



PEDOMAN PERILAKU PEMASOK CATERPILLAR



PESAN DARI PAM HEMINGER, STRATEGIC PROCUREMENT VICE PRESIDENT (WAKIL DIREKTUR UTAMA PENGADAAN STRATEGIS)

Di Caterpillar, Pedoman Perilaku internal kita adalah dasar dari pekerjaan yang kita lakukan. Pedoman ini mendefinisikan Nilai kita dalam Bertindak - apa yang kita perjuangkan dan bagaimana kita berperilaku dengan pelanggan, pemasok, dan satu sama lain. Meskipun kita menjalankan bisnis dalam kerangka undang-undang dan peraturan yang berlaku, kita juga menyadari bahwa kita harus menetapkan ekspektasi yang jelas, di luar hukum, untuk diri kita sendiri dan mitra bisnis kita.

Sebagai pemasok Caterpillar, Anda adalah perpanjangan dari rantai nilai kami yang diperluas dan komitmen kami terhadap kualitas. Kami meminta Anda untuk menunjukkan nilai-nilai yang kuat dan berkomitmen pada prinsip-prinsip yang diuraikan dalam dokumen ini. Sederhananya, kami mengharapkan mitra kami untuk selalu mematuhi hukum dan praktik bisnis yang baik yang dianut Caterpillar, dan untuk melakukan aktivitas dengan cara yang menghormati hak asasi manusia.

Terima kasih atas komitmen Anda pada Caterpillar, dan upaya Anda dalam meluangkan waktu untuk membaca dan memahami Pedoman Perilaku Pemasok kami.



**Pam Heminger, Vice President
Caterpillar Strategic Procurement**



KONFLIK KEPENTINGAN

Pemasok tidak boleh turut serta dalam aktivitas yang mendorong, atau bahkan menciptakan pertentangan antara kepentingan Pemasok dan kepentingan Caterpillar. Caterpillar berharap agar setiap konflik kepentingan baik potensial, aktual, dan dugaan segera diungkap. Pemasok harus menggunakan penilaian yang baik saat memberikan hadiah bisnis untuk memastikan bahwa pemberian atau penerimaan hadiah, bantuan, atau hiburan proporsional atau secara wajar dalam hubungan bisnis yang dilakukan antara para pihak. Caterpillar melarang menerima atau menawarkan hadiah, bantuan, atau hiburan yang mewajibkan atau seolah-olah mewajibkan Karyawan, mitra bisnis, atau pelanggan kami untuk bertindak dengan cara apa pun yang bertentangan dengan hukum, kepentingan bisnis Caterpillar, dan praktik bisnis yang diterima secara umum. Saat melakukan aktivitas dengan Caterpillar untuk memenuhi ekspektasi Pedoman ini, Pemasok hendaknya mengikuti ketentuan undang-undang dan mematuhi kebijakan terkait hadiah dan konflik kepentingan mereka sendiri.

