



LOS CVA DE CAT®

Plan de Protección del Equipo | Entrega de Repuestos | Conocimientos Conectados | Único Pago Mensual

Los **Customer Value Agreements (CVA) de Cat®** ayudan a mantener su máquina con cero preocupaciones y lista para trabajar con propiedad sin complicaciones y valor de mantenimiento incluidos. Cada CVA comienza con un mantenimiento sin complicaciones, el cual cuenta con repuestos originales Cat® entregados puntualmente en su lugar de trabajo. La Seguridad del Soporte de Expertos del Concesionario incluye opciones de Plan de Protección del Equipo (EPP) en caso de defectos en el material y la mano de obra del fabricante de Caterpillar. Control del Estado de su Máquina para su Tranquilidad le ofrece alertas e información sobre su máquina, así como métodos de inspección y monitoreo del estado de los fluidos. Propiedad sin complicaciones significa que todos los elementos de su CVA están disponibles en un convenio y son elegibles como parte de su pago mensual en máquinas nuevas. Los CVA incluyen funcionalidades que extienden la vida de su componente en hasta un 50 por ciento y reduce el costo del inyector de combustible por hora en hasta un 80 por ciento.

No todas las funcionalidades están disponibles en todas las regiones. Consulte a su concesionario de Cat para obtener más información, términos y condiciones.

Flexibilidad con una variedad de opciones de CVA

- Los CVA brindan una propiedad de su máquina sin complicaciones con menos tiempos de inactividad no planeados y más tiempo de producción para seguir generando ingresos.

La forma en que puede ayudarle a alcanzar sus metas depende de lo que mejor se ajuste a su operación.

- Los CVA cuentan con muchas opciones y su concesionario está listo para encontrar el mejor convenio para su máquina y su operación.
- Las opciones pueden incluir mantenimiento realizado por su cuenta o por su concesionario.
- Los CVA están disponibles para máquinas nuevas Cat, máquinas Cat Usadas Certificadas o máquinas Cat propias.
- La cobertura del EPP se ajusta a los plazos del convenio, que pueden ser flexibles con base en las horas máquina o los años.
- La cobertura del EPP incluye defectos en el material y la mano de obra del fabricante Caterpillar, generalmente en Powertrain+Hydraulics+Technology (Brasil: Powertrain). El CVA de Cat Certified Used incluye un EPP para Powertrain+Hydraulics.
- Todos los CVA incluyen repuestos originales Cat, los cuales pueden extender la vida del componente y los intervalos de servicio.

Propiedad sin complicaciones con un solo pago mensual para su máquina y el mantenimiento

- Los CVA son elegibles para un pago mensual con opciones flexibles, incluyendo pago por servicio u opciones convenientes de financiamiento.

- Un pago fijo mantiene los costos del mantenimiento planificado (PM) predecibles y sin estrés.

Mantenimiento sin complicaciones con los repuestos correctos entregados en el momento correcto

- Repuestos para PM entregados puntualmente en su lugar de trabajo.
- Su máquina recibe mantenimiento puntual para mantenerla en óptimas condiciones.
- La entrega de repuestos elimina la necesidad de buscar los repuestos para esa máquina.
- Los CVA de autoservicio incluyen instrucciones de servicio impresas o enviadas por correo electrónico.
- Los CVA de servicio del concesionario ofrecen servicio de mantenimiento profesional y preparado, minimizando la necesidad de llamar a técnicos.
- Los CVA con servicio del concesionario ofrecen un programa de mantenimiento flexible para maximizar el tiempo de producción de su operación.
- Los filtros Cat pueden extender la vida del componente hasta en un 50 por ciento, extender la vida del inyector de combustible en hasta un 45 por ciento y reducir el costo del inyector de combustible por hora en hasta un 80* por ciento.
- Mayor vida útil de la máquina a través de filtros de aire de ultra alta eficiencia que pueden generar ahorros en costos de hasta un 50** por ciento.
- Los fluidos Cat pueden extender la vida de la máquina al doble** antes de necesitar una reconstrucción.**

CVA y financiamiento están sujetos a restricciones y disponibilidad. Puede estar sujeto a Términos y Condiciones adicionales. Contacte a su distribuidor Cat para saber más.

