

KENNISGEVING GEGEVENSBESCHERMING: CATERPILLAR FINANCIAL SERVICES NETHERLANDS BV

Deze privacyverklaring bevat specifieke informatie over wie uw gegevens verwerkt, hoe en waarom deze worden verwerkt en uw rechten met betrekking tot de controle over uw gegevens bij het aanvragen van financiering via Caterpillar Financial Services Netherlands BV.

Caterpillar Financial Services Netherlands BV en het moederbedrijf Caterpillar Financial Services Corporation zijn rechtspersonen binnen de Financial Products Division van Caterpillar Inc.

De kennisgeving is bijgewerkt in het kader van de EU-verordening General Data Protection Regulation (GDPR) (EU 2016/679, oftewel Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)), die met ingang van mei 2018 geldt in alle lidstaten van de Europese Unie.

| | |
|---|---|
| <p>Verantwoordelijken voor gegevens Verantwoordelijken voor gegevens zijn de rechtspersonen die de doelstellingen en middelen voor de verwerking van persoonlijke gegevens bepalen</p> | <p>Caterpillar Financial Services Netherlands BV Rondebeltweg 41 1329 BP Almere Nederland Bedrijfsnummer: 34185458 Telefoon: 088-737 7250, E-mail: FPD.UK.Compliance@cat.com</p> <p>CATERPILLAR FINANCIAL SERVICES (UK) LIMITED Adres: Friars Gate, 1011 Stratford Road, Shirley, Solihull, West Midlands, B90 4BN, VK. Bedrijfsnummer: 02538373 Telefoon: 0044 1564 786400, Email: FPD.UK.Compliance@cat.com</p> <p>CATERPILLAR FINANCIAL SERVICES CORPORATION ("CFSC") Adres: 2120 West End Avenue, postbus 340001 Nashville, TN, USA 37203-0001 E-mail: compliance.department@cat.com</p> <p>Neem bij vragen over deze kennisgeving voor gegevensbescherming of om de rechten uit te oefenen die hierin worden beschreven, contact op met: Adres: Friars Gate, 1011 Stratford Road, Shirley, Solihull, West Midlands, B90 4BN, VK. Telefoon: 0044 1564 786400, E-mail: FPD.UK.Compliance@cat.com</p> |
| <p>Type en herkomst van gegevens Welke gegevens verzamelen we van u en uit welke bronnen?</p> | <p>De categorieën van gegevens die we verwerken bij het uitvoeren van een kredietaanvraag en het beheren van gerelateerde financieringscontracten, zijn onder meer:</p> <p>Contactgegevens (bijvoorbeeld naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, digitale handtekening, datum en plaats van geboorte, identiteitsbewijzen, krediet- en financiële informatie die nodig is voor het beoordelen van de kredietaanvraag, waaronder kredietgeschiedenis en kredietbeoordelingen, details van persoonlijke bezittingen), informatie over uw bestaande financiering met ons, bankrekeninggegevens, belastingformulieren en bewijs van eigendom. We verwerken geen vertrouwelijke categorieën met persoonsgegevens.</p> <p>We verwerken gegevens die we hebben verkregen uit (i) directe bronnen, wanneer u onze formulieren of andere documenten invult als onderdeel van ons kredietaanvraagproces of wanneer u onze website gebruikt; en (ii) indirect uit bronnen van derden, met inbegrip van Caterpillar dealers, externe kredietbureaus of commerciële informatieverzamelaars, marktonderzoek en internet.</p> |
| <p>Primaire verwerkingsdoeleinden Hoe gebruiken we uw gegevens?</p> | <p>1. Voor het uitvoeren en beheren van financieringscontracten.</p> <p>Bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens zijn nodig voor het beheren van financieringscontracten en het uitvoeren van pre-contractuele maatregelen die van toepassing zijn op het geselecteerde financiële product, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Het verstrekken van aanbiedingen voor financiering;➤ Het uitvoeren van kredietbeoordelingen en het nemen van beslissingen over leningen;<ul style="list-style-type: none">○ Kredietcontroles waarbij bestanden van externe kredietregistratiebureaus worden geraadpleegd, kunnen worden uitgevoerd om de kredietwaardigheid te beoordelen |