PERSAINGAN YANG ADIL

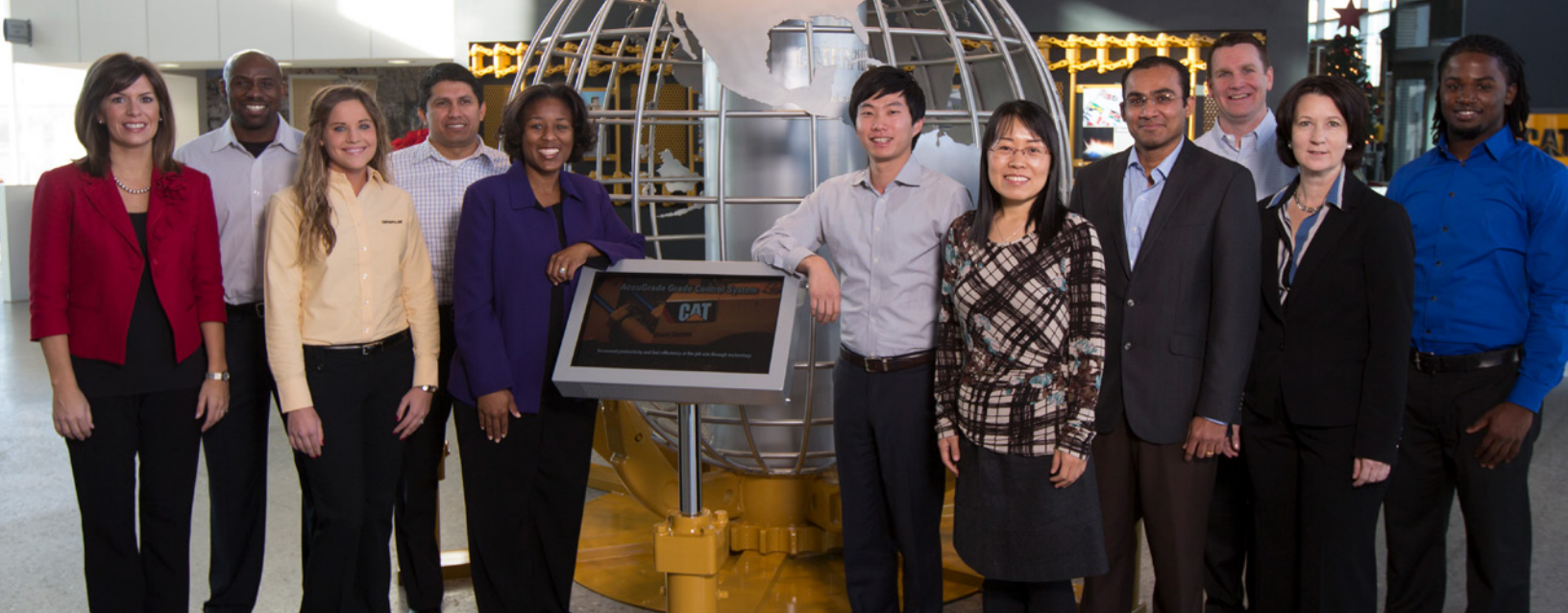
Kami mengharapkan para pemasok mematuhi undang-undang antipakat dan persaingan di tempat mereka melakukan bisnis. Dalam kaitannya dengan pemasok, Caterpillar menghindari pengaturan yang membatasi kemampuan kami untuk bersaing dengan pihak lain.

UNDANG-UNDANG PERDAGANGAN INTERNASIONAL

Kami berharap pemasok mematuhi undang-undang perdagangan internasional yang berlaku, termasuk peraturan kontrol impor dan ekspor, dan kepatuhan terhadap undang-undang sanksi dan antiboikot. Pemasok bertanggung jawab memastikan bahwa mereka mematuhi undang-undang dan peraturan perdagangan ini di negara mana pun tempat bisnis mereka dijalankan.

PEMBAYARAN TIDAK PATUT

Pemasok tidak boleh mencoba memengaruhi pihak lain, baik langsung maupun tidak langsung, dengan membayar suap atau komisi tidak resmi atau melalui tindakan yang tidak etis atau yang akan menodai reputasi Caterpillar yang menjunjung tinggi kejujuran dan integritas. Bahkan gelagat perilaku tersebut harus dihindari.



KEBERAGAMAN DAN KEBERSAMAAN

Kami mengharapkan para pemasok menerima keberagaman dan kebersamaan. Pemasok harus menghargai keberagaman talenta, keahlian, kemampuan, budaya, dan pengalaman unik yang memungkinkan individu mencapai hasil bisnis yang unggul.

Keadilan dan Nondiskriminasi

Kami mengharapkan para pemasok memilih dan menempatkan karyawan dan subpemasok berdasarkan kualifikasi mereka untuk pekerjaan yang akan dilakukan, mempertimbangkan akomodasi sesuai kewajaran dan kebutuhan, tanpa memandang ras, agama, asal negara, warna kulit, gender, identitas gender, orientasi seksual, umur, dan/atau keterbatasan fisik atau mental. Kami mengharapkan para pemasok untuk mendukung dan mematuhi undang-undang yang melarang diskriminasi di mana pun mereka melakukan bisnis.

