

**คำแถลงเรื่องการคุ้มครองข้อมูล:  
บริษัท แคทเทอริลลาร์ ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด**

คำแถลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ให้ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงว่าใครจะประมวลผลข้อมูลของท่าน ข้อมูลจะถูกประมวลผลอย่างไรและทำไม และสิทธิของท่านในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมข้อมูลของท่านเมื่อขอสินเชื่อผ่านทาง บริษัท แคทเทอริลลาร์ ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัท แคทเทอริลลาร์ ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัทใหญ่ คือ แคทเทอริลลาร์ ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เซส คอร์ปอเรชั่น เป็นบริษัทภายใต้แผนกผลิตภัณฑ์ทางการเงินของ แคทเทอริลลาร์ อิงค์,

<p><b>ผู้ควบคุมข้อมูล</b> ผู้ควบคุมข้อมูลเป็น ผู้กำหนด วัตถุประสงค์และ วิธีการในการ ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคล</p>	<p>บริษัท แคทเทอริลลาร์ ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ("CLTL") สำนักงานจดทะเบียน: 1760 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร อีเมล: <a href="mailto:thailandcreditgroup@cat.com">thailandcreditgroup@cat.com</a></p> <p>แคทเทอริลลาร์ ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เซส คอร์ปอเรชั่น ("CFSC") ที่อยู่: 2120 ถนนเวสต์เอ็นด์เอเวนิว ตู ป.ณ. 340001 เมืองแนชวิลล์ รัฐเทนเนสซี ประเทศ สหรัฐอเมริกา 37203-0001 อีเมล: <a href="mailto:compliance.department@cat.com">compliance.department@cat.com</a></p> <p>ในกรณีที่มีคำถามเกี่ยวข้องกับคำแถลงเรื่องการคุ้มครองข้อมูลนี้หรือการใช้สิทธิตามคำ แถลง สามารถติดต่อเราได้ที่นี่ ที่อยู่: 1760 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร อีเมล: <a href="mailto:thailandcreditgroup@cat.com">thailandcreditgroup@cat.com</a></p>
<p><b>ประเภทและที่มา ของข้อมูล</b> ข้อมูลอะไรบ้างที่ เราเก็บรวบรวมมา จากท่านและจาก แหล่งใดบ้าง</p>	<p>ประเภทของข้อมูลที่เรานำมาประมวลผลเพื่อดำเนินการกับใบสมัครขอใช้บริการสินเชื่อ และบริหารจัดการสัญญาทางการเงิน ประกอบด้วย</p> <p>รายละเอียดเพื่อการติดต่อ (เช่น ชื่อ ที่อยู่ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ลายเซ็นดิจิทัล วันเดือนปีเกิดและสถานที่เกิด เอกสารประจำตัว ข้อมูลสินเชื่อและการเงินที่จำเป็นต่อการ ประเมินใบสมัครขอใช้บริการสินเชื่อ (รวมทั้งประวัติการชำระหนี้ คะแนนเครดิต รายละเอียดเกี่ยวกับทรัพย์สินส่วนตัว) ข้อมูลเกี่ยวกับสินเชื่อที่ท่านทำกับเราไว้แล้ว ข้อมูลบัญชีธนาคาร เอกสารภาษีและหลักฐานการเป็นเจ้าของบริษัท เราจะไม่ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวประเภทอื่น</p> <p>เราประมวลผลข้อมูลที่ได้มาทั้งจาก (i) แหล่งข้อมูลทางตรง เมื่อท่านกรอกแบบฟอร์ม ของเราหรือเอกสารอื่นๆ อันเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการขอรับสินเชื่อของเรา หรือเมื่อ ท่านใช้เว็บไซต์ของเรา และ (ii) ทางอ้อมจากแหล่งข้อมูลภายนอก ซึ่งรวมถึงผู้จัด จำหน่ายของแคทเทอริลลาร์ หน่วยงานเครดิตและข้อมูลทางการเงินภายนอก การวิจัย ทางการตลาดและอินเทอร์เน็ต เมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน</p>
