettiamo a disposizione dei nostri clienti i cicli di carico in abbinamento alla manutenzione. In questi casi, si collega al generatore un carico dotato di una regolazione di precisione in modo da riuscire ad aumentare lentamente il carico del motore in caso di necessità fino ad arrivare ad un valore del 100%. Grazie a questo processo garantiamo la funzionalità dei gruppi elettrogeni di emergenza.

Tutti gli interventi del servizio di assistenza vengono concordati in anticipo, pianificati nei dettagli, eseguiti in loco o presso le nostre officine e con il supporto di tutte le attrezzature di riparazione e diagnostica per ridurre al minimo i tempi di inattività.

La corretta manutenzione dei vostri motori garantisce la corretta funzionalità del generatore senza interruzioni e riduce i costi o i rischi di riparazioni straordinarie.

Inoltre, utilizzando prodotti speciali, mettiamo a vostra disposizione soluzioni che prolungano la durata utile dei motori:

- Pacchetti di manutenzione per i filtri antiparticolato dei motori diesel
- Perkins Extended Life Coolant
- Olio per motori diesel Perkins
- Contratti di manutenzione con diverse durate e vari intervalli di manutenzione
- Cicli di carico per impianti elettrogeni di emergenza o generatori per la produzione di energia elettrica continua
- Kit di manutenzione per il vostro motore (anche per gli assemblaggi personalizzati)
- Garanzia estesa

Ricondizionamento

L'efficienza economica è la nostra priorità più grande. Per le macchine più datate nel vostro parco macchine, una riparazione allineata al loro valore corrente può quindi rappresentare un'alternativa intelligente rispetto ad un motore sostitutivo. La nostra gamma di servizi comprende tutte le fasi della manutenzione, a partire dalla riparazione di singoli componenti fino ad arrivare alla revisione generale dei vostri motori. Ovviamente, vi garantiamo tutta la qualità del nostro servizio di assistenza tecnica. Saremo lieti di fornirvi un'offerta personalizzata in base ad un'analisi del motore.

La riparazione del motore viene effettuata presso la nostra officina e comprende, in base agli accordi, una diagnosi completa del motore, una riparazione, ma anche un controllo qualità finale con prova su banco dinamometrico. Dopo aver completato la riparazione, stiliamo un rapporto del collaudo registrando tutti i parametri. Ovviamente tutte le operazioni di riparazione e revisione vengono eseguite solo con i pezzi originali Perkins.

Noi di BU Power Systems siamo anche in grado di fornirvi assistenza per i motori fuori produzione. Disponiamo di processi collaudati tesi a garantire che ogni motore sostitutivo, nuovo o ricondizionato, soddisfi gli standard delle emissioni richiesti. Per noi, la qualità è sempre in primo piano. Per questo motivo, utilizziamo le ultime tecnologie per la riparazione dei motori. In questo modo, siamo in grado di garantire che i motori ricondizionati soddisfino le specifiche OEM originali e presentino gli standard di qualità dei nuovi prodotti. Questo approccio non solo assicura le prestazioni del motore e l'affidabilità richieste dai nostri clienti, ma permette anche un risparmio in termini di energia e risorse, contribuendo ad un funzionamento più ecologico.



