



**RESPALDO DEL CICLO DE VIDA DEL
EQUIPO DE SOLAR TURBINES**
SERVICIO QUE IMPULSA EL FUTURO

Solar[®] Turbines
A Caterpillar Company

AYUDA PARA MANTENER UN RENDIMIENTO DE PRIMER NIVEL

La cultura de atención al cliente de Solar Turbines le proporciona un servicio integral que permite ahorrar dinero y extender la vida útil del equipo por décadas. Hemos cumplido con los desafíos de la industria en continuo cambio durante más de 90 años, por lo que puede confiar en nosotros para ayudarlo a lograr el éxito. Solar tiene la mayor base de equipos instalada y respalda a nuestros clientes con personal experto y oficinas estratégicamente ubicadas en todo el mundo. Además, ofrecemos convenios de servicio a largo plazo, una tienda de piezas del Fabricante de Equipo Original (OEM) de fácil acceso y una amplia variedad de opciones de capacitación interna y en el sitio.

Mantener el equipo disponible y en funcionamiento con un tiempo de inactividad mínimo es lo que impulsa nuestro éxito. Independientemente de cuáles sean sus necesidades, el equipo de servicio experimentado de Solar está preparado para proporcionarle la ayuda que necesita en cualquier momento y en cualquier lugar. Todo lo que necesita para mantener el equipo Solar en funcionamiento es solo un clic o una llamada.



SERVICIO DE CAMPO QUE MAXIMIZA LA PRODUCTIVIDAD

El equipo global de representantes de servicio de campo (FSR, Field Service Representatives) de Solar trabaja en más de 60 oficinas de campo en todo el mundo para ayudar a nuestros clientes y sus crecientes necesidades para lograr una mayor productividad. El equipo de expertos de Solar proporciona asistencia técnica para cualquier tipo de problema eléctrico, mecánico, de control y de proceso relacionado con el equipo.

Los FSR de Solar actualizan de forma continua su experiencia y conocimiento de habilidades técnicas para ofrecer una reparación y un mantenimiento de vanguardia del sistema de turbinas. Los FSR de Solar trabajan directamente con usted para elegir de nuestro catálogo de piezas de repuesto recomendadas que ayudan a que el equipo siga en funcionamiento. Además, el sitio web PartStore de Solar Turbines está disponible las 24 horas en shop.solarturbines.com. La obtención de piezas de repuesto recomendadas del OEM ayuda a garantizar la calidad e infunde confianza de que el mantenimiento se realizará con el mejor equipo posible.

El respaldo del servicio de campo incluye lo siguiente:

- cobertura de servicio las 24 horas;
- reemplazo del motor o subconjunto en el sitio;
- arranque y puesta en marcha;
- mantenimiento preventivo;
- evaluación en el campo y tendencias;
- respaldo para problemas eléctricos, mecánicos, de control y de proceso.



