

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом Генерального директора
ООО «Катерпиллар Файнэншл»
№ 1 от «26 апреля 2021 г.
/Шадрин А.Г./



ПОЛИТИКА ООО «Катерпиллар Файнэншл» в области обработки и защиты персональных данных

Общие положения

Настоящая Политика в области обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») оператора персональных данных – Общества с ограниченной ответственностью «Катерпиллар Файнэншл» (место нахождения: Российская Федерация, 115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 75) определяет основные принципы, порядок и условия обработки персональных данных (далее – «ПДн»), требования к защите ПДн, а также основные права и обязанности субъектов ПДн и оператора ПДн.

ООО «Катерпиллар Файнэншл» обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике путем публикации ее на веб-сайте www.catfinancial.com.

В ООО «Катерпиллар Файнэншл» строго соблюдаются следующие принципы обработки ПДн:

- обработка ПДн осуществляется на основе законности и справедливости целей и способов их обработки;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- объем и содержание обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям их обработки;
- не допускается обработка ПДн, которая может быть несовместима с целями сбора ПДн;
- при обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность ПДн;
- хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, а также требования федеральных законов и принятых на себя ООО «Катерпиллар Файнэншл» гражданско-правовых обязательств.

Обработка ПДн в ООО «Катерпиллар Файнэншл» осуществляется с соблюдением норм и правил, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «Катерпиллар Файнэншл» (например, Положением об обработке персональных данных).

Объем и категории обрабатываемых персональных данных

В ООО «Катерпиллар Файнэншл» обработка ПДн осуществляется в отношении следующих категорий субъектов ПДн:

- Работники ООО «Катерпиллар Файнэншл»;
- Родственники работников ООО «Катерпиллар Файнэншл»;
- Кандидаты на трудоустройство в ООО «Катерпиллар Файнэншл»;
- Работники группы компаний Caterpillar Inc.;
- Члены органов управления ООО «Катерпиллар Файнэншл», участников и бенефициаров ООО «Катерпиллар Файнэншл»;
- Представители, бенефициарные владельцы, выгодоприобретатели клиентов - юридических лиц, клиенты - индивидуальные предприниматели и их представители, главы крестьянско-фермерских хозяйств и их представители, клиенты - физические лица, поручители;
- Представители контрагентов - юридических лиц, контрагенты - индивидуальные предприниматели и их представители;
- Практиканты.

Содержание и объем ПДн каждой категории субъектов ПДн определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью ООО «Катерпиллар Файнэншл» реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего субъекта ПДн.

Полный перечень ПДн, обрабатываемых в ООО «Катерпиллар Файнэншл», определяется Перечнем обрабатываемых персональных данных, утвержденным Генеральным директором ООО «Катерпиллар Файнэншл».

Цели и правовые основания обработки персональных данных

ООО «Катерпиллар Файнэншл» осуществляет обработку ПДн в следующих целях:

- исполнение прав и обязанностей сторон трудовых отношений;
- предоставление добровольного медицинского страхования;
- связь в экстренных ситуациях;
- содействие в трудоустройстве;
- взаимодействие в рамках группы компаний.
- исполнение договоров и иных сделок;
- продвижение товаров и услуг;
- информационно-справочное обслуживание, администрирование и рассмотрение запросов, жалоб, претензий, иных обращений, а также защита интересов ООО «Катерпиллар Файнэншл», клиентов и контрагентов в рамках досудебных и судебных разбирательств;
- идентификация покупателя оборудования, реализуемого ООО «Катерпиллар Файнэншл», и исполнение обязательств покупателем и ООО «Катерпиллар Файнэншл»;
- практическая подготовка по компонентам образовательной программы;
- осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ и международными договорами РФ на ООО «Катерпиллар Файнэншл» функций, полномочий и обязанностей.

Полный перечень целей обработки ПДн в ООО «Катерпиллар Файнэншл», определяется Перечнем персональных данных, утвержденным Генеральным директором ООО «Катерпиллар Файнэншл».

Обработка ПДн может осуществляться в иных целях, если это необходимо в связи с обеспечением соблюдения законодательства.

