

降本增效 传递价值

厦门港务船务有限公司的船用价值宝（CVA）成功实现了降本增效

保养成本降低 33%，每年增加 15 天的正常运行时间，每年处理的废油减少 7.7 吨，这些只是厦门港务船务有限公司通过 Cat® 价值宝 (CVA) 取得的一小部分成果。Cat 价值宝通过技术和解决方案的完美结合赋能客户，持续改进保养和优化操作，延长设备使用寿命，避免与停机相关的故障，同时确保安全合规性。

厦门港是世界前 20 大航运公司的母港之一，厦门港务船务有限公司负责管理运营厦门港的拖船和消防船。1995 年，厦门港务船务有限公司购买了第 1 台 Cat 发动机，之后的发动机维修保养工作，大部分也都由厦门港务船务有限公司自己完成。但在进一步了解 Caterpillar 的船用产品支持能力后，该公司决定开始借助 Cat 代理商服务来管理保养和控制成本。

信昌机器工程有限公司 (CEL) 零件销售支持代表林志勇表示：“客户对我们在该地区快速检修发动机和提供船用产品服务的能力，以及我们的技术能力和培训印象深刻。我们向客户提供了 Cat 3516C 发动机，并依据他们的工况定制了船用 CVA。” CEL 是中国华南地区（含香港、澳门）的 Cat 代理商，为客户提供支持。

提升正常运行时间和节省成本的定制计划

CVA 属于定制化计划，旨在帮助解决船舶整个生命周期中不断变化的需求和期望，最终目标是保障船舶水上工作。CVA 既可以简单地提供原装 Cat 零件、设备健康管理数据和访问代理商船用产品支持服务，也可以提供船用保养和修理总体解决方案、预测分析、代理商培训等等。

信昌为厦门港务船务有限公司全部 8 艘 Cat 动力船舶制订了 CVA，涵盖零件、服务和定制机油分析研究。

“厦门港非常繁忙，因此正常运行时间至关重要。客户的目标是尽可能地减少拖船船队的停工时间，以优化进出港口的货船。”林志勇说，“我们想看看他们的发动机在需要换油之前能运行多久。”

在研究了 Cat S·O·SSM 服务油液分析中的发动机机油和柴油质量、发动机负载系数、预防性保养实践、污染控制措施和历史趋势后，信昌团队得出结论，厦门港拖船可以在不牺牲性能的情况下延长发动机机油更换周期。能得出这样的结论，也是基于相关工作是由通过认证的技术人员完成，客户使用的是原装 Cat 发动机零件。

这样以来，既延长了正常运行时间，又降低了保养成本和浪费，包括每年减少 7.7 吨废油处理对环境的影响。自做出改变以来，厦门港务船务有限公司没有遇到任何与发动机相关的问题或故障。

船用设备保养和服务的新方式

满足于停机时间少、运营成本低，厦门港务船务有限公司每年续约 CVA。这个案列的成功，鼓舞了其国内船东纷纷签署自己的 CVA 协议。自 2015 年以来，信昌与服务区域内的政府机构和私营组织合作，大幅增加了 CVA 签约量。

“中国客户过去认为 **Caterpillar** 只是销售零件和维修工时，但现在他们认为我们是值得信赖的合作伙伴，可以为他们降低成本并快速完成工作。”林志勇说，“客户现在对船用设备保养有了新的认识，他们不仅关注发动机，还关注整艘船的状况。更多的客户依赖 **Caterpillar** 提供售后服务和专业知识。”

“中国客户过去认为 **CATERPILLAR** 只是销售零件和维修工时，但现在他们认为我们是值得信赖的合作伙伴，可以为他们降低成本并快速完成工作。”