

# INFORMAÇÃO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: CATERPILLAR FINANCIAL CORPORACIÓN FINANCIERA, S.A., E.F.C. – SUCURSAL EM PORTUGAL

O presente documento presta informação detalhada acerca das entidades que recolhem e tratam os seus dados, de que forma e para que finalidades, e contém informação sobre o exercício dos seus direitos em matéria de dados pessoais, sempre que celebra um contrato de crédito através da Caterpillar Financial Corporación Financiera, S.A., E.F.C. – sucursal em Portugal ou tem intenção de o fazer.

A Caterpillar Financial Corporación Financiera, S.A., E.F.C. – sucursal em Portugal e a respetiva empresa mãe, Caterpillar Financial Services Corporation, são entidades financeiras do grupo Caterpillar Inc.

A presente informação encontra-se atualizada e em conformidade com o Regulamento UE sobre Proteção de Dados Pessoais (Regulamento UE 2016/679), aplicável em todos os Estados membros da UE a partir de maio de 2018.

<p><b>Responsáveis pelo tratamento</b> Os responsáveis pelo tratamento são as entidades que determinam as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais</p>	<p>CATERPILLAR FINANCIAL CORPORACIÓN FINANCIERA, S.A., E.F.C. – SUCURSAL EM PORTUGAL Endereço: Rua da Guiné, Edifício Barloworld STET, 2685-334 Prior Velho, Loures, Portugal Número de pessoa coletiva da sucursal: 980104033, Telefone: +351 21 949 89 60, Email: protecaodados@cat.com</p> <p>CATERPILLAR FINANCIAL SERVICES CORPORATION (“CFSC”) Endereço: 2120 West End Avenue, P.O. Box 340001 Nashville, TN, USA 37203-0001, Estados Unidos da América, Email: compliance.department@cat.com</p> <p>Em caso de dúvidas acerca desta informação sobre proteção de dados pessoais ou para exercício dos seus direitos abaixo indicados, entre em contato connosco: Rua da Guiné, Edifício Barloworld STET, 2685-334 Prior Velho, Loures, Portugal Telefone: +351 21 949 89 60, Email: protecaodados@cat.com</p>
<p><b>Tipo e origem dos dados</b> Que tipo de dados recolhemos e quais as fontes de origem?</p>	<p>Para efeitos de análise de propostas de crédito e gestão dos contratos de crédito, tratamos as seguintes categorias de dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dados de identificação e contato (por ex., nome, morada, endereço de e-mail, número de telefone, assinatura digital, data e local de nascimento, comprovativo dos documentos de identificação, informação de crédito e financeira necessária à análise da proposta de crédito (incluindo historial creditício, avaliação de incidentes, solvabilidade e risco de crédito e detalhes acerca do património), informação sobre outros contratos de crédito que já detenha connosco, informação bancária, documentação fiscal e comprovativo de participação em sociedade comercial. Não tratamos dados de categorias especiais.</li> </ul> <p>Os dados que tratamos são obtidos (i) diretamente, quando preenche os nossos formulários ou outros documentos relacionados com o processo de obtenção de crédito ou quando acede ao nosso website e (ii) indiretamente, a partir de outras entidades, incluindo os distribuidores da Caterpillar, o Banco de Portugal, bases de dados de responsabilidades de crédito ou outras bases de dados externas para efeitos de avaliação da solvabilidade, organismos de registo comercial, pesquisas de mercado e a Internet).</p>
<p><b>Finalidades de tratamento primárias</b> Com que fins é que usamos os seus dados?</p>	<p>1. Para efeitos de execução e gestão dos contratos de financiamento.</p> <p>Existem determinados tratamentos de dados pessoais que são necessários à execução e à gestão dos contratos de financiamento e à prossecução das diligências pré-contratuais aplicáveis aos produtos financeiros selecionados, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Para efeitos de apresentação de propostas de crédito;</li> <li>➤ Para efeitos de análise e tomada de decisão quanto à celebração do contrato de crédito;             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Confirmação de informações de crédito que envolvem a consulta de ficheiros de bases de dados de responsabilidades de crédito, por força a verificar a sua solvabilidade antes da celebração de um contrato de financiamento, alterações a contratos pré-existentes ou situações de incumprimento de obrigações pecuniárias anteriores;</li> <li>○ A avaliação de crédito tem por base o uso de modelos de risco estatísticos e ferramentas de classificação de risco de crédito, contudo, as decisões de aceitação ou de recusa de crédito nunca são tomadas estritamente com base nestes sistemas;</li> </ul> </li> <li>➤ Para efeitos de prossecução de procedimentos administrativos e contratuais, bem como para efeitos de gestão financeira, contabilística e de risco relativamente ao produto financeiro em questão.</li> </ul> <p>2. No âmbito da gestão de serviços adicionais solicitados ou prestados conjuntamente com o contrato de financiamento (por ex., seguro ou serviços de manutenção de máquinas).</p> <p>3. Para podermos responder às suas questões e podermos prestar apoio aos nossos clientes.</p>

