

LAPORAN KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY REPORT

Laporan ini disusun berdasarkan referensi Peraturan OJK No.51/POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, Dan Perusahaan Publik.

This report was reference to OJK Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies.

I. STRATEGI KEBERLANJUTAN

Sebagai bagian dari Caterpillar, PT Caterpillar Finance Indonesia (Perusahaan) memiliki komitmen yang sama untuk mendukung perkembangan keuangan berkelanjutan. Misi Perusahaan adalah memberikan solusi pembiayaan berkelanjutan yang mendukung debitur, dealer, karyawan dan komunitas sekitar.

Oleh karenanya Perusahaan memiliki visi untuk mengembangkan tata kelola dan tanggung jawab sosial yang baik, mengelola Sumber Daya Manusia (SDM) dan memberikan layanan solusi pembiayaan yang mendukung keberlanjutan.

Pelaksanaan tata kelola yang baik antara lain dengan menyediakan lingkungan kerja yang baik melalui pengelolaan kegiatan usaha berdasarkan nilai, ketersediaan prosedur serta pengawasan dan pelaporan berkala yang memadai.

Literasi keuangan dalam rangka memberikan edukasi kepada masyarakat juga dilakukan sebagai bentuk tanggung jawab social Perusahaan.

Membangun tempat kerja yang lebih beragam dan inklusif, program pengembangan karyawan merupakan upaya yang dilakukan untuk mengelola SDM berkelanjutan.

Perusahaan berupaya untuk memberikan dukungan berkelanjutan untuk solusi pembiayaan alat berat Caterpillar, di mana Caterpillar juga berkomitmen melalui investasi

I. SUSTAINABILITY STRATEGY

As part of Caterpillar, PT Caterpillar Finance Indonesia (the Company) shares the same commitment to support the development of sustainable finance. The Company's mission is to provide sustainable financing solutions that support debtors, dealers, employees and the community.

Therefore, the Company have vision to develop good governance and social responsibility, manage Human Resources (HR) and provide financing solution services that support sustainability.

The implementation of good governance includes the provision of good working environment through the management of business activities based on values, adequate procedures as well as adequate monitoring and periodic reporting.

Financial literacy in order to provide education to the public is also carried out as a form of corporate social responsibility.

Build a more diverse and inclusive workplace, employee development program is an effort made to manage HR sustainably.

The Company strives to provide sustainable support for Caterpillar heavy equipment financing solution, where Caterpillar is also committed through investment in technology that facilitate fuel transition, operational

dalam teknologi yang memfasilitasi transisi bahan bakar, efisiensi operasional dan pengurangan emisi yang dapat membantu pelanggan mengurangi jejak karbon sekaligus memenuhi persyaratan kinerja, daya tahan dan nilai ekonomis.

Strategi pencapaian disusun hingga tahun 2025, dimana di tahun tersebut diharapkan Perusahaan sudah dapat mewujudkan visi keberlanjutannya. Dalam prioritas kerja ini, Perusahaan membaginya ke dalam rencana jangka pendek dan menengah yaitu mempersiapkan dasar keuangan berkelanjutan melalui kegiatan edukasi, mengembangkan budaya keberlanjutan, pengembangan proses dan juga SDM serta rencana jangka panjang yaitu pertumbuhan Perusahaan berkelanjutan melalui program keuangan berkelanjutan yang baik, pertumbuhan portfolio dan keuangan dan kepemimpinan yang kuat.

II. IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN

A. Kinerja Ekonomi

Disajikan dalam (Jutaan) Rupiah			
Keterangan	2021 (Unaudited)	2020 (Audited)	2019 (Audited)
Pembiayaan Investasi			
Nilai Pembiayaan	2,561,350	3,033,931	4,352,642
Total Aset	2,744,445	3,132,995	4,437,883
Total Kewajiban	1,523,950	2,047,736	3,283,346
Kinerja Keuangan	2021 (Unaudited)	2020 (Audited)	2019 (Audited)
Pendapatan	272,341	370,081	478,709
Biaya	(133,515)	(442,003)	(370,476)
Laba (Rugi) Tahun Berjalan	138,826	(71,922)	108,233
Manfaat (Beban) Pajak Penghasilan	(16,239)	13,125	12,491
Penghasilan (Rugi) bersih setelah pajak	122,586	58,707	120,724
Pendapatan Komperhensif Lainnya	-	808	450
Pendapatan/ (Rugi) Komprehensif	128,586	57,899	121,174

efficiency and reduce emission that can help customers to reduce their carbon footprint while also meeting their requirements for performance, durability and economic value.

Strategies for achievement have been prepared until 2025, where the Company is expected to achieve our sustainability vision during the year. In this work priority, the Company divides it into short and medium term plans, by preparing the basis for sustainable finance through educational activities, developing a sustainability culture, developing processes and human resources as well as long term plans, by sustainable company growth through good sustainable finance programs, portfolio and financial growth and strong leadership.

II. SUSTAINABILITY HIGHLIGHT

A. Economic Performance

Expressed in (Million) Rupiah			
Description	2021 (Unaudited)	2020 (Audited)	2019 (Audited)
Investment Financing			
Financing Amount	2,561,350	3,033,931	4,352,642
Total Assets	2,744,445	3,132,995	4,437,883
Total Liabilities	1,523,950	2,047,736	3,283,346
Financial Result	2021 (Unaudited)	2020 (Audited)	2019 (Audited)
Income	272,341	370,081	478,709
Expense	(133,515)	(442,003)	(370,476)
Income (Expense) for the Year	138,826	(71,922)	108,233
Income Tax Benefit (Expense)	(16,239)	13,125	12,491
Net Profit/(Loss) After Tax	122,586	58,707	120,724
Other Comprehensive Income/(Loss)	-	808	450
Comprehensive Income/ (Loss)	128,586	57,899	121,174

B. Kinerja Lingkungan Hidup

Pada bulan Oktober 2021, Caterpillar Financial Services Bersama dengan seluruh lini usaha, termasuk Perusahaan merayakan Bulan Keberlanjutan Global yang pertama. Tujuan bulan ini adalah untuk meningkatkan kesadaran akan meningkatnya kebutuhan akan praktik berkelanjutan dalam pekerjaan dan kehidupan sehari-hari. Bulan Keberlanjutan memberikan kesempatan besar untuk menciptakan tujuan pribadi, mengambil praktik baru, dan mendidik diri sendiri tentang bagaimana suatu tindakan memengaruhi lingkungan.