Правовыми основаниями для обработки ПДн являются, в том числе:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- «Основы законодательства Российской Федерации о нотариате» от 11.02.1993 № 4462-1;
- Закон Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Приказ Росфинмониторинга от 22.11.2018 N 366 «Об утверждении требований к идентификации клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев, в том числе с учетом степени (уровня) риска совершения операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма»;
- Указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности»;
- Указ Мэра Москвы от 8 июня 2020 г. № 68-УМ «Об этапах снятия ограничений, установленных в связи с введением режима повышенной готовности»;
- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, на основании которых обрабатываются ПДн;
- Устав ООО «Катерпиллар Файнэншл»;

- договоры (соглашения) с контрагентами;
- договоры, заключаемые с субъектами ПДн;
- согласия субъектов ПДн.

Общий порядок и условия обработки персональных данных

В зависимости от целей обработки и категории ПДн, а также с учетом предоставленного согласия субъекта ПДн или предмета гражданско-правового договора в ООО «Катерпиллар Файнэншл» могут осуществляться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

Указанные действия могут осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, в том числе с использованием внутренней сети и сети Интернет.

Основным условием обработки ПДн является получение согласия соответствующего субъекта ПДн, в том числе, в письменной форме, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

Источником информации обо всех ПДн является непосредственно субъект ПДн. Если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, ООО «Катерпиллар Файнэншл» может получать ПДн субъекта ПДн от третьих лиц при условии уведомления об этом субъекта, либо при наличии согласия субъекта на получение его ПДн от третьих лиц.

Сроки обработки персональных данных

Сроки обработки ПДн определяются в зависимости от конкретных целей их обработки.

Сроки хранения ПДн могут быть установлены в локальных нормативных актах ООО «Катерпиллар Файнэншл», договоре с субъектом ПДн, но при этом хранение должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, а также требования федеральных законов, подзаконных правовых актов и гражданско-правовых обязательств ООО «Катерпиллар Файнэншл».

Конфиденциальность персональных данных и порядок передачи персональных данных третьим лицам

Доступ к ПДн определяется в соответствии с федеральными законами и локальными нормативными актами ООО «Катерпиллар Файнэншл».

ООО «Катерпиллар Файнэншл» не разглашает полученные им в результате своей профессиональной деятельности ПДн.

Работники ООО «Катерпиллар Файнэншл», получившие доступ к ПДн, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности обрабатываемых ПДн.

Доступ к ПДн, обрабатываемым в ООО «Катерпиллар Файнэншл», на основании и во исполнение нормативных правовых актов, предоставляется органам государственной власти по запросу.

ООО «Катерпиллар Файнэншл» вправе передавать ПДн третьим лицам либо поручать обработку ПДн третьим лицам, если это будет необходимо для достижения целей их обработки в соответствии с настоящей Политикой, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

В поручении на обработку ПДн ООО «Катерпиллар Файнэншл» указываются цели обработки и перечень действий (операций) с ПДн, которые могут быть совершены лицом, осуществляющим обработку ПДн по поручению, устанавливаются его обязанности по обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Трансграничная передача ПДн осуществляется в соответствии с требованиями федеральных законов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Катерпиллар Файнэншл» и на основании согласия субъекта ПДн для достижения целей обработки, предусмотренных настоящей Политикой.

Актуализация, исправление и уничтожение персональных данных

ООО «Катерпиллар Файнэншл» предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности обрабатываемых ПДн, а также их удаления в случаях, если они признаются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки.

Субъекты ПДн или их представители несут ответственность за предоставление ООО «Катерпиллар Файнэншл» достоверных сведений, а также за своевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

Обработка ПДн прекращается ООО «Катерпиллар Файнэншл» в следующем порядке и сроки (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации):

- при выявлении неправомерных действий с ПДн в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, ООО «Катерпиллар Файнэншл» устраняет допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений ООО «Катерпиллар Файнэншл» в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с ПДн, уничтожает ПДн. Об устраниении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн ООО «Катерпиллар Файнэншл» уведомляет субъекта ПДн или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн, также этот орган;
- при достижении цели обработки ПДн ООО «Катерпиллар Файнэншл» прекращает обработку ПДн и уничтожает соответствующие ПДн в срок, не превышающий тридцати рабочих дней с даты достижения цели обработки ПДн;
- при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн ООО «Катерпиллар Файнэншл» прекращает обработку ПДн и уничтожает (за исключением ПДн, которые хранятся в соответствии с действующим законодательством) ПДн в срок, не превышающий тридцати рабочих дней с даты поступления указанного отзыва).