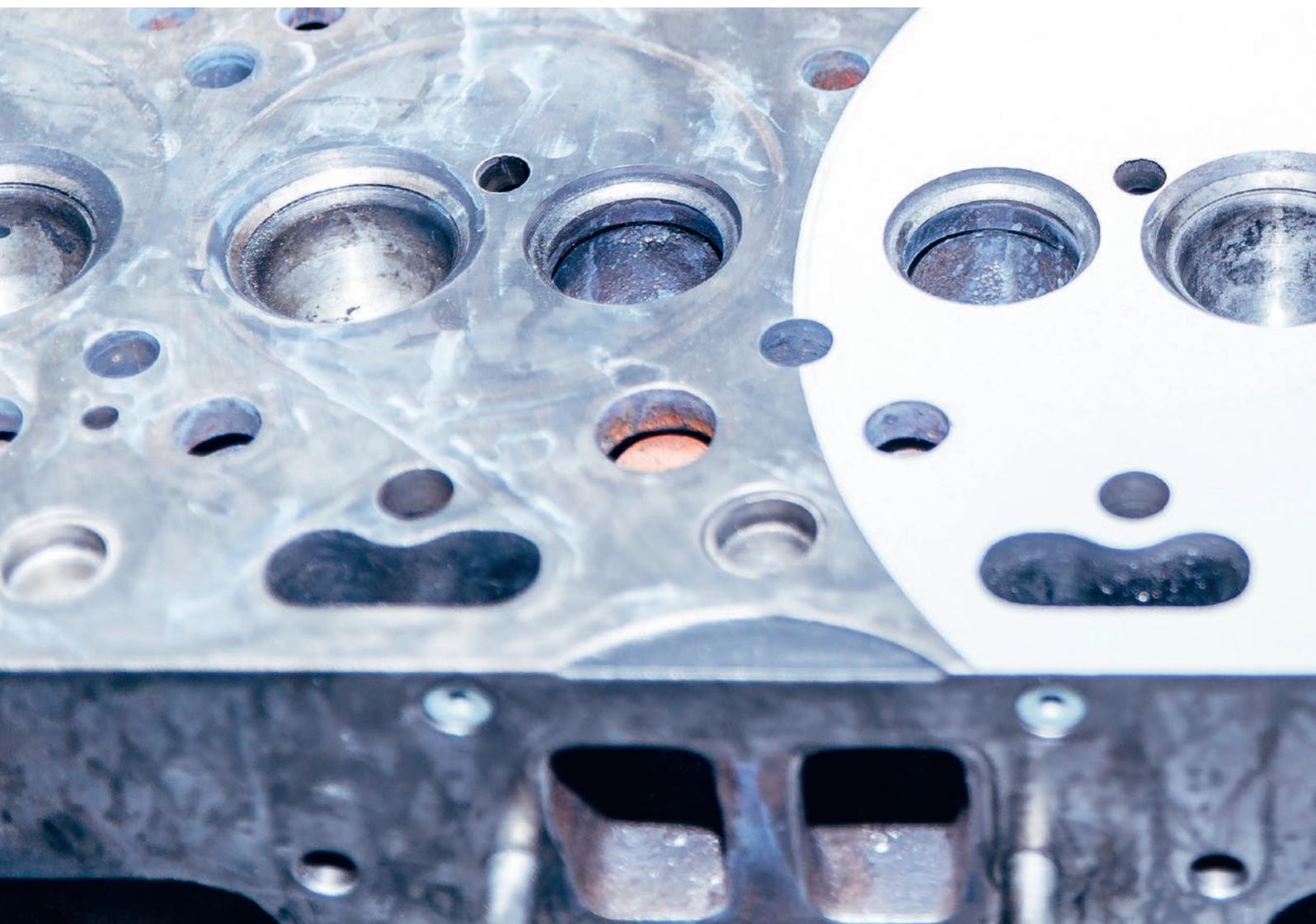


Motori sostitutivi

A volte la riparazione non è la scelta economicamente più vantaggiosa o non è la soluzione più rapida. Spesso un motore sostitutivo è la risposta corretta alle vostre esigenze.

Grazie a questo approccio, noi di BU Power Systems mettiamo a disposizione la gamma più completa di motori sostitutivi ricondizionati del settore che sono attualmente disponibili in tempi ancora più ridotti.

In seguito, i motori riparati vengono verniciati e dotati del certificato di manutenzione motori BU Power Systems (libretto di servizio). Mettiamo a disposizione dei nostri clienti una gamma completa di soluzioni, a partire dalla sostituzione completa fino ad arrivare ai singoli componenti.