Sepanjang bulan tersebut komite keberlanjutan Perusahaan bekerja sama dengan komite lini usaha Caterpillar lainnya menyediakan sumber daya, tantangan, dan presentasi informatif untuk melibatkan karyawan.

Topik yang dibahas pada bulan tersebut antara lain:

- MINGGU 1: Laporan Keberlanjutan Caterpillar. Dengan tema tantangan yang diberikan kepada karyawan "Mengurangi jejak karbon"
- MINGGU 2: Diskusi tentang pengurangan jejak karbon dan kemajuan baru dan menarik dalam keberlanjutan di seluruh dunia. Dengan tema tantangan yang diberikan kepada karyawan "Makan dengan pola pikir keberlanjutan"
- MINGGU 3: Diskusi panel tentang masa depan Keberlanjutan dan pentingnya bagi pelanggan dan bisnis Caterpillar. Dengan tema tantangan yang diberikan kepada karyawan "Ikuti 5 aturan untuk meminimalkan sampah"
- MINGGU 4: Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola & Pembiayaan Berkelanjutan – Penjelasan tentang ESG dan Pembiayaan Berkelanjutan Dengan tema tantangan yang diberikan kepada karyawan "Lindungi alam"

B. Environmental Performance

In October 2021, Caterpillar Financial Services with all the line unit including the Company celebrate its first Global Sustainability Month. The goal of this month is to raise awareness of the increasing need for sustainable practices within our work and everyday lives. Sustainability Month provides a great opportunity to create personal goals, take on new practices, and to educate ourselves on how that actions affect the environment.

Throughout the month Company's sustainability committee cooperates with other Caterpillar line of business committees provide resources, challenges, and informative presentations to engage employees.

Topics discuss across weeks include:

- WEEK 1: Caterpillar's Sustainability Report. Challenge topic: "Reduce your Carbon Footprint"
- WEEK 2: A discussion on reducing carbon footprint and new and interesting advancements in sustainability around the world. Challenge topic: "Eat with sustainability in mind"
- WEEK 3: Panel discussion on the future of Sustainability and the importance for our customers and our business. Challenge topic: "Follow the five golden rules for zero waste"
- WEEK 4: ESG – Environment, Social and Governance & Sustainable Financing – An explanation of ESG and Sustainable Financing. Challenge topic: "Protect Nature"

Komite keberlanjutan Perusahaan akan terus melakukan inisiatif kegiatan untuk meningkatkan kesadaran akan akan praktik berkelanjutan dalam pekerjaan dan kehidupan sehari-hari.

The Company's sustainability committee will continue to carry out activity initiatives to increase awareness sustainable practices within work and everyday lives.

Efisiensi Listrik, alat tulis, printer dan persediaan kantor

Electrical, stationery, printer, and Office Supplies Efficiency

Disajikan dalam (Jutaan) Rupiah			
Keterangan	2021	2020	2019
Listrik	221	233	285
Alat tulis, printer dan persediaan kantor	414	492	706

Expressed in (Million) Rupiah			
Description	2021	2020	2019
Electricity	221	233	285
Stationery, Printer and office supplies	414	492	706

C. Kinerja Sosial

C. Social Performance

Komitmen perusahaan terhadap pengembangan sosial dan masyarakat dilakukan dengan cara:

The Company commitment to social and community development done by:

- Pendidikan

- Education

Sejak tahun 2019 Perusahaan sudah menjalin kerja sama dengan Universitas Bina Nusantara untuk memberikan kesempatan pendampingan bagi mahasiswa tingkat akhir yang terpilih melalui proses seleksi. Hal ini bertujuan untuk memberikan wawasan mengenai Caterpillar, khususnya proses bisnis Perusahaan dalam melakukan kegiatan usaha pembiayaan.

Since 2019 the Company has collaborated with Bina Nusantara University to provide internship opportunities for selected final year students through a selection process. This aims to provide insight into Caterpillar, in particular the Company's business processes in conducting financing business activities.

Selain program pendampingan, Perusahaan juga memberikan sesi pemaparan materi kepada mahasiswa dalam sesi kuliah umum mengenai Caterpillar beserta peranan Perusahaan dalam memberikan dukungan Pembiayaan kepada masyarakat khususnya yang ingin melakukan pembelian alat berat Caterpillar.

In addition to the internship program, the Company also provides material presentation sessions to students in public lecture sessions about Caterpillar and the Company's role in providing financial support to the public, especially those who wish to purchase Caterpillar heavy equipment.

Kegiatan Literasi			
Keterangan	2021	2020	2019
Nama Universitas	Bina Nusantara	Bina Nusantara	Bina Nusantara

Literation Activity			
Description	2021	2020	2019
University Name	Bina Nusantara	Bina Nusantara	Bina Nusantara

- **Sosial Kemasyarakatan**

Program kegiatan CSR di bidang sosial kemasyarakatan dilaksanakan Perusahaan sebagai bentuk kepedulian terhadap sesama.

Adapun bentuk kegiatan CSR dibidang sosial kemasyarakatan dilakukan dengan melakukan bentuk kegiatan antara lain:

Kegiatan Kemasyarakatan	2021	2020	2019
Keterangan	Vaksinasi kepada masyarakat melalui program vaksinasi yang dilaksanakan APPI	Donasi penangan COVID-19 Palang Merah Indonesia	Panti Asuhan Midzan
Aktivitas			

- **Social Affairs**

The CSR programs in the social sector are carried out by the Company as a form of the Company's concern for others.

