

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом Генерального директора
ООО «Катерпиллар Файнэншл»
№ 7 от 30 ноября 2018 г.
/Шадрин А.Г./

ПОЛИТИКА
ООО «Катерпиллар Файнэншл»
в области обработки и защиты персональных данных

Общие положения

Настоящая Политика в области обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) оператора персональных данных – Общества с ограниченной ответственностью «Катерпиллар Файнэншл» (место нахождения: Российская Федерация, 115035, г. Москва, Садовническая набережная, д. 75) определяет основные принципы и условия обработки персональных данных (далее – ПДн), требования к защите ПДн, а также основные права и обязанности субъектов ПДн и оператора ПДн.

В ООО «Катерпиллар Файнэншл» строго соблюдаются следующие принципы обработки ПДн:

- обработка ПДн осуществляется на основе законности и справедливости целей и способов их обработки;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- объем и содержание обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям их обработки;
- не допускается обработка ПДн, которая может быть несовместима с целями сбора ПДн;
- при обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность ПДн;
- хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, а также требования федеральных законов и принятых на себя ООО «Катерпиллар Файнэншл» гражданско-правовых обязательств.

Обработка ПДн в ООО «Катерпиллар Файнэншл» осуществляется с соблюдением норм и правил, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «Катерпиллар Файнэншл» (например, Положением об обработке персональных данных).

Объем и категории обрабатываемых персональных данных

В ООО «Катерпиллар Файнэншл» обработка ПДн осуществляется в отношении следующих категорий субъектов ПДн:

- Работники ООО «Катерпиллар Файнэншл»;

- Родственники работников ООО «Катерпиллар Файнэншл»;
- Кандидаты на трудоустройство в ООО «Катерпиллар Файнэншл»;
- Работники группы компаний Caterpillar Inc.;
- Контрагенты - физические лица ООО «Катерпиллар Файнэншл»;
- Представители контрагентов – юридических лиц ООО «Катерпиллар Файнэншл»;
- Исполнительные органы контрагентов – юридических лиц ООО «Катерпиллар Файнэншл»;
- Бенефициарные владельцы клиентов – юридических лиц ООО «Катерпиллар Файнэншл»;
- Поручители клиентов ООО «Катерпиллар Файнэншл»;
- Получатели маркетинговых материалов ООО «Катерпиллар Файнэншл».

Содержание и объем ПДн каждой категории субъектов ПДн определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью ООО «Катерпиллар Файнэншл» реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего субъекта ПДн.

Цели и правовые основания обработки персональных данных

Целями обработки ПДн в зависимости от их принадлежности являются:

- Работники ООО «Катерпиллар Файнэншл» – выполнения требований трудового законодательства (в том числе, исполнение обязанностей, возложенных на оператора действующим трудовым законодательством; организация кадрового учета; заключение и исполнение обязательств по трудовым договорам; расчет заработной платы и иных выплат; обучение и продвижение по службе; предоставление льгот, негосударственного пенсионного страхования, добровольного медицинского страхования; оформление пропусков; оформление банковских карт; проведение дисциплинарных процедур; предоставление мобильной связи; организация командировок и иных поездок; выпуск доверенностей и иных уполномочивающих документов; ведение воинского учета; оформление электронной подписи; информационное обеспечение трудовой деятельности).
- Родственники работников ООО «Катерпиллар Файнэншл» – исполнение обязанностей, возложенных на оператора действующим трудовым законодательством; предоставление добровольного медицинского страхования; связь в экстренных ситуациях.
- Кандидаты на трудоустройство в ООО «Катерпиллар Файнэншл» – подбор персонала и содействие в трудоустройстве.
- Работники группы компаний Caterpillar Inc. - взаимодействие в рамках группы компаний; организация командировок и иных поездок, в том числе оформление миграционных документов.
- Контрагенты – физические лица ООО «Катерпиллар Файнэншл» - проверка и кредитный анализ контрагента; ведение переговоров; согласование, заключение и исполнение договоров и иных сделок; взаимодействие с контрагентом по вопросам исполнения (изменения, прекращения) договорных обязательств; оформление доверенностей и иных уполномочивающих документов; оформление приемо-передаточных документов; ведение финансовой и налоговой отчетности.
- Представители контрагентов – юридических лиц ООО «Катерпиллар Файнэншл» – ведение переговоров; согласование, заключение и исполнение договоров и иных

сделок; взаимодействие с контрагентом по вопросам исполнения (изменения, прекращения) договорных обязательств; оформление доверенностей и иных уполномочивающих документов; оформление приемо-передаточных документов; ведение финансовой и налоговой отчетности.