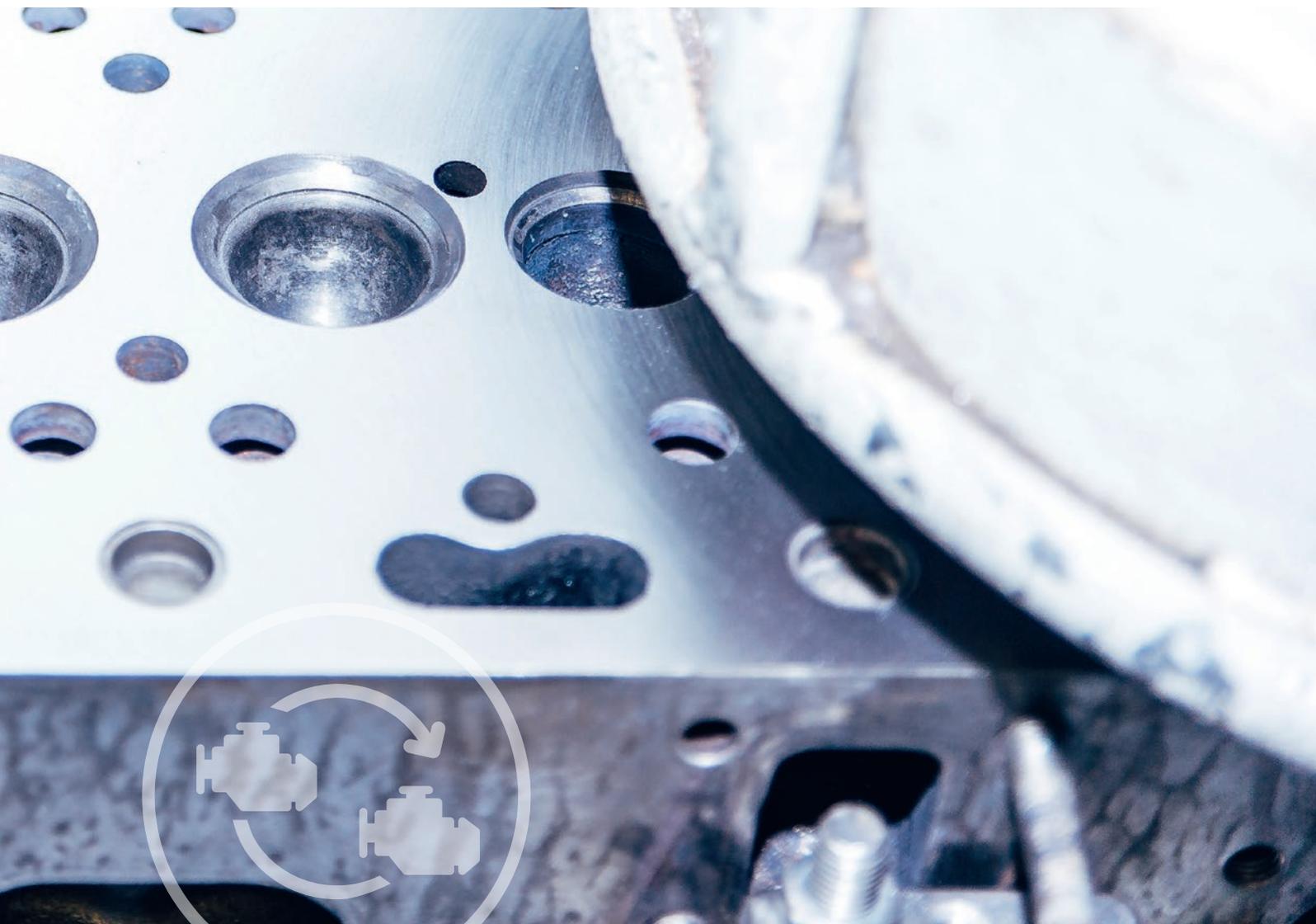
NUOVA SOSTITUZIONE COMPLETA (MOTORE COMPLETO)

BU Power Systems mette a disposizione nuovi motori sostitutivi (con una garanzia di almeno 12 mesi), anche come soluzioni complete per modelli selezionati. Queste soluzioni complete vi permettono di rispettare le norme in materia di emissioni, ridurre al minimo i tempi di fermo macchina e ridurre i costi di lavorazione.

