

PROFIL ÉNERGÉTIQUE

Client : WestCare

Localisation :

Elkhorn City et Ashcamp, Kentucky
(États-Unis)

Problématique du client :

Alimentation de secours

Solution :

Groupe électrogène diesel Cat® D250 GC
et groupe électrogène Olympian™ D125-6

Concessionnaire Cat® :

Boyd Cat®



Le groupe électrogène diesel Cat® D250 GC fait partie d'une nouvelle gamme de solutions d'alimentation de secours de Caterpillar, configurée avec un mélange optimisé de fonctionnalités communes qui offre au client une excellente valeur ajoutée tout en délivrant des performances exceptionnelles pour un encombrement minimal.

BESOINS ÉNERGÉTIQUES

Fournissant un large éventail de services de santé et à la personne dans des environnements résidentiels et ambulatoires, WestCare Foundation est une famille d'organisations à but non lucratif exonérées d'impôts actives dans 19 États et trois territoires américains.

Depuis plus de 35 ans, WestCare s'est spécialisée dans l'aide aux personnes traditionnellement considérées comme difficiles à traiter, telles que les personnes défavorisées, souffrant de troubles multiples ou confrontées au système de justice pénale. Elle propose notamment un traitement de la toxicomanie et des dépendances, des refuges pour sans-abris et fugueurs, des services de traitement et de prévention des violences conjugales ainsi que des programmes de santé mentale.

WestCare gère six sites dans le Kentucky, dont deux centres de traitement dans la région de l'est du Kentucky, dans les Appalaches, une région en proie à un taux élevé de dépendance aux opioïdes et à la méthamphétamine.

Lorsqu'il ouvrira, le Judi Patton Women and Children Center d'Elkhorn City permettra aux femmes souffrant de problèmes d'addiction d'obtenir de l'aide et de se rétablir ; elles pourront également y emmener leurs enfants le temps de leur séjour. L'établissement se trouve sur le site de l'ancienne école primaire Lookout, qui est restée inoccupée pendant 17 ans avant de faire l'objet d'une rénovation complète. Bien que l'établissement soit prêt à être investi, son ouverture a été retardée en raison de complications liées à la pandémie de coronavirus.

Dans la commune voisine d'Ashcamp, le Hal Rogers Appalachian Recovery Center propose un programme résidentiel thérapeutique aux hommes en proie à des problèmes d'alcoolisme ou de toxicomanie. La durée moyenne d'un séjour est de 110 jours. Le centre offre plus qu'un simple service de conseil entre pairs. Outre des cours relevant du programme d'évaluation en éducation générale (GED), des cours d'éducation parentale et des services de conseil cognitivo-comportemental, le centre donne également du travail à ses résidents. Ces derniers assurent l'entretien

du site ainsi que d'un grand jardin situé près de l'établissement et s'occupent de poulets et de canards. Toute la nourriture produite au centre est consommée par les résidents et le personnel. Ils participent également à des projets communautaires et effectuent des travaux de jardinage pour les seniors et les églises.

Stephen Wright, administrateur régional de WestCare Kentucky, estime que le centre permet à ses résidents de se sentir utiles.

« Les horaires et l'organisation font partie de leur traitement, explique-t-il. Souvent, les personnes souffrant d'addiction perdent cela. Leur monde est sens dessus dessous. Ici, leurs journées sont structurées. Nous essayons de leur donner des compétences élémentaires, parfois plus que ce qu'ils avaient auparavant. »

Les deux établissements sont tenus de disposer d'une alimentation de secours, chose particulièrement importante dans une région où l'électricité provenant du réseau n'est pas toujours fiable.

« Compte tenu de la localisation rurale, le réseau peut parfois être un peu sommaire », concède Jeremy Salyers, administrateur adjoint de Fitzhouse Enterprises, une société de holding active dans l'immobilier qui supervise tous les établissements de WestCare. « En cas de neige abondante ou d'autres perturbations météorologiques, ils n'ont plus de courant pendant un certain temps. Ils ont déjà été privés de courant pendant deux semaines à la suite d'une violente tempête. »

SOLUTION

Lorsqu'un précédent groupe électrogène de secours a connu une panne permanente au centre de soins d'Ashcamp de WestCare en 2010, Jeremy Salyers a contacté Boyd Cat, concessionnaire Cat®.

Boyd Cat a rapidement pris les mesures adéquates pour faire installer un groupe électrogène Olympian™ D125-6 de 125 kW produit par Caterpillar, lequel assure l'alimentation de la cuisine, l'éclairage des près de 2 900 mètres carrés de l'établissement ainsi que le chauffage, la ventilation et la climatisation du gymnase. En cas d'urgence,

PROFIL ÉNERGÉTIQUE

tous les résidents sont déplacés vers le gymnase.