*Datos de prueba disponibles a petición. **Fluidos recomendados



Seguridad a través del soporte del concesionario y el EPP

- Para problemas inesperados cubiertos, resolución de problemas, diagnóstico y reparación con repuestos originales Cat de parte de los expertos del concesionario.
- La cobertura del EPP reduce de manera eficiente su riesgo de presentar costos no planeados.
- El EPP para Powertrain+Hydraulics+Technology viene de serie (disponible en máquinas nuevas solamente).

Herramientas para el manejo del estado de su máquina para su tranquilidad

- Su concesionario puede ayudarle con una configuración completa de la Cat App y My.Cat.Com para tener acceso en tiempo real a los datos y los conocimientos.
- Obtenga información conectada de su máquina para ayudarle a optimizar su operación.
- Monitoree la quema de combustible de la máquina para dar seguimiento a su eficiencia de combustible.
- Reciba alertas de mantenimiento en máquinas que se aproximen a los intervalos de servicio.
- Rastree la ubicación y las horas para obtener códigos de fallos sobre cualquier máquina conectada.
- Obtenga un monitoreo de los recursos y conocimientos de expertos 24/7.
- Use la aplicación Cat Inspect para descargar fácilmente formularios de inspección, completar inspecciones y compartir sus resultados – sin necesidad de papelería.
- Realice inspecciones anuales de autoservicio o permita que el concesionario complete las inspecciones en intervalos de Mantenimiento Planeado.

- Cada CVA incluye un Manejo del Estado de los Fluidos opcional a través de Cat S•O•SSM, que emplea una tecnología de punta para analizar las muestras de aceite antes de efectuar un informe de recomendación.
- S•O•S puede detectar los primeros detalles de posibles problemas y maximizar la protección de la máquina, la productividad y el rendimiento.

Reduzca los costos de propiedad y operación

- Ahorre dinero y tiempo con menos tiempos de inactividad no programados y más tiempo para trabajar en sus proyectos.
- Ahorre hasta un 15 por ciento en costos de mantenimiento extendiendo intervalos de manera segura.
- Incremente la vida del componente hasta un 50* por ciento usando filtros Cat.
- Reduzca el costo del inyector de combustible por hora en hasta un 80** por ciento usando filtros Cat por encima de la competencia.
- Extienda la vida del inyector de combustible en hasta un 45 por ciento usando filtros Cat por encima de la competencia.
- Obtenga hasta el doble de horas de trabajo de su máquina usando fluidos Cat.**
- Si está disponible, y dependiendo del nivel seleccionado, asegure una cobertura para reparaciones causadas por defectos en material y mano de obra del fabricante Caterpillar con un EPP.



Funcionalidades estándar y opcionales

Las funcionalidades estándar y opcionales pueden variar. Consulte a su concesionario de Cat para más detalles.

Funcionalidad de CVA	Estándar	Opcional
Equipment Protection Plan (EPP)	X	
Piezas originales Cat®	X	
Repuestos entregados puntualmente en su lugar de trabajo	X	
Mantenimiento efectuado por personal capacitado del concesionario		X
Líquidos Cat		X
Gestión del estado de los fluidos		X
Conectividad / sistemas telemáticos a través de Product Link™	X	
Acceso a My.Cat.Com / Cat App	X	
Cat Inspect	X	
Asesoría de expertos para su equipo y operación	X	
Elegible como parte del pago mensual de su máquina	X	

CVA y financiamiento están sujetos a restricciones y disponibilidad. Puede estar sujeto a Términos y Condiciones adicionales. Contacte a su distribuidor Cat para saber más.

© 2021 Caterpillar. Todos los derechos reservados. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, sus respectivos logotipos, el color "Caterpillar Yellow", la imagen comercial de "Power Edge" y "Cat Modern Hex", así como la identidad corporativa y de producto utilizadas en el presente documento, son marcas registradas de Caterpillar y no pueden utilizarse sin autorización.