LONG ENGINE SERIE 100ER / 400ER

Essendo un'alternativa dai costi contenuti rispetto ad un motore sostitutivo completo, i nostri Long engine sono realizzati in modo da offrire agli acquirenti flessibilità e valore aggiunto. I Long engine sono dotati di un nuovo impianto d'iniezione (pompa d'iniezione e ugelli d'iniezione), ma anche di un eventuale turbo-

compressore a gas di scarico. È sufficiente montare gli accessori rimossi sul Long engine per ripristinare le prestazioni di fabbrica del motore. Inoltre, potete trarre vantaggio dalle garanzie complete e dal rispetto delle norme in materia di emissioni.



SHORT / LONG BLOCK E SHORT / LONG BLOCK RI- CONDIZIONATI

I nostri Short/Long block rappresentano una possibilità economicamente vantaggiosa per la riparazione grazie ai tempi di fermo macchina minimi e forniscono una soluzione veloce e affidabile in caso di pesanti danni ai motori Perkins. I nostri Short/Long block sottoposti a ricondizionamento sono prodotti in base alle stesse specifiche dei prodotti nuovi e presentano le stesse caratteristiche di qualità garantita, con un costo inferiore.

MOTORE COMPLETO

- Motore completo e pronto per l'installazione
 - Incl. impianto d'iniezione, sistema di sensori, eventuali turbocompressore e intercooler
 - Eventuale post-trattamento dei gas di scarico
- Garanzia: 1 anno senza limitazioni delle ore

LONG ENGINE SERIE 100ER/400ER

- Motore completamente assemblato, compreso l'impianto d'iniezione e l'eventuale turbocompressore
 - Foglio illustrativo: viti del volano, guarnizione del coperchio delle valvole ed eventuale guarnizione del collettore di scarico (nei motori aspirati)
- Componenti esclusi:
- Motorino d'avviamento e alternatore
 - Volano e alloggiamento del volano
 - Ventola e trasmissione a cinghia
 - Pompa d'alimentazione del carburante
- Garanzia: 1 anno senza limitazioni delle ore

SHORT BLOCK

- Composizione:
- Blocco motore
 - Albero motore con cuscinetti
 - Fusti della biella
 - Pistoni con anelli di tenuta
 - Wedi (lato posteriore)
 - Eventuali ugelli di raffreddamento
- Garanzia: 1 anno senza limitazioni delle ore

LONG BLOCK

- Composizione:
- Short block
 - Testata del cilindro
 - Albero a camme
 - Albero del bilanciere
 - Aste di comando
 - Gioco della valvola regolato
 - Coppa dell'olio / Coperchio della valvola preassemblato come protezione
- Componenti esclusi:
- Impianto di alimentazione del carburante
 - Ruote dentate / Scatola degli ingranaggi
 - Pompa dell'olio, turbocompressore
 - Radiatore dell'olio, set di guarnizioni
- Garanzia: 1 anno senza limitazioni delle ore

Perché scegliere un motore sostitutivo?

- Motori sostitutivi e ricondizionati per ogni esigenza
- Prestazioni del motore paragonabili all'originale ad un costo inferiore
- Servizio di assistenza tecnica ottimale e grande disponibilità
- Elevata qualità (prova su banco dinamometrico e certificato di manutenzione motori BU Power Systems a richiesta)
- Ricondizionamento esclusivamente con pezzi di ricambio originali Perkins
- Installazione semplice
- Migliore gestione del ciclo di vita delle macchine
- Riduzione dei tempi di inattività
- Soluzione più ecologica
- 12 mesi di garanzia

