

VERKLARING GEGEVENSBESCHERMING: CATERPILLAR FINANCIAL SERVICES BELGIUM BVBA

Deze privacyverklaring biedt specifieke informatie over wie uw gegevens verwerkt, hoe en waarom deze worden verwerkt en over uw rechten met betrekking tot de controle van uw gegevens wanneer u een financiering aanvraagt via Caterpillar Financial Services Belgium BVBA.

Caterpillar Financial Services Belgium en het moederbedrijf, Caterpillar Financial Services Corporation, zijn rechtspersonen binnen de Financial Products Division van Caterpillar Inc.

De verklaring is bijgewerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679) die per mei 2018 van kracht gaat in alle EU-lidstaten.

Verantwoordelijken voor de verwerking van gegevens De verantwoordelijken voor de verwerking van gegevens zijn de entiteiten die het doel en de wijze van de verwerking van persoonsgegevens bepalen	Caterpillar Financial Services Belgium BVBA Marsveldplein 5, Bastion Tower Suite 20, 1050 Brussel KBO-nr : BE 0480.216.811 CATERPILLAR FINANCIAL SERVICES CORPORATION ('CFSC') Adres: 2120 West End Avenue, postbus 340001 Nashville, TN, Verenigde Staten, S 37203-0001 E-mailadres: compliance.department@cat.com Indien u vragen heeft met betrekking tot deze verklaring omtrent de bescherming van persoonsgegevens of om uw rechten hierin uit te oefenen, kan u contact met ons opnemen via: confidentialitedesdonnees@cat.com
Type en oorsprong van gegevens Welke gegevens verzamelen we en welke bronnen gebruiken we hiervoor?	De categorieën gegevens die we verwerken om een kredietaanvraag te verwerken en om een gerelateerd financieringscontract te beheren, omvatten: Contactgegevens (bijvoorbeeld naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, digitale handtekening, geboorteplaats en -datum, identiteitsbewijzen, financiële en kredietinformatie die nodig is om een kredietaanvraag te beoordelen (inclusief kredietgeschiedenis en kredietwaardigheidsbeoordeling, details van persoonlijke bezittingen), informatie met betrekking tot uw bestaande financiering bij ons, bankrekeninggegevens, belastingdocumentatie en een bewijs van bedrijfseigendom. We verwerken geen gevoelige persoonsgegevens. We verwerken gegevens uit zowel (i) rechtstreekse bronnen, wanneer u onze formulieren en andere documenten invult als onderdeel van uw kredietaanvraagprocedure of wanneer u gebruikmaakt van onze website; en (ii) uit bronnen van derden, waaronder Caterpillar-dealers, centrale banken, externe krediet- of commerciële informatieagentschappen, handelsregisters, marktonderzoek en internet).
Primaire verwerkingsdoeleinden Hoe gebruiken we uw gegevens?	1. Ter uitvoering en beheer van financieringscontracten. Een bepaalde verwerking van persoonsgegevens is nodig voor het beheer van financieringscontracten en het treffen van precontractuele maatregelen die van toepassing zijn op het geselecteerde financiële product, waaronder: ➤ het uitvaardigen van financieringsaanbiedingen; ➤ het uitvoeren van kredietbeoordelingen en het maken van leningsbeslissingen; - o Kredietcontroles die gemoeid gaan met het raadplegen van bestanden van externe kredietagentschappen kunnen worden gebruikt om de kredietwaardigheid te bepalen alvorens er een financieringscontract wordt afgesloten of er een bestaand contract wordt gewijzigd, of volgend op een verzuim van betaling. - o Kredietbeoordelingen omvatten het gebruik van statistische modellen voor risicobeoordeling en kredietbeoordelingstools. Beslissingen worden echter nooit enkel genomen op basis van een van deze systemen. ➤ Het uitvoeren van contractuele, administratieve procedures en financieel, boekhoudkundig en risicobeheer dat relevant is voor het geselecteerde financiële product. 2. Voor het beheren van aangevraagde aanvullende diensten in combinatie met het financieringscontract (bijvoorbeeld een verzekering of onderhoud en reparatie van machines). 3. Om te reageren op uw vragen en om klantenservice te bieden. 4. Ter ondersteuning van het herstel van tekortkomingen en om onze rechten uit te oefenen in het geval van verzuim van de klant zoals in het financieringscontract is opgenomen, waaronder het beginnen van juridische procedures.