Informasi Rahasia

Kami menganggap informasi yang dimiliki Caterpillar merupakan aset. Beberapa informasi kami sampaikan secara umum, termasuk iklan, dokumentasi produk, rilis berita, dan laporan keuangan umum. Hal lainnya - mencakup rahasia dagang, informasi keuangan rahasia, rencana pengembangan produk atau layanan baru, serta informasi perusahaan dan informasi pribadi lainnya – kami melindungi melalui perlindungan yang tepat dan wajar, dan jika berlaku, perjanjian yang dapat ditegakkan secara hukum. Sejauh pemasok kami memiliki informasi tersebut, kami berharap mereka melakukan hal yang sama.

Perlindungan Aset

Pemasok harus menjaga, melindungi, dan bertanggung jawab menggunakan semua aset Caterpillar yang dapat mereka akses. Ini mencakup aset berwujud dan tidak berwujud, seperti merek, teknologi, informasi bisnis, dan kekayaan intelektual kami. Pemasok tidak boleh mengungkapkan tanpa izin, rahasia dagang atau informasi sensitif lain yang dimiliki perusahaan, pelanggan, atau dealer kami kapan pun. Apabila berbagi informasi Caterpillar dengan pihak lain seperti subpemasok, pemasok harus memastikan adanya kontrol yang tepat untuk melindungi kepentingan Caterpillar.



KESEHATAN DAN KESELAMATAN

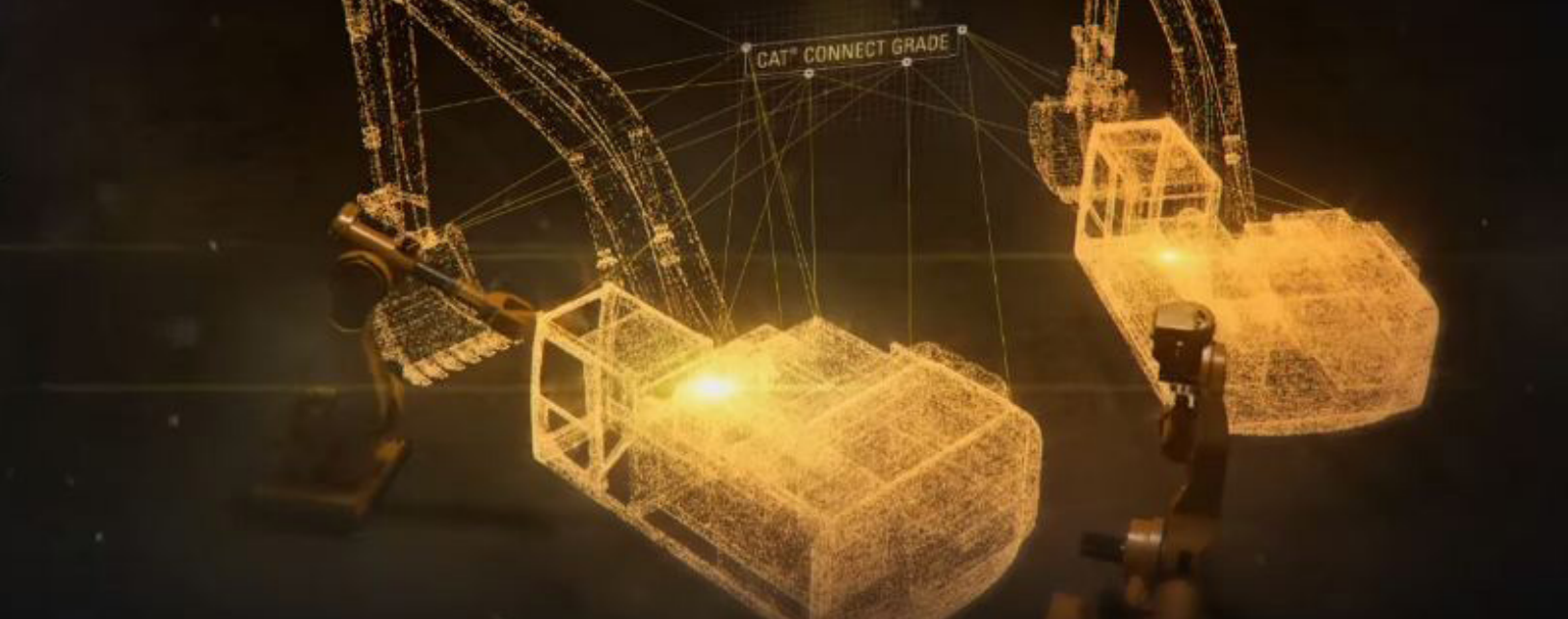
Kami mengharapkan para pemasok mengutamakan keselamatan dengan tujuan aspirasi untuk mencegah semua cedera, penyakit akibat pekerjaan, dan insiden keselamatan. Para pemasok harus secara aktif mempromosikan kesehatan dan keselamatan setiap orang di properti mereka dengan kebijakan dan program praktis yang membantu individu melindungi diri mereka sendiri, rekan kerjanya, dan karyawan Caterpillar. Komitmen kami terhadap praktik yang aman meluas ke seluruh rantai nilai kami, mulai dari pemasok hingga pengguna akhir. Kami mengharapkan para pemasok memberikan Caterpillar produk dan layanan yang aman dan dapat diandalkan.