Un commutateur de transfert active automatiquement le groupe électrogène en cas de panne, une situation qui survient généralement cinq à six fois par an.

« Les techniciens de Boyd s'occupent de tout pour nous, y compris de l'entretien périodique, affirme Jeremy Salyers. Je sais que si je reçois un appel sur mon téléphone où j'entends "Boyd Cat", c'est qu'il y a un problème. Mais cela n'arrive jamais parce que l'équipement dysfonctionne rarement. »

Pour fournir une alimentation de secours au nouvel établissement d'Elkhorn City, WestCare a opté pour un groupe électrogène diesel Cat D250 GC. Celui-ci a été recommandé par une société d'ingénierie locale qui a procédé à la conception et à l'installation.

Comme WestCare est une organisation à but non lucratif dont la majorité du financement provient de sources gouvernementales, Jeremy Salyers a dû trouver une solution rentable pour l'alimentation de secours. Todd Breahm, président d'Elliott Contracting à Pikeville (Kentucky), n'a pas hésité à lui recommander un groupe électrogène Cat.

« Nous avons toujours eu de bonnes expériences avec l'installation de groupes électrogènes Cat et nous entretenons une relation de longue date avec Boyd Cat, fondée sur un climat de confiance », confie Todd Breahm.

Les nouveaux groupes électrogènes Cat GC sont destinés aux applications générales de secours, notamment pour les hôpitaux, l'agriculture, les infrastructures municipales telles que les stations de pompage et de traitement des eaux usées, les petites entreprises et les immeubles de bureaux de petite et moyenne taille.

Ces groupes électrogènes Cat GC sont certifiés par l'Agence américaine de protection de l'environnement pour les applications

stationnaires d'urgence et sont assortis de la garantie habituelle de deux ans offerte par Caterpillar pour les solutions d'alimentation de secours. Produite à Seguin (Texas), la gamme Cat GC est conçue par Caterpillar avec des pièces communes pour minimiser les temps d'arrêt, réduire les coûts d'installation et simplifier la maintenance.

« Les clients qui ont besoin d'une alimentation de secours recherchent des systèmes offrant une combinaison optimisée de capacités qui leur apportent la productivité et la fiabilité voulues tout en minimisant les coûts d'achat et d'installation », explique Jason Kaiser, directeur général de Caterpillar Retail Electric Power Solutions. « Les nouveaux groupes électrogènes diesel Cat GC ont été spécialement conçus pour offrir à ces clients les performances propres à Caterpillar dans une combinaison de grande valeur proposant les capacités les plus couramment employées. »

Lorsque le nouveau groupe électrogène Cat D250 GC a été installé dans l'établissement d'Elkhorn City, un représentant de Boyd Cat a effectué une visite guidée avec Jeremy Salyers pour lui montrer comment actionner les commandes et lui présenter les capacités de l'équipement.

« C'est un équipement de pointe, reconnaît Jeremy Salyers. En réalité, j'ai été très surpris par le coût. Je pensais que cela aurait coûté un peu plus cher. »

RÉSULTATS

En tant qu'organisation à but non lucratif dont les activités couvrent un secteur très étendu, WestCare recherche des solutions d'équipement abordables et fiables pour répondre à ses besoins.

« En tant qu'organisation à but non lucratif, nous recherchons des équipements ultra-résistants et autonomes pour que nous n'ayons pas à nous en soucier, explique

Jeremy Salyers. Pour nos démarrages hebdomadaires, les techniciens de Boyd viennent et configurent les groupes électrogènes pour qu'ils se mettent en route au même moment chaque semaine. Les systèmes se mettent en route, effectuent leur test et s'éteignent. »

Boyd Cat fournit à WestCare un service clé en main qui comprend toute la maintenance, les réparations et le traitement du carburant.

« Nous n'avons pas besoin d'y toucher, savoure Jeremy Salyers. Ils procèdent au traitement du carburant ainsi qu'à tous les tests et s'assurent que tout est paré. Ils ont joué un rôle essentiel dans notre mission en tant qu'association à but non lucratif, et leurs employés sont très sympathiques. »

Ailleurs, WestCare exploite trois groupes électrogènes Cat ; ceux-ci fournissent une alimentation continue dans un camp de montagne situé en périphérie de Las Vegas qui n'est pas raccordé au réseau électrique. Deux autres modèles Cat GC seront installés au cours de l'été 2020 sur des sites de WestCare en Floride.

« Nous optons pour les groupes électrogènes Cat en raison de leur réputation en matière de qualité et de fiabilité, affirme Jeremy Salyers. C'est la Cadillac des moteurs et ils proposent une longue durée de vie. »

Pour plus d'informations, rendez-vous sur https://www.cat.com/en_US/campaigns/npi/cat-gc-generators.html