	5. Om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen die van toepassing zijn op onze activiteiten, waaronder: ➤ het voldoen aan klantidentificatievereisten overeenkomstig de wetten en sancties omtrent witwaspraktijken en terrorismefinanciering; ➤ identificatie en preventie van frauderisico's; ➤ openbaarmaking van gegevens bij de autoriteiten voor de controle op banken, belastingdiensten en andere verslagvereisten, indien dit wordt gevraagd door de bevoegde autoriteiten. 6. Om onze belangen/eigendommen te beveiligen en te beschermen, waaronder: ➤ het monitoren en beoordelen van onze globale kredietrisico's; ➤ het implementeren en onderhouden van technische en georganiseerde beveiligingsmaatregelen; ➤ het uitvoeren van interne controles en onderzoeken. 7. Het uitvoeren van enquêtes, waaronder digitale, om uw tevredenheid over onze producten en diensten vast te stellen. 8. Om contact met u op te nemen over details van producten en diensten die door ons of andere partijen worden aangeboden. Een tekortkoming in de aanlevering van persoonsgegevens kan er in sommige gevallen toe leiden dat het financieringscontract niet wordt ondertekend, bijvoorbeeld: ➤ wanneer de verwerking nodig is voor de administratie van het contract of het treffen van precontractuele maatregelen; ➤ wanneer de verwerking noodzakelijk is om onze juridische en reglementaire verplichtingen na te komen of om onze juridische rechten uit te oefenen. Naast de doeleinden die hierboven zijn beschreven, kunnen gegevens geanonimiseerd worden, in welk geval deze geen persoonsgegevens meer zijn en voor andere doeleinden kunnen worden verwerkt.
Rechtsgrondslag Juridische basis voor de verwerking van gegevens	We gaan uit van verschillende juridische gronden om uw gegevens te verwerken, waaronder: 1. De noodzaak voor het voltooien van precontractuele maatregelen, het uitvoeren en beheren van een financieringscontract en het uitoefenen van onze rechten in dat contract. 2. De noodzaak voor ons om te voldoen aan juridische verplichtingen. 3. De noodzaak om onze juridische belangen na te streven, waaronder: ➤ het beheren van risico en blootstelling van de Financial Products Division van Caterpillar; ➤ ervoor zorgen dat onze netwerken en informatie beveiligd zijn; ➤ het beheren en in het algemeen zaken doen binnen de onderneming; ➤ het verbeteren van de producten en diensten die wij u bieden; en ➤ het verstrekken van informatie over de producten en diensten die wij bieden. Als de verwerking is gebaseerd op het uitoefenen van onze juridische belangen, heeft u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen deze verwerking door contact met ons op te nemen via de bovenstaande contactgegevens. Houd er rekening mee dat dit invloed kan hebben op onze mogelijkheid om u financiering te bieden. 4. Uw toestemming. Als we op uw toestemming vertrouwen als juridische basis voor de verwerking van uw gegevens, kan u uw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen via de bovenstaande contactgegevens.
Bewaring Hoelang bewaren wij uw gegevens?	De gegevens worden bewaard in een persoonlijk formulier voor de duur van de bedrijfsrelatie en, wanneer de relatie wordt beëindigd, voor de volgens de wet of regelgeving van toepassing zijnde termijn waarin wij specifieke gegevens moeten bewaren. Een juridische bewaringsperiode tot tien jaar is van toepassing volgens belastingwetgeving, van toepassing zijnde financieel reglementaire vereisten en om te voldoen aan anti-witwasvereisten. We kunnen uw gegevens langer dan tien jaar bewaren indien dat door de wet of regelgeving wordt verplicht. Wanneer wij op basis van uw toestemming uw gegevens verwerken, kunnen we relevante gegevens bewaren totdat u uw toestemming intrekt.
Ontvangers van gegevens Met wie delen wij uw gegevens?	1. Dealers van Cat-materiaal met een belang in de uitvoering van het financieringscontract. 2. Externe dienstverleners die namens ons functies uitvoeren, zoals leveranciers van IT-onderhoud, gegevensopslag, administratie van klantenonderzoek, verzamelingsactiviteiten of IT-software. 3. Professionele adviseurs en consultants zoals advocatenbureaus, belastingadviseurs, accountants en boekhouders. 4. Verzekeringsmaatschappijen en tussenpersonen voor het verzekeren van het bezit en krediet.

