



零件和维修的明智选择



全球网络
一流的培训
定制化服务

 **Perkins®**

环球动力翘楚 心系合作伙伴

把客户放在首位 - 致力于提供一流的服务和支持。

凭借真正的全球布局，我们即使在偏远的地方也能提供零件和维修，确保您的设备停机时间短，并为您的员工提供高的生产率。

自 1932 年以来，Perkins 已为全球非公路用市场生产了超过 2100 万台发动机。今天，我们保有其中的 500 多万台，证明了它们持久的可靠性。

在全球范围内，我们建立了稳固且资源充足的基础设施，以满足原始设备制造商 (OEM) 及其最终用户的需求。

我们的服务通过广泛的授权分销商网络提供，并以 Perkins 的专业知识和承诺为后盾。

在我们所做的每件事中，我们的重点是将客户放在首位。无论您身在何处，我们都能提供合适的零件、好的建议、最先进的故障诊断和最快的响应 - 所有这些都旨在最大限度地减少机器停机时间。

Perkins 是非道路用发动机的明智选择，也是零件和维修的明智选择。

85



.....
超过 85 年与 OEM 合作的经验

.....
目前保有超过五百万台配备原装 Perkins 零件和维修的发动机

.....
零件和维修的明智选择

无论您身在何处，我们都会提供
正确的零件，针对性的建议
快速的回复

有关我们的零件和维修产品的更多信息，请访问：
www.perkins.com/partsandservice

响应迅速的 全球网络 提供快速有效的服务

保持机器运转是 Perkins 和我们的代理商的首要任务。我们策略性地安排配送中心，提供第二天在许多重点地区交付零件。我们在 178 个国家拥有超过 3500 家分销商网络，能够快速响应各种需求。

全球服务 - 在当地交付

我们的代理商提供全套技术和业务解决方案。他们在您的国家，他们说您的语言，他们了解您的挑战并投资满足您的需求，并且所有人都可以直接访问 Perkins 以获得专业的技术支持和建议。

全球一致的服务标准

我们致力于确保我们完全认可的分销商网络在每个地点都超出客户的期望。除了设定特定的服务标准和监控绩效外，我们还通过培训、开发和业务支持不断提高能力。这意味着无论您身在何处，都可以获得始终如一的高水平服务。

先进的维修工具技术

代理商配备先进的诊断和维修工具技术，并拥有工厂认证的维修技师，能够维修和服务所有 Perkins 发动机 - 从传统技术到先进的电控发动机和定制系统。

行业专业知识

如今，超过 500 万台 Perkins 发动机为所有关键领域的 5000 种不同设备提供动力 - 从发电机组和拖拉机到土方设备和伸缩臂叉车。

我们知道每个 OEM 都有独特的需求，我们确保我们的网络能够在您当地市场为您提供支持。我们根据个人需求定制服务，确保相关和真正的协作关系。

“

保持您的机器正常运行
是首要任务

由 Perkins 和我们的代理商所担负

”



为 5000 多种不同的机器应用提供动力



178 个国家的 3500 个网点



复杂的诊断和服务工具技术

要了解有关 Perkins 服务网络的更多信息，请访问：
www.perkins.com/servicenetwork

Perkins®维护宝App 助您随时获取发动机信息 预先了解保养需求

Perkins 处于数字技术的前沿，将客户与前沿服务联系起来，有助于简化车辆和车队的管理和维护。这些数字服务为您的客户增加价值。

Perkins® My Engine App

免费的 Perkins My Engine App 为用户提供了易于使用的界面，使用户可以访问基本的发动机信息，包括服务提醒、零件号和组装图。它是多台发动机所有者的理想管理工具，它还可以为用户提供服务历史记录和当前手册，从而节省时间并最大限度地减少文书工作。Perkins My Engine App 可通过 Apple App Store 以多种语言在全球范围内使用。

网上商店

我们对数字化的承诺体现在我们对电子商务的持续投资中，包括开发零件在线商店。客户可以在欧洲和北美地区在线购买 Perkins 原装零件，在未来电子业务将扩展到其他地区。

发动机 关键信息 垂手可得



“
所有你需要的
管理发动机的信息
尽在您的掌中
”

有关我们的零件和维修产品的更多信息，请访问：
www.perkins.com/myengine

一流的 发动机 和原装零件

Perkins 发动机吸纳了现实世界中用户的反馈，可提供持久的和一流的性能。无论他们的年龄、规模或应用如何，我们都会在整个生命周期内为他们提供支持。如果您购买 Perkins 发动机，您购买的是一辈子的舒心。

每个发动机都有一个序列号，它与指纹一样独特。它告诉我们关键信息，从配置和制造年份，到最新的零件安装和检修程序和规格。

当您需要零件和维修时，我们的本地分销网络可以即时访问支持您的发动机所需的一切。

我们的发动机包含多达 1000 个独立部件。开发和设计旨在有效地协同工作，每个部件都符合严格的全球质量标准，并经过广泛测试，以确保可靠的性能。我们不断投资于创新，以引入新功能，增强和保护我们的发动机，并让我们的客户满意。

Perkins 原装零件专为我们的发动机而设计。无论是作为新零件还是作为再制造零件购买，它们都可以延长发动机寿命，帮助满足排放标准并降低总体拥有成本。

通过我们的全球网络轻松获得，大部分可次日发货 – 包括以下主要零部件：

Perkins® Diesel Engine Oil (柴油发动机机油)

Perkins® Diesel Engine Oil 专为满足苛刻的工作循环和非道路柴油发柴油发动机的恶劣环境而设计，确保更换周期内更好地保护发动机。

Perkins® Extended Life Coolant (长效冷却液)