<p><b>วัตถุประสงค์ เบื้องต้นในการ ประมวลผลข้อมูล</b> เราใช้ข้อมูลของ ท่านอย่างไร</p>	<p>1. ทำสัญญาสินเชื่อ การประมวลผลข้อมูลส่วนตัวเป็นสิ่งจำเป็นต่อการบริหารจัดการสัญญาสินเชื่อและดำเนิน มาตรการก่อนทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เลือก ซึ่งประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➢ การออกข้อเสนอสินเชื่อ</li><li>➢ การประเมินเครดิตและตัดสินใจให้กู้เงิน<ul style="list-style-type: none"><li>○ สามารถทำการตรวจสอบเครดิตที่ประกอบด้วยตรวจสอบข้อมูลจาก หน่วยงานเครดิตภายนอกเพื่อประเมินความน่าเชื่อถือทางการเงิน ก่อนที่จะทำสัญญาสินเชื่อ ร่วมกับการแก้ไขสัญญาที่มีอยู่ หรือหลังจาก การผิต้นัดชำระเงิน</li><li>○ การประเมินเครดิตที่เกี่ยวข้องกับการใช้แบบจำลองความเสี่ยงเชิงสถิติ และเครื่องมือให้คะแนนเครดิต แต่อย่างไรก็ตามการตัดสินใจต่างๆ จะต้องไม่อาศัยระบบเหล่านี้เพียงอย่างเดียว</li></ul></li><li>➢ การดำเนินขั้นตอนทางธุรการเกี่ยวกับสัญญา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการส่ง SMS เพื่อเตือนให้ชำระเงิน และการแจ้งเตือนเมื่อเลยกำหนดชำระ อีเมลและการ สื่อสารทางโทรศัพท์ อีเล็กทรอนิกส์หรือลายลักษณ์อักษร และการบริหารจัดการ ทางการเงินอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เลือก</li></ul> <p>2. ให้บริการเพิ่มเติมตามที่ร้องขอร่วมกับสัญญาสินเชื่อ (เช่น การประกันภัยหรือการ ซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องจักร)</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. ตอบคำถามของท่านและให้การสนับสนุนแก่ลูกค้า</li> <li>4. สนับสนุนการแก้ไขข้อผิดพลาดและบังคับใช้สิทธิของเราในกรณีที่ลูกค้าผิดนัดตามสัญญาสิ้นเชิง รวมทั้งการริเริ่มกระบวนการทางกฎหมาย</li> <li>5. ปฏิบัติให้เป็นไปตามพันธหน้าที่ทางกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับกับการดำเนินงานของเรา ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ การปฏิบัติตามข้อกำหนดในการระบุด่วนลูกค้าภายใต้กฎหมายป้องกันการฟอกเงินและการให้เงินอุดหนุนต่อการก่อการร้าย และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของรัฐบาล</li> <li>➢ การระบุและการป้องกันความเสี่ยงต่อการฉ้อโกง</li> <li>➢ บันทึกพันธหน้าที่ทางกฎหมายและกฎระเบียบอื่นๆ เช่น การเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล หน่วยงานทางภาษี ข้อกำหนดด้านการรายงานอื่นๆ</li> </ul> </li> <li>6. รักษาและคุ้มครองผลประโยชน์/ทรัพย์สินของเรา ซึ่งประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ตรวจสอบติดตามและประเมินระดับความเสี่ยงด้านเครดิตทั่วโลกของเรา</li> <li>➢ ใช้และจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคและองค์กร</li> <li>➢ ทำการตรวจสอบภายในและการสอบสวน</li> </ul> </li> <li>7. ทำการสำรวจ รวมทั้งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้แน่ใจว่าท่านพึงพอใจในผลิตภัณฑ์และบริการของเรา</li> <li>8. ติดต่อเพื่อแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้ท่านทราบ การไม่ให้ข้อมูลส่วนตัวอาจส่งผลทำให้ไม่สามารถทำสัญญาสิ้นเชิงได้ในบางกรณี เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นต่อการบริหารจัดการสัญญา หรือการดำเนินการมาตรการก่อนทำสัญญา</li> <li>➢ ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามพันธหน้าที่ทางกฎหมายและกฎระเบียบของเรา หรือการใช้สิทธิตามกฎหมายของเรา</li> </ul> </li> </ol> <p>นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ระบุข้างต้นแล้ว ข้อมูลอาจถูกทำใหม่ ซึ่งในกรณีดังกล่าว ข้อมูลเช่นว่านั้นจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป และอาจถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์อื่น</p>