| | |
|--|--|
| | <p>voor het aangaan van het financieringscontract, en ook bij wijzigingen van een bestaand contract of na achterstallige betalingen;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kredietbeoordeling omvat het gebruik van statistische risicomodellen en hulpmiddelen voor kredietscoring; er worden echter nooit beslissingen genomen uitsluitend op basis van deze systemen; <ul style="list-style-type: none"> ➤ Voor het uitvoeren van contractuele administratieprocedures en financieel en boekhoudkundig beheer met betrekking tot het geselecteerde financiële product. <p>2. Voor het beheren van extra diensten waarom is verzocht in combinatie met het financieringscontract (bijvoorbeeld verzekering of onderhoud van machines).</p> <p>3. Om te reageren op uw vragen en klantenservice te verlenen.</p> <p>4. Voor het ondersteunen van verhaal bij tekortkomingen en voor het afdwingen van onze rechten mochten klanten in gebreke blijven in het kader van het financieringscontract, met inbegrip van gerechtelijke procedures.</p> <p>5. Om te voldoen aan wettelijke en regelgevende verplichtingen van toepassing op onze activiteiten, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Voldoen aan de eisen van identificatie van de klant om witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en om te voldoen aan wettelijke voorschriften en sancties; ➤ Identificatie en preventie van frauderisico's; ➤ Voor het documenteren van aanvullende wettelijke en regelgevende verplichtingen zoals openbaarmaking van gegevens aan toezichthouders van banken, belastingdienst en andere rapportagevereisten. <p>6. Voor het beveiligen en beschermen van onze belangen/activa, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Controleren en beoordelen van onze wereldwijde kredietrisico's; ➤ Implementeren en handhaven van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen; ➤ Uitvoeren van interne controles en onderzoeken. <p>7. Voor het uitvoeren van onderzoeken, ook met elektronische middelen, om uw tevredenheid over onze producten en diensten te peilen.</p> <p>8. Om contact met u op te nemen met details over producten en diensten die door ons worden aangeboden.</p> <p>Als u geen persoonsgegevens aan ons verstrekt, kan dat in bepaalde gevallen tot gevolg hebben dat er geen financieringscontract kan worden afgesloten, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Wanneer verwerking noodzakelijk is voor de administratie van het contract of het uitvoeren van pre-contractuele maatregelen; ➤ Wanneer verwerking noodzakelijk is om aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen te voldoen of om onze wettelijke rechten uit te oefenen. <p>Naast de hierboven beschreven doeleinden kunnen gegevens worden geanonimiseerd, zodat ze niet langer persoonsgegevens zijn en voor andere doeleinden kunnen worden verwerkt.</p> |
| <p>Rechtvaardiging Wettelijke basis voor de verwerking van gegevens</p> | <p>Om uw gegevens te kunnen verwerken, baseren wij ons op verschillende juridische grondslagen, waaronder:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De noodzaak voor het voltooien van pre-contractuele maatregelen, het uitvoeren en beheren van een financieringscontract en het uitoefenen van onze rechten in deze. 2. De noodzaak voor ons om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. 3. De noodzaak om onze belangen te behartigen, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Voor het beheren van de risico's en de blootstelling van de Financial Products Division van Caterpillar; ➤ Voor het beveiligen van onze netwerken en informatie; ➤ Voor het beheren van en het in algemene zin zaken doen binnen de onderneming; ➤ Voor het verbeteren van de producten en diensten die wij u bieden; en ➤ Voor het verstrekken aan u van informatie over de producten en diensten die wij bieden. <p>Als de verwerking is gebaseerd op de uitoefening van onze legitieme belangen, hebt u recht om op elk gewenst moment bezwaar te maken tegen deze verwerking door contact met ons op te nemen via de hierboven vermelde contactgegevens. Vergeet niet dat dit in sommige gevallen gevolgen kan hebben voor de mogelijkheid om financiering aan u aan te bieden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Uw toestemming. Als uw toestemming de juridische basis vormt voor het verwerken door ons van uw gegevens, kunt u uw toestemming te allen tijde herroepen met behulp van de hierboven vermelde contactgegevens. |

| | |
|---|--|
| <p>Bewaren Hoe lang bewaren wij uw gegevens?</p> | <p>De gegevens worden bewaard in de vorm van persoonsgegevens voor de duur van de zakelijke relatie en, na beëindiging daarvan, tijdens de termijn die wordt opgelegd door de wet of regelgeving die van toepassing is voor het bewaren van de specifieke gegevens. Een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar geldt volgens de belastingwetgeving, de toepasselijke financiële wettelijke vereisten, en volgens de vereisten voor het tegengaan van witwassen. Wij kunnen uw gegevens echter langer dan 7 jaar bewaren als dat nodig is vanwege wet- en regelgeving.</p> |
| <p>Ontvangers van gegevens Met wie delen wij uw gegevens?</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dealers van Caterpillar apparatuur met een belang in de uitvoering van het financieringscontract. 2. Externe dienstverleners die in opdracht van ons functies uitvoeren, zoals leveranciers van IT-onderhoud, gegevensopslag, klantonderzoeken, verzamelingsactiviteiten of IT-software. 3. Professionele adviseurs en consultants zoals advocatenbureaus, belastingconsultants, auditoren en accountants. 4. Verzekeringsmaatschappijen en tussenpersonen voor het verzekeren van activa en krediet. 5. Gerechtshoven en rechtbanken in geval van juridische stappen. 6. Andere bedrijven uit de Caterpillar-groep voor legitieme zakelijke doeleinden. 7. Nationale instanties voor kredietbeoordeling of fraudepreventie. 8. Deze informatie is toegankelijk voor schuldeisers en financiële instellingen die betrokken zijn bij commerciële leningen ter ondersteuning van de evaluatie van hun eigen kredietrisico. 9. Overheids- en regelgevende instanties waar dat wordt vereist door de wet of verplichtingen die van toepassing zijn op ons bedrijf (bijvoorbeeld De Autoriteit Financiële Markten, Belastingdienst, handhavingsautoriteiten met gerechtelijke bevelen) 10. Banken en spaarfondsen voor financiële transacties die voortvloeien uit het contract. 11. Notarissen ten behoeve van het opstellen van een openbare akte, indien van toepassing op de gekozen contractuele methode. |
| <p>Internationale gegevensoverdracht Wanneer dragen we uw gegevens over naar het buitenland?</p> | <p>Alle verzamelde gegevens worden verwerkt in de EU, maar worden vervolgens doorgegeven aan Caterpillar Financial Services (UK) Limited in het Verenigd Koninkrijk en CFSC in de Verenigde Staten van Amerika, die verantwoordelijk is voor de gegevens, als dat nodig is voor een van de bovenstaande doeleinden en voor de levering van IT-diensten voor onderhoud en administratie.</p> <p>Omdat wij een internationaal bedrijf zijn, kunnen de gegevens die u aan ons verstrekt bovendien worden overgedragen aan of worden geopend door onze moedermaatschappij Caterpillar Inc. in de Verenigde Staten en andere aangesloten bedrijven en vertrouwde dienstverleners uit andere landen over de hele wereld, met inbegrip van landen die volgens de Europese Commissie een onvoldoende beschermingsniveau van gegevens leveren. Details van de aangesloten bedrijven zijn toegankelijk op Bewijsstuk 21 van de 10-K-registratie van Caterpillar Inc. bij de US Securities and Exchange Commission.</p> <p>Wanneer een dergelijke overdracht plaatsvindt, nemen wij passende maatregelen om naleving te garanderen van de voorschriften inzake gegevensbescherming en om de veiligheid en bescherming van uw gegevens te ondersteunen, met inbegrip van bijvoorbeeld het aangaan van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractclausules voor overdrachten buiten de Europese Economische Ruimte. U vindt meer informatie over de specifieke maatregelen via onze internationale privacyverklaring (https://www.caterpillar.com/dataprivacy) of door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die boven aan dit document worden vermeld.</p> |
| <p>De rechten van de betrokken partijen Uw rechten uitoefenen</p> | <p>U kunt uw rechten op toegang, wijziging, overdraagbaarheid, verwijdering en bezwaar uitoefenen, waaronder bezwaar tegen verwerking op basis van een rechtmatig belang, door een schriftelijke aanvraag met bewijs van uw identiteit, in te dienen bij Caterpillar Financial Services Netherlands BV met gebruikmaking van de hierboven vermelde contactgegevens.</p> <p>Als wij u om uw toestemming hebben gevraagd, hebt u het recht om deze toestemming op elk gewenst moment in te trekken door contact met ons op te nemen via de details die worden vermeld in bovenstaande sectie 'Verantwoordelijken voor gegevens'.</p> |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <p>Intrekking van toestemming voor marketingaanbiedingen heeft geen invloed op ons vermogen om u financiering aan te bieden.</p> <p>Belanghebbenden hebben het recht om een klacht in te dienen bij het kantoor van de Dutch Information Commissioner. Ze zijn bereikbaar op de volgende manieren:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens op het volgende adres: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl 2. Persoonlijk of schriftelijk met behulp van het postadres: Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG 3. Telefonisch: (+ 31) - (0) 70 - 888 85 00 4. Per fax op (+ 31) - (0) 70- 888 85 01 |
| <p>Aanvullende informatie</p> | <p>Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens op onze website of als u meer informatie wenst over de bedrijfsaanpak voor bescherming van klantgegevens door bedrijven binnen de Caterpillar groep, gaat u naar onze website: https://www.catfinancial.com/en_GB/legal-notice/data-privacy.html . Alle wijzigingen in deze kennisgeving worden op de website vermeld en indien nodig via een schriftelijke kennisgeving bekendgemaakt.</p> |