	5. Rechtbanken en gerechtshoven in het geval van rechtshandelingen. 6. Andere bedrijven binnen de Caterpillar-groep voor legitieme, zakelijke doeleinden. 7. De overheid en regelgevende autoriteiten, indien dit door de wet of regelgeving die van toepassing is op ons bedrijf wordt verplicht.
Internationale gegevensoverdracht Wanneer dragen we uw gegevens over aan het buitenland?	Alle verzamelde gegevens worden verwerkt in België en Frankrijk, maar deze gegevens worden overgedragen aan CFSC in de Verenigde Staten van Amerika, als gegevensbeheerder, voor een van de hierboven genoemde doeleinden, evenals voor de levering van IT-onderhoud en administratieve diensten. Vanwege onze wereldwijde omvang kunnen gegevens die u aan ons verstrekt, worden overgedragen aan of worden ingezien door ons moederbedrijf Caterpillar Inc. in de Verenigde Staten en andere zusterondernemingen en vertrouwde dienstverleners in andere landen wereldwijd, waaronder in landen die volgens de Europese Commissie geen toereikend niveau van gegevensbescherming bieden. Details van de zusteronderneming kunnen worden ingezien in Bewijsstuk 21 van het 10-K-formulier van Caterpillar Inc. aan de US Securities and Exchange Commission. Wanneer een dergelijke overdracht voorkomt, treffen we passende maatregelen om voor de naleving van gegevensbeschermingsvereisten te zorgen en om de beveiliging en bescherming van uw gegevens te onderhouden, waaronder bijvoorbeeld het ondertekenen van door de Europese Commissie goedgekeurde standaard contractuele clausules voor overdrachten buiten de Europese Economische Ruimte. U kan aanvullende details verkrijgen over de specifieke maatregelen door onze mondiale privacyverklaring te raadplegen http://caterpillar.com/dataprivacy of door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die bovenaan dit document zijn beschreven.
De rechten van belanghebbende partijen Uw rechten uitoefenen	U kan uw rechten op toegang, wijziging, overdraagbaarheid, verwijdering en bezwaar, waaronder op verwerking op basis van juridisch belang, uitoefenen door een geschreven verzoek in te dienen bij Caterpillar Financial Services Belgium BVBA, waar u een kopie van uw nationale identiteitsdocument bijvoegt, via de contactgegevens die hierboven staan vermeld. Voor verdere informatie met betrekking tot uw rechten als gegevensobject raadpleegt u https://www.privacycommission.be/nl. Daar waar we u om toestemming hebben gevraagd, heeft u het recht om dergelijke gegeven toestemming te allen tijde in te trekken door contact met ons op te nemen via: confidentialitedesdonnees@cat.com Intrekking van toestemming voor marketingaanbiedingen is niet van invloed op onze mogelijkheid om u financiering te bieden. Belanghebbende partijen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de relevante regelgevende instantie (https://www.privacycommission.be/nl)
Meer informatie	Voor meer informatie over het verwerken van uw persoonsgegevens op onze website of om informatie te raadplegen over de door bedrijven binnen de Caterpillar-groep aangenomen bedrijfsbenadering van de bescherming van klantgegevens, raadpleegt u onze website: https://www.catfinancial.com/fr_FR/legal-notice.html#dataprivacy. Alle wijzigingen in deze verklaring worden waar nodig gepubliceerd op de website en schriftelijk gecommuniceerd.