<p><b>การดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายหลักกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูล</b></p>	<p>เพื่อให้สามารถประมวลผลข้อมูลของท่านได้ เราจึงอาศัยหลักกฎหมายต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความจำเป็นในการดำเนินการมาตรการก่อนทำสัญญาให้แล้วเสร็จ การทำสัญญาสิ้นเชิงและการใช้สิทธิของเราภายใต้สัญญาดังกล่าว</li> <li>2. ความจำเป็นที่เราจะต้องปฏิบัติตามพันธหน้าที่ตามกฎหมาย</li> <li>3. ความจำเป็นที่จะต้องรักษาผลประโยชน์ที่ขอด้วยกฎหมายของเรา อันได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ การจัดการความเสี่ยงและโอกาสที่จะเผชิญความเสี่ยงของแผนกผลิตภัณฑ์การเงินของแคทเทอร์พิลลาร์</li> <li>➢ การทำให้แน่ใจว่าเครือข่ายของเราและข้อมูลมีความปลอดภัย</li> <li>➢ การบริหารและทำธุรกิจโดยทั่วไปภายในองค์กรของเรา</li> <li>➢ การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการที่เราเสนอขายให้ท่าน และ</li> <li>➢ การส่งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้ท่าน</li> </ul> </li> </ol> <p>ถ้าการประมวลผลอยู่บนพื้นฐานของการหาผลประโยชน์ที่ขอด้วยกฎหมายของเรา ท่านจะมีสิทธิปฏิเสธการประมวลผลดังกล่าวเมื่อไรก็ได้โดยติดต่อเราตามข้อมูลการติดต่อที่ระบุข้างต้น โปรดระลึกไว้เสมอว่าในบางกรณีนี้อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของเราในการเสนอสิ้นเชิงให้ท่าน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. ความยินยอมของท่าน หากเราต้องอาศัยความยินยอมของท่านเป็นพื้นฐานทางกฎหมายเพื่อประมวลผลข้อมูลของท่าน ท่านสามารถถอนความยินยอมเมื่อไรก็ได้โดยใช้ข้อมูลการติดต่อที่ระบุข้างต้น</li> </ol>
<p><b>การเก็บรักษาเราจะเก็บข้อมูลของท่านไว้นานเท่าไร</b></p>	<p>ข้อมูลจะถูกเก็บรักษาไว้ในรูปแบบส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาเท่ากับความสัมพันธ์ทางธุรกิจและตลอดระยะเวลาที่กฎหมายหรือระเบียบที่บังคับใช้กับเรากำหนดให้ต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เฉพาะเจาะจง เมื่อความสัมพันธ์ดังกล่าวสิ้นสุด</p>
<p><b>ผู้รับข้อมูลเราแบ่งปันข้อมูลของท่านกับใคร</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ของแคทเทอร์พิลลาร์ ที่มีส่วนได้เสียในการทำสัญญาสิ้นเชิง</li> <li>2. ผู้ให้บริการภายนอกที่ให้บริการแทนเรา เช่น ผู้ให้บริการบำรุงรักษาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไอที) การจัดเก็บข้อมูล การสำรวจความคิดเห็นของลูกค้า กิจกรรมการเก็บข้อมูล หรือซอฟต์แวร์ด้านไอที</li> <li>3. ที่ปรึกษาวิชาชีพ เช่น บริษัทกฎหมาย ที่ปรึกษาด้านภาษีผู้สอบบัญชีและนักบัญชี</li> <li>4. บริษัทประกันภัยและนายหน้าประกันภัยเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบทรัพย์สินและเครดิต</li> <li>5. ศาลและคณะตุลาการในกรณีของการดำเนินคดีตามกฎหมาย</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. บริษัทอื่นๆ ในกลุ่มแคทเทอร์พิลลาร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ขอบด้วยกฎหมาย</li> <li>7. หน่วยงานอ้างอิงด้านเครดิตแห่งชาติ หรือหน่วยงานป้องกันการฉ้อโกง</li> <li>8. เจ้าหนี้และสถาบันการเงินที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการยืมเชิงพาณิชย์สามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้เพื่อสนับสนุนการประเมินความเสี่ยงทางเครดิตของตนเอง</li> <li>9. หน่วยงานของรัฐบาลและหน่วยงานกำกับดูแล หากเป็นข้อกำหนดของกฎหมายหรือพันธะหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา</li> <li>10. ธนาคารและสถาบันเงินฝากเพื่อการทำธุรกรรมทางการเงินที่เกิดมาจากสัญญา</li> <li>11. เจ้าหน้าที่รับรองเอกสารและหน่วยงานอื่นที่จำเป็นเพื่อให้เอกสารสัญญาที่มีผลบังคับตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>