	<p>4. Para efeitos de suprimento de deficiências/irregularidades detetadas e para defesa dos nossos interesses no caso de o cliente incumprir o contrato de financiamento, incluindo a possibilidade de recurso aos mecanismos legais aplicáveis.</p> <p>5. Para cumprimento de obrigações legais e regulatórias a que estejamos sujeitos por força da nossa atividade, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cumprimento do dever de identificação do cliente nos termos da legislação aplicável em sede de combate ao branqueamento de capitais e prevenção do financiamento ao terrorismo e respetiva regulamentação;</li> <li>➤ Identificação e prevenção do risco de fraude;</li> <li>➤ Reporte de informação às autoridades de supervisão bancária e às autoridades tributárias.</li> </ul> <p>6. Para proteção dos nossos interesses/património, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Monitorização e verificação da nossa exposição global ao risco de crédito;</li> <li>➤ Implementação e manutenção de medidas de segurança técnicas e organizativas;</li> <li>➤ Realização de auditorias internas e investigações.</li> </ul> <p>7. Para realização de inquéritos de opinião, incluindo através de meios eletrónicos, para verificação da satisfação dos clientes acerca dos nossos produtos e serviços.</p> <p>8. Para efeitos de contacto para prestação de informação acerca de produtos e serviços comercializados por nós.</p> <p>O não fornecimento dos seus dados pessoais poderá, em alguns casos, ter como consequência a não celebração do contrato de financiamento, se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ O tratamento for necessário para a execução do contrato ou para a realização de diligências pré-contratuais;</li> <li>➤ O tratamento for necessário ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias que nos sejam aplicáveis ou for necessário ao exercício dos nossos direitos legalmente previstos.</li> </ul> <p>Sem prejuízo das finalidades acima indicadas, os dados poderão ser anonimizados, situação em que deixarão de ser considerados como dados pessoais e poderão ser tratados para finalidades distintas.</p>
<p><b>Legitimidade</b> Fundamento jurídico para o tratamento dos dados</p>	<p>A legitimidade para tratarmos os seus dados pode basear-se em diferentes fundamentos jurídicos, incluindo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A necessidade de levarmos a cabo diligências pré-contratuais, de executarmos ou gerirmos o contrato de financiamento ou de exercermos os nossos direitos inerentes.</li> <li>2. A necessidade de cumprirmos obrigações legais.</li> <li>3. A necessidade de prosseguirmos os nossos interesses legítimos, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gestão do risco e da exposição ao mesmo por parte das entidades financeiras do grupo Caterpillar;</li> <li>➤ Assegurar que os nossos sistemas e informação estão seguros;</li> <li>➤ Gerir e realizar negócios no âmbito do grupo;</li> <li>➤ Otimizar os produtos e serviços que comercializamos; e</li> <li>➤ Prestar-lhe informação acerca dos produtos e serviços por nós comercializados.</li> </ul> </li> </ol> <p>Caso o tratamento dos seus dados tenha como fundamento jurídico a prossecução dos nossos interesses legítimos, informamos que tem o direito de se opor a tal tratamento a qualquer momento, podendo contactar-nos para o efeito através dos meios e contactos acima indicados. Por favor note que, dependendo do caso, o exercício do seu direito de oposição poderá inviabilizar a possibilidade de lhe concedermos um financiamento.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. O seu consentimento. Caso o tratamento dos seus dados tenha como fundamento jurídico apenas o seu consentimento, poderá retirá-lo em qualquer momento, através dos meios e contactos acima indicados.</li> <li>5. Mediante o seu consentimento, poderemos prestar a sua informação pessoal a outras empresas do grupo Caterpillar Inc., aos distribuidores locais Caterpillar e a outras entidades identificadas, para efeitos de contacto, por essas entidades, para prestação de informação acerca dos respetivos produtos e serviços.</li> </ol>
<p><b>Conservação</b> Durante quanto tempo conservamos os seus dados?</p>	<p>Os dados pessoais serão conservados durante o período da relação contratual e, uma vez cessada a relação contratual, durante o prazo de conservação a que estejamos sujeitos por força da legislação ou regulamentação aplicável, em função da natureza dos dados. No que respeita ao cumprimento dos requisitos em sede de combate ao branqueamento de capitais, a lei prevê um prazo de conservação de 10 anos. Poderemos, no entanto, conservar os seus dados por um prazo superior a 10 anos quando a isso estivermos obrigados por questões legais ou regulatórias. Quando o tratamento dos seus dados se basear no consentimento, a conservação dos seus dados será efetuada até à retirada do seu consentimento.</p>