BU POWER SYSTEMS: GLI ESPERTI DI RICONDIZIONAMENTO E MOTORI SOSTITUTIVI

Noi di BU Power Systems siamo in grado di fornirvi assistenza anche per i motori fuori produzione. Disponiamo di processi collaudati tesi a garantire che ogni motore sostitutivo, nuovo o rigenerato, soddisfi gli standard delle emissioni richiesti. Per noi, la qualità è sempre in primo piano. Per questo motivo, utilizziamo le ultime tecnologie per le operazioni di ricondizionamento. In questo modo, siamo in grado di garantire la soddisfazione delle specifiche OEM iniziali da parte del motore sostitutivo e lo standard di qualità di un prodotto nuovo. Questo approccio non solo assicura le prestazioni del motore e l'affidabilità richieste dai nostri clienti, ma permette anche un risparmio in termini di energia e risorse, contribuendo ad un funzionamento più ecologico ed economico.

Garanzia

Se, contrariamente alle aspettative, il vostro motore presenta un malfunzionamento durante il periodo di garanzia, vi forniamo il nostro supporto in modo competente e rapido nella richiesta d'intervento in garanzia. Noi di BU Power Systems siamo responsabili della gestione della garanzia, fra cui l'evasione degli aspetti operativi e amministrativi per i prodotti Perkins. Attraverso il nostro sistema BU TechShare, i clienti possono registrare eventuali reclami e tracciarne lo stato d'avanzamento online senza perdere tempo e compilare altri moduli.



Estensione della garanzia

La Perkins Platinum Protection (polizza di assicurazione globale per motori) rappresenta il livello di protezione più efficace per i motori Perkins. Essendo disponibile con tempi flessibili, la Perkins Platinum Protection vi garantisce una protezione dai costi riparazione imprevisti sin dagli importi minimi. Grazie a questa polizza di assicurazione globale completa potete tutelare fino al 100% dei vostri componenti dei motori Perkins nei confronti di tutte le circostanze, ad eccezione dei costi di manutenzione e dei danni derivanti dall'uso improprio. I nostri tecnici del servizio di assistenza sono altamente qualificati e vi garantiscono un'assistenza affidabile.

I VANTAGGI RISERVATI AGLI UTENTI

- Rapporto qualità-prezzo imbattibile – senza franchigia
- Tempi flessibili compresi tra due e cinque anni o in base alle ore d'esercizio predefinite
- Esecuzione di tutte le riparazioni da parte di tecnici altamente qualificati
- Gestione costi completa
- Uso esclusivo dei pezzi di ricambio originali Perkins per prestazioni dei motori affidabili e di lunga durata
- Protezione totale dai costi di riparazione imprevisti

Siamo a vostra completa disposizione per fornirvi una polizza di assicurazione globale per i vostri motori Perkins entro il periodo di garanzia.

Esperienza nel campo dei motori ad altissimo livello.

Il nostro centro didattico internazionale impartisce un know-how unico in merito ai motori. Siamo convinti che la combinazione di dipendenti qualificati e di prodotti di alta qualità dal punto di vista tecnico costituisca le fondamenta per una grande soddisfazione dei clienti. Organizziamo corsi di formazione periodici sia per i dipendenti delle organizzazioni di servizio OEM che per i nostri dipendenti. Ad esempio, il nostro personale ha partecipato a 4.030 ore di formazione nell'arco degli ultimi cinque anni.

Per fornire al vostro personale addetto al servizio di assistenza una maggiore sicurezza e un più ricco know-how nell'esecuzione delle operazioni di riparazione e manutenzione svolte sui motori Perkins, offriamo corsi didattici specifici mirati. Nell'ambito di questi corsi non vengono trasmessi solo i concetti relativi alla struttura dei motori e alle soluzioni tecniche, ma anche i casi in cui è necessario e utile contattare il servizio di assistenza tecnica di BU. In questo modo evitate di eseguire una ricerca dei problemi complessa e spesso infruttuosa.