The forms of CSR activities in the social sector are carried out by carrying out activities including:

Social Activity	2021	2020	2019
Description	Vaccination to society through APPI vaccination program	COVID-19 donation Palang Merah Indonesia	Midzan Orphanage
Activity			

III. PROFIL PERUSAHAAN

Misi: adalah membantu pelanggan, dealer, dan Caterpillar kita berhasil melalui solusi layanan keuangan

Nilai-Nilai Perusahaan

- Integritas - Dasar dari semua yang dilakukan
- Komitmen - Kami melakukan tanggung jawab
- Keunggulan - Kami menetapkan dan mencapai tujuan dengan ambisius
- Kerja Tim - Kami bekerja bersama mencapai sukses
- Keberlanjutan - Kami berkomitmen untuk membangun dunia yang lebih baik

III. COMPANY PROFILE

Mision: is to help our customers, dealers and Caterpillar succeed through financial services solutions

Our values in Actions

- Integrity - Integrity is the foundation of all we do.
- Commitment - We embrace our responsibilities.
- Excellence - We set and achieve ambitious goals.
- Teamwork - We help each other succeed.
- Sustainability - We are committed to building a better world.

Informasi Umum Perusahaan

Nama/ Perusahaan Company Name	PT. Caterpillar Finance Indonesia	PT. Caterpillar Finance Indonesia
Tanggal/ Pendirian Date of Establishment	9 Maret 1994 (atas nama PT. Triangle Multi Finance)	9 Maret 1994 (under the name PT. Triangle Multi Finance)
Dasar Hukum Pendirian/ Basic Law of Establishment	Akta No. 76/ 1994	Akta No. 76/ 1994
Status Hukum/ Legal Status	Perusahaan Terbatas	Limited Company
Kepemilikan Saham/ Shareholdings	Caterpillar Financial Services Corporation: 85% Caterpillar Indonesia: 15%	Caterpillar Financial Services Corporation: 85% Caterpillar Indonesia: 15%
Kegiatan Usaha /Business Activities	Pembiayaan investasi	Investment Financing
Produk dan Jasa/ Products and Services	Pembiayaan alat berat Caterpillar	Caterpillar heavy equipment financing
Jaringan Usaha/ Business Network	2 Kantor Perwakilan	2 representatives office
Alamat/ Address	Beltway Office Park Building C Level 3 unit 3-01 & 3-04 Jalan TB Simatupang No. 41 Jakarta 12550 – Indonesia	Beltway Office Park Building C Level 3 unit 3-01 & 3-04 Jalan TB Simatupang No. 41 Jakarta 12550 – Indonesia
Layanan Pelanggan/ Customer Service	Email: cs.cfi@cat.com Phone: 021-29392999	Email: cs.cfi@cat.com Phone: 021-29392999

Company General Information

Demografi Karyawan

Perusahaan berupaya menciptakan SDM yang unggul dan berintegritas. Prinsip kesetaraan diterapkan oleh Perusahaan, dimana semua karyawan memiliki kesempatan yang sama dalam berkarir.

Employee demographics

The company try to create excellence HR with integrity. Diversity and equally principle are applied by the Company, where all employees have equal career opportunities.

Status Kepegawaian

Status Pada Akhir Tahun	2021		2020		2019	
	L	P	L	P	L	P
Permanen	19	14	15	14	13	15
Kontrak	8	6	9	6	7	5
Jumlah	27	20	24	20	20	20

Employment Status

Status at Year End	2021		2020		2019	
	L	P	L	P	L	P
Permanent	19	14	15	14	13	15
Contract	8	6	9	6	7	5
Total	27	20	24	20	20	20

Tingkat Pendidikan - Pegawai Tetap

Status Pada Akhir Tahun	2021		2020		2019	
	L	P	L	P	L	P
S2	2	1	2	1	2	1
S1	17	13	13	13	11	14
SMA	0	0	0	0	0	0
Jumlah	19	14	15	14	13	15

Education Background - Permanent Employee

Status at Year End	2021		2020		2019	
	M	F	M	F	M	F
Master	2	1	2	1	2	1
Bachelor	17	13	13	13	11	14
Senior High	0	0	0	0	0	0
Total	19	14	15	14	13	15

Jabatan - Pegawai Tetap

Status Pada Akhir Tahun	2021		2020		2019	
	L	P	L	P	L	P
Direksi	2	1	2	1	2	1
Manajer	3	0	3	0	1	0
Staff	14	13	10	13	10	14
Jumlah	19	14	15	14	13	15

Position Level - Permanent Employee

Status at Year End	2021		2020		2019	
	M	F	M	F	M	F
Director	2	1	2	1	2	1
Manager	3	0	3	0	1	0
Staff	14	13	10	13	10	14
Total	19	14	15	14	13	15

Usia – Pegawai Tetap

Status Pada Akhir Tahun	2021		2020		2019	
	L	P	L	P	L	P
Diatas 50 thn	0	1	0	1	0	1
40-50 thn	4	1	3	2	3	2
30-40 thn	13	6	11	6	9	5
20-30 thn	2	6	1	5	1	7
Jumlah	19	14	15	14	13	15

Age – Permanent Employee

Status at Year End	2021		2020		2019	
	M	F	M	F	M	F
Above 50 y.o	0	1	0	1	0	1
40-50 y.o	4	1	3	2	3	2
30-40 y.o	13	6	11	6	9	5
20-30 y.o	2	6	1	5	1	7
Total	19	14	15	14	13	15

Kegiatan Usaha Perusahaan adalah

Sesuai dengan Anggaran Dasar maksud dan tujuan Perusahaan ialah bergerak di bidang Perusahaan Pembiayaan Konvensional meliputi:

- i. Pembiayaan investasi
- ii. Pembiayaan modal kerja
- iii. Pembiayaan multiguna dan/atau
- iv. Kegiatan usaha Pembiayaan berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut Perusahaan dapat melaksanakan kegiatan usaha, dengan cara sebagai berikut:

- a. Sewa Pembiayaan
- b. Jual dan Sewa Balik.
- c. Anjak Piutang dengan pemberian jaminan atau tanpa pemberian jaminan.
- d. Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran.
- e. Pembiayaan proyek
- f. Pembiayaan Infrastruktur
- g. Fasilitas Modal Usaha
- h. Fasilitas Dana
- i. Pembiayaan lain yang terlebih dahulu mendapat persetujuan OJK

Company Business Activity are

In accordance with the Articles of Association, the Company's purposes and objectives of the Company are to engage in the Conventional Financing Company, including:

- i. Investment Financing
- ii. Working Capital Financing
- iii. Multipurpose Financing. and/or
- iv. Other financing business activities based on approval from the Financial Service Authority (OJK).

