

# POWER ON

BOLETÍN INFORMATIVO PARA  
EL CLIENTE DE FG WILSON

1.<sup>ER</sup>  
TRIMESTRE |  
2018



# Potenciando Nuestra Generación

Hay muchas formas de almacenar o generar energía, pero cuando se trata de garantizar el suministro eléctrico de emergencia o auxiliar, en lo que se refiere a los costes, flexibilidad y capacidad de respuesta, no hay mejor opción que un grupo electrógeno de FG Wilson.

Nuestra gama de productos va desde los grupos electrógenos listos para usar hasta sistemas de suministro eléctrico personalizados llave en mano, con monitorización remota, todos con un sistema de soporte electrónico de productos durante todo su ciclo de vida, por parte de nuestros distribuidores.

Hemos operado en el Reino Unido desde hace más de 50 años y colaborado con un gran número de clientes en todos los entornos, por todo el mundo. Desde 1990 hemos instalado más de 600 000 grupos electrógenos en todo el mundo, con una capacidad de generación de energía combinada equiparable a la de la red eléctrica de todo el Reino Unido.

Para obtener más información, visítenos en [www.fgwilson.com](http://www.fgwilson.com)



# ÍNDICE

## CASOS CONCRETOS

- P4** - Llegando a lo más alto en Vietnam
- P6** - FG Wilson suministra energía a uno de los centros de datos más grandes de Rusia
- P8** - Energía para un estadio

## ARTÍCULOS

- P10** - ¡Bienvenido de nuevo, John!
- P11** - Suministro eléctrico para el sector de la construcción - Construyendo una India mejor
- P13** - Proyectos de suministro eléctrico auxiliar en Chile
- P14