В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанных сроков ООО «Катерпиллар Файнэншл» осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование и затем обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

Уничтожение ПДн должно производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн.

Безопасность персональных данных

ООО «Катерпиллар Файнэншл» предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации в области ПДн с целью обеспечения их защиты от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Права и обязанности субъектов персональных данных

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки ООО «Катерпиллар Файнэншл» его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые ООО «Катерпиллар Файнэншл» способы обработки ПДн;
- наименование и местонахождение ООО «Катерпиллар Файнэншл», сведения о лицах (за исключением работников ООО «Катерпиллар Файнэншл»), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых ПДн субъекта ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование (фамилию, имя, отчество) и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению ООО «Катерпиллар Файнэншл», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Субъект ПДн вправе требовать от ООО «Катерпиллар Файнэншл» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Если субъект ПДн считает, что ООО «Катерпиллар Файнэншл» осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований законодательства, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие ООО «Катерпиллар Файнэншл» в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

Субъект ПДн обязан:

- предоставлять ООО «Катерпиллар Файнэншл» достоверные ПДн;
- своевременно сообщать ООО «Катерпиллар Файнэншл» об изменениях и дополнениях своих ПДн;
- осуществлять свои права в соответствии с законом, иными нормативными правовыми актами и локальными нормативными актами ООО «Катерпиллар Файнэншл» в области обработки и защиты ПДн;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законом, иными нормативными правовыми актами и локальными нормативными актами ООО «Катерпиллар Файнэншл» в области обработки и защиты ПДн.

Права и обязанности оператора персональных данных

При осуществлении обработки ПДн ООО «Катерпиллар Файнэншл» вправе:

- устанавливать внутренние правила обработки ПДн, вносить изменения и дополнения в локальные нормативные акты, самостоятельно в рамках требований законодательства разрабатывать и применять формы документов, необходимых для исполнения обязанностей оператора ПДн;
- осуществлять иные права, предусмотренные законом, иными нормативными правовыми актами и локальными нормативными актами ООО «Катерпиллар Файнэншл» в области обработки и защиты ПДн.

При осуществлении обработки ПДн ООО «Катерпиллар Файнэншл» обязано:

- обеспечивать обработку ПДн исключительно в целях, для которых был осуществлен сбор ПДн;
- получать от субъекта ПДн согласие на обработку его ПДн, в том числе в письменной форме, в случаях, установленных действующим законодательством РФ;
- защищать ПДн от их неправомерного использования или утраты;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ и локальными нормативными актами ООО «Катерпиллар Файнэншл» в области обработки и защиты ПДн.

Ответы на запросы субъектов персональных данных

ООО «Катерпиллар Файнэншл» предоставляет субъекту ПДн ответ на запрос о получении информации, касающейся обработки его ПДн, на основании соответствующего письменного заявления субъекта ПДн.

Запрос субъекта ПДн (или его представителя) должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с ООО «Катерпиллар Файнэншл» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки его ПДн в ООО «Катерпиллар Файнэншл»;
- подпись субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн).

В случае направления запроса представителем субъекта ПДн, запрос должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

Вопросы в отношении положений настоящей Политики могут быть направлены в ООО «Катерпиллар Файнэншл»:

- по почте на адрес: 115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 75;
 - по электронной почте на адрес: CIS.CustomerService@cat.com

Контакты для обращения субъектов по вопросам обработки ПДн в ООО «Катерпиллар Файнэншл»:

- по почте на адрес: 115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 75;
 - по электронной почте на адрес: CIS.CustomerService@cat.com

Генеральный директор
ООО «Катерпиллар Файнэншл»

А.Г. Шадрин



«26» апреля 2021 г.