To achieve those purpose and objectives, the Company is allowed to operate business activities, as follows:

- a. Finance Lease
- b. Sale and Leaseback
- c. Factoring with Resource or without resource
- d. Purchasing through installment payment
- e. Project Financing
- f. Infrastructure Financing. and
- g. Working Capital Facility
- h. Funds Facility
- i. Other financing with advance approval from OJK.

Di tahun 2021 Perusahaan melakukan jenis kegiatan Pembiayaan investasi dengan cara sewa Pembiayaan dan jual dan sewa balik untuk alat berat Caterpillar.

Keanggotaan Pada Asosiasi

Perusahaan merupakan anggota Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI). APPI merupakan wadah utama untuk bertukar pikiran dan informasi, serta mengumpulkan, mengadakan penelitian dan mengolah bahan-bahan keterangan yang berhubungan dengan masalah-masalah mengenai Lembaga Pembiayaan dalam arti seluas-luasnya.

Perusahaan juga merupakan anggota Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) yaitu LAPS-SJK yang menyediakan sistem dan sumber daya manusia yang selalu mengedepankan upaya mediasi dengan tujuan agar tercapai perdamaian antara Perusahaan dengan para pihak yang bersengketa.

Perubahan yang Signifikan di tahun 2021

Tidak terdapat perubahan yang bersifat signifikan terkait penutupan atau pembukaan kantor cabang, perubahan pihak utama dan perubahan struktur kepemilikan.

In 2021 the Company carry out an investment financing activity by way of lease financing and sele and lease back for Caterpillar heavy equipment.

Association Membership

The Company is a member of Indonesia Financial Services Association (IFSA). IFSA is the main institution for the exchanging the ideas and information, and for accommodating, researching and processing the material and issues related to the Financial Companies business in the broadest sense of words.

The Company is a member of the Alternative Dispute Resolution Institution (LAPS), LAPS-SJK. LAPS-SJK is an alternative dispute resolution institution that provides systems and human resources which always puts forward mediation efforts with the aim of achieving peace between the Company and the parties to the dispute.

Significant Changes in 2021

There are no significant changes related to the opening and closure of branch offices, changes in major parties and changes in ownership structure.

IV. PANDANGAN DIREKSI

Komitmen Perusahaan terhadap keberlanjutan akan terus dilakukan. Beberapa kegiatan yang diselenggarakan di tahun 2021 baik secara internal maupun bersama dengan Caterpillar diharapkan dapat menjadi langkah awal yang baik untuk menciptakan kesadaran mengenai keberlanjutan.

Selain itu Perusahaan juga mendukung program-program keberlanjutan yang telah disusun oleh Caterpillar, dimana Perusahaan memberikan solusi pembiayaan untuk produk Caterpillar yang hemat bahan bakar dan rendah emisi karbon

Komitmen keberlanjutan Perusahaan sejalan dengan nilai-nilai bertindak Caterpillar, yaitu tidak sekedar kelestarian lingkungan, tapi Perusahaan terus membangun tempat kerja yang lebih beragam dan inklusif, memberikan sesuatu untuk sekitar dan berupaya menyediakan layanan keuangan berkelanjutan untuk pelanggan kami.

Kinerja keuangan berkelanjutan di tahun 2021, mencakup aspek ekonomi, sosial dan lingkungan. Dari sisi ekonomi laba Perusahaan YTD 2021 adalah IDR128,586 juta (Unaudited). Perusahaan optimis untuk dapat mempertahankan kinerja laba pada tahun 2022. Realisasi penyaluran program *rebuild financing* yang dikembangkan sebagai solusi pembiayaan yang timbul dari kebutuhan pelanggan untuk mengoptimalkan kinerja alat berat Caterpillar yang dimiliki melalui kegiatan pemeliharaan dan peremajaan, telah disalurkan sebanyak DR28,907 juta di tahun 2021. Perusahaan percaya bahwa solusi ini dapat memberikan manfaat ekonomi bagi pelanggan dan Perusahaan dan juga memberikan manfaat bagi lingkungan dimana dengan program ini diharapkan dapat mengurangi sisa (scrap) besi tua dan menjadi opsi yang lebih ekonomis bagi para pelanggan yang akan menggunakan alat berat Caterpillar.

IV. VIEWS FROM DIRECTOR

The Company's commitment to sustainability will continue to be pursued. Several activities held in 2021, both internally and together with Caterpillar, are expected to be a good first step to create awareness about sustainability.

In addition, the Company also supports sustainability programs that have been prepared by Caterpillar, where the Company provides financing solutions for Caterpillar products that are fuel efficient and low carbon emissions.

The Company's sustainability commitment is in line with Caterpillar's values of action, which are not just environmental sustainability, but the Company continues to build a more diverse and inclusive workplace, give something to community and strive to provide sustainable financial services to our customers.

Sustainable financial performance in 2021, covering economic, social and environmental aspects. From an economic point of view, the Company's 2021 YTD profit is IDR128,586 million (Unaudited). The company is optimistic that it will be able to maintain its profit performance in 2022. The financing realization of the rebuild financing program which was developed as a financing solution arising from customer needs to optimize the performance of Caterpillar heavy equipment owned through maintenance and rejuvenation activities, has disbursed as much as DR28,907 million in 2021. The Company believes that this solution can provide economic benefits for customers and the Company and also provide environmental benefits where this program is expected to reduce scrap metal and become a more economical option for customers who will use Caterpillar heavy equipment.

Dalam kegiatan sosial kemasyarakatan, di tahun 2021 Perusahaan berpartisipasi dalam memberikan dukungan dana terhadap penanggulangan pandemi COVID-19 di Indonesia melalui program vaksinasi yang diberikan kepada karyawan dan juga masyarakat yang diselenggarakan oleh APPI. Dimana nilai dukungan yang diberikan kepada masyarakat sebesar IDR6 juta. Selain itu, Perusahaan melaksanakan program literasi dan program pendampingan kerja kepada mahasiswa Universitas Bina Nusantara untuk mengenal kegiatan perusahaan pembiayaan.

V. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Perusahaan menerapkan prinsip tata Kelola dalam menjalankan usahanya. Prinsip-prinsip tersebut diantaranya:

- i Keterbukaan (Transparency), yaitu keterbukaan dalam proses pengambilan keputusan dan keterbukaan dalam pengungkapan dan penyediaan informasi yang relevan mengenai Perusahaan.
- ii Akuntabilitas (Accountability), yaitu terdapat kejelasan fungsi dan pelaksanaan pertanggungjawaban Organ Perusahaan sehingga kinerja Perusahaan dapat berjalan secara transparan, wajar, efektif, dan efisien.
- iii Pertanggungjawaban (Responsibility), yaitu kesesuaian pengelolaan Perusahaan dengan peraturan perundang-undangan di bidang pembiayaan dan nilai-nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik penyelenggaraan usaha pembiayaan yang sehat.
- iv Kemandirian (independency), yaitu keadaan Perusahaan yang dikelola secara mandiri dan profesional serta bebas dari benturan kepentingan dan pengaruh atau tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan di bidang pembiayaan dan nilai-nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik penyelenggaraan usaha pembiayaan yang sehat.

In social activities, in 2021 the Company participate in providing financial support for the response to the COVID-19 pandemic in Indonesia through vaccination program to employees and community conducted by APPI with total amount IDR 6 million for community. In addition, the Company carries out a literacy program and internship program for Bina Nusantara University students to get to know the activities of finance companies.

V. SUSTAINABLE GOVERNANCE

The company applies good governance principles while running its business. These principles include:

- i. Transparency means transparent in the decision-making process and in the disclosure of relevant information about the Company.
- ii. Accountability means there is clarity on the functions and responsibility so that the Company can run in a transparent, fair, effective and efficient manner.
- iii. Responsibility means the conformity of the management of the Company with the laws and regulations in the field of financing and ethical values as well as standards, principles and practices of sound financing business operations.
- iv. Independency means the condition of the Company which is managed independently and professionally and is free from conflict of interest and influence or pressure from any party that is not in accordance with the laws and regulations in the field of financing and ethical values as well as standards, principles and practices of the operation of the financing business.
- v. Fairness means equality, balance, and fairness in fulfilling the rights of stakeholders that arise based on

- v Kesetaraan dan kewajaran (fairness), yaitu kesetaraan, keseimbangan, dan keadilan di dalam memenuhi hak-hak pemangku kepentingan yang timbul berdasarkan perjanjian, peraturan perundang-undangan, dan nilai-nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik penyelenggaraan usaha pembiayaan yang sehat.
- agreements, laws and regulations, and ethical values as well as standards, principles, and practices of healthy financing business operations.

Penerapan Tata Kelola Perusahaan

Struktur Tata Kelola Perusahaan terdiri dari:

Direksi yang bertanggung jawab atas aktivitas kegiatan perusahaan dengan usaha yang terbaik untuk kepentingan perusahaan dan pemegang saham. Dimana dalam melaksanakan tanggung jawabnya, Direktur memegang nilai-nilai perusahaan.

Komisaris Perusahaan melakukan fungsi pengawasan dengan prinsip kehati-hatian dan bertanggung jawab dalam pemberian nasihat kepada direksi untuk kepentingan perusahaan sesuai dengan maksud dan tujuan perusahaan. Pembentukan komite juga dilakukan untuk membantu kegiatan pengawasan komisaris

Selain itu, dalam pelaksanaan tata kelolanya, Perusahaan juga memiliki kecukupan kebijakan, mengelola risiko dan melaksanakan pengujian internal secara berkala. Perusahaan akan terus berupaya menyempurnakan penerapan GCG dengan menerapkan prinsip keterbukaan, akuntabilitas, pertanggungjawaban, independen dan kewajaran.

Dalam penerapan keberlanjutan, Perusahaan melibatkan beberapa divisi dan juga menunjuk perwakilan sebagai komite keberlanjutan.

Pengembangan Kompetensi atas Keuangan Berkelanjutan

Perusahaan memfasilitasi program pengembangan SDM mulai dari level teratas

Good Governance Implementation

Governance Structure consist of:

Directors who are responsible for the activities of the company activities with the best effort for the benefit of the company and shareholders. Where in carrying out their responsibilities, the Director holds the company's values.

The Commissioner of the Company performs a supervisory function on a prudent basis and is responsible for providing advice to the board of directors for the benefit of the company in accordance with the company's goals and objectives. The establishment of committees are also conducted to assist the supervisory activities of the commissioners

In addition, in implementing its governance, the Company also has adequate policies, manages risks and carries out periodic internal tests. The company will continue to improve the implementation of GCG by applying the principles of openness, accountability, responsibility, independence and fairness.

In implementing sustainability, the Company involves several divisions and also appoints representatives as sustainability committees.

Competency Development for Sustainable Finance

The company facilitates HR development programs from the top to the bottom as a form

hingga bawah sebagai bentuk komitmen dalam menciptakan SDM yang unggul dan berdaya saing. Program ini diharapkan mampu memberikan dampak positif terhadap produktivitas dan efektivitas kinerja SDM yang dimiliki.

Komite keberlanjutan melakukan aktivitas untuk meningkatkan kesadaran terhadap keberlanjutan di bulan Oktober 2021.

Pengelolaan Risiko Berkelanjutan

Risiko adalah bagian yang melekat dalam menjalankan bisnis, dan mengelola risiko adalah hal mendasar dalam cara kami bekerja. Melalui program manajemen risiko Perusahaan yang didukung oleh Caterpillar Enterprise Risk Management, Kepatuhan dan Audit, Perusahaan mengidentifikasi, memprioritaskan dan mengelola risiko.

Perusahaan mempertimbangkan risiko di beberapa kategori sehingga keterlibatan yang kuat dalam manajemen risiko dari semua pihak termasuk karyawan, manajemen, Direksi dan Dewan Komisaris diperlukan.

