

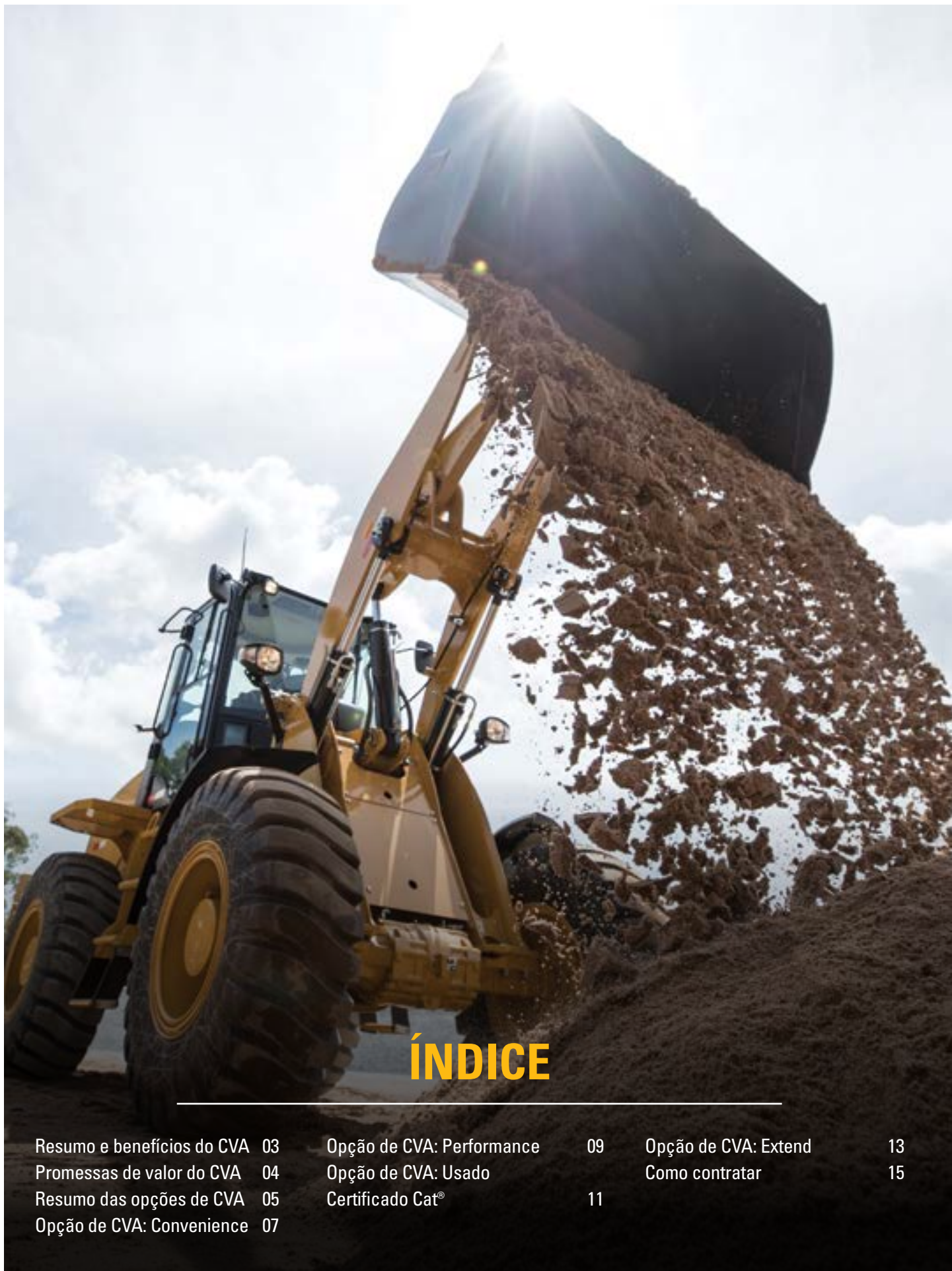


CVAs DA CAT®

SUA MÁQUINA COM FÁCIL MANUTENÇÃO E PRONTA PARA O TRABALHO

ISSO É UM CVA





ÍNDICE

Resumo e benefícios do CVA	03	Opção de CVA: Performance	09	Opção de CVA: Extend	13
Promessas de valor do CVA	04	Opção de CVA: Usado		Como contratar	15
Resumo das opções de CVA	05	Certificado Cat®	11		
Opção de CVA: Convenience	07				

CVA

RESUMO E BENEFÍCIOS

O QUE É UM CVA? Os CVAs da Cat são contratos para garantir que a sua máquina tenha fácil manutenção e esteja sempre pronta para o trabalho. Todo CVA começa com manutenção descomplicada, com Peças Originais Cat entregues na hora certa, direto onde você estiver, e com instruções detalhadas. A segurança de contar com revendedores especializados vem com planos de proteção de equipamentos que minimizam o surgimento de despesas inesperadas para reparações cobertas. A tranquilidade na gestão do desempenho de máquinas é assegurada por alertas e informações sobre o equipamento, além de inspeções e acompanhamento dos níveis de fluidos.

