



Erste Wahl bei Ersatzteilen und Service



Globales Netzwerk
Hochwertige Schulungen
Individueller Service

 **Perkins®**

DAS HERZ JEDER ERSTKLASSIGEN MASCHINE

Der Kunde im Mittelpunkt – die Voraussetzung für hochkarätigen Service und Support.

Dank unserer globalen Präsenz sind unsere Ersatzteile und Services auch an besonders entlegenen Orten verfügbar. Damit sind minimale Ausfallzeiten Ihrer Anwendung und höchste Produktivität Ihrer Mitarbeiter möglich.

Seit 1932 hat Perkins über 22 Millionen Motoren für den internationalen Off-Highway-Markt gefertigt. Aktuell leisten wir aktiven Support über 4,5 Millionen dieser Motoren mit originalen Perkins-Ersatzteilen und Serviceleistungen.

Dank unserer belastbaren und gut ausgestatteten weltweiten Infrastruktur erfüllen wir die Anforderungen von Erstausrüstern und ihren Endverbrauchern.

Unser Service wird durch ein umfassendes Netzwerk autorisierter Händler bereitgestellt, die Perkins kompetent und engagiert unterstützt.

Unsere Kunden stehen bei uns an erster Stelle. Wo auch immer sich Ihr Standort befindet: Wir sind mit den passenden Ersatzteilen, herausragender Beratung und modernster Diagnosetechnologie unmittelbar zur Stelle, um Ihre Maschinenausfallzeiten auf ein Minimum zu reduzieren.

Perkins ist die richtige Wahl für Off-Highway-Motoren – und die erste Wahl bei Ersatzteilen und Service.

90

90 Jahre Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Erstausrüstern



Unterstützung von derzeit über 4,5 Millionen Motoren mit Originalersatzteilen und Serviceleistungen von Perkins



Erste Wahl bei Ersatzteilen und Service

Wir sind überall mit **Ersatzteilen, qualifizierter Beratung und schneller Reaktion für Sie da**

Ein flexibles globales Netzwerk für schnellen und effektiven Service

Der störungsfreie Betrieb Ihrer Maschinen steht für Perkins und unsere Händler an erster Stelle. Dank strategisch platzierter Vertriebszentren liefern wir Ersatzteile in zahlreiche Regionen bereits am nächsten Tag. Dank unseres Händlernetzes mit über 3500 Niederlassungen in über 170 Ländern können wir schnell reagieren.

Globaler Service, vor Ort verfügbar

Unsere Händler zeichnen sich durch ein umfassendes Angebot technischer und geschäftlicher Lösungen aus. Sie verfügen über Niederlassungen in Ihrem Land, sprechen Ihre Sprache, sind mit Ihren Herausforderungen vertraut und erfüllen Ihre Anforderungen. Alle Händler verfügen über direkten Zugang zum umfassenden technischen Support und zur Expertise von Perkins.

Weltweit einheitliche Servicestandards

Wir setzen alles daran, dass unser zertifiziertes Händlernetz überall die Erwartungen unserer Kunden übertrifft. Wir legen nicht nur spezifische Servicestandards fest und behalten die Performance im Blick, sondern sorgen mit Schulungen, Fortbildungen und Businesssupport für eine kontinuierliche

Kompetenzsteigerung. In anderen Worten: Sie profitieren unabhängig von Ihrem Standort von gleichbleibend erstklassigem Service.

Intelligente Service-Werkzeuge

Händler verfügen über intelligente Diagnose- und Service-Werkzeuge. Die werkszertifizierten Servicetechniker können von älteren Modellen bis hin zu modernsten elektronisch geregelten Motoren und kundenspezifischen Systemen alle Motoren von Perkins warten und reparieren.

Branchenkompetenz

Aktuell werden in allen wichtigen Branchen rund 5000 verschiedene Maschinen von über 4,5 Millionen Perkins-Motoren angetrieben, z. B. Stromaggregate, Traktoren, Erdbaumaschinen und Telehandler.

Uns ist bewusst, dass jeder Erstausrüster spezifische Anforderungen hat. Wir stellen sicher, dass unser Netzwerk entsprechend aufgestellt ist, um Sie in Ihren lokalen Märkten zu unterstützen. Wir stimmen unsere Services auf Ihre individuellen Bedürfnisse ab und ermöglichen so eine relevante, kooperative Geschäftsbeziehung.