Setiap divisi berbagi tanggung jawab untuk risiko bisnis, dan dewan memiliki fungsi pengawasan. Dewan dan komitennya mengawasi risiko dan memiliki pembaruan rutin tentang topik yang diidentifikasi. Melalui hal ini Perusahaan diharapkan dapat mengelola risiko dengan lebih baik dan mengukur potensi dampak untuk mencapai tujuan strategis perusahaan termasuk tujuan pencapaian rencana berkelanjutan.

Pelibatan pemangku Kepentingan

Pemangku kepentingan Perusahaan, berdasarkan tingkat keterkaitannya dengan bisnis, adalah konsumen, pemegang saham, dealer, karyawan, vendor, masyarakat dan regulator.

of commitment in creating superior and competitive HR. This program is expected to have a positive impact on the productivity and effectiveness of the performance of its human resources.

The sustainability committee carried out activities to raise awareness of sustainability in October 2021.

Sustainable Risk Management

Risk is an inherent part of conducting business, and managing risk is fundamental to the way we work. Through the Company risk management program supported by Caterpillar Enterprise Risk Management, Compliance and Audit, the Company identify, prioritize and manage risks.

The Company consider risks across many categories hence strong engagement in risk management from all parties including employees, management, board are required.

Each division share accountability for business risks, and the board has oversight function. The board and its committees oversee risk and have regular updates on topics that are identified. Through this, the Company expected to manage the risk and measure the potential impact to achieve the company's strategic goals, including the goal of achieving a sustainable plan.

Stakeholder Engagement

The Company's stakeholders, based on their level of relationship with the business, are consumers, shareholders, dealers, employees, vendors, the public and regulators.

Perusahaan bekerja untuk membangun komunikasi yang transparan dengan tujuan untuk menciptakan dan memelihara kepercayaan.

The company works to establish transparent communication with the aim of creating and maintaining trust.

Perusahaan menjalin komunikasi yang efektif dengan semua pemangku kepentingan untuk memahami kebutuhan, dan tujuan strategis masing-masing pihak.

The company maintains effective communication with all stakeholders to understand the needs and strategic objectives of each party.

Beberapa hal yang dilakukan perusahaan dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam mendukung usaha keberlanjutan antara lain:

Some of the things that the company has done in engaging stakeholders in supporting sustainability efforts include:

- Pelanggan: Perusahaan menjalin komunikasi baik tertulis maupun lisan melalui fungsi atau unit kerja terkait untuk memahami kebutuhan dan keluhan pelanggan. Selain itu juga dilakukan survey berkala untuk mengetahui peluang hal apa yang dapat ditingkatkan perusahaan untuk mengoptimalkan layanannya demi keberlanjutan usaha
- Karyawan: Selain pertemuan seluruh karyawan yang dilakukan setiap bulannya, survey terhadap karyawan pun dilakukan secara berkala untuk mengetahui hal-hal apa yang dapat ditingkatkan untuk mempertahankan kinerja karyawan yang baik
- Pemegang Saham: Laporan bulanan disampaikan sebagai bentuk pertanggungjawaban perusahaan.
- Dealer: Perusahaan menjalin komunikasi yang baik dengan dealer agar dapat memberi dukungan terbaiknya, dimana survey juga dilakukan setiap tahunnya
- Vendor: Pelibatan berbasis transaksi dan kontrak, dimana perusahaan memiliki prosedur tersendiri dalam memilih dan menjalankan usahanya dengan vendor terkait.
- Masyarakat: Perusahaan senantiasa berupaya memenuhi tanggung jawab sosialnya antara lain memberikan edukasi maupun berpartisipasi dalam kegiatan kemasyarakatan.
- Customers: The company maintains communication, both written and oral, through related functions or work units to understand the needs and complaints of customers. In addition, periodic surveys are also conducted to find out what opportunities the company can improve to optimize its services for business sustainability
- Employees: In addition to meetings of all employees that are held every month, employee surveys are also conducted to find out what things can be improved to maintain good employee performance.
- Shareholders: Monthly reports are submitted as a form of corporate responsibility.
- Dealers: The company maintains good communication with dealers in order to provide the best support, where surveys are also conducted annually
- Vendors: Transaction and contract-based engagement, where the company has its own procedures for selecting and running its business with related vendors.
- Community: The company always strives to fulfill its social responsibilities, including providing education and participating in community activities.
- Regulator: Periodic reporting and meetings or hearings.

- Regulator: Pelaporan berkala dan pertemuan atau audiensi.

Permasalahan yang Dihadapi terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Rebuilt financing merupakan suatu solusi pembiayaan yang timbul dari kebutuhan pelanggan yang ingin mengoptimalkan kinerja alat berat Caterpillar yang dimiliki melalui kegiatan pemeliharaan dan peremajaan.

Perusahaan percaya bahwa solusi ini dapat memberikan manfaat ekonomi bagi pelanggan dan Perusahaan dan juga memberikan manfaat bagi lingkungan dimana dengan program ini diharapkan dapat mengurangi sisa (scrap) besi tua dan menjadi opsi yang lebih ekonomis bagi para pelanggan yang akan menggunakan alat berat Caterpillar. Kendala yang dihadapi dalam penyaluran rebuilt financing adalah ketersediaan suku cadang untuk unit alat berat yang lama sulit didapat, sehingga perbaikan lebih besar atau penggantian komponen secara keseluruhan perlu dilakukan.

Issues Faced related to the Implementation of Sustainable Finance

Rebuilt financing is a solution that arises from the needs of customers who want to optimize the performance of their Caterpillar machines through maintenance and rebuilt activities.

The company believes that this solution can provide economic benefits for customers and the Company and also provide benefits for the environment where this program is expected to reduce scrap metal scrap and become a more economical option for customers who will use Caterpillar heavy equipment. The challenges faced in rebuilt financing distribution is the availability of the spare parts for old heavy equipment units therefore replacement of components as a whole need to be done.

VI. KINERJA KEBERLANJUTAN

Perusahaan terus meningkatkan kesadaran terkait kinerja keberlanjutan dengan berupaya memahami kebutuhan pelanggan dan memberikan solusi keuangan yang tepat dan meningkatkan struktur tata Kelola perusahaan yang baik.