010-08

010-09

010-10

010-11

010-12

010-13

010-08-214-00

010-08-212-00

010-08-210-00

010-08-209-00

010-08-208-00

010-08-207-00

010-08-206-00

010-08-205-00

010-08-203-00

010-08-202-00

010-08-201-00

010-08-214-00

010-08-212-00

010-08-210-00

010-08-209-00

010-08-208-00

010-08-207-00

010-08-206-00

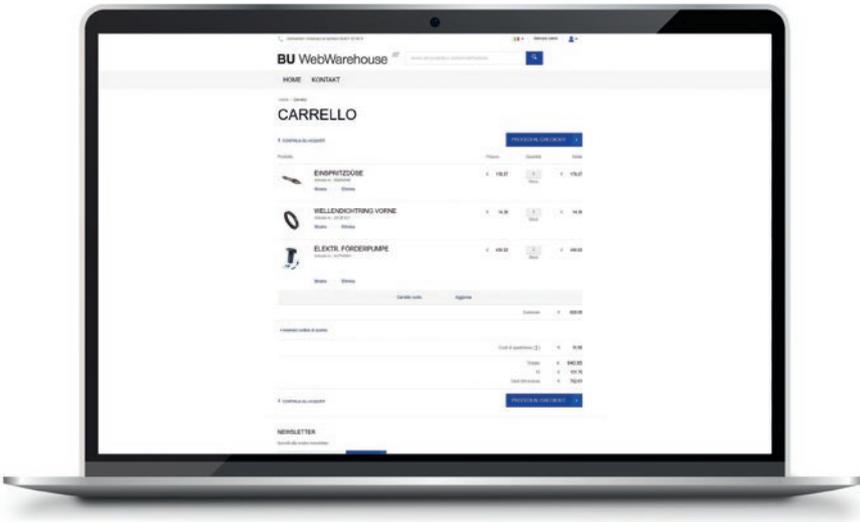
010-08-205-00

010-08-203-00

010-08-202-00

010-08-201-00

BU WebWarehouse. Ordini online semplici dei pezzi di ricambio.



I prezzi indicati sono fittizi e forniti a titolo di esempio.

Potete ordinare in modo semplice e pratico i pezzi di ricambio desiderati attraverso BU WebWarehouse. Al termine dell'archiviazione dei vostri dati, potete effettuare l'accesso in qualsiasi momento per effettuare i vostri ordini. In questo modo, BU WebWarehouse mette a disposizione tutte le funzionalità già note dei tradizionali negozi online rendendo l'applicazione particolarmente semplice.



DISPONIBILITÀ MERCI

La visualizzazione immediata della disponibilità della merce permette di pianificare i vostri acquisti.



SERVIZIO PERSONALIZZATO

In caso di particolari esigenze, siamo inoltre a vostra completa disposizione per fornirvi un'offerta personalizzata in base al vostro ordine online.



GESTIONE DATI

Registrando i vostri dati una volta, potete effettuare gli ordini online rapidamente in qualsiasi momento.



CRONOLOGIA ORDINI

Nella cronologia degli ordini potete visualizzare i vostri ultimi ordini.



COSTI

L'utilizzo di BU WebWarehouse è gratuito. Trovano applicazione i normali costi di consegna.