SOLUCIONES DIGITALES QUE FACILITARÁN EL ÉXITO

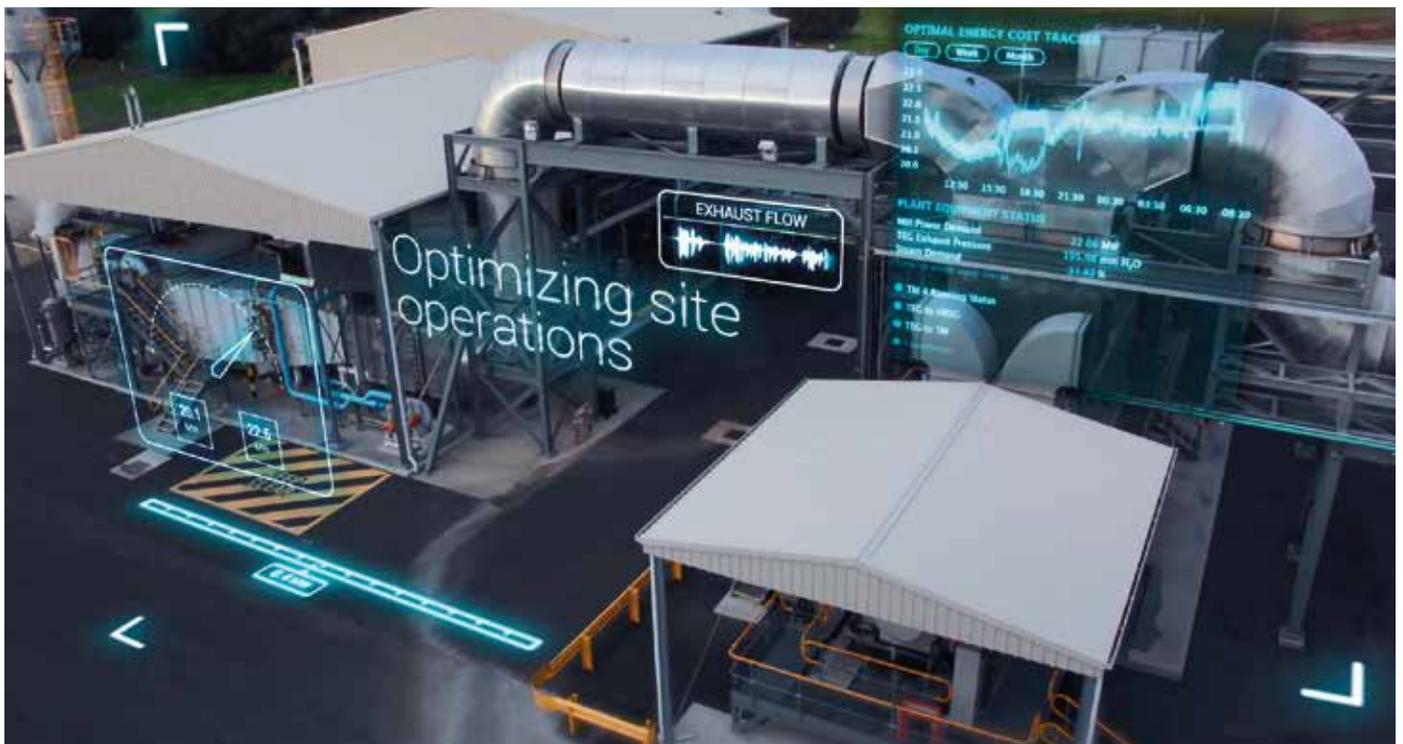
Solar cumple la promesa tecnológica de mayor eficiencia y mejores beneficios con nuestros productos y servicios de administración del estado del equipo. Los beneficios son más horas de producción, menos tiempo de inactividad e intervalos de servicio más cortos. Las soluciones digitales de Solar son clave para maximizar el tiempo de actividad de las maquinarias y reducir los costos del ciclo de vida. Contamos con la plataforma y las capacidades móviles que nos convierten en un socio eficaz para su recorrido de transformación digital.

TECNOLOGÍA INSIGHT PLATFORM

InSight Platform™ está diseñada para ofrecer herramientas de respaldo de decisiones y capacidades remotas avanzadas que complementan las operaciones actuales.

Entre los beneficios de InSight Platform, se incluyen los siguientes:

- rendimiento medible
- análisis predictivo de datos en tiempo real
- mantenimiento y reacondicionamiento optimizados
- participación en riesgos
- administración exclusiva de la flota
- cómodo acceso móvil a través de InSight Connect, la arquitectura de conectividad altamente segura de Solar



CAPACITACIÓN QUE GARANTIZA EL ÉXITO

CAPACITACIÓN TÉCNICA

La capacitación técnica de Solar Turbines consta de instructores altamente calificados y experimentados que utilizan un enfoque práctico para mejorar el rendimiento y la confiabilidad. Los programas integrales cuentan con capacitación práctica con equipos de vanguardia y nuestros instructores enseñan planes de estudios basados en técnicas de aprendizaje probadas. Si estudia con nuestros instructores, adquirirá los conocimientos que lo ayudarán a reducir los costos de mantenimiento y mejorar las operaciones del proceso. Los cursos se encuentran disponibles en los niveles de capacitación básico, intermedio y avanzado.

CAPACITACIÓN EN LÍNEA

Los operadores y técnicos de los paquetes con aplicaciones de generadores o compresores de Solar Turbines pueden aprender de forma remota. Esta es una opción conveniente para profundizar el conocimiento, mejorar las habilidades y reforzar el aprendizaje de la capacitación práctica y en el aula.

APRENDIZAJE BASADO EN FUNCIONES

Solar preparó programas de capacitación basados en funciones que se centran en las habilidades, las herramientas y los conocimientos necesarios para respaldar las distintas operaciones y funciones de mantenimiento e ingeniería de la organización.



OPTIMIZACIÓN DEL EQUIPO

Nuestros clientes confían en el equipo de Solar Turbines para operar con el mejor rendimiento. Las actualizaciones de paquetes que aprovechan la tecnología de vanguardia y las opciones disponibles harán que el equipo funcione con la máxima eficacia y productividad. Existen varias formas en las que Solar puede optimizar el equipo durante el ciclo de vida.

ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE PAQUETES

Solar ofrece actualizaciones diseñadas del sistema de paquetes y kits de modificación para turbinas, compresores y subsistemas de impulsión mecánica y de paquetes de generadores para mejorar la confiabilidad y la sostenibilidad del equipo. Rápidas, eficientes y rentables, estas actualizaciones revitalizan y mejoran el paquete de turbinas. Con el sistema de control TurboTronic® y los módulos del sistema previamente diseñados, se aprovechan los últimos avances en tecnología de los sistemas de turbina y control.

ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE CONTROL

Si la turbina de gas tiene un sistema de control obsoleto, cuenta con la opción de actualizarlo a la última tecnología lógica programable basada en controladores TurboTronic. Con este sistema de control, se ofrece mayor confiabilidad, mejor seguridad cibernética, flexibilidad operacional mejorada y HMI (Human Machine Interfaces, Interfaces hombre-máquina) con una interfaz fácil de usar y capacidades de comunicación ampliadas.

Solar puede abordar cualquier problema con los controles y proporcionar soluciones flexibles para satisfacer las necesidades operacionales y financieras.

ACTUALIZACIÓN DE MOTOR SOLONOX

Si comienza a usar el sistema de combustión de bajas emisiones secas SoLoNOx™, puede reducir las emisiones en el sitio, lo que lo ayuda a cumplir o prepararse para las regulaciones gubernamentales además de adquirir mayor flexibilidad operacional y mejorar la calidad del aire local. Desde su lanzamiento en 1992, el sistema de combustión SoLoNOx se ha incluido en más de 3.500 turbinas, lo que evita la creación de más de 8 millones de toneladas de emisiones de NOx en todo el mundo. La actualización a SoLoNOx se puede realizar de manera conveniente durante el reacondicionamiento o el intercambio de motor.



REESTRUCTURACIÓN Y REACONDICIONAMIENTO DEL COMPRESOR DE GAS DE REFUERZO

Con la reestructuración o el reacondicionamiento del compresor, se puede mejorar notablemente el rendimiento y proporcionar un importante retorno de la inversión. Gracias a las reestructuraciones del compresor, también se mejoran las capacidades de fabricación de cabezales, el margen de sobretensión y la eficiencia de producción de gas, lo que aumenta la gama de flujo y extiende la vida útil de todo el sistema.

RENOVACIÓN DEL PAQUETE DE TURBINAS

Solar restablece y actualiza los paquetes, ya sea que requiera el uso de activos existentes, tenga restricciones de huella o necesite un paquete completo con un plazo de entrega muy corto. Esto implica la actualización del equipo a la última tecnología, lo que proporciona una solución flexible que maximiza el valor de sus activos, mejora la eficiencia y la confiabilidad y aumenta la potencia.

SERVICIOS DE EVALUACIÓN DE FLOTA

Con este servicio de evaluación de maquinaria integral, se proporciona un análisis basado en datos que se realiza en colaboración con sus necesidades. Nuestro objetivo es mejorar la integridad de los activos de la turbomaquinaria con el fin de optimizar el rendimiento de la manera más rentable. Esto comienza con un análisis de evaluación y sostenibilidad del estado del sitio del OEM. El equipo de Solar analiza soluciones con usted para tomar decisiones inteligentes basadas en datos para la seguridad, la confiabilidad, el rendimiento y la administración del ciclo de vida del equipo; beneficios con los que se optimiza el valor, se reduce el riesgo, se extiende la vida útil del producto y se aumenta la producción.

AUMENTO DE LA POTENCIA DEL MOTOR

Aumente la potencia de la turbina de gas para que satisfaga las necesidades de energía actuales con mayor eficiencia. Realizar esta actualización durante el reacondicionamiento de la turbina de gas es una forma rentable de aumentar la productividad. Obtenga los beneficios de las mejoras de los productos que pueden generar potencia adicional, mejores niveles de emisiones y mayor seguridad, funcionamiento, confiabilidad y durabilidad.



RESPALDO DE REACONDICIONAMIENTO PARA EL MOTOR DE LA TURBINA DE GAS DURANTE EL CICLO DE VIDA

Solar proporciona respaldo de reacondicionamiento para toda nuestra línea de productos de turbinas de gas. Con más de 60 años de experiencia llevando a cabo más de 30.000 reacondicionamientos, contamos con la experiencia necesaria para proporcionar el reacondicionamiento de más alta calidad disponible. Solar ofrece acceso exclusivo a las especificaciones de ingeniería actuales y a las mejoras de diseño más recientes del OEM, lo que garantiza que la turbina que se reacondicionó incluye la última tecnología disponible.