Kinerja Ekonomi

Disajikan dalam (Jutaan) Rupiah			
Pembiayaan Investasi	2021	2020	2019
Sewa Pembiayaan	1,194,456	722,106	1,577,254
Sale and Leaseback	187,168	41,548	95,990
Pembelian dengan pembayaran secara angsuran	-	-	-
	2021	2020	2019
Jumlah Pelanggan	760	642	579
Jumlah Kontrak	2,877	2,341	2,621

Disajikan dalam (Jutaan) Rupiah			
Pembiayaan Investasi	Rencana 2021	Realisasi 2021	Deviasi
Sewa Pembiayaan	IDR. 865,396	IDR. 1,194,456	IDR. 329,060
Sale and Leaseback	IDR. 67,308	IDR. 187,168	IDR. 119,860
Pembelian dengan pembayaran secara angsuran	IDR. 28,846	-	(IDR. 28,846)
	IDR 961,550	IDR. 1,381,624	IDR. 420,074

Kinerja perusahaan tahun 2021 pertumbuhan yang cukup baik dan diharapkan dapat dilanjutkan di tahun 2022.

VI. SUSTAINABILITY PERFORMANCE

The company continues to raise awareness regarding its sustainability performance by continue to strive to understand customer needs and provide the right financial solutions and improve good corporate governance structures.

Economic Performance

Expressed in (Million) Rupiah			
Investment Financing	2021	2020	2019
Finance Lease	1,194,456	722,106	1,577,254
Sale and Leaseback	187,168	41,548	95,990
Instalment financing	-	-	-
	2021	2020	2019
Total Customer	760	642	579
Total Contract	2,877	2,341	2,621

Expressed in (Million) Rupiah			
Investment Financing	Plan 2021	Realization 2021	Deviation
Finance Lease	IDR. 865,396	IDR. 1,194,456	IDR. 329,060
Sale and Leaseback	IDR. 67,308	IDR. 187,168	IDR. 119,860
Instalment financing	IDR. 28,846	-	(IDR. 28,846)
	IDR 961,550	IDR. 1,381,624	IDR. 420,074

The company's performance in 2021 is quite good growth and is expected to continue in 2022.

Kinerja Sosial

A. Ketenagakerjaan

Perusahaan memandang SDM sebagai pemangku kepentingan yang berjalan beriringan dengan pertumbuhan operasi dan bisnis yang dijalankan. Sebagai perusahaan yang menjalankan usaha pembiayaan, faktor SDM menjadi penentu dari kualitas produk dan layanan yang diberikan Perusahaan.

Perusahaan berpegang kepada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, baik terkait ketenagakerjaan, maupun kesehatan dan keselamatan kerja. Salah satu bentuk kepatuhan ini dilakukan Perusahaan dan perusahaan pemasok dengan tidak mempekerjakan anak, serta tidak memberlakukan kerja paksa karena jam kerja pegawai mengikuti ketentuan perundangundangan. Perusahaan juga memberikan kesempatan bekerja yang sama kepada siapapun yang memiliki kompetensi yang sesuai, dan integritas tinggi yang menjunjung etos kerja dan kejujuran dengan gaji diatas upah minimum regional

Perusahaan berupaya menciptakan lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan, dan menyadari umpan balik dari karyawan merupakan hal penting yang dapat meningkatkan engagement karyawan.

Survey Karyawan

Survey Tahunan Karyawan 2021 secara rata-rata menunjukkan hasil diatas target atau rencana dimana penilaian meliputi aspek *Caterpillar experience, engagement, inclusion* dan *customer orientation*

Kompensasi dan Tunjangan

Perusahaan memberikan kompensasi kepada karyawan berdasarkan hasil penilaian kinerja tahunan dan pencapaian KPI Perusahaan. Perusahaan senantiasa berupaya mempertahankan nilai kompetitif kompensasi dengan melakukan benchmarking terhadap

Social Performance

A. Human Resources

The Company considers HR as a stakeholder that goes hand in hand with the growth of operations and business being carried out. As a company that runs a finance business, the HR factor determines the quality of the products and services provided by the Company.

The Company adheres to the applicable laws and regulations, both related to employment, as well as occupational health and safety. One form of compliance is carried out by the Company and supplier companies by not employing children, and does not impose forced labor because employee working hours follow statutory provisions. The Company also provides equal employment opportunities to anyone who has appropriate competence and high integrity who uphold work ethic and honesty, with proper salary above regional minimum wage.

The company strives to create a comfortable work environment for employees and realizes that feedback from employees is an important thing that can increase employee engagement.

Employee Survey

The 2021 Employee Annual Survey on average shows results above the target or plan where the assessment includes aspects of *Caterpillar experience, engagement, inclusion, and customer orientation*

Compensation and Benefit

The Company provides compensation to employees based on annual performance results and the achievement of the Company's KPIs. The Company always strives to maintain the competitive value of compensation by conducting industry benchmarking regularly.

industri secara berkala. Hal ini bertujuan untuk mempertahankan program remunerasi yang baik. Paket kompensasi dan Tunjangan karyawan meliputi gaji pokok, jaminan sosial tenaga kerja (Jamsostek) yang meliputi jaminan kematian (JK), jaminan kecelakaan kerja (JKK), dan jaminan hari tua (JHT), asuransi kecelakaan diri dan jiwa, tunjangan kesehatan, bonus prestasi dan program dana pensiun.

Diskusi Aspirasi Karir

Setiap tahun dilakukan diskusi antara karyawan dan supervisor masing-masing untuk mengetahui aspirasi karir karyawan, dimana dengan adanya diskusi ini diharapkan perusahaan dapat mengetahui dan membantu karyawan untuk mencapai aspirasi karir setiap karyawan.

Pelatihan

Perusahaan juga melakukan kegiatan pelatihan di tahun 2021 baik internal maupun pelaksanaan sertifikasi dalam rangka pemenuhan kepatuhan terhadap peraturan OJK No 35/2018.

Beberapa topik pelatihan yang diberikan di tahun 2021 antara lain pelatihan kepemimpinan, pelatihan nilai-nilai Perusahaan, keamanan data, anti pencucian uang, penjualan, berkomunikasi di lingkungan kerja, bersaing dengan benar, kepuasan pelanggan, dan lain sebagainya.