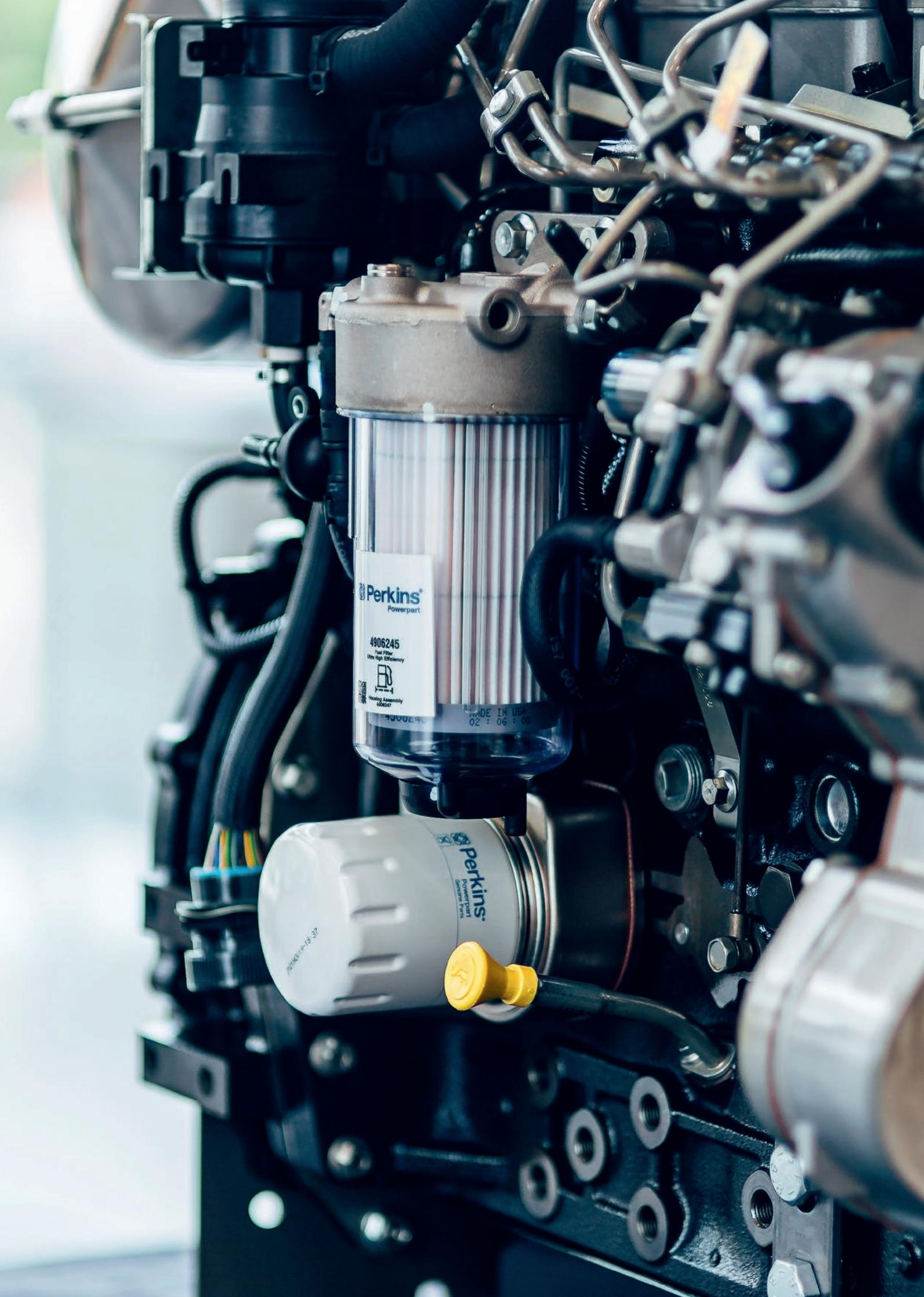
MODULI D'ORDINE

Desiderate acquistare gli stessi componenti periodicamente? Potete creare un modello d'ordine in modo semplice. In questo modo, potete snellire le vostre procedure d'ordine.



CONFERMA DELL'ORDINE

Dopo aver completato il vostro ordine, ricevere immediatamente una notifica tramite e-mail.



Perkins
Powerpart

4906245

Fuel Filter
Ultra-High Efficiency



Young Assembly
408647

MADE IN USA
02 : 06 : 00

Perkins
Powerpart

Perkins Powerpart

2004-19-37

BU Power Systems Italia S.r.l.
Via Leonardo da Vinci, 1
località Gironico
22041 Colverde (CO)

T +39 031 463 3411
info@bu-power.it

www.bu-power.it