

Caterpillar Financial Corp.Fin E.F.C. S.A. Succursale Italiana

Via G. Fara, 35 – 20124 Milano
Tel. (39) 02 4842661 r.a.

Informazioni relative al Servizio di Firma Elettronica Avanzata ("FEA")

A. Condizioni di utilizzo del Servizio di Firma Elettronica Avanzata Remota ("Condizioni di Utilizzo")

Introduzione

La Succursale italiana della Caterpillar Financial Corporación Financiera S.A. EFC, con sede a Milano, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, codice fiscale 97208830154 (qui di seguito "Cat Financial"), nell'ambito delle iniziative volte all'innovazione e al miglioramento dell'efficienza delle proprie procedure, ha introdotto una nuova modalità di firma dei documenti relativi ai rapporti contrattuali, basata su una soluzione informatica che consente di firmare elettronicamente i documenti. Lo scopo è ridurre e, se possibile, eliminare nel corso del tempo l'utilizzo della carta. I documenti di cui sopra sono firmati in modalità remota mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata (qui di seguito "FEA remota"), un procedimento informatico tramite il quale il servizio identifica il firmatario, che autorizza l'apposizione della firma attraverso un meccanismo di sicurezza. Il documento recante la FEA Remota del firmatario è memorizzato attraverso un programma informatico e sigillato con la firma digitale di Cat Financial, dopodiché non è più modificabile. Cat Financial mette a disposizione la firma e l'intero servizio di FEA Remota (qui di seguito "Servizio") ai sensi dell'Art. 55, paragrafo 2, lettera a) del Decreto sulle Regole Tecniche. Cat Financial ha collaborato con un'azienda leader nel campo dell'informatica che, in ottemperanza all'Art. 55, paragrafo 2, lettera b) del decreto sulle Regole Tecniche, ha messo a punto una soluzione che permette l'apposizione di una firma avente validità di Firma Elettronica Avanzata. Tale azienda conta all'interno del proprio gruppo un Ente Certificatore Accreditato ai sensi della normativa in essere, incluso il Regolamento eIDAS.

Definizioni

Per le finalità delle presenti Condizioni, le definizioni di cui al CAD, nonché quelle riportate dalle Regole Tecniche, si intendono riprodotte e trascritte nella loro interezza nel presente documento. La Firma Elettronica Avanzata è disciplinata da diverse fonti normative, tra cui il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), il Decreto Legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 con le successive modifiche e integrazioni, le "Regole Tecniche" di cui al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22-2-2013 (qui di seguito "DPCM"), il Regolamento UE n. 910/2014 (qui di seguito "eIDAS") e i D.Lgs. 235/2010, 138/2011, 179/2016 e 217/2017.

Fornitore

Il servizio è fornito da Cat Financial che, in ottemperanza all'Art. 55, paragrafo 2, lettera a) delle Regole Tecniche, mette a disposizione il servizio anzidetto contestualmente alle relazioni che intrattiene con i propri clienti.

Oggetto del servizio

Le presenti condizioni (le "Condizioni") disciplinano la fornitura della FEA Remota, un servizio libero e facoltativo erogato da Cat Financial per i propri clienti, qui di seguito singolarmente e collettivamente definiti "Firmatario".

In ottemperanza alla normativa italiana e europea, una firma elettronica ha validità di FEA se è ottenuta mediante un procedimento che garantisce:

- l'identificazione del Firmatario del documento;
- la connessione univoca della firma al Firmatario;
- il controllo esclusivo da parte del Firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- la possibilità di verificare che il documento informatico firmato non abbia subito modifiche successivamente all'apposizione della firma;
- la possibilità per il Firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

Pertanto, il documento sottoscritto mediante il Servizio di FEA Remota, redatto in ottemperanza alle suddette Regole Tecniche, garantisce sia l'identità del Firmatario, che l'integrità e l'impossibilità di modificare il documento.

Il documento così sottoscritto acquista quindi la validità prescritta dall'Articolo 2702 del Codice Civile, ovvero efficacia probatoria identica ai documenti a cui è stata apposta la firma scritta. Il sistema di Firma Elettronica Avanzata e le tecnologie in essa impiegate sono descritte all'Art. 6 del presente Modulo e sono consultabili sul sito internet all'indirizzo: https://www.catfinancial.com/it_IT/solutions/account-tools/esignature.html.

Attivazione del servizio - Identificazione dell'utente - Dichiarazione di accettazione dell'Utilizzo della Firma Elettronica Avanzata Remota (DPCM 22-02-2013, Art. 56 paragrafo 1 e Art. 57 paragrafo 1, lettere b, c, d)

L'attivazione del Servizio è subordinata all'accettazione da parte del Firmatario.

Quest'ultimo deve essere preventivamente identificato da Cat Financial che, prima dell'accettazione del servizio di FEA Remota, provvede opportunamente al riconoscimento mediante documento di identità in corso di validità. Tale identificazione è preliminare alla fornitura del servizio di Firma Elettronica Avanzata.

La FEA può essere esclusivamente utilizzata previa accettazione delle Condizioni, con la sottoscrizione dell'apposito Modulo di Accettazione del Servizio da parte del Firmatario. Contestualmente all'accettazione delle presenti Condizioni e in ottemperanza alle stesse, il Firmatario riceverà una FEA Remota da utilizzarsi per la sottoscrizione e la stipula dei documenti contrattuali relativi al rapporto in essere con Cat Financial (per esempio: contratti di finanziamento, modifiche contrattuali, documentazione per la sicurezza, ecc). Cat Financial valuterà di volta in volta i documenti a cui riterrà opportuno riservare la soluzione di Firma Elettronica Avanzata Remota descritta nel presente documento.

Descrizione del sistema di Firma Elettronica Avanzata e tecnologie utilizzate.

(DPCM 22-02-2013, Art. 56 paragrafo 1 e Art. 57 paragrafo 1, lettere e, f)

Il Servizio messo a punto corrisponde ai requisiti legali in vigore per la firma elettronica, ivi inclusa la Firma Elettronica Avanzata. La Firma Elettronica Avanzata è un procedimento vincolato al rispetto delle disposizioni del DPCM sopra menzionato, specificamente rivolto alla Firma Elettronica Avanzata. Il documento sottoscritto mediante Firma Elettronica Avanzata soddisfa il requisito della scrittura privata e fa piena prova della provenienza delle dichiarazioni da chi l'ha sottoscritto, anche ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'Art. 2702 del Codice Civile.

La soluzione di Gestione delle Transazioni Digitali offerta dal Servizio adottato da Cat Financial si può semplicemente configurare come Firma Elettronica Avanzata avente piena validità giuridica con l'efficacia prescritta dall'Articolo 2702 del Codice Civile in quanto:

Prima di inserire la firma, il Firmatario riceve tramite un ulteriore canale di comunicazione un codice univoco che deve essere digitato per poter apporre la firma elettronica. Il codice univoco o la password monouso sono comunicati al Firmatario via SMS tramite il numero di cellulare.

Il Servizio genera e memorizza in automatico per ciascun documento, lo storico completo di ciascuna trasmissione, visualizzazione, stampa, firma o mancata accettazione/rifiuto del Firmatario. Tali informazioni sono registrate nel "Certificato di Completamento" generato per ciascuna transazione, a garanzia dell'univocità di associazione del Firmatario con il documento;

Grazie all'utilizzo del "Certificato di Completamento" è possibile verificare in qualsivoglia momento che il documento informatico firmato non sia stato modificato successivamente all'apposizione della firma;

Caterpillar Financial Corp.Fin E.F.C. S.A. Succursale Italiana

Via G. Fara, 35 – 20124 Milano
Tel. (39) 02 4842661 r.a.

Alla fine della procedura di firma, tutti i firmatari ricevono una notifica via mail con allegato il documento firmato. Una copia del documento può comunque sempre essere richiesta a Cat Financial;

Durante la creazione a sistema del documento vengono rimosse tutte le macro eventualmente rilevate, al fine di garantire l'assenza di elementi nell'oggetto della sottoscrizione in grado di modificare gli atti, i fatti o i dati nello stesso rappresentati;

La connessione univoca della firma al documento firmato è garantita dal "Certificato di Completamento", che include la traccia del documento firmato.

L'identificazione del Firmatario a cura di Cat Financial sarà garantita dalle modalità di riconoscimento di cui al punto 5.

Per una descrizione dettagliata delle tecnologie utilizzate dal servizio, consultare il documento *Allegato A –Tecnologia di FEA Remota*.

Anche le informazioni relative alle caratteristiche del servizio di FEA e le tecnologie su cui lo stesso è basato sono consultabili sul sito internet https://www.catfinancial.com/it_IT/solutions/account-tools/esignature.html.

Cancellazione del Servizio di FEA

(DPCM 22-02-2013, Art. 56 paragrafo 1 e Art. 57 paragrafo 1, lettera h)

Il Firmatario può revocare in qualsivoglia momento il consenso rilasciato per l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata Remota e optare per il tradizionale supporto cartaceo per determinati contratti, richiedendo al Servizio Clienti di Cat Financial di apporre la propria firma autografa sui documenti in questione. Peraltro il Firmatario, qualora desiderasse revocare in via definitiva la possibilità di avvalersi della Firma Elettronica Avanzata Remota, potrà farne richiesta scrivendo al Servizio Clienti di Cat Financial all'indirizzo servizioclienti@cat.com. La revoca del consenso non ha tuttavia efficacia retroattiva, per cui i documenti sottoscritti durante il periodo di utilizzo del Servizio manterranno la loro piena validità ed efficacia.

Cat Financial può, in qualsivoglia momento e senza doverne dare preventiva comunicazione, sospendere o cessare l'erogazione del Servizio anche solo ad un singolo Firmatario, qualora ritenuto opportuno, a prescindere dagli effetti già prodotti sulle attività già condotte.

Copertura assicurativa

(DPCM 22-02-2013, Art. 57 paragrafo 2)

Al fine di tutelare da qualsivoglia danno le persone titolari di "FEA Remota" ed eventuali terze parti, Cat Financial ha stipulato un apposito contratto di assicurazione per la responsabilità civile.

Limiti d'uso della Firma Elettronica Avanzata

(DPCM 22-02-2013, Art. 60 paragrafo 1)

In conformità con le disposizioni di legge, la "FEA" è utilizzabile limitatamente ai rapporti giuridici intercorrenti tra il Firmatario e il fornitore (indicato al punto 3) della Soluzione di Firma Elettronica Avanzata.

Modalità di richiesta da parte dei Firmatari di una copia gratuita del Modulo di Accettazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata da loro sottoscritto.

Il Firmatario può richiedere al Servizio Clienti di Cat Financial una copia cartacea gratuita del Modulo di Accettazione del servizio di FEA scrivendo all'indirizzo servizioclienti@cat.com.

Servizio Assistenza

Per ulteriori informazioni contattare il Servizio Clienti di Cat Financial al seguente indirizzo: servizioclienti@cat.com.

Modifiche

Cat Financial si riserva di modificare le condizioni, nel rispetto dei vincoli di legge e fatto salvo il diritto del Firmatario alla revoca del consenso rilasciato per l'utilizzo del Servizio. Le Condizioni di Servizio in vigore sono peraltro sempre consultabili sul sito internet

https://www.catfinancial.com/it_IT/solutions/account-tools/esignature.html.

Foro Competente

Per le eventuali controversie insorte in merito all'interpretazione delle presenti Condizioni, nonché all'erogazione del servizio di FEA, si stipula l'esclusiva competenza del Tribunale di Milano.

Legislazione Applicabile.

Per quanto non espressamente riportato dalle presenti Condizioni si fa riferimento alle disposizioni legislative e regolamentari di cui all'epigrafe, nonché a tutte le altre norme applicabili a tale riguardo.

Caterpillar Financial Corp.Fin E.F.C. S.A. Succursale Italiana
Via G. Fara, 35 – 20124 Milano
Tel. (39) 02 4842661 r.a.

SI PREGA DI COMPILARE, SOTTOSCRIVERE E TRASMETTERE DALLA PROPRIA PEC ALL'INDIRIZZO credito.cat@legalmail.it

Modulo di Accettazione del Servizio di Firma Elettronica Avanzata Remota

Il sottoscritto _____
Nato a _____ Provincia _____ il _____
Codice Fiscale _____ nella sua veste di **Legale Rappresentante / Procuratore**

Opportunamente identificato da Cat Financial, direttamente o tramite un fornitore, mediante valido documento di identità e in ottemperanza alla normativa per il contrasto al riciclaggio di denaro, chiede di aderire al Servizio di Firma Elettronica Avanzata Remota ("FEA Remota"), fornito da Cat Financial, disciplinato dal presente documento, dal Decreto Legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 con le successive modifiche e integrazioni, recante il Codice dell'Amministrazione Digitale, dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 Febbraio 2013, nonché dal Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, recante il Codice di Protezione dei Dati Personali.

Al fine di garantire l'identità e l'univocità di connessione del firmatario, dichiaro che i miei dati di contatto corrispondono a quanto qui di seguito indicato e che intendo avvalermi di tali dati per ricevere i documenti sottoscrivibili tramite Firma Elettronica Avanzata ("FEA") e OTP (one time password - password monouso)

Email aziendale Leg. Rapp. / Proc.	
Nr. cellulare aziendale Leg. Rapp. / Proc.	

Dopo avere visionato le informazioni fornitemi da Cat Financial relativamente alle norme che disciplinano la creazione e l'archiviazione dei documenti informatici, firmando il presente Modulo di Accettazione del servizio di FEA:

- ✓ Dichiaro di aderire al servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità remota fornito da Cat Financial e accetto le Condizioni di Utilizzo in vigore;
- ✓ Attesto l'autenticità del documento di identità e di tutti i dati personali trasmessi e allegati al presente modulo di accettazione, assumendomi personalmente la responsabilità di quanto dichiarato nell'eventualità in cui i documenti e i dati forniti risultassero falsi o non corretti
- ✓ Esprimo il mio consenso all'utilizzo dei documenti elettronici contestualmente al mio rapporto con Cat Financial e considero valido e rilevante ogni documento firmato mediante il servizio FEA, acconsento alla sottoscrizione e all'invio all'indirizzo email comunicato di tutti i documenti che Cat Financial riterrà opportuno destinare alla sottoscrizione mediante tale modalità di firma e di tutti i documenti contrattuali sottoscritti mediante Firma Elettronica Avanzata Remota (FEA);
- ✓ Mi impegno a comunicare tempestivamente le eventuali variazioni di indirizzo email o numero di telefono a servizioclienti@cat.com

Dichiaro di avere letto e compreso l'informativa sulla privacy fornitemi da Cat Financial e accessibile su www.catfinancial.com, nonché le informazioni aggiuntive relative all'elaborazione dei dati personali per il Servizio di FEA Remota.

Allegato documento di identità in corso di validità

Data _____  

**Timbro e Firma
Il Richiedente / Dichiarante**

Consapevole degli adempimenti attribuiti agli intermediari finanziari dal d.lgs. n. 231/07 e dalle successive disposizioni di attuazione si dichiara che tutte le sottoscrizioni del presente documento sono autentiche e sono avvenute in mia presenza.

Data _____  

**Timbro e Firma
Dealer/ Subdealer/ CAT FINANCIAL**

Caterpillar Financial Corp.Fin E.F.C. S.A. Fil. Italiana

Via G. Fara, 35 – 20124 Milano

Tel. (39) 02 4842661 r.a. Fax (39) 02 48464502

Informativa sulla Privacy relativa all'elaborazione dei dati personali per il Servizio di FEA Remota

Al fine di fornire il servizio di Firma Elettronica Avanzata Remota (qui di seguito "Servizio"), Cat Financial deve raccogliere e utilizzare alcuni dati personali. Tali dati servono all'identificazione dell'utente e all'attivazione del Servizio (per esempio: nome, cognome, indirizzo di residenza, documento d'identità, numeri di telefono, indirizzo email). L'attivazione del Servizio è a discrezione del Firmatario. La mancata trasmissione dei dati personali necessari all'adesione impedirà l'utilizzo del Servizio.

Per informazioni dettagliate sulle modalità con cui Cat Financial elabora e condivide i dati personali raccolti contestualmente alla fornitura dei servizi finanziari, nonché sulla possibilità di esercitare i propri diritti per quanto riguarda tali dati, consultare le avvertenze sulla riservatezza fornite da Cat Financial e accessibili su www.catfinancial.com.

Parti interessate

Cat Financial, in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati, mette a disposizione la "Informativa sulla Privacy relativa all'elaborazione dei dati personali per il Servizio di FEA Remota", precisando che i dati personali raccolti saranno elaborati in conformità alla normativa vigente, ivi incluso il Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, modificato dal Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018.

Finalità dell'elaborazione

I dati personali raccolti tramite la procedura di accettazione del Servizio saranno specificamente utilizzati per le seguenti finalità:

- Utilizzo e gestione della Firma Elettronica Avanzata Remota;
- Inoltre al numero di telefono e all'indirizzo email fornito di comunicazioni strettamente necessarie alla corretta applicazione del DPCM del 22 febbraio 2013 (qui di seguito "Decreto sulle Regole Tecniche");
- Adempimenti legali obbligatori imposti dal Decreto sulle Regole Tecniche;
- Gestione delle controversie insorte a tale riguardo;
- Prevenzione e contrasto delle frodi elettroniche e delle altre attività criminali.

L'eventuale rifiuto di fornire i dati personali richiesti contestualmente alla procedura di accettazione del Servizio può impedirne l'utilizzo. Quanto sopra non pregiudica la possibilità di stipulare contratti con Cat Financial, a condizione che i dati non siano ritenuti necessari per l'amministrazione del contratto o per l'esercizio dei diritti legali o gli obblighi regolamentari in capo a Cat Financial. È sempre possibile sottoscrivere i documenti contrattuali su supporto cartaceo, seguendo la procedura tradizionale e apponendo la propria firma autografa. Resta impregiudicato il diritto, anche in caso di adesione al Servizio, di scegliere se apporre la propria firma mediante FEA Remota o optare per la firma autografa su documento cartaceo. L'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo il rapporto con Cat Financial.

Archiviazione dei dati

Cat Financial garantisce che i dati dei Firmatari saranno archiviati per il periodo di tempo stabilito dalle normative vigenti. Ai sensi dell'Art. 57, lettera b del Decreto sulle Regole Tecniche, i dati personali raccolti per le finalità del Servizio, la copia del documento d'identità e la richiesta di aderire al servizio sono archiviati per un minimo di vent'anni.