Sebanyak 2 karyawan mengikuti sertifikasi dasar manajerial, 2 karyawan mengikuti sertifikasi penagihan, dan 1 karyawan mengikuti sertifikasi ahli Pembiayaan oleh SPPI di tahun 2021. Seluruh direksi dan komisaris juga mengikuti beberapa kegiatan seminar yang diadakan oleh APPI pada tahun 2021.

This aims to maintain good remuneration programs. The compensation package and employee benefits include the basic salary, social security for workers (Jamsostek) which includes life insurance (JK), work accident insurance (JKK), and day insurance. old age (JHT), personal accident and life insurance, health benefits, achievement bonuses and pension fund programs.

Career Aspiration Discussion

Discussions are held annually between employees and their respective supervisors to find out the employee's career aspirations, where with this discussion it is hoped that the company will be able to know and help employees to achieve the career aspirations of each employee.

Training

The company also conducts training activities. Some of the training topics provided in 2021 among others: leadership training, data security, anti-money laundering, communication in the office, fair competition, customer experiences, etc.

Some of the training topics given in 2021 among others: leadership training, corporate values training, data security, anti-money laundering, sales, communication in the work environment, competing properly, customer satisfaction, etc.

2 employees took managerial basic certification, 2 employees took collection certification, and 1 employee took Financing expert certification by SPPI in 2021. The directors and commissioners also attended several seminars held by APPI in 2021.

B. Masyarakat dan Lingkungan

Perusahaan tidak memiliki kegiatan usaha yang berkaitan langsung dengan lingkungan hidup. Dengan demikian pengelolaan risiko lingkungan seperti pengurangan emisi dan limbah tidak terkait langsung dengan kegiatan operasional.

Pada tahun 2021, komite keberlanjutan Perusahaan melakukan serangkaian aktivitas yang bertujuan untuk membangun kesadaran karyawan terkait penerapan REFUSE, REDUCE, REUSE, REPURPOSE, RECYCLE di lingkungan sekitar baik di rumah maupun di kantor.

Perusahaan juga memberikan saluran keluhan pelanggan. Saluran ini dapat digunakan oleh pelanggan untuk mengajukan keluhan atas produk dan jasa yang diberikan.

Berikut disampaikan pengaduan yang diterima Perusahaan di sepanjang tahun 2021

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*		Dalam Proses*	
		Jumlah	%	Jumlah	%
1	Sewa Pembiayaan	55	100%	-	-

Perusahaan tidak mencatatkan penggunaan baik kertas, air dan listrik dalam volume. Pencatatan penggunaan energi dan material dilakukan dalam bentuk biaya yang dikeluarkan per bulan dari setiap kantor perwakilan dan kantor pusat. Biaya dicatat sesuai dengan tagihan yang dikeluarkan oleh pengelola gedung dimana Perusahaan menyewa kantor.

B. Social and Environment

The Company does not have business activities that are directly related to environment. Thus, environmental risk management such as reducing emissions and waste is not directly related to operational activities.

In 2021, the Company's sustainability committee will carry out a series of activities aimed at building employees awareness regarding the implementation of REFUSE, REDUCE, REUSE, REPURPOSE, RECYCLE in the surrounding environment, both at home and in the office.

The company also provides a channel for customer complaints. This channel can be used by customers to file complaints about products and services provided by the Company

The following are submitted complaints received by the Company throughout 2021.

No	Type of Financial Transaction	Completed*		In Process*	
		Total	%	Total	%
1	Finance Lease	55	100%	-	-

The Company did not record the use of both paper, water and electricity in volume. Recording of energy and material usage was carried out in the form of costs incurred per month from each representatives offices and head office. Costs are recorded in accordance with the bill issued by the building management where the Company rents the office.

C. PENGEMBANGAN JASA

Perusahaan berkomitmen untuk memberikan layanan pembiayaan yang baik kepada pelanggan.

Melalui kegiatan jual dan sewa balik dan pembelian dengan pembayaran secara angsuran, Perusahaan memberikan solusi keberlanjutan bagi debitur yang ingin melakukan pemeliharaan/peremajaan maupun mendaur ulang alat berat Caterpillar yang telah dimiliki "*rebuild*".

Manfaat bagi lingkungan:

- Kegiatan peremajaan yang berkala dapat membantu alat bekerja optimal sehingga dampak negatif terhadap lingkungan dapat diminimalisasi seperti polusi udara
- Mengurangi jumlah penggunaan bahan/material logam dimana kegiatan rekondisi akan membantu pelaku usaha untuk mendaur ulang dan memperbaiki alat yang ada agar dapat beroperasi Kembali
- Mengurangi scrap besi tua, dimana para pelaku usaha memiliki opsi untuk mendaur ulang alat yang dimiliki daripada menjadikannya sebagai scrap besi tua.

Manfaat bagi pelanggan:

- Memaksimalkan masa pakai alat berat secara optimal
- Memberikan masa pakai kedua dan menyelamatkan dari beban keuangan untuk membeli alat baru
- Menerapkan rencana pemeliharaan preventif dapat membantu mesin bertahan lebih lama dari yang seharusnya.

C. SERVICES DEVELOPMENT

The company is committed to providing good financing services to customers.

Through sale and lease back and purchasing activities with instalment payments, the Company provides sustainability solutions for debtors who wish to carry out maintenance/rejuvenation or recycle Caterpillar heavy equipment that has been "*rebuild*".

Environmental benefits:

- Regular maintenance activities can help the equipment work optimally so that negative impacts on the environment can be minimized such as air pollution
- Reducing the amount of use of metal materials / materials where reconditioning activities will help business actors to recycle and repair existing tools so that they can operate again
- Reducing scrap metal scrap, where business actors have the option to recycle their tools instead of turning them into scrap metal.

Benefits for customer:

- Maximizes machine life optimally
- Give it a second life and save from the financial burden of buying a new tool
- Implementing a preventive maintenance plan can help machines last longer than they should.

Penyaluran program ini dilakukan dengan dukungan dari dealer kami. Dan proses Analisa kredit dilakukan sesuai dengan standar prosedur perusahaan.

Distribution of this program is carried out with the support of our dealers. And the credit analysis process is carried out in accordance with applicable standard operation procedures.