

## AVIS DE PROTECTION DES DONNÉES : Caterpillar Financial Services GmbH

Cette déclaration de confidentialité fournit des informations spécifiques sur les personnes qui traitent vos données, la raison et la façon dont ces données sont traitées, ainsi que sur vos droits en ce qui concerne le contrôle de vos données lors d'une demande de financement (ci-après, « financement » inclut locations, location-vente et crédit-bail) auprès de Caterpillar Financial Services GmbH.

Caterpillar Financial Services GmbH et sa société mère, Caterpillar Financial Services Corporation, sont des entités au sein de la division Financial Products de Caterpillar Inc.

L'avis a été mis à jour en conjonction avec le règlement général de l'UE sur la protection des données (Règlement UE 2016/679), en vigueur dans tous les États membres en mai 2018.

<p><b>Responsables du traitement des données</b> Les responsables du traitement des données sont les entités qui déterminent les buts et les moyens de traitement des données personnelles</p>	<p><b>Caterpillar Financial Services GmbH</b> Lise-Meitner-Str. 3, 85737 Ismaning, Allemagne</p> <p><b>CATERPILLAR FINANCIAL SERVICES CORPORATION (« CFSC »)</b> Adresse : 2120 West End Avenue, P.O. Box 340001 Nashville, TN, États-Unis 37203-0001 E-mail : <a href="mailto:compliance.department@cat.com">compliance.department@cat.com</a></p> <p>Si vous avez des questions relatives à cet avis de protection des données, ou si vous souhaitez faire valoir vos droits indiqués aux présentes, veuillez nous contacter à :</p> <p><b>Caterpillar Financial Services GmbH</b> Lise-Meitner-Straße 3, 85737 Ismaning, Allemagne Data Privacy Coordinator Tel. : +49 (0) 800 9961200 <a href="mailto:datenschutz@cat.com">datenschutz@cat.com</a></p>
<p><b>Type et origine des données</b> Quelles sont les données que nous recueillons auprès de vous et depuis quelles sources ?</p>	<p>Les catégories de données que nous utilisons afin de traiter une demande de crédit et de gérer tout contrat financier lié sont les suivantes :</p> <p>Coordonnées (p. ex., nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, signature numérique, date et lieu de naissance, documents de preuve d'identité, informations financières et de crédit nécessaires à l'évaluation d'une demande de crédit, y compris l'historique des crédits et la solvabilité, les détails des biens personnels), informations concernant le financement existant de notre part, coordonnées bancaires, documents relatifs à l'impôt et preuve de propriété de l'entreprise. Nous ne traitons pas les données personnelles à caractère sensible.</p> <p>Nous traitons les données recueillies (i) directement, lorsque vous remplissez nos formulaires ou autres documents faisant partie de notre processus de demande de crédit, ou lorsque vous utilisez notre site Web ; et (ii) indirectement par des tiers, y compris par les concessionnaires Caterpillar, banques centrales, organismes de crédit externes ou agences commerciales, registres du commerce, études de marché et Internet).</p>
<p><b>Objectifs du traitement primaire</b> Comment utilisons-nous vos données ?</p>	<p>1. Pour exécuter et gérer les contrats de financement.</p> <p>Un certain traitement des données personnelles est nécessaire pour la gestion des contrats de financement et la réalisation des mesures précontractuelles applicables au produit financier sélectionné, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pour l'émission des offres de financement ;</li> <li>➤ Pour l'évaluation du crédit et la prise de décisions de prêts ;             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les contrôles de crédit impliquant la consultation des fichiers d'organismes de crédit externes peuvent être effectués afin d'évaluer la solvabilité avant de passer le contrat financier, conjointement à la modification d'un contrat existant ou à la suite d'un défaut de paiement ;</li> <li>○ L'évaluation de crédit implique l'utilisation des modèles de risques statistiques et des outils d'évaluation du risque de crédit ; toutefois, les décisions ne sont jamais prises sur la seule base de ces systèmes ;</li> </ul> </li> <li>➤ Pour réaliser des procédures administratives contractuelles et pour la gestion du risque, la gestion financière et comptable, pertinente pour le produit financier sélectionné.</li> </ul> <p>2. Pour gérer des services complémentaires demandés conjointement au contrat de financement (p. ex., assurance ou entretien et maintenance des machines).</p> <p>3. Pour répondre à vos demandes et vous apporter le support client.</p>