HAK ASASI MANUSIA

Caterpillar berkomitmen untuk menghormati prinsip hak asasi manusia yang diakui secara internasional di semua lokasi operasi kami. Kami dengan jelas menyatakan komitmen kami untuk menegakkan dan menghormati hak asasi manusia dalam Nilai Kita dalam Bertindak – Pedoman Perilaku Caterpillar. Kami berharap pemasok kami mematuhi praktik bisnis Caterpillar yang sehat, mematuhi undang-undang dan melakukan aktivitas dengan cara yang mencerminkan Pedoman Perilaku Caterpillar. Caterpillar telah mengembangkan kebijakan hak asasi manusia yang unik bagi kami dan tersedia untuk dilihat di situs web kami. Kami berkomitmen untuk menghormati prinsip hak asasi manusia yang diakui yang bertujuan untuk mempromosikan dan melindungi hak asasi manusia di negara tempat kami beroperasi. Kami tidak memaklumkan dan kami berupaya untuk menghapus segala bentuk kerja paksa, pekerja anak, dan diskriminasi di tempat kerja. Kami mendorong semua mitra bisnis untuk menilai aktivitas bisnis dan mengembangkan pendekatan mereka sendiri yang menghormati hak asasi manusia pada operasi mereka.

Informasi tambahan tersedia di:

<https://www.caterpillar.com/en/company/governance/political-engagement/human-rights.html>



SUMBER BEBAS KONFLIK

Caterpillar mendorong para pemasoknya yang memproduksi komponen, suku cadang, atau produk yang mengandung "Mineral Konflik" (Berdasarkan Undang-Undang Dodd Frank yakni, timah, tungsten, tantalum, dan emas) untuk mendapatkan material tersebut dari sumber yang bebas konflik. Kami mengharapkan para pemasok menggunakan, menerapkan, dan menyampaikan kepada subpemasok dukungan dan kebijakan mereka terkait Mineral Konflik, dan bilamana mungkin, mewajibkan pemasok hilir mereka untuk menggunakan dan menerapkan dukungan dan kebijakan yang serupa. Pemasok diharapkan bekerja sama dengan subpemasok mereka untuk membangun kemampuan pelacakan Mineral Konflik untuk sampai ke tingkat peleburan dan mendorong penggunaan proses pelaporan standar (misalnya, Kerangka Pelaporan Mineral Konflik Prakarsa Mineral yang Bertanggung Jawab). Caterpillar berhak meminta para pemasoknya untuk memberikan bukti lebih lanjut tentang rantai suplai mineral konflik mereka, termasuk sampai ke tingkat tambang. Kami mengharapkan para pemasok menyimpan data kemampuan pelacakan tersebut selama lima tahun dan memberikan informasi ini kepada Caterpillar apabila diminta. Informasi tambahan tersedia di: <http://www.caterpillar.com/en/company/dealers-customers/conflict-minerals.html>

Informasi tambahan tersedia di <http://www.caterpillar.com/en/company/sustainability/conflict-minerals.html>

INOVASI

Caterpillar ingin menjadi kolaborator pilihan dengan industri, lembaga pemerintah, dan akademisi di seluruh dunia untuk memanfaatkan keahlian kelas dunia dan mempercepat laju Penelitian & Pengembangan untuk membantu pelanggan kami membangun dunia yang lebih baik. Kami mengharapkan pemasok memanfaatkan teknologi dan wawasan pelanggan untuk membantu Caterpillar mendiferensiasi produk dan layanan kami, meningkatkan kinerja produk, mempromosikan remanufaktur untuk memperpanjang masa pakai produk, serta membuat pelanggan lebih produktif, lebih aman, dan lebih efisien.



TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN

Kami mengharapkan pemasok mendukung pengelolaan lingkungan dengan menggunakan proses bisnis yang memungkinkan pencegahan limbah, meningkatkan kualitas, dan mempromosikan penggunaan sumber daya yang efisien. Caterpillar akan bekerja sama dengan para pemasok untuk meningkatkan proses dan sistem yang digunakan selama proses manufaktur dan pengiriman produk kami. Pemasok diharuskan mematuhi undang-undang dan peraturan lingkungan.

PENGELOLAAN KONSERVASI AIR

Pemasok kami diharapkan menerapkan kebijakan dan prosedur untuk mengurangi konsumsi air di wilayah yang memiliki kelangkaan air dan menggunakan sumber daya air secara efisien di seluruh dunia.

ENERGI

Caterpillar mengakui bahwa energi adalah persyaratan utama untuk kemajuan yang berkelanjutan di seluruh dunia dan merupakan dasar bagi pengembangan ekonomi dan sosial. Pemasok kami diharapkan menerapkan kebijakan dan prosedur untuk meningkatkan efisiensi energi dan/atau mengurangi emisi gas rumah kaca.

PENGURANGAN LIMBAH

Caterpillar bekerja untuk meminimalkan pemborosan dari hulu hingga hilir rantai nilai, sebagai pelindung lingkungan yang baik dan sebagai strategi penting untuk bersaing di pasar masa kini. Pemasok kami diharapkan mengembangkan kebijakan dan prosedur yang sistematis, termasuk prinsip LEAN, dengan tanpa henti dan secara terus-menerus menghilangkan atau mengurangi pemborosan baik dari segi sumber daya dan/atau material yang dikonsumsi dengan berbagai proses dalam rantai suplai kami yang diperluas. Apabila pemborosan tidak dapat dihindari, kami berharap pemasok untuk yang pertama adalah fokus pada penggunaan kembali material, yang kedua pada metode daur ulang yang sesuai, dan yang terakhir pada pembuangan yang tepat, sehingga meningkatkan efisiensi secara keseluruhan.



MELAPORKAN HAK DAN TANGGUNG JAWAB

Jika Anda mengetahui keadaan atau tindakan yang melanggar atau diduga melanggar Pedoman Perilaku Pemasok ini atau Nilai Kita dalam Bertindak - Pedoman Perilaku Caterpillar, hubungi Kantor Praktik Bisnis:

TELEPON LANGSUNG:

+1-309-675-8662

(Hanya dalam bahasa Inggris)

SALURAN TELEPON BANTUAN CALL COLLECT:

+1-770-582-5275

(tersedia terjemahan bahasa)

SALURAN TELEPON BANTUAN BEBAS PULSA:

Caterpillar memiliki nomor Telepon bantuan bebas pulsa di berbagai negara.

Di dalam wilayah Kanada, Amerika Serikat, dan Kepulauan Virgin AS, nomornya adalah 1-800-300-7898.

Nomor bebas pulsa yang saat ini berlaku untuk negara lain tertera di <https://codeofconduct.cat.com>.

Terjemahan bahasa tersedia untuk nomor tersebut. Anda dapat tetap anonim saat menelepon dari negara yang mengizinkan pelaporan secara anonim.

EMAIL:

BusinessPractices@cat.com