- Исполнительные органы контрагентов – юридических лиц ООО «Катерпиллар Файнэншл» - проверка и кредитный анализ контрагента; ведение переговоров; согласование, заключение и исполнение договоров и иных сделок; взаимодействие с контрагентом по вопросам исполнения (изменения, прекращения) договорных обязательств.
- Бенефициарные владельцы клиентов – юридических лиц ООО «Катерпиллар Файнэншл» - проверка и кредитный анализ клиента; ведение переговоров; согласование, заключение и исполнение договоров и иных сделок; взаимодействие с клиентом по вопросам исполнения (изменения, прекращения) договорных обязательств.
- Поручители клиентов ООО «Катерпиллар Файнэншл» - проверка и кредитный анализ поручителя; ведение переговоров; согласование, заключение и исполнение договоров и иных сделок; исполнение обязательств по поручительству.
- Получатели маркетинговых материалов ООО «Катерпиллар Файнэншл» - продвижение товаров и услуг.

Обработка ПДн может осуществляться в иных целях, если это необходимо в связи с обеспечением соблюдения законодательства.

Правовыми основаниями для обработки ПДн являются, в том числе:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 22 октября 2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, на основании которых обрабатываются ПДн;
- Устав ООО «Катерпиллар Файнэншл»;
- договоры (соглашения) с контрагентами;
- согласия субъектов ПДн.

Общий порядок и условия обработки персональных данных

В зависимости от целей обработки и категории ПДн, а также с учетом предоставленного согласия субъекта ПДн или предмета гражданско-правового договора в ООО «Катерпиллар Файнэншл» могут осуществляться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, блокирование, удаление и уничтожение.

Указанные действия могут осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, в том числе с использованием внутренней сети и сети Интернет.

Основным условием обработки ПДн является получение согласия соответствующего субъекта ПДн, в том числе, в письменной форме, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

Источником информации обо всех ПДн является непосредственно субъект ПДн. Если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, ООО «Катерпиллар Файнэншл» может получать ПДн субъекта ПДн от третьих лиц при условии уведомления об этом субъекта, либо при наличии согласия субъекта на получение его ПДн от третьих лиц.

Сроки обработки персональных данных

Сроки обработки ПДн определяются в зависимости от конкретных целей их обработки.

Сроки хранения ПДн могут быть установлены в локальных нормативных актах ООО «Катерпиллар Файнэншл», договоре с субъектом ПДн, но при этом хранение должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, а также требования федеральных законов, подзаконных правовых актов и гражданско-правовых обязательств ООО «Катерпиллар Файнэншл».

Конфиденциальность персональных данных и порядок передачи персональных данных третьим лицам

Доступ к ПДн определяется в соответствии с федеральными законами и локальными нормативными актами ООО «Катерпиллар Файнэншл».

ООО «Катерпиллар Файнэншл» не разглашает полученные им в результате своей профессиональной деятельности ПДн.

Работники ООО «Катерпиллар Файнэншл», получившие доступ к ПДн, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности обрабатываемых ПДн.

Доступ к ПДн, обрабатываемым в ООО «Катерпиллар Файнэншл», на основании и во исполнение нормативных правовых актов, предоставляется органам государственной власти по запросу.

Передача ПДн на обработку от ООО «Катерпиллар Файнэншл» третьим лицам осуществляется во исполнение требований федеральных законов Российской Федерации, в рамках заключенных договоров между ООО «Катерпиллар Файнэншл» и субъектов ПДн, или на основании согласия субъекта ПДн.

Трансграничная передача ПДн осуществляется в соответствии с требованиями федеральных законов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Катерпиллар Файнэншл» и на основании согласия субъекта ПДн.

Актуализация, исправление и уничтожение персональных данных

ООО «Катерпиллар Файнэншл» предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности обрабатываемых ПДн, а также их удаления в случаях, если они признаются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки.

Субъекты ПДн или их представители несут ответственность за предоставление ООО «Катерпиллар Файнэншл» достоверных сведений, а также за своевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

Безопасность персональных данных

ООО «Катерпиллар Файнэншл» предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности в соответствии с действующей нормативной базой Российской Федерации в области ПДн с целью обеспечения их защиты от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Права и обязанности субъектов персональных данных

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки ООО «Катерпиллар Файнэншл» его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые ООО «Катерпиллар Файнэншл» способы обработки ПДн;
- наименование и местонахождение ООО «Катерпиллар Файнэншл», сведения о лицах (за исключением работников ООО «Катерпиллар Файнэншл»), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых ПДн субъекта ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом ;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование (фамилию, имя, отчество) и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению ООО «Катерпиллар Файнэншл», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Субъект ПДн вправе требовать от ООО «Катерпиллар Файнэншл» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Если субъект ПДн считает, что ООО «Катерпиллар Файнэншл» осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований законодательства, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие ООО «Катерпиллар Файнэншл» в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

Субъект ПДн обязан:

- предоставлять ООО «Катерпиллар Файнэншл» достоверные ПДн;
- своевременно сообщать ООО «Катерпиллар Файнэншл» об изменениях и дополнениях своих ПДн;
- осуществлять свои права в соответствии с законом, иными нормативными правовыми актами и локальными нормативными актами ООО «Катерпиллар Файнэншл» в области обработки и защиты ПДн;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законом, иными нормативными правовыми актами и локальными нормативными актами ООО «Катерпиллар Файнэншл» в области обработки и защиты ПДн.

Права и обязанности оператора персональных данных

При осуществлении обработки ПДн ООО «Катерпиллар Файнэншл» вправе:

- устанавливать внутренние правила обработки ПДн, вносить изменения и дополнения в локальные нормативные акты, самостоятельно в рамках требований законодательства разрабатывать и применять формы документов, необходимых для исполнения обязанностей оператора ПДн;
- осуществлять иные права, предусмотренные законом, иными нормативными правовыми актами и локальными нормативными актами ООО «Катерпиллар Файнэншл» в области обработки и защиты ПДн.

При осуществлении обработки ПДн ООО «Катерпиллар Файнэншл» обязано:

- обеспечивать обработку ПДн исключительно в целях, для которых был осуществлен сбор ПДн;
- получать от субъекта ПДн согласие на обработку его ПДн, в том числе в письменной форме, в случаях, установленных действующим законодательством РФ;
- защищать ПДн от их неправомерного использования или утраты;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ и локальными нормативными актами ООО «Катерпиллар Файнэншл» в области обработки и защиты ПДн.

Ответы на запросы субъектов персональных данных

ООО «Катерпиллар Файнэншл» предоставляет субъекту ПДн ответ на запрос о получении информации, касающейся обработки его ПДн, на основании соответствующего письменного заявления субъекта ПДн.

Запрос субъекта ПДн (или его представителя) должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с ООО «Катерпиллар Файнэншл» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки его ПДн в ООО «Катерпиллар Файнэншл»;
- подпись субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн).

В случае направления запроса представителем субъекта ПДн, запрос должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

Вопросы в отношении положений настоящей Политики могут быть направлены в ООО «Катерпиллар Файнэншл»:

- по почте на адрес: 115035, г. Москва, Садовническая набережная, д. 75;
- по электронной почте на адрес: CIS.credit@cat.com, CIS.client@cat.com

Контакты для обращения субъектов по вопросам обработки ПДн в ООО «Катерпиллар Файнэншл»:

- по почте на адрес: 115035, г. Москва, Садовническая набережная, д. 75;
- по электронной почте на адрес: CIS.credit@cat.com, CIS.client@cat.com

Генеральный директор
ООО «Катерпиллар Файнэншл»

А.Г. Шадрин

«_____» _____ 201_ г.