	<p>4. Pour soutenir le recouvrement des insuffisances et faire respecter nos droits en cas de défaut du client relatif au contrat de financement, y compris pour la mise en place de poursuites judiciaires.</p> <p>5. Pour se conformer aux obligations légales et réglementaires applicables à nos activités, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le respect des exigences d'identification du client dans le cadre des règlements relatifs à la prévention du blanchiment d'argent et des lois et sanctions encourues dans le cadre du financement du terrorisme ;</li> <li>➤ L'identification et la prévention des risques de fraude ;</li> <li>➤ La communication de données aux autorités de surveillance bancaire, aux autorités fiscales et autres exigences de rapport demandées par les autorités compétentes.</li> </ul> <p>6. Pour sécuriser et protéger nos intérêts/actifs, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pour surveiller et évaluer notre exposition globale au risque de crédit ;</li> <li>➤ Pour déployer et maintenir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles ;</li> <li>➤ Pour procéder à des enquêtes et audits internes.</li> </ul> <p>7. Pour procéder à des sondages, y compris par voie électronique, afin de vérifier votre satisfaction relative à nos produits et services.</p> <p>8. Pour vous contacter et vous informer des produits et services que nous offrons ou offerts par d'autres parties.</p> <p>Dans certains cas, le défaut de transmission de données personnelles pourrait entraîner une impossibilité à conclure le contrat de financement, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lorsque le traitement est nécessaire à l'administration du contrat ou à la réalisation des mesures précontractuelles ;</li> <li>➤ Lorsque le traitement est nécessaire pour respecter nos engagements juridiques et réglementaires ou pour exercer nos droits légaux.</li> </ul> <p>Outre les fonctions décrites ci-dessus, les données peuvent être rendues anonymes, auquel cas il ne s'agit plus de données personnelles et elles peuvent être traitées à d'autres fins.</p>
<p><b>Légitimité</b> Base légale pour le traitement des données</p>	<p>Pour pouvoir être en mesure de traiter vos données, nous nous appuyons sur différentes bases légales, dont :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La nécessité de la fin de mesures précontractuelles, l'exécution et l'administration d'un contrat de financement et l'exercice de nos droits qui en découlent.</li> <li>2. La nécessité de nous conformer aux obligations légales.</li> <li>3. La nécessité de poursuivre nos intérêts légitimes, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pour gérer le risque et l'exposition de la division Financial Products de Caterpillar ;</li> <li>➤ Afin de garantir la sécurisation de nos réseaux et de nos informations ;</li> <li>➤ Pour gérer et mener à bien nos activités au sein de l'entreprise ;</li> <li>➤ Pour améliorer les produits et services que nous vous proposons ; et</li> <li>➤ Pour vous fournir des informations sur les produits et services que nous offrons.</li> </ul> </li> </ol> <p>Si le traitement est basé sur l'exercice de nos centres d'intérêt légitimes vous avez le droit de vous opposer à ce traitement à tout moment en nous contactant en utilisant les coordonnées mentionnées ci-dessus. Gardez à l'esprit que dans certains cas, cela peut impacter notre capacité à vous proposer un financement.</p> <p>4. Votre consentement. Si votre consentement forme la base juridique pour le traitement de vos données, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus.</p>
<p><b>Conservation</b> Combien de temps conservons-nous vos données ?</p>	<p>Les données seront conservées dans les formulaires personnels pendant toute la durée de la relation commerciale et, une fois terminée, pendant la durée légalement applicable pendant laquelle nous devons conserver des données spécifiques. Une période de conservation légale de 10 ans s'applique en vertu de la fiscalité, des exigences réglementaires financières applicables et dans le respect des exigences de lutte anti-blanchiment. Nous pouvons conserver vos données pendant plus de 10 ans si cela est requis pour des raisons juridiques ou réglementaires. Lorsque nous traitons vos données avec votre consentement, nous pouvons conserver les données pertinentes jusqu'au retrait de votre consentement.</p>
<p><b>Destinataires des données</b> Avec qui partageons-nous vos données ?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les concessionnaires d'équipements de Caterpillar qui ont un intérêt dans l'exécution du contrat financier.</li> <li>2. Les prestataires externes qui agissent en notre nom tels que les prestataires de maintenance IT, de stockage des données, d'administration d'enquêtes clients, d'activités de collecte ou de logiciels informatiques.</li> <li>3. Les conseillers professionnels et consultants tels que les cabinets juridiques, conseillers fiscaux, auditeurs et comptables.</li> </ol>