“ Ihre Maschinenverfügbarkeit hat
Priorität

für Perkins und unsere Händler

”



Antrieb in über 5000
Maschinenanwendungen



3500 Niederlassungen
in über 170 Ländern



Intelligente Diagnose-
und Service-Werkzeuge

Ein umfassendes Paket – Perkins® Hypercare

Perkins® Hypercare wurde auf Ihre geschäftlichen Anforderungen zugeschnitten. Die Lösung bringt alle verschiedenen Elemente zusammen, die Sie und Ihren Motor dabei unterstützen, Hochleistung bei niedrigsten Betriebskosten zu erbringen.

Individuelle und flexible Unterstützung für Ihre Motoren

Sie und Ihr Motor sind einzigartig. Deshalb haben wir Perkins Hypercare entwickelt. Es bietet nicht nur ein anpassbares Paket von Aftersales-Services zur Verbesserung der Leistung und Produktivität Ihres Motors, sondern ermöglicht Ihnen auch die einfache Wartung während seiner gesamter Nutzungsdauer.

Perkins Hypercare bietet Ihnen eine Auswahl von drei Paketen, die Ihnen jeweils den einfachen Zugang zu der Kompetenz Ihres Perkins-Händlers vor Ort eröffnen. Sie können jedes Paket mit verschiedenen Zusatzleistungen anpassen.

Bequemlichkeit. Speziell für Kunden mit eigenen Wartungsmöglichkeiten. Dieses Paket enthält unter anderem Flüssigkeitsanalysen, jährliche Inspektionen und bevorzugten Zugang zu originalen Perkins-Ersatzteilen.

Performance. Mit Fachkompetenz für komplexere Aufgaben. Beinhaltet Flüssigkeitsüberwachung, präventive Wartung sowie bevorzugten Zugang zu originalen Perkins-Ersatzteilen und Serviceleistungen.

Vertrauen. Der Rundum-Komplettservice, beinhaltet alles von den regelmäßigen Servicearbeiten über Reparaturen bis hin zu Leistungen im Bereich Aufarbeitung und Langzeitüberholung, um Ihre Maschinen in Ihrem gesamten Lebenszyklus zu schützen.



Problemloser Betrieb,
verwaltete Wartung und

größere Sorgenfreiheit



Langlebige Motoren und Originalersatzteile

Im Rahmen der Entwicklung und Fertigung wird das Feedback von Anwendern berücksichtigt, sodass Sie sich auf die nachhaltige, hervorragende Leistung von Perkins-Motoren verlassen können. Perkins bietet für jede Lebenszyklusphase Ihres Motors qualitativ hochwertige und günstige Lösungen, mit denen sich die Leistung maximieren lässt.

Jeder Motor hat eine eindeutige Seriennummer, über die wir wichtige Informationen erfassen können, z. B. Konfiguration, Baujahr, aktuell montierte Ersatzteile, Überholungen und technische Daten.

Unser Vertriebsnetz vor Ort hat unmittelbaren Zugang zu allen erforderlichen Supportressourcen, falls Sie Ersatzteile oder Service für Ihren Motor benötigen.

Unsere Motoren bestehen aus bis zu 1000 einzelnen Komponenten, die effektiv zusammenarbeiten. Jede Komponente erfüllt präzise globale Qualitätsstandards und wurde sorgfältig auf ihre Leistungsfähigkeit getestet. Durch kontinuierliche Innovationen und neue Features optimieren und schützen wir unsere Motoren – denn die Kundenzufriedenheit hat höchste Priorität.

Perkins-Originalersatzteile – ob neu oder aufgearbeitet – sind speziell auf unsere Motoren abgestimmt und erhöhen deren Lebensdauer, tragen zur Einhaltung von Emissionsnormen bei und senken die Gesamtbetriebskosten.

Über unser globales Netzwerk sind u. a. diese wichtigen Artikel rasch verfügbar, oft mit Lieferung am nächsten Tag:

Perkins® Diesel Engine Oil

Das speziell für anspruchsvollste Arbeitszyklen und Einsatzbedingungen von Off-Highway-Dieselmotoren entwickelte **Perkins® Diesel Engine Oil** schützt Ihre Maschinen während ihrer gesamten Nutzungsdauer.

Perkins® Extended Life Coolant

Für das vollständig recycelbare Perkins® Extended Life Coolant sind keine Additive erforderlich. Außerdem ist die Nutzungsdauer mindestens doppelt so lang wie die herkömmlicher Kühlmittel.

ÖlfILTER

Hochwertige Filtermedien und ein extrem starker Kleber ermöglichen einen gleichmäßigen Ölstrom sowie einen leckfreien Betrieb, während ein Rückschlag- und ein Umgehungsventil Ölmangel verhindern.

Kraftstofffilter

Unsere Filter entfernen Schmutzstoffe bis zu einer Größe von fünf Mikrometer aus Kraftstoffen und können für Kraftstoffe unterschiedlicher Qualität eingesetzt werden. So schützen sie Ihre empfindlichen Kraftstoffförderpumpen und Einspritzdüsen vor teuren Schäden.

Kühlsysteme

Unsere Produktpalette umfasst u. a. Kühler, Pumpen, Lüftersysteme, Luftfilter, Thermostate sowie Kraftstoffzusätze und sorgt für die Leichtgängigkeit sowie die lange Lebensdauer der Motoren von Perkins.

Kraftstoffeinspritzung

Durch entsprechende Entwicklungs- und Testverfahren für unsere präzise kalibrierten Pumpen gewährleisten wir, dass Ihr Perkins-Dieselmotor maximale Leistung bringt, sich durch optimale Kraftstoffeffizienz auszeichnet und Emissionsnormen einhält.

Turbolader

Turbolader von Perkins werden mit strengen Toleranzen (bis zu einem Millionstel Zoll) gefertigt. Sie optimieren Kraftstoffverbrauch und steigern die Leistung Ihres Motors um bis zu 40 Prozent.

Elektrik

Dies beinhaltet Komponenten wie Anlasser und Drehstromgeneratoren. Perkins-Starter sind für ca. 36.000 Startvorgänge ausgelegt und entsprechend getestet – das entspricht fast zehn Starts pro Tag über zehn Jahre. Unsere Drehstromgeneratoren sind mit hochwertigen Bürsten und Lagern ausgestattet und zeichnen sich so durch eine lange Nutzungsdauer sowie geringere Gesamtbetriebskosten aus.

Dichtungen

Dichtungen von Perkins werden aus hochwertigen Gummiverbundmaterialien gefertigt und auf die Einhaltung strenger Toleranzen getestet. Sie haben sich bereits unter extremen Temperaturen und Betriebsbedingungen bewährt.

“

Bei Perkins erhalten Sie mehr als einen Motor,
Sie erhalten Sicherheit
 über die gesamte Lebensdauer

”



Direkter Zugang zu
30.000 Originalersatzteilen



Globales Support-Netzwerk
mit Service in über
170 Ländern



Globale Vertriebszentren und
eine branchenführende Lieferkette

Weitere Informationen zu Originalersatzteilen von Perkins finden Sie unter:

www.perkins.com/genuineparts

Ersatzteile und Kundendienst auf Ihre Anforderungen zugeschnitten

Unsere flexiblen und proaktiven Service- und Reparaturleistungen werden durch erfahrene, hochqualifizierte und engagierte Experten erbracht. Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen ein Kundenservicepaket, das Ihre Ansprüche während der gesamten Produktlebensdauer erfüllt.

Direkter Zugang zu Ersatzteilen

Unsere strategisch platzierten Vertriebszentren ermöglichen, unterstützt durch eine branchenführende Lieferkette, die schnelle und zuverlässige Lieferung von 30.000 Originalersatzteilen, -ölen und -kühlmitteln. Die Bestellung ist über mehrere Kanäle möglich und in vielen Fällen erfolgt die Lieferung bereits am nächsten Tag. So können Sie Ihre Lagerkosten minimieren.

Wartung, Reparatur und Überholung

Dank hochentwickelter Ausrüstung können unsere Händler alle Wartungen und Reparaturen ausführen, einschließlich der Überholung und Aufarbeitung von Motoren. Außerdem halten wir eine umfassende Palette an aufgearbeiteten Produkten bereit, mit denen wir Leistung und Lebensdauer der Motoren verbessern können.

Aufgearbeitete Ersatzteile – Perkins® Power Exchange

Im Rahmen von Power Exchange, einer nachhaltigen und umweltbewussten Aufarbeitungslösung, werden mit modernsten Technologien Altteile in einen neuwertigen Zustand versetzt. So ist für sämtliche Motoren von Perkins eine umfassende Palette kostengünstiger und hochwertig aufgearbeiteter Ersatzteile mit 12-monatiger Garantie verfügbar.

Austauschmotoren

Im Fall einer kritischen Störung können wir durch Bereitstellen eines Ersatzmotors (bzw. wichtiger Ersatzkomponenten) innerhalb von 48 Stunden für mehr als die Hälfte unserer Produktpalette die Ausfallszeiten minimieren. Dieser Service gilt auch für generalüberholte Motoren, sodass sich Ihre Rendite weiter verbessert.

Schulungen

Kontinuierliche Weiterbildung und Qualifizierung haben bei uns hohe Priorität. Im Rahmen zertifizierter Programme stellen wir über ein globales Netzwerk hochqualifizierter Schulungszentren sicher, dass die Techniker unserer Händler über die erforderlichen Kenntnisse und Kompetenzen verfügen, um Ihre Motoren unabhängig von der Region gemäß denselben Standards zu warten.

Garantieleistungen

Wir gewähren auf unsere Motoren eine Garantie von bis zu 24 Monaten oder 3000 Betriebsstunden. Im Rahmen des Perkins® Platinum Protection kann diese Garantie auf bis zu 10 Jahre/15.000 Betriebsstunden verlängert werden. Für sämtliche Perkins-Originalersatzteile gilt außerdem eine 12-monatige Garantie.

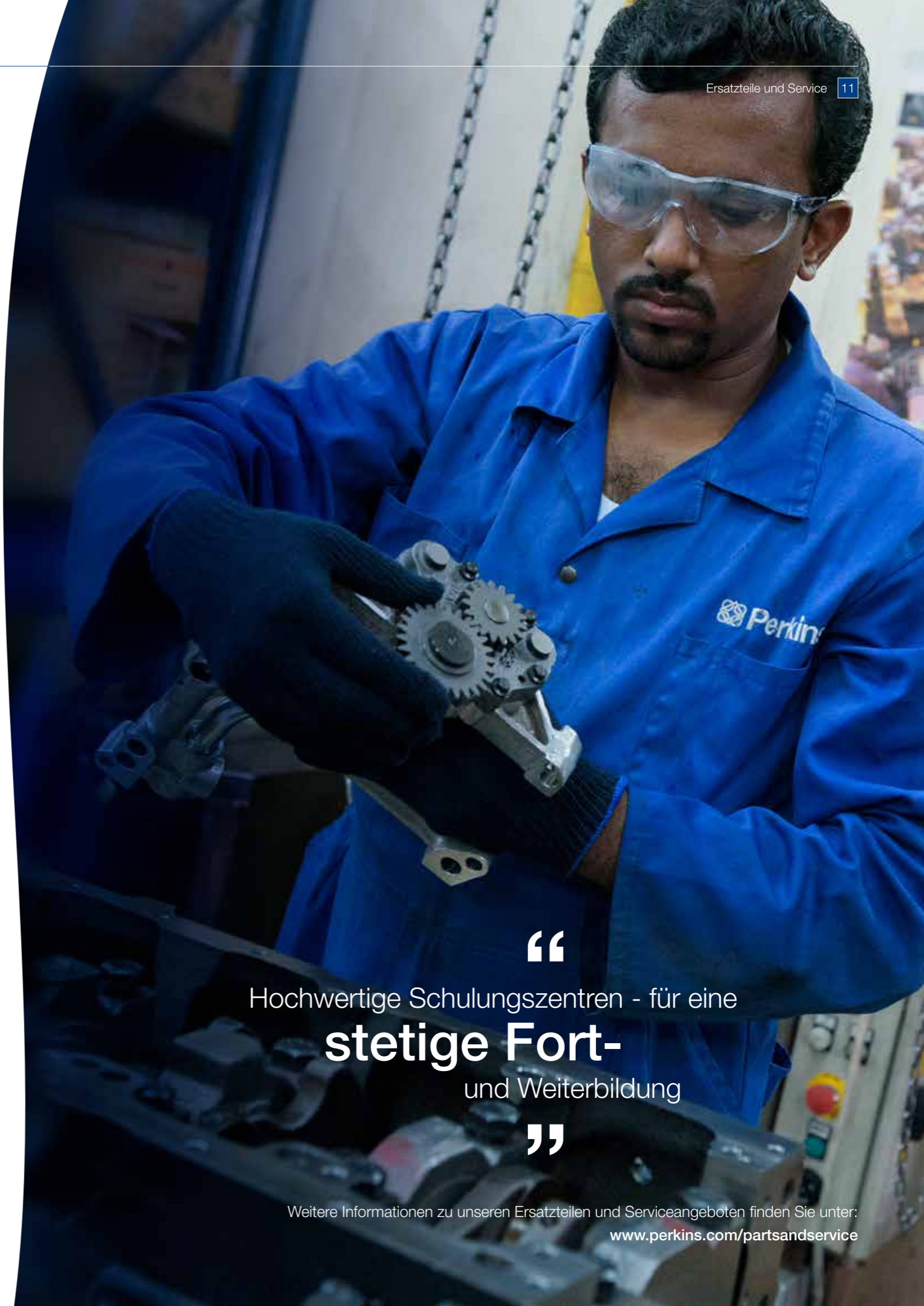
Innovative digitale Lösungen

Perkins stellt seinen Kunden modernste digitale Services bereit. Eine zentrale Rolle dabei spielt die Perkins® My Engine App. Sie ist kostenlos in zahlreichen Sprachen für Ihr Mobilgerät erhältlich und bietet Ihnen ein breites Spektrum wertvoller Daten, unter anderem Servicemahner, Links zu Ihrem Händler vor Ort sowie Zugriff auf Service-, Wartungs- und Werkstatthandbücher*.

Im Rahmen unserer Kundeninvestitionen haben wir mit unserem Online-Teleshop auch den E-Commerce-Bereich weiterentwickelt, über den Kunden originale Perkins-Ersatzteile online in Europa und den USA kaufen können.

* Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

† Handbücher sind jetzt für alle Motoren mit UN ECE R96 Stufe IIIA und niedriger verfügbar. Erfordert Abonnement von Marketing-Genehmigungen.



“
Hochwertige Schulungszentren - für eine
stetige Fort-
und Weiterbildung
”

Weitere Informationen zu unseren Ersatzteilen und Serviceangeboten finden Sie unter:
www.perkins.com/partsandservice

Perkins – Vertrieb

Amerika

Nordamerika

1600 W Kingsbury St
Seguin
Texas 78155
United States
Gebührenfreie Rufnummer: +1 888 PERK ENG

Südamerika

Rua Dr. Chucri Zaidan, 1240
Golden Tower – 17th Floor
São Paulo – SP CEP 04711-130
Brazil
Tel.: +55 11 2109 2038

Asien

China

20/F Lei Shing International Plaza
1319 West Yan'an Road
Shanghai 200050
China
Tel.: +86 21 22160774
Fax: +86 21 52136624

Indien

Floor 6, Tower 'B' Prestige Shantiniketan
The Business Precinct, Whitefield Main Road
Bangalore 560048
India
E-Mail-Adresse: IPSD_India@perkins.com

Japan

Ocean Gate Minato Mirai 12F
3-7-1 Minatomirai, Nishi-ku, Yokohama City
Kanagawa, 220-0012
Japan
Tel.: +81 45 682 3579
Fax: +81 45 682 3690

Asahi Seimei Matsumoto Fukushima Building 3F
1-1-15 Fukushima, Matsumoto City
Nagano, 390-0815
Japan
Tel.: +81 263 87 2003
Fax: +81 263 39 1682

Korea

11F, Songchon Building, 503
Nonhyeon-ro, Gangnam-gu
Seoul 06132
Korea
Tel: +82 10 8669 8358

Singapur

14 Tractor Road
Singapore 627973
Tel.: +65 6828 7469
Fax: +65 6828 7414

Europa, Naher Osten und Afrika

Peterborough, PE1 5FQ
United Kingdom
Tel: +44 1733 583000

www.perkins.com/partsandservice

Copyright © 2022 Perkins Engines Company Limited, alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Perkins Engines Company Limited weder vollständig noch auszugsweise vervielfältigt werden. Sämtliche Informationen in diesem Dokument entsprechen dem Stand bei Drucklegung, können jedoch inzwischen geändert worden sein. Veröffentlichungsnr. PN3204DE-01 (01-22)

 **Perkins**®

DAS HERZ JEDER ERSTKLASSIGEN MASCHINE