PROGRAMA DE INTERCAMBIO DE MOTOR

Solar entrega más de 800 motores de intercambio por año. Aproximadamente el 80 % de nuestros clientes a los que realizamos reacondicionamiento elige este programa porque el equipo vuelve a funcionar en tan solo dos días. El intercambio consiste en reemplazar el motor con un motor completamente renovado que se haya sometido a rigurosas pruebas y se haya certificado según las especificaciones de componentes idénticos a los nuevos. Nuestra flota de motores, piezas y herramientas de intercambio está estratégicamente almacenada en todo el mundo para eliminar el costoso tiempo de inactividad.





AUMENTO DEL RENDIMIENTO DEL PAQUETE DE TURBINAS

Con el aumento de potencia o la incorporación de tecnología SoLoNOx a la turbomaquinaria Solar, se puede mejorar el rendimiento, la confiabilidad y el mantenimiento, así como la durabilidad, la seguridad y el cumplimiento ambiental. El resultado es una mejor producción y una mayor ganancia.

Los clientes tienen la opción de realizar el aumento durante el reacondicionamiento a través del programa de intercambio de Solar, y se puede proporcionar una unidad de intercambio a una mayor clasificación de potencia o con una conversión a SoLoNOx. Con esta opción, se reduce el tiempo de inactividad y se aumenta la eficiencia, la productividad y la sostenibilidad.

SOLUCIONES FLEXIBLES DE REACONDICIONAMIENTO Y REPARACIÓN

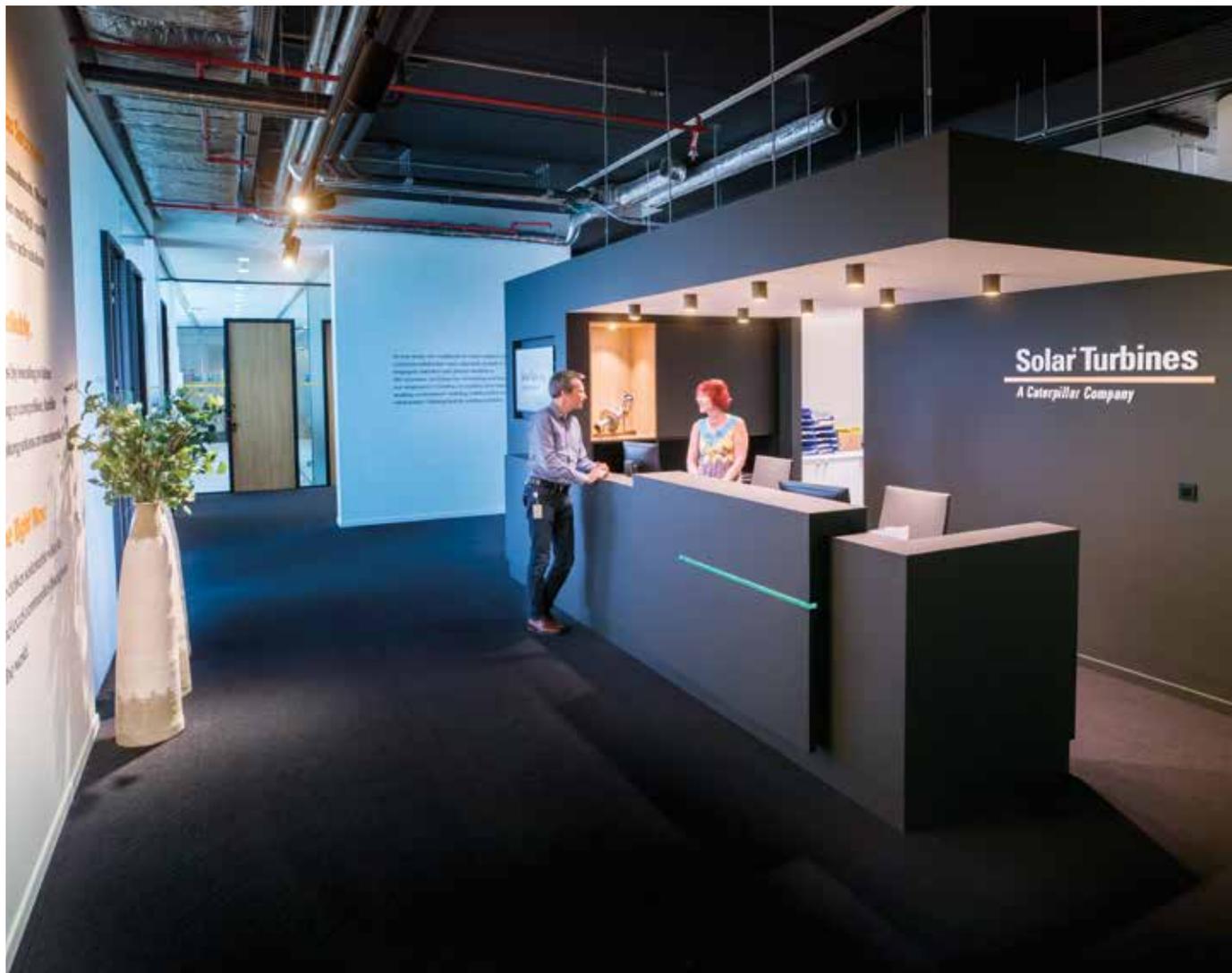
Los clientes pueden llevar los motores a las instalaciones de fabricación de Solar para que los reparen. Una solución alternativa que ofrece Solar es que nuestro equipo acuda a usted. Nuestros especialistas en reparaciones de campo, que se capacitan en la fábrica, pueden dirigirse a su sitio en la fecha prevista para hacer que el equipo vuelva a funcionar.

CAPACIDAD DE SERVICIO INIGUALABLE

Solar Turbines tiene oficinas y personal de respaldo convenientemente ubicados en todo el mundo: FSR, ingenieros de campo regionales, gerentes de flota y personal de ventas de piezas de servicio, además de depósitos de piezas de servicio e instalaciones de reparación, renovación y reacondicionamiento. Todo ubicado en su región para proporcionar servicio y respaldo las 24 horas.

EL SERVICIO A LARGO PLAZO ES NUESTRA CULTURA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Solar ofrece soluciones de servicio estándar y personalizado que proporcionan un respaldo total del ciclo de vida del equipo. Trabajaremos directamente con usted para desarrollar un acuerdo de servicio que ofrezca los servicios y productos que necesita para que el equipo siga funcionando al máximo nivel.





Nuestros miembros experimentados del personal de piezas están disponibles las 24 horas con un respaldo individual para ayudarlo a comprender qué piezas son necesarias para que el equipo vuelva a funcionar lo más rápido posible. Nuestros especialistas también están disponibles para trabajar con usted con el fin de optimizar las piezas que tiene en existencia. Así se reducen los costos y se puede evitar el tiempo de inactividad imprevisto. Solar actualiza su catálogo de piezas de manera continua con la última tecnología para una mayor confiabilidad que extiende el ciclo de vida de la turbina de gas y del compresor.

SERVICIO INTEGRAL PARA LAS PIEZAS ORIGINALES DE SOLAR TURBINES

Visite el sitio web PartStore de Solar Turbines en shop.solarturbines.com para estar seguro de la calidad de las piezas. Puede encontrar juegos completos de mantenimiento de servicio para los paquetes de turbomaquinaria Titan™, Mars®, Taurus™, Mercury™, Centaur® o Saturn®. Nuestra tienda ofrece piezas de repuesto para el mantenimiento consumible, de rutina y preventivo además de piezas para juegos de compresores, juegos de bombas, engranajes del reductor de velocidad, mandos auxiliares y sistemas de combustible.

SERVICIO QUE IMPULSA EL FUTURO

El objetivo de la organización de ventas y servicio mundial de Solar Turbines es que usted tenga éxito. Nuestra cultura de atención al cliente es la base de nuestro compromiso con la experiencia del cliente de máxima calidad, desde su consulta inicial hasta el ciclo de vida del equipo. El equipo de Solar tiene como propósito garantizar un rendimiento confiable y eficaz que se acomode a sus necesidades con precisión. Obtenga más información acerca de nuestras soluciones de respaldo del ciclo de vida en SolarTurbines.com.

Solar Turbines: ubicaciones de servicio y ventas



CONTÁCTENOS

Para obtener más información y localizar la oficina más cercana a usted, visite solarturbines.com, llame al +1-619-544-5352 o envíe un correo electrónico a infocorp@solarturbines.com.

Cat y Caterpillar son marcas comerciales registradas de Caterpillar Inc.
Solar, Titan, Mars, Taurus, Mercury, Centaur, Saturn, InSight Platform, SoLoNOx y TurboTronic son marcas registradas de Solar Turbines Incorporated.
© Solar Turbines Incorporated 2018. Todos los derechos reservados.
Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
BCS-ES/0818

Solar® Turbines
A Caterpillar Company