	<p>4. Les compagnies d'assurance et les courtiers aux fins d'assurer les actifs et le crédit.</p> <p>5. Les cours et tribunaux en cas d'action en justice.</p> <p>6. Les autres sociétés du groupe Caterpillar pour les objectifs commerciaux légitimes.</p> <p>7. Les autorités gouvernementales et réglementaires lorsque cela est requis par la loi ou par les obligations applicables à notre activité</p> <p>8. Banques et établissements d'épargne pour les transactions financières dérivant du contrat</p>
<p><b>Transferts de données internationaux</b> Quand transférons-nous vos données à l'étranger ?</p>	<p>Toutes les données collectées sont traitées en Allemagne, toutefois, ces informations sont transférées à CFSC aux États-Unis d'Amérique, en tant que responsable du traitement des données, pour toutes les raisons indiquées ci-dessus, ainsi que pour la fourniture de maintenance informatique et de services administratifs.</p> <p>Notre entreprise étant présente à l'international, les données que vous nous fournissez peuvent également être transférées ou consultées par notre société Caterpillar Inc. sur le territoire des États-Unis, ou par d'autres filiales et fournisseurs de services de confiance dans les autres pays du monde, y compris ceux situés dans les pays non désignés par la Commission européenne comme ayant un niveau adéquat de protection des données. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur les sociétés affiliées dans <a href="#">l'Annexe 21 du dépôt 10-K de Caterpillar Inc. auprès de la commission américaine des titres et des changes (US Securities and Exchange Commission)</a>.</p> <p>Lorsque ces transferts se produisent, nous mettons en œuvre les mesures appropriées afin de garantir la conformité avec les exigences de protection des données et de maintenir la sécurité et la protection de vos données, y compris par exemple, en définissant des clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne pour tous les transferts en dehors de l'Espace économique européen. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur les mesures spécifiques en accédant à notre avis de confidentialité global <a href="http://caterpillar.com/dataprivacy">http://caterpillar.com/dataprivacy</a> ou en nous contactant en utilisant les coordonnées indiquées en haut de ce document.</p>
<p><b>Droits des parties intéressées</b> Exercer vos droits</p>	<p>Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de modification, de portabilité, de suppression et d'opposition, y compris pour le traitement basé sur un intérêt légitime, en faisant une demande par écrit et en joignant une copie de votre pièce d'identité à Caterpillar Financial Services GmbH en utilisant les coordonnées spécifiées ci-dessus. Pour toute information concernant vos droits en tant que personne concernée, veuillez consulter le site <a href="https://www.lda.bayern.de/de/datenschutz_eu.html">https://www.lda.bayern.de/de/datenschutz_eu.html</a></p> <p>Lorsque nous vous avons demandé votre consentement, vous êtes en droit de retirer ce consentement fourni à tout moment en nous contactant à : Caterpillar Financial Services GmbH, Lise-Meitner-Straße 3, D-85737 Ismaning, Data Privacy Coordinator, Tel.:+49 (0) 800 9961200, Email: <a href="mailto:datenschutz@cat.com">datenschutz@cat.com</a></p> <p>Le retrait de consentement pour les offres de commercialisation n'a pas d'impact sur notre capacité à vous offrir un financement.</p> <p>Les parties intéressées ont le droit de déposer une plainte devant l'autorité réglementaire compétente Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach, Tel: 0049 981 53 1300, Email: <a href="mailto:poststelle@lda.bayern.de">poststelle@lda.bayern.de</a></p>
<p><b>Informations supplémentaires</b></p>	<p>Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles sur notre site Web ou pour passer en revue les informations sur l'approche de l'entreprise relative à la protection des données des clients, adoptée par les entreprises du groupe Caterpillar, veuillez consulter notre site Web : <a href="https://www.catfinancial.com/de_DE/legal-notices/data-privacy.html">https://www.catfinancial.com/de_DE/legal-notices/data-privacy.html</a>. Toute modification apportée à cet avis sera publiée sur le site Web et vous en serez informé par écrit le cas échéant.</p>