Ter uma propriedade sem complicações significa que todos os elementos do seu CVA fazem parte de um único acordo e estão incluídos na prestação mensal que você paga pela máquina.



PROPRIEDADE DESCOMPLICADA

ATÉ **50%**

DE AUMENTO DA VIDA ÚTIL DOS COMPONENTES COM FILTROS CAT*

ATÉ **2x**

MAIOR DURAÇÃO OPERACIONAL DO MOTOR COM FLUIDOS CAT*

ATÉ **80%**

MENOS CUSTOS POR HORA COM O INJETOR DE COMBUSTÍVEL COM FILTROS CAT*

TUDO EM **1**

PAGAMENTO MENSAL** INCLUINDO SEU EQUIPAMENTO CAT E O CVA

ISSO É UM CVA

*Dados para testes disponíveis mediante solicitação. **CVAs e financiamentos estão sujeitos a restrições e disponibilidade. Termos e condições adicionais podem ser aplicáveis. Fale com o seu revendedor Cat para saber mais.



O QUE ESPERAR EM TODOS OS CVAs

Seja qual for o seu CVA, você pode confiar no compromisso da Caterpillar e do seu revendedor para que a sua máquina tenha fácil manutenção e esteja sempre pronta para o trabalho.

01 MANUTENÇÃO COM TRANQUILIDADE

para produzir eficiências de manutenção planejada como nunca antes. Peças entregues dentro do prazo, diretamente onde você estiver. Se você mesmo preferir fazer a manutenção, as peças serão entregues com instruções claras. O atendimento do revendedor conta com profissionais capacitados que podem se adaptar à sua agenda para minimizar o tempo de inatividade. Independentemente de como é feita a instalação, você se beneficia de Peças Originais Cat, projetadas em conjunto com as máquinas que ajudam a proteger. Otimizadas para a máquina e para a aplicação, as peças Cat podem prolongar a vida útil dos seus componentes em até 50%.

02 A SEGURANÇA DE CONTAR COM REVENDEDORES ESPECIALIZADOS

oferece planos de proteção de equipamentos para proteger a sua máquina de incidentes cobertos. O seu CVA pode deixá-lo tranquilo, com investigações, diagnósticos e reparos feitos por um revendedor especializado com Peças Originais Cat.

03 TRANQUILIDADE NA GESTÃO DO DESEMPENHO DE MÁQUINAS

para reduzir o risco de ocorrência de problemas. O aplicativo Cat e o My.Cat.Com mostram a você dados da máquina em tempo real, como horas de funcionamento, localização, queima de combustível e alertas de manutenção. A análise do monitoramento dos fluidos testa as condições do óleo, do combustível e do líquido de arrefecimento, trazendo detalhes sobre importantes sistemas de modo a evitar falhas, interrupções ou perda de produção. As inspeções ajudam a monitorar ainda mais o estado do seu equipamento e são compartilháveis e visualizáveis a partir do aplicativo Cat Inspect.

04 PROPRIEDADE SEM COMPLICAÇÕES

com o contrato dentro da prestação mensal da sua máquina.* O seu CVA está incluído em um só plano, adequado à sua operação e apoiado por ferramentas e consultorias de especialistas. Após a configuração, você está livre para se concentrar em trabalhos que geram lucro.

Confira na próxima página os detalhes dos diferentes CVAs disponíveis para os diferentes tipos de propriedade de equipamentos Cat.

*CVAs e financiamentos estão sujeitos a restrições e disponibilidade. Termos e condições adicionais podem ser aplicáveis. Fale com o seu revendedor Cat para saber mais.
** Dados para testes disponíveis mediante solicitação

RESUMO DAS OPÇÕES DE CVA

ENCONTRE O CVA CERTO PARA A SUA OPERAÇÃO

Os CVAs oferecem várias opções para atender às necessidades da sua operação. Confira o resumo das escolhas: CVAs para máquinas novas nesta página; CVAs para Usados Certificados Cat ou máquinas Cat que você já possui na página seguinte. Encontre mais detalhes sobre cada uma destas opções de CVA ao longo deste informativo. Quando estiver pronto, o seu revendedor Cat poderá ajudá-lo a escolher um CVA para garantir que as suas máquinas tenham uma manutenção fácil e descomplicada.

MÁQUINA NOVA

CVAS PARA MÁQUINAS NOVAS		CONVENIENCE	PERFORMANCE
PRAZOS*		2 OU MAIS ANOS ¹	2 OU MAIS ANOS ¹
Propriedade sem complicações	Opções de pagamento flexíveis ²	✓	✓
	Renovação do contrato	✓	✓
Manutenção com tranquilidade	Peças Originais Cat – entregues na hora certa, onde você estiver ³	✓	✓
	Fluidos Originais Cat	Recomendado	✓
	Mão de obra de revendedor capacitado		✓
A segurança de contar com revendedores especializados	Investigações, diagnósticos e reparos feitos por especialistas com Peças Originais Cat	Plano de proteção de equipamento para trem de força, sistema hidráulico e tecnologia ⁴	Plano de proteção de equipamento para trem de força, sistema hidráulico e tecnologia ⁴
Tranquilidade na gestão do desempenho de máquinas	Fácil acesso a informações do equipamento por meio de alertas da máquina, do aplicativo da Cat e do My.Cat.Com	✓	✓
	Inspeções	Anual (Cat Inspect)	Inspeções de manutenção planejada
	Gestão de nível de fluidos	Recomendado	✓
	Monitoramento da máquina	✓	✓

¹ Preço baseado na estimativa feita pelo cliente sobre as horas de funcionamento da máquina a cada ano. Renovações anuais com base no uso estimado; o cliente pode cancelar a qualquer momento.

² Várias opções de pagamento, como financiamento junto com a máquina ou pagamento mediante prestação de serviços. A cobertura do plano de proteção do equipamento é paga por meio de financiamento ou à vista.

³ As peças incluídas podem ser modificadas para adaptação a clientes que desejem peças adicionais com base na sua própria aplicação. Os kits de peças do CVA Convenience podem ser enviados ou entregues ao cliente, ou então retirados em um local ou caixa de coleta do revendedor.

⁴ A extensão do plano de proteção de equipamento corresponde à extensão do CVA; horas de cobertura com base no uso do cliente. A tecnologia abrange cobertura para tecnologias COMPACT, GRADE, PAYLOAD e LINK, como controles, displays, monitores e peças similares. Observe que no Brasil o plano de proteção de equipamento cobre apenas o trem de força.

RESUMO DAS OPÇÕES DE CVA (CONT.)

ENCONTRE O CVA CERTO PARA A SUA OPERAÇÃO

Os CVAs oferecem várias opções para atender às necessidades da sua operação. Abaixo estão as suas opções de CVA para Usados Certificados Cat ou para máquinas Cat que você já possui. Encontre mais detalhes sobre estas duas opções, e sobre CVAs para máquinas novas, ao longo deste informativo. Quando estiver pronto, o seu revendedor Cat poderá ajudá-lo a escolher um CVA para garantir que as suas máquinas tenham uma manutenção fácil e descomplicada.

EQUIPAMENTO USADO CERTIFICADO CAT

CVA PARA MÁQUINAS USADAS		USADO CERTIFICADO CAT
PRAZOS*		1 OU 2 ANOS
Propriedade sem complicações	Um único pagamento mensal com o financiamento da máquina	✓
Manutenção com tranquilidade	Peças Originais Cat – entregues na hora certa, onde você estiver	✓
	Fluidos Originais Cat	Recomendado
	Mão de obra de revendedor capacitado	Opcional
A segurança de contar com revendedores especializados	Investigações, diagnósticos e reparos feitos por especialistas com Peças Originais Cat	Plano de proteção de equipamento para trem de força e sistema hidráulico
Tranquilidade na gestão do desempenho de máquinas	Fácil acesso a informações por meio de alertas da máquina e do aplicativo da Cat	✓
	Inspeções de equipamento	Anual (aplicativo Cat Inspect)
	Gestão de nível de fluidos	✓

MÁQUINA QUE JÁ POSSUO

CVA PARA UMA MÁQUINA QUE JÁ POSSUO		EXTEND
PRAZOS*		1 ANO COM RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA ¹
Propriedade sem complicações	Opções de pagamento flexíveis ²	✓
	Renovação do contrato	✓
Manutenção com tranquilidade	Peças Originais Cat – entregues na hora certa, onde você estiver ³	✓
	Fluidos Originais Cat	Recomendado
	Mão de obra de revendedor capacitado	Opcional
Tranquilidade na gestão do desempenho de máquinas	Fácil acesso a informações do equipamento por meio de alertas da máquina, do aplicativo da Cat e do My.Cat.Com	✓
	Inspeções	Anual
	Gestão de nível de fluidos	✓

¹ Renovações anuais com base no uso estimado; o cliente pode cancelar a qualquer momento.

² Várias opções de pagamento, como financiamento, prestação anual ou pagamento conforme os serviços são realizados. Sujeito a restrições e disponibilidade. Termos e condições adicionais podem ser aplicáveis. Fale com o seu revendedor Cat para saber mais.

³ As peças incluídas podem ser modificadas para adaptação a clientes que desejem peças adicionais com base na sua própria aplicação. Os kits de peças do CVA Convenience podem ser enviados ou entregues ao cliente, ou então retirados em um local ou caixa de coleta do revendedor.

CVA CONVENIENCE

Na compra de uma nova máquina Cat, há dois tipos de CVAs disponíveis: **Convenience** e **Performance**.

A melhor maneira de encontrar a solução certa é conversar com o seu revendedor — mas vamos resumir o que há de exclusivo em cada opção de CVA. Vamos começar com o **Convenience**.



O QUE VOCÊ GANHA COM O CONVENIENCE

Este CVA oferece a comodidade das peças certas, entregues na sua porta, na hora certa, com a confiança de reparos providenciados pelo revendedor para a cobertura de problemas com o trem de força, o sistema hidráulico ou a tecnologia.

ENTREGA DE PEÇAS ORIGINAIS CAT COM INSTRUÇÕES PARA AUTOINSTALAÇÃO

- Kits de manutenção planejada de acordo com programação específica.
- As peças variam com base no Manual de Operação e Manutenção.

PLANO DE PROTEÇÃO DE EQUIPAMENTO PARA TREM DE FORÇA, SISTEMA HIDRÁULICO E TECNOLOGIA

- A cobertura inclui defeitos em materiais da Caterpillar ou na mão de obra do fabricante com relação a falhas com cobertura no trem de força e no sistema hidráulico.
- O plano de proteção de equipamento é portátil e transferível de um revendedor a outro (aplicam-se exclusões regionais e legais). Observação: o plano de proteção de equipamento no Brasil cobre apenas o trem de força.
- O plano de proteção de equipamento é feito de acordo com uma estimativa mútua de horas de utilização e com o termo do CVA.

DADOS E INFORMAÇÕES DA MÁQUINA CONECTADA

- O aplicativo Cat e o My.Cat.Com fornecem dados que podem servir de base para ações.
- Informações da máquina, como horas de funcionamento, localização, queima de combustível e alertas de manutenção.
- Realize inspeções e compartilhe resultados por meio do Cat Inspect.

POSSIBILIDADE DE PAGAMENTO ÚNICO MENSAL JUNTO COM A PRESTAÇÃO DA MÁQUINA*

- Este CVA pode ser incluído como parte do pagamento mensal da sua máquina.
- Planos de pagamento flexíveis disponíveis, como pagamento por serviço e outras opções de financiamento.

POR QUE O CONVENIENCE É BOM PARA VOCÊ

O **Convenience** é ideal para empresas que fazem o serviço de manutenção internamente. Com este CVA, você tem Peças Originais Cat entregues esteja onde estiver, na hora certa, com instruções claras impressas ou enviadas por e-mail. A partir daí, você faz a manutenção quando for conveniente.

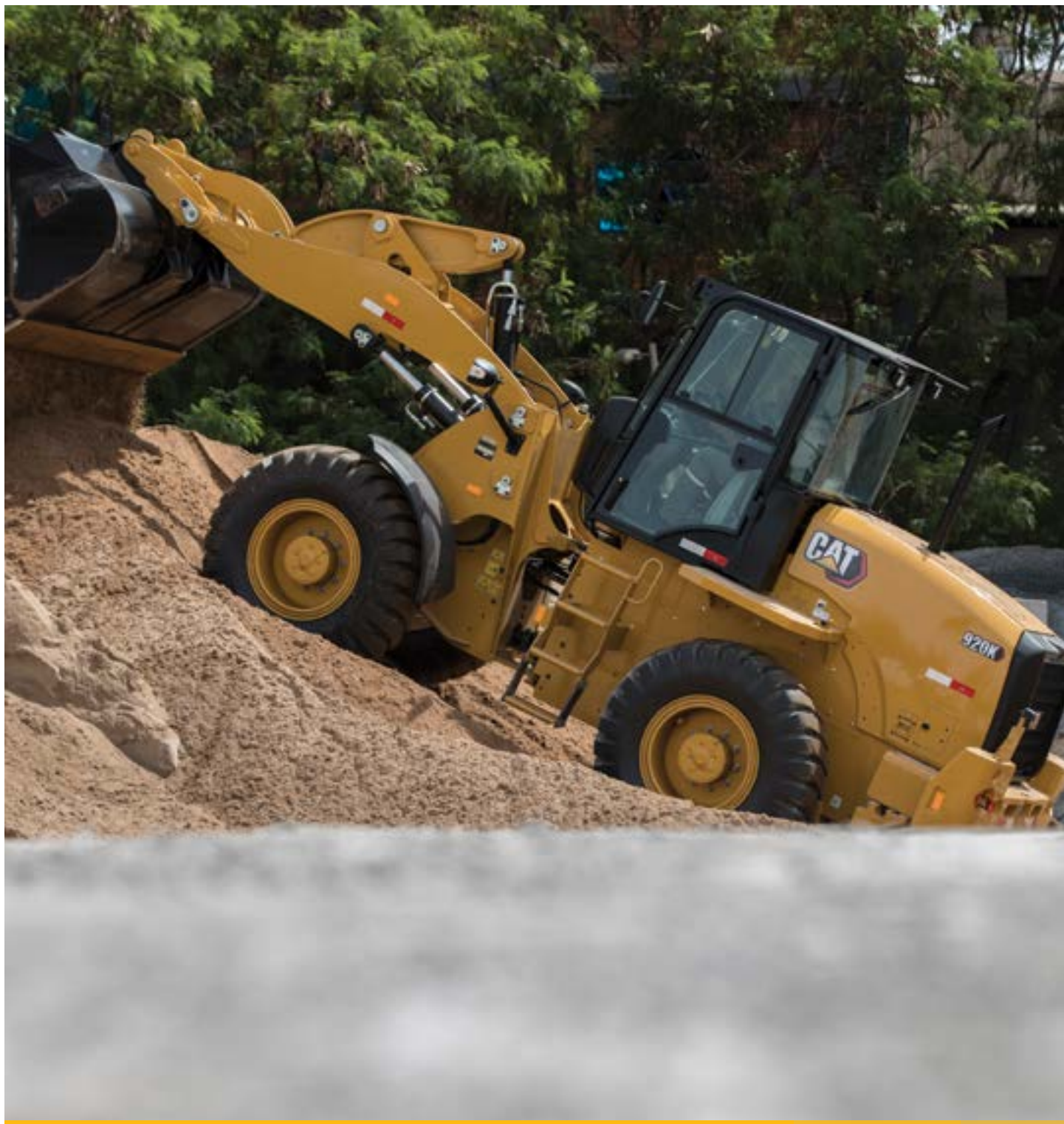
O CVA **Convenience** conta com um plano de proteção de equipamento de acordo com os intervalos estabelecidos pelo kit de manutenção planejada, seja por anos ou por horas de funcionamento. O plano cobre defeitos em materiais da Cat ou na mão de obra do fabricante com relação a trem de força, sistema hidráulico e tecnologia (Brasil: trem de força). O **Convenience** também fornece de forma opcional os Fluidos Originais Cat, que podem prolongar a vida útil dos seus componentes. Como todos os CVAs, o **Convenience** conta com o aplicativo Cat e o My.Cat.Com para ajudar a acessar dados e informações da máquina a fim de gerenciar melhor a sua operação.

*CVAs e financiamentos estão sujeitos a restrições e disponibilidade. Termos e condições adicionais podem ser aplicáveis. Fale com o seu revendedor Cat para saber mais.

OPÇÕES DE CVA PARA MÁQUINAS NOVAS

CVA PERFORMANCE

O **Performance** é a segunda opção de CVA para quem compra uma máquina nova. Oferece elementos semelhantes ao **Convenience**, acrescentando serviço especializado do revendedor para a sua manutenção planejada. Venha conosco conhecer o que você ganha com o **Performance** e por que ele pode se encaixar na sua operação.



O QUE VOCÊ GANHA COM O PERFORMANCE

Este CVA oferece a comodidade da manutenção realizada pelo seu revendedor com as peças certas, na hora certa, diretamente na sua máquina — com proteção contra custos de reparação de falhas cobertas no trem de força, no sistema hidráulico e na tecnologia. Observe que no Brasil o plano de proteção de equipamento cobre apenas o trem de força. O seu CVA cuida disso para que você possa maximizar o desempenho da sua operação.

PEÇAS ORIGINAIS CAT ENTREGUES COM SERVIÇO PROFISSIONAL DO REVENDEDOR

- Kits de manutenção preventiva de acordo com a estimativa de horas de funcionamento.
- As peças variam com base no Manual de Operação e Manutenção.

DADOS E INFORMAÇÕES DA MÁQUINA CONECTADA

- O aplicativo Cat e o My.Cat.Com fornecem dados que podem servir de base para ações.
- Informações da máquina, como horas de funcionamento, localização, queima de combustível e alertas de manutenção.

INSPEÇÕES REALIZADAS PELO REVENDEDOR

- Resultados visualizáveis e compartilháveis no aplicativo Cat Inspect.
- Manutenções planejadas e inspeções anuais de análise técnica 1 (TA1).

FLUIDOS CAT COM ANÁLISE S•O•SSM DE NÍVEIS DE FLUIDOS FEITA PELO REVENDEDOR

- A programação de amostragem é baseada no Manual de Operação e Manutenção.

PLANO DE PROTEÇÃO DE EQUIPAMENTO PARA TREM DE FORÇA, SISTEMA HIDRÁULICO E TECNOLOGIA

- A cobertura abrange defeitos em materiais da Cat ou na mão de obra do fabricante com relação a trem de força, sistema hidráulico e tecnologia.
- O plano de proteção de equipamento é portátil e transferível de um revendedor a outro (aplicam-se exclusões regionais e legais). Observe que no Brasil o plano de proteção de equipamento cobre apenas o trem de força.
- O plano de proteção de equipamento é feito de acordo com a estimativa de horas de utilização e com o termo do CVA.

POSSIBILIDADE DE PAGAMENTO ÚNICO MENSAL JUNTO COM A PRESTAÇÃO DA MÁQUINA*

- Este CVA pode ser incluído como parte do pagamento mensal da sua máquina.
- Planos de pagamento flexíveis disponíveis, como pagamento por serviço e outras opções de financiamento.

POR QUE O PERFORMANCE É BOM PARA VOCÊ

O **Performance** oferece serviço e manutenção feitos por um revendedor capacitado. O serviço do revendedor oferece flexibilidade para a sua operação gerenciar o tempo de interrupção, bem elimina a necessidade de mecânicos ou técnicos internos. Manutenções de rotina, inspeções anuais e análise de fluidos são realizadas pelo seu revendedor Cat.

Este CVA também oferece Fluidos Cat avançados, que podem prolongar a vida útil dos seus componentes. O **Performance** conta com a mesma cobertura do plano de proteção de equipamento para trem de força, sistema hidráulico e tecnologia (no Brasil, somente trem de força) e as mesmas informações de conectividade do nível **Convenience**.

* O plano de proteção de equipamento no Brasil cobre apenas o trem de força. CVAs e financiamentos estão sujeitos a restrições e disponibilidade. Termos e condições adicionais podem ser aplicáveis. Fale com o seu revendedor Cat para saber mais.

CVA PARA USADO CERTIFICADO CAT

Ao comprar um Usado Certificado Cat, você pode ter certeza de que a máquina será testada, confiável e uma boa escolha para a sua operação. Ao adicionar um CVA ao seu Usado Certificado Cat, você leva para casa ainda mais confiança em garantir o tempo de atividade e obter o máximo do seu investimento. A página 12 apresenta os detalhes do CVA para Usado Certificado Cat.



O QUE VOCÊ GANHA COM UM CVA PARA USADO CERTIFICADO CAT

A escolha de um CVA para o seu Usado Certificado Cat garante a comodidade da entrega de peças – na hora certa, diretamente na sua porta. Os filtros Cat ajudam a proteger a máquina e podem prolongar a vida útil dos componentes em até 50%. O aplicativo Cat e o My.Cat.Com fornecem informações úteis para garantir que a máquina permaneça com fácil manutenção e pronta para o trabalho.

ENTREGA DE PEÇAS ORIGINAIS CAT

- Kits de manutenção planejada de acordo com a estimativa de horas de funcionamento.
- As peças variam com base no Manual de Operação e Manutenção.

DADOS E INFORMAÇÕES DA MÁQUINA CONECTADA

- O aplicativo Cat e o My.Cat.Com fornecem dados que podem servir de base para ações.
- Informações da máquina, como horas de funcionamento, localização, queima de combustível e alertas de manutenção.

POSSIBILIDADE DE PAGAMENTO ÚNICO MENSAL*

- Este CVA pode ser incluído como parte do pagamento mensal da sua máquina
- Opções adicionais disponíveis

PLANO DE PROTEÇÃO DE EQUIPAMENTO PARA TREM DE FORÇA E SISTEMA HIDRÁULICO

- A cobertura inclui proteção para defeitos cobertos no trem de força e no sistema hidráulico causados por materiais da Caterpillar ou pela mão de obra do fabricante.
- O plano de proteção de equipamento é portátil e transferível de um revendedor a outro (aplicam-se exclusões regionais e legais).

O APLICATIVO CAT INSPECT PROPORCIONA INSPEÇÕES FÁCEIS E RESULTADOS COMPARTILHÁVEIS

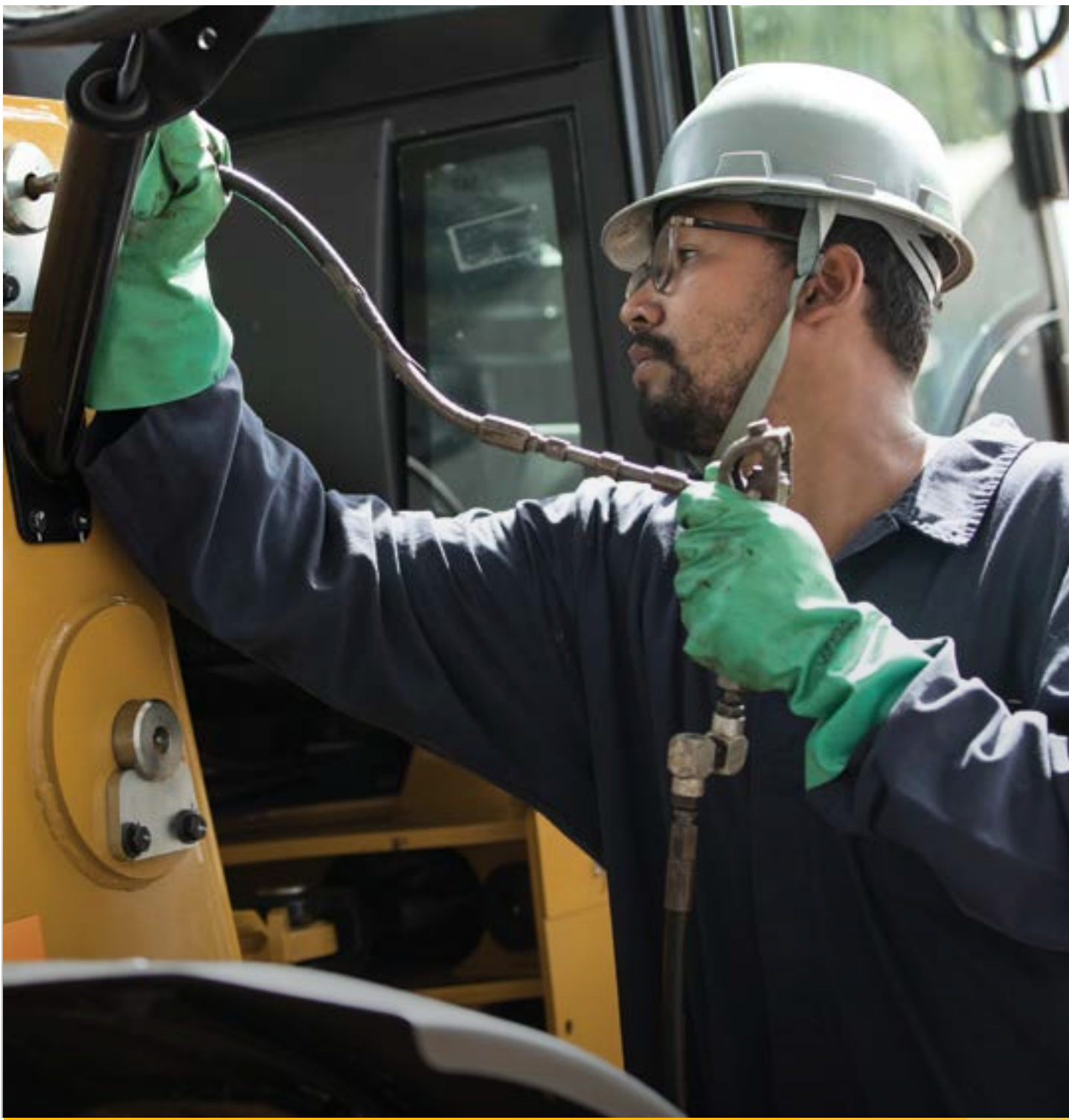
POR QUE UM CVA PARA USADO CERTIFICADO CAT É BOM PARA VOCÊ

O **CVA para Usado Certificado Cat** existe para manter a sua máquina com a máxima produtividade possível. Além de contar com um plano de proteção de equipamento para trem de força e sistema hidráulico, as peças certas são entregues conforme os intervalos de manutenção planejada para garantir o desempenho da máquina. Projetadas especificamente para equipamentos Cat, as Peças Originais Cat podem prolongar a vida útil dos seus componentes e maximizar o desempenho da sua máquina. O gerenciamento da sua máquina pode ficar ainda mais fácil com as informações úteis do aplicativo Cat, do My.Cat.Com e do Cat Inspect — bem na palma da sua mão. Adicione a comodidade de opções de pagamento flexíveis, tudo em uma única operação para facilitar a propriedade da sua máquina.

*CVAs e financiamentos estão sujeitos a restrições e disponibilidade. Termos e condições adicionais podem ser aplicáveis. Fale com o seu revendedor Cat para saber mais.

CVA EXTEND

Se você já possui uma máquina Cat, há uma opção de CVA que elimina qualquer preocupação durante toda a vida útil do seu equipamento. Verifique os detalhes do **Extend**, a opção de CVA para a máquina que você já possui.



O QUE VOCÊ GANHA COM O EXTEND

A escolha de um CVA Extend proporciona a comodidade da entrega de peças na hora certa. Este CVA oferece manutenção sem complicações, quer você deseje tratar do serviço por conta própria ou prefira aproveitar a experiência do revendedor. Você recebe acesso a informações da máquina, como queima de combustível, códigos de erros, horas de funcionamento e muito mais no aplicativo da Cat e no My.Cat.Com. Os fluidos Cat são opcionais, juntamente com kits de análise de fluidos a serem enviados para análise por parte do revendedor. Tudo isso lhe dá a confiança de que a sua máquina continuará funcionando em alto nível e com vida operacional prolongada.

PRAZOS FLEXÍVEIS

- O CVA padrão de um ano de duração se renova automaticamente em um ano.
- Prazos mais longos e opções de renovação automática estão disponíveis.

ENTREGA DE PEÇAS ORIGINAIS CAT

- As peças variam com base no Manual de Operação e Manutenção.
- Kits de análise de fluidos oferecidos como opcionais e recomendados de acordo com o Manual de Operação e Manutenção.

SERVIÇO POR PARTE DO REVENDEDOR (OPCIONAL)

FLUIDOS CAT (OPCIONAL)

DADOS E INFORMAÇÕES DA MÁQUINA CONECTADA

- Obtenha dados no aplicativo Cat e no My.Cat.Com.
- Informações da máquina, como horas de funcionamento, localização, queima de combustível, códigos de erro e alertas de manutenção.
- Realize inspeções e compartilhe resultados por meio do aplicativo Cat Inspect.

POSSIBILIDADE DE PAGAMENTO ÚNICO MENSAL COM FINANCIAMENTO FLEXÍVEL*

POR QUE O **EXTEND** É BOM PARA VOCÊ

Você confia que a sua máquina Cat estará sempre pronta para o trabalho. O uso de peças certas na hora certa é importante para proteger o seu investimento. Isso significa maior tempo de funcionamento e mais dinheiro na sua conta. E as peças são entregues bem na sua porta. O CVA Extend vai além do suporte da máquina; também pode ajudar na sua operação. Ele oferece manutenção sem complicações, quer você prefira realizar a sua própria manutenção planejada ou queira contar com serviço por parte do revendedor para manter a sua equipe concentrada na conclusão dos trabalhos. Torna tudo menos estressante e assegura mais foco em progredir e manter os avanços.

*CVAs e financiamentos estão sujeitos a restrições e disponibilidade. Termos e condições adicionais podem ser aplicáveis. Fale com o seu revendedor Cat para saber mais.



CONTRATE HOJE MESMO COM O SEU **REVENDEDOR CAT**

Os CVAs proporcionam um novo nível de desempenho. Não se trata apenas de proteção; é uma vantagem para economizar em custos de reparação e maximizar o desempenho da sua máquina. Ao adicionar as conveniências da entrega de peças e do pagamento único, você obtém eficiências de propriedade totalmente novas. Isso é um CVA.

Com uma grande variedade de opções e elementos flexíveis, a melhor coisa a fazer é conversar com o seu revendedor Cat. Ele pode esclarecer fatores que são específicos da sua operação e recomendar a melhor solução para você. Visite **Cat.com/cva-brasil** ou entre em contato com o seu revendedor para obter mais informações sobre como um CVA faz com que seja muito fácil ser dono de uma máquina que está sempre pronta para o trabalho.