<p><b>Destinatários dos dados</b> A quem é que comunicamos os seus dados?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Distribuidores de equipamentos Caterpillar que tenham interesse na execução do contrato de financiamento.</li> <li>2. Prestadores de serviços externos que executem funções em nosso nome, como prestadores de serviços informáticos e tecnológicos, arquivamento de dados, gestão de inquéritos de opinião de clientes, atividades de recolha ou software informático.</li> <li>3. Consultores profissionais, como sociedades de advogados, consultores fiscais, auditores, contabilistas e revisores oficiais de contas.</li> <li>4. Seguradoras e mediadores de seguros para efeitos de proteção de bens e crédito.</li> <li>5. Tribunais em caso de procedimento judicial.</li> <li>6. Outras empresas do grupo Caterpillar para efeitos de prossecução de interesses legítimos.</li> <li>7. Bases de dados de responsabilidades de crédito nacionais ou organismos de prevenção de fraude. Esta informação poderá ser acedida por credores e instituições financeiras envolvidas num financiamento comercial com o objetivo de avaliarem o seu próprio risco de crédito.</li> <li>8. Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal, para avaliação do risco de crédito e entidades públicas com competência em matérias financeiras, fiscais e combate ao branqueamento de capitais.</li> <li>9. Bancos e caixas de poupança no que respeita a transações financeiras decorrentes do contrato.</li> <li>10. Cartórios notariais para efeitos de realização de escritura pública, quando aplicável.</li> </ol>
<p><b>Transferências internacionais de dados</b> Quando é que transferimos os seus dados para fora do Espaço Económico Europeu?</p>	<p>Todos os dados são recolhidos em Portugal, contudo, a informação poderá ser transferida para a CFSC, com sede nos Estados Unidos da América, enquanto entidade responsável no que respeita a qualquer uma das finalidades acima indicadas, bem como para efeitos de prestação de serviços informáticos e tecnológicos e serviços administrativos.</p> <p>Devido à natureza global da nossa atividade, os dados que nos fornece poderão ser adicionalmente transferidos ou acedidos pela empresa-mãe que lidera o grupo, a Caterpillar Inc. com sede nos Estados Unidos da América, e outras filiais e prestadores de serviços fidedignos sediados em vários territórios do mundo, incluindo territórios que não foram considerados pela Comissão Europeia como assegurando um nível de proteção adequado dos dados pessoais. A informação detalhada acerca das empresas do grupo poderá ser consultada em <a href="#">Exhibit 21 to Caterpillar Inc.'s 10-K filing with the US Securities and Exchange Commission</a>.</p> <p>Sempre que tais transferências ocorrem, implementamos medidas adequadas com vista a cumprir os requisitos legais de proteção dos dados pessoais e a manter os dados seguros e protegidos, incluindo, por exemplo, a realização de transferências através de cláusulas-tipo de proteção de dados adotadas pela Comissão Europeia para transferências de dados para fora do Espaço Económico Europeu. Poderá obter informação detalhada sobre as medidas que especificamente utilizamos consultando a nossa política de privacidade global, disponível em <a href="http://caterpillar.com/dataprivacy">http://caterpillar.com/dataprivacy</a>, ou contactando-nos através dos contactos acima indicados neste documento.</p>
<p><b>Direitos dos interessados</b> Exercício dos seus direitos</p>	<p>Poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, portabilidade, apagamento e oposição, incluindo no que respeita ao tratamento de dados baseado num interesse legítimo, através de pedido escrito, contendo em anexo uma cópia do seu documento de identificação nacional, dirigido à Caterpillar Financial Corporación Financiera, S.A., E.F.C. – sucursal em Portugal, através dos contactos acima indicados.</p> <p>Poderá consultar informação adicional acerca dos seus direitos enquanto titular de dados pessoais no site <a href="https://www.cnpd.pt">https://www.cnpd.pt</a>.</p> <p>Nos casos em que tenhamos solicitado o seu consentimento para efeitos de tratamento dos seus dados pessoais, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, podendo contactar-nos para o efeito através de <a href="mailto:protecaodados@cat.com">protecaodados@cat.com</a> ou +351 21 949 89 60.</p> <p>A retirada do seu consentimento para efeitos de marketing não inviabiliza a nossa capacidade de lhe conceder crédito.</p> <p>Os interessados têm o direito de apresentar reclamações perante a autoridade de controlo portuguesa (Comissão Nacional de Proteção de Dados; morada: Rua de São Bento n.º 148 R/C, 1200-821 Lisboa, Portugal; telefone: +351 21 393 00 39; website: <a href="https://www.cnpd.pt">https://www.cnpd.pt</a>).</p>
<p><b>Informação adicional</b></p>	<p>Para acesso a informação adicional acerca do tratamento dos seus dados através do nosso website ou para aceder a informação acerca da política empresarial de proteção de dados de clientes adotada pelas empresas do grupo Caterpillar, aceda por favor ao nosso site: <a href="https://www.catfinancial.com/pt_PT/legal-notices/data-privacy.html">https://www.catfinancial.com/pt_PT/legal-notices/data-privacy.html</a>. Todas as alterações à presente informação serão publicadas no site, sendo também comunicadas por escrito sempre que necessário.</p>

Assinatura do cliente e/ou avalista: