

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Caterpillar Financial Services GmbH

La presente informativa sulla privacy fornisce informazioni specifiche sul titolare del trattamento dei Vostri dati personali, sulle modalità e finalità di tale trattamento, nonché sui Vostri diritti riguardanti il controllo dei dati da Voi forniti al momento della richiesta di finanziamento (di seguito "finanziamento" comprende noleggi, acquisti a riscatto e leasing) tramite Caterpillar Financial Services GmbH.

Caterpillar Financial Services GmbH, e la società capogruppo, Caterpillar Financial Services Corporation, sono entità all'interno della Divisione Prodotti Finanziari di Caterpillar Inc.

La presente informativa è stata aggiornata ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679), in vigore in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea dal mese di maggio 2018.

<p>Titolari del trattamento I titolari del trattamento sono entità che definiscono finalità e mezzi per il trattamento dei dati personali</p>	<p>Caterpillar Financial Services GmbH Lise-Meitner-Str. 3, 85737 Ismaning, Germania</p> <p>CATERPILLAR FINANCIAL SERVICES CORPORATION ("CFSC") Indirizzo: 2120 West End Avenue, P.O. Box 340001 Nashville, TN, USA 37203-0001 E-mail: compliance.department@cat.com</p> <p>Per eventuali domande riguardanti la presente informativa oppure l'esercizio dei diritti in essa descritti, si prega di contattarci all'indirizzo seguente: Caterpillar Financial Services GmbH Lise-Meitner-Straße 3, 85737 Ismaning, Germania Data Privacy Coordinator Tel.: +49 (0) 800 9961200 datenschutz@cat.com</p>
<p>Tipologia e origine dei dati Quale tipo di dati raccogliamo e da quali fonti?</p>	<p>Le categorie di dati che trattiamo al fine di elaborare una richiesta di credito e gestire il relativo contratto di finanziamento comprendono quanto segue:</p> <p>Dati di contatto (es. nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, firma digitale, data e luogo di nascita, documenti di identità, informazioni finanziarie e creditizie necessarie ai fini della valutazione di una richiesta di credito inclusa la storia del credito e lo "scoring" dell'agenzia del credito, i dettagli sui beni personali), informazioni relative ad eventuali finanziamenti in essere presso il nostro istituto, dati bancari, documentazione fiscale e certificato attestante la proprietà della società. Non trattiamo categorie sensibili di dati personali.</p> <p>Trattiamo dati ottenuti tramite (i) fonti dirette, durante la compilazione dei nostri moduli o di altri documenti nell'ambito della procedura di richiesta del credito oppure durante l'utilizzo del nostro sito web; e (ii) fonti indirette, mediante terze parti, inclusi i dealer di Caterpillar, la Banca d'Italia, le agenzie del credito oppure le agenzie di informazioni commerciali esterne, i registri delle imprese, le ricerche di mercato e internet.</p>
<p>Finalità principali del trattamento In che modo utilizziamo i Vostri dati?</p>	<p>1. Per sottoscrivere e gestire contratti di finanziamento.</p> <p>Un determinato trattamento dei dati personali risulta necessario per gestire i contratti di finanziamento e adottare misure precontrattuali applicabili al prodotto finanziario selezionato, includendo quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Per l'emissione di offerte di finanziamento; ➤ Per la realizzazione della valutazione del credito e di decisioni inerenti alla concessione del prestito; <ul style="list-style-type: none"> ○ I controlli del credito, inclusa la consultazione di fascicoli di agenzie del credito esterne, possono essere eseguiti allo scopo di valutare la solvibilità prima di stipulare il contratto di finanziamento insieme alla modifica di un contratto esistente oppure a seguito di un mancato pagamento; ○ La valutazione del credito comporta l'utilizzo di modelli statistici riguardanti il rischio e di strumenti di "credit scoring"; tuttavia le decisioni non vengono mai prese unicamente sulla base di tali sistemi; ➤ Per l'implementazione di procedure amministrative contrattuali e per la gestione finanziaria, contabile e del rischio in merito al prodotto finanziario selezionato. <p>2. Per gestire servizi aggiuntivi richiesti insieme al contratto di finanziamento (es. assicurazione oppure assistenza tecnica e manutenzione di macchine).</p> <p>3. Per rispondere alle richieste e fornire supporto al cliente.</p>

	<p>4. Per supportare la riparazione di eventuali inadempienze ed esercitare i nostri diritti in caso di mancato pagamento del cliente ai sensi del contratto di finanziamento, incluso l'avvio di procedimenti legali.</p> <p>5. Per osservare gli obblighi giuridici e normativi applicabili alle nostre operazioni, incluso quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Soddisfacimento dei requisiti di identificazione del cliente ai sensi delle leggi in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo e in conformità con i regolamenti sanzionatori; ➤ Identificazione e prevenzione del rischio di frode; ➤ Divulgazione di dati alle autorità di vigilanza bancaria, alle autorità fiscali. <p>6. Per salvaguardare e proteggere i nostri interessi/beni, incluso quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitorare e valutare la nostra esposizione globale al rischio di credito; ➤ Impiegare e mantenere misure di sicurezza di natura tecnica ed organizzativa; ➤ Realizzare audit interni e indagini. <p>7. Per effettuare sondaggi, anche attraverso strumenti elettronici, al fine di verificare la soddisfazione del cliente in merito ai nostri prodotti e servizi.</p> <p>8. Per contattare il cliente fornendo informazioni su prodotti e servizi offerti da noi.</p> <p>La mancata fornitura di dati personali in alcuni casi potrebbe determinare l'impossibilità di stipulare il contratto di finanziamento, incluso quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Laddove il trattamento risulti necessario ai fini della gestione del contratto o dell'implementazione di misure precontrattuali; ➤ Laddove il trattamento risulti necessario per adempiere ai nostri obblighi giuridici e normativi oppure per l'esercizio dei nostri diritti legali. <p>In aggiunta alle finalità soprastanti, i dati possono essere trasformati in forma anonima, diventando così dati non più personali, e possono essere trattati per altre finalità.</p>
<p>Legittimizzazione Base giuridica per il trattamento dei dati</p>	<p>Al fine di poter eseguire il trattamento dei Vostri dati, teniamo conto di diverse basi giuridiche, includendo quanto segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Necessità di adottare misure precontrattuali, stipulare e gestire un contratto di finanziamento ed esercitare i nostri diritti di cui sotto. 2. Urgenza di osservare obblighi giuridici. 3. Esigenza di perseguire i nostri interessi legittimi, incluso quanto segue: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestire il rischio e l'esposizione della Divisione Prodotti Finanziari di Caterpillar; ➤ Fare in modo che le nostre reti e informazioni siano protette; ➤ Amministrare e in genere svolgere affari all'interno dell'impresa; ➤ Migliorare i nostri prodotti e servizi che offriamo alla clientela; e ➤ Fornire informazioni alla clientela in merito ai prodotti e servizi offerti. <p>Qualora il trattamento sia basato sull'esercizio dei nostri interessi legittimi, avete diritto ad opporvi a tale trattamento, in qualsiasi momento, rivolgendovi a noi attraverso i dati di contatto sopra indicati. Si prega di osservare che in taluni casi ciò potrebbe compromettere la nostra capacità di offrire finanziamenti.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Consenso. Nel caso in cui il consenso costituisca una base giuridica per il trattamento dei dati, potrete revocare il Vostro consenso, in qualsiasi momento, tramite i dati di contatto sopra indicati. 5.
<p>Conservazione Per quanto tempo conserveremo i Vostri dati personali?</p>	<p>I dati saranno conservati in forma personale per l'intera durata del rapporto d'affari. Una volta che tale rapporto si estingue, i dati saranno conservati per il periodo previsto dalla legge o dai regolamenti a cui siamo vincolati ai fini della conservazione di dati specifici. È previsto un periodo di conservazione di 10 anni ai sensi delle leggi fiscali, dei requisiti normativi applicabili in materia finanziaria e per soddisfare le disposizioni sull'anticiclaggio. È possibile conservare i Vostri dati per un periodo superiore a 10 anni ove ciò sia richiesto per motivi giuridici o normativi. Qualora il trattamento dei dati sia basato sul Vostro consenso, i dati saranno conservati fino all'eventuale revoca di tale consenso.</p>
<p>Destinatari dei dati Con quali soggetti condividiamo i Vostri dati?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dealer di apparecchiature Caterpillar interessati dalla sottoscrizione del contratto di finanziamento 2. Fornitori di servizi esterni che espletano funzioni per nostro conto, quali fornitori di manutenzione di apparecchiature informatiche, memorizzazione dei dati, gestione dei sondaggi sulla clientela, attività di raccolta, oppure software. 3. Consulenti professionali, quali società legali, consulenti fiscali, revisori contabili ed esperti contabili. 4. Compagnie di assicurazione e broker assicurativi ai fini della copertura assicurativa dei beni e del credito. 5. Corti e tribunali in caso di azioni legali.

	<p>6. Altre società del gruppo Caterpillar per finalità commerciali legittime.</p> <p>7. Agenzie di controllo sul credito o di prevenzione della frode a livello nazionale. A tale tipo di informazioni possono accedere i creditori e gli istituti finanziari coinvolti nella concessione di prestiti commerciali ai fini della valutazione del rispettivo rischio di credito.</p> <p>8. Banche ed istituti di risparmio per le operazioni finanziarie derivanti dal contratto.</p>
<p>Trasferimento dei dati all'estero Quando trasferiamo i Vostri dati all'estero?</p>	<p>I dati raccolti vengono trattati in Germania; tuttavia, tali informazioni saranno trasferite nella società capogruppo CFSC negli Stati Uniti d'America, in qualità di titolare del trattamento, per una qualsiasi delle finalità sopra indicate, nonché per la fornitura di servizi di manutenzione ed amministrazione dei sistemi informatici.</p> <p>In virtù della nostra organizzazione a livello globale, i dati da Voi forniti potranno essere ulteriormente trasferiti a, oppure consultati dalla nostra società capogruppo statunitense Caterpillar Inc. e da altre affiliate e fornitori di servizi di fiducia presenti in altri paesi, inclusi quei paesi che secondo la Commissione europea non dispongono di un livello adeguato di protezione dei dati. Per informazioni sulle società affiliate, consultare l'Exhibit 21 to Caterpillar Inc.'s 10-K filing with the US Securities and Exchange Commission.</p> <p>Qualora tale trasferimento abbia luogo, provvederemo ad implementare misure adeguate volte ad assicurare la conformità con i requisiti sulla protezione dei dati e a garantire la sicurezza e protezione dei Vostri dati, ad esempio attraverso la sottoscrizione di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea per i trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Per maggiori informazioni sulle misure specifiche, consultare la nostra informativa sulla privacy globale all'indirizzo: http://caterpillar.com/dataprivacy, oppure contattarci utilizzando i dati sopra indicati.</p>
<p>Diritti degli interessati Esercizio dei diritti</p>	<p>I diritti di accesso, rettifica, trasferibilità, cancellazione e opposizione, anche nel caso di trattamento basato su un interesse legittimo, possono essere esercitati previa richiesta scritta, a Caterpillar Financial Services GmbH, utilizzando i dati di contatto precisati sopra. Per ulteriori informazioni sui Vostri diritti in qualità di persona interessata, visitare il sito https://www.lda.bayern.de/de/datenschutz_eu.html .</p> <p>In qualsiasi momento, è possibile revocare il proprio consenso fornito al trattamento dei dati, scrivendo all'indirizzo seguente: Caterpillar Financial Services GmbH, Lise-Meitner-Straße 3, D-85737 Ismaning, Data Privacy Coordinator, Tel.:+49 (0) 800 9961200, Email: datenschutz@cat.com</p> <p>La revoca del consenso per le offerte di marketing non pregiudicherà la nostra capacità di offrire finanziamenti.</p> <p>Gli interessati potranno presentare reclami dinanzi al Garante per la Protezione dei Dati Personali: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach, Tel: 0049 981 53 1300, Email: poststelle@lda.bayern.de</p>
<p>Informazioni aggiuntive</p>	<p>Per maggiori informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali sul nostro sito web oppure per prendere visione della politica aziendale in materia di protezione dei dati della clientela, adottata dalle società appartenenti al gruppo Caterpillar, visitare il nostro sito web: https://www.catfinancial.com/de_DE/legal-notices/data-privacy.html. Eventuali modifiche apportate alla presente informativa saranno pubblicate sul sito web e comunicate per iscritto, ove ciò sia richiesto.</p>