<p><b>การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ</b> เราโอนข้อมูลของท่านไปต่างประเทศหรือไม่</p>	<p>ข้อมูลทั้งหมดที่เก็บรวบรวมจะถูกประมวลผลในประเทศไทย อย่างไรก็ตามต้องส่งข้อมูลนี้ไปให้ CFSC ในประเทศสหรัฐอเมริกา ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล เพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตามที่กล่าวไปข้างต้น รวมทั้งเพื่อให้บริการบำรุงรักษาและดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>เนื่องจากเราดำเนินกิจการทั่วโลก ดังนั้นข้อมูลที่ท่านมอบให้เราอาจถูกโอนไปให้หรือเข้าถึงได้โดยบริษัทใหญ่ของเรา คือ แคทเทอร์พิลลาร์ อิงค์ ในประเทศสหรัฐอเมริกา และบริษัทในเครืออื่นๆ และผู้ให้บริการที่เชื่อถือได้จากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก รายละเอียดของบริษัทในเครือสามารถดูได้ใน ภาคผนวก 21 ที่แนบท้ายแบบฟอร์ม 10-K ที่แคทเทอร์พิลลาร์ อิงค์ ยื่นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p>เมื่อเกิดการโอนดังกล่าว เราจะดำเนินการอย่างเพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการเป็นไปตามข้อกำหนดในการคุ้มครองข้อมูล และเพื่อรักษาความปลอดภัยและปกป้องข้อมูลของท่าน ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการต่างๆ ได้จากคำแถลงนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา (<a href="http://www.Caterpillar.com/dataprivacy">www.Caterpillar.com/dataprivacy</a>) หรือติดต่อเราตามรายละเอียดที่ระบุไว้ด้านบนของเอกสารฉบับนี้</p>
<p><b>สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล</b> การใช้สิทธิของท่าน</p>	<p>ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านเพื่อเข้าถึง แก้ไข/เพิ่มเติม พกพาข้อมูล ลบและคัดค้าน รวมทั้งการประมวลผลเพื่อผลประโยชน์อันชอบธรรม และถอนความยินยอมของท่านเมื่อไรก็ได้ โดยส่งคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมกับแนบหลักฐานแสดงตัวตนของท่านมาที่ บริษัท แคทเทอร์พิลลาร์ ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด โดยใช้ข้อมูลการติดต่อที่ระบุไว้ด้านบน</p> <p>การถอนความยินยอมของท่านอาจส่งผลให้ไม่สามารถทำสัญญาสินเชื่อได้ในบางกรณี เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นต่อการบริหารจัดการสัญญา หรือการดำเนินการมาตรการก่อนทำสัญญา</li> <li>➢ ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามพันธะหน้าที่ทางกฎหมายและกฎระเบียบของเรา หรือการใช้สิทธิตามกฎหมายของเรา</li> </ul> <p>บางครั้งเราอาจจำเป็นต้องแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบริษัทในเครืออื่นๆ ของแคทเทอร์พิลลาร์ ไฟแนนเชียล เซอร์วิสเชส คอร์ปอเรชัน บริษัทในกลุ่มแคทเทอร์พิลลาร์ ตัวแทนจำหน่ายของแคทเทอร์พิลลาร์ หรือบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่เรามีความสัมพันธ์ด้วย เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทดังกล่าวให้ท่าน เว้นแต่ท่านจะเลือกไม่ให้เราการแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวโดยติดต่อกับ CLTL ตามรายละเอียดด้านบน</p> <p>เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของท่าน หรือข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของท่านกับบุคคลภายนอกที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับเรา เว้นแต่เราจะได้รับคำมั่นสัญญาจากผู้รับว่าจะปฏิบัติตามมาตรฐานการจัดการข้อมูลส่วนตัวของแคทเทอร์พิลลาร์</p> <p>การเพิกถอนความยินยอมเพื่อการส่งข้อเสนอทางการตลาดจะไม่มีผลกระทบต่อความสามารถของเราในการเสนอให้สินเชื่อแก่ท่าน</p>
<p><b>ข้อมูลเพิ่มเติม</b></p>	<p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่านบนเว็บไซต์ของเรา หรือศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่บริษัทในกลุ่มแคทเทอร์พิลลาร์ใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูลของลูกค้า โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ของเราที่ <a href="http://www.Caterpillar.com/dataprivacy">www.Caterpillar.com/dataprivacy</a> ทุกครั้งที่มีการแก้ไขคำแถลงฉบับนี้ จะมีการเผยแพร่บนเว็บไซต์ รวมทั้งแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหากจำเป็น</p>