



Благодарим Вас за выбор техники Cat® и финансовых услуг ООО «Катерпиллар Файнэншл». Мы подготовили для Вас разъяснения по договору на основе часто задаваемых вопросов нашими клиентами.

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР

С кем контактировать?



Если у вас возникли вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами.

Контактная информация:
Телефон: +7 (495) 213-33-99
Электронная почта:
cis.client@cat.com

Персональный менеджер клиентского сервиса – Ваш помощник в решении вопросов, связанных с договором лизинга.

Кому сообщить об изменении реквизитов, телефона, адреса, электронной почты?

Направьте уведомление Персональному менеджеру либо по эл. адресу cis.client@cat.com

ТЕХНИКА

Где хранится оригинал ПСМ?

У Лизингодателя



Не забудьте предоставить оригинал ПСМ в течение 10 рабочих дней с даты регистрации техники. После завершения лизинга оригинал ПСМ будет передан в Вашу компанию.

ПЛАТЕЖИ ПО ДОГОВОРУ

Когда оплачивать платежи по лизингу?

Оплатить необходимо до 01 числа месяца (Приложение № 2 и № 4 к Договору лизинга). Например, платеж за август со сроком оплаты до 01 сентября должен быть погашен не позднее 01 сентября. (п.13.3 Общих условий).

Как получить расчет Неустойки (пени), если платеж не оплачен вовремя?

Расчет неустойки высылается по электронной почте 2-го/3-го числа месяца. Обратитесь к Персональному менеджеру при отсутствии расчета. (п.13.7 Общих условий).

Могу ли я реструктурировать или изменить график платежей?

ДА, обратитесь к Персональному менеджеру за консультацией либо отправьте запрос по эл. адресу cis.client@cat.com



Могу я выкупить технику досрочно?

ДА, по истечении 12 месяцев с начала срока лизинга. Расчет досрочного выкупа и размер скидки Вам предоставит Персональный менеджер

Возникли вопросы?



8(800)500-3399



СТРАХОВАНИЕ

Кто осуществляет страхование техники?

Лизингодатель за свой счет. Оригинал Полиса будет отправлен в Ваш адрес.



Застрахованные риски: повреждение и утрата при проведении работ и в местах временного хранения, во время транспортировки на специальных платформах

Полис ОСАГО оформляется самостоятельно Лизингополучателем (п. 10 Общих условий)

Что делать если произошел страховой случай?

Необходимо незамедлительно уведомить страховую компанию, а также сообщить своему Персональному менеджеру. Вас сориентируют по дальнейшим шагам.

БУХГАЛТЕРСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

Как получать Счета-фактуры по лизингу?

Счет-фактура на услуги по лизингу выставляется ежемесячно в последний день месяца.

Счет-фактура на первоначальный авансовый лизинговый платеж выставляется в последний день месяца оплаты АВП.

Счета-фактуры отправляются по электронной почте в течение 5 раб. дней и размещаются в Личном Кабинете клиента на сайте www.catfinancial.ru. Оригиналы отправляются через систему Контур.Диадок, либо почтой РФ.

Как ставить технику на баланс?

Техника ставится на баланс по общей сумме договора лизинга в рублях без НДС (2-я стр. Акта ОС-1, столбец № 8).

Как амортизировать технику?

К лизингу, в основном, применима амортизация с коэффициентом 3. Коэффициент амортизации указан на 1 странице договора лизинга.

Возможно ли получить рекомендации Бухгалтеру по учету техники по договору лизинга?

ДА, обратитесь к Персональному менеджеру или на cis.client@cat.com

НАЛОГИ

Кто оплачивает Транспортный налог?

Лизингополучатель (п.9.5 Общих условий)

Кто оплачивает Налог на имущество?

Балансодержатель. На 1 странице договора лизинга указано кто является балансодержателем.

ОНЛАЙН СЕРВИСЫ

Доступен ли мне Электронный документооборот?

ДА, мы подписываем договоры, получаем и отправляем документы (в т.ч. счета-фактуры) через систему Контур.Диадок (www.diadoc.ru).

Регистрируйтесь на сайте, принимайте наше приглашение и обменивайтесь с нами оригиналами документов.

ЗАВЕРШЕНИЕ ДОГОВОРА

Как происходит оформление техники в собственность?

По окончании срока лизинга* в течение 3-х рабочих дней мы оформим Акт передачи права собственности на технику и вышлем его Вам на подпись по эл.почте. ПСМ, акт ОС-1 и счет-фактура на выкупную цену будут отправлены в Ваш адрес после подписания Акта.

*при условии полной оплаты лизинговых платежей, выкупной цены и неустойки

Контакты других департаментов Катерпиллар Файнэншл

Финансовый департамент: fd@cat.com

Кредитный департамент:
cis.credit@cat.com + 7 (495) 213-3314
(Наталья Волкова)



Департамент продаж: cis.sales@cat.com
+7 (495) 213-33-96 (Алеся Изюмова)

Возникли вопросы?



8(800)500-3399

CAT
Financial