Perkins® Extended Life Coolant 绿色环保，无需额外添加，超出传统冷却液两倍的使用寿命。

机油滤清器

高品质的材质和很强的附着性，确保润滑油均匀流动和无泄漏，内置防回流结构可防止发动机油道机油匮乏。

燃油滤清器

我们的滤清器能够去除低至 5 微米的燃油杂质，旨在应对不同的燃油质量，有助于防止对燃油泵和喷油器中精密零件造成严重损坏。

冷却系统

包括散热器、水泵、风扇系统、空气滤清器、节温器和燃油冷却器，我们的产品系列支持每台 Perkins 发动机的平稳和长久运行。

燃油喷油系统

我们的燃油泵经过精心设计和测试，以及周密校准，确保您的 Perkins 柴油发动机在满足排放标准的同时提供大功率输出和经济的燃油消耗。

涡轮增压器

以百万分之一英寸级公差要求，精密制造的 Perkins 涡轮增压器，可优化燃油消耗并将发动机性能提高 40%。

电气设备

包括起动电机和交流发电机。Perkins 起动马达以满足 36000 次启动的产品寿命进行设计及测试 - 相当于十年内每天几十次。我们的交流发电机使用高质量的电刷和轴承，以延长使用寿命和降低生命周期成本。

密封件

Perkins 系列密封件采用经过高耐受测试的优质合成橡胶制造，可确保在极端温度和工作条件下有效工作。



快速获取 28,000 个原装零件



覆盖 178 个国家的全球支持网络



全球分销中心和一流的供应链

“
如果您购买 Perkins 发动机，
您购买的
是一辈子的舒心
”

有关 Perkins 原装零件的更多信息，请访问：

www.perkins.com/genuineparts

售后服务， 以您喜欢的方式

我们提供灵活的前瞻性服务和维修选项，由经验丰富的高技能和积极的专业团队提供。我们与您合作，根据您的产品生命周期内的需求量身定制售后服务。

快速获取零件

我们拥有战略性的配送中心，由一流的供应链连接，以确保快速可靠地交付 28000 个原装零件、机油和冷却剂。多渠道交付，许多产品提供次日交付 - 我们把在您自己的场所存放货物的财务影响降至最低。

保养、修理和大修

我们的代理商使用先进的设备，能够执行所有保养和修理服务，包括发动机大修和改造。我们还拥有广泛的大修产品，以帮助延长发动机的性能和耐用性。

我们提供一流的保障，让您安心

我们提供长达 24 个月或 3000 小时*的发动机保修，让您完全放心。订购 Perkins® Platinum Protection (白金级延保) 的客户可尊享延长至 10 年/15,000 小时* 的保修。此外，购买所有 Perkins 原装零件均可享受 12 个月保修。

再制造零件 - 'Perkins Power Exchange'

我们的 Power Exchange 计划提供可持续和负责任的解决方案，并使用新技术将用过的旧件部件翻新为“整旧如新”的标准，从而造就范围广泛的高性价比和高品质的再制造零件。它们适用于所有 Perkins 发动机，并提供 12 个月保修。

替换发动机

如果发生严重故障，我们可以在 48 小时内为超过一半的产品系列提供更换发动机（或旧件部件），从而最大限度地减少停机时间。这包括再制造发动机，为您的运营带来更多价值。

培训

我们致力于不断学习和发展。通过全球一流的培训中心网络提供一系列认可的计划，我们确保我们的代理商技术人员拥有在各个领域以相同标准为您的发动机提供服务的知识和技能。

*适用条款和条件。

“一流的培训中心提供
持续学习
和发展”

有关我们的零件和维修产品的更多信息，请访问：
www.perkins.com/partsandservice

Perkins 销售

美洲地区

北美

1600 W Kingsbury St
Seguin
Texas 78155
United States
免费号码: 1-888-PERK-ENG

南美

Rua Dr. Chucri Zaidan, 1240
Golden Tower – 17th Floor
São Paulo – SP CEP 04711-130
Brazil
电话: +55 11 2109 2038

亚洲

中国

20/F Lei Shing International Plaza, 1319 West Yan'an Road
Shanghai 200050
China
电话: +86 21 22160774
传真: +86 21 52136624
电子邮件: Perkins_China@perkins.com

印度

Floor 6, Tower 'B' Prestige Shantiniketan
The Business Precinct, Whitefield Main Road
Bangalore 560048
India
电子邮件: IPSD_India@perkins.com

日本

Ocean Gate Minato Mirai 12F
3-7-1 Minatomirai, Nishi-ku, Yokohama city
Kanagawa, 220-0012
Japan
电话: +81 45 682 3579
传真: +81 45 682 3690

Asahi Seimei Matsumoto Fukashi building 3F
1-1-15 Fukashi, Matsumoto city
Nagano, 390-0815
Japan
电话: +81 263 87 2003
传真: +81 263 39 1682

韩国

11F, Songchon Building, 503
Nonhyeon-ro, Gangnam-gu
Seoul 06132
Korea
电话: +82 10 8669 8358

新加坡

14 Tractor Road
Singapore 627973
电话: +65 6828 7469
传真: +65 6828 7414

欧洲、中东和非洲

Peterborough PE1 5FQ
United Kingdom
电话: +44 1733 583000

www.perkins.com/partsandservice

版权所有 © 2020 Perkins Engines Company Limited 保留所有权利。未经 Perkins Engines Company Limited 的书面许可, 不得以任何形式或通过任何手段复制本文件的任何内容。本文件信息在出版时基本正确, 后续可能会有更改。
出版号 PN3204ZHS/09/20



环球动力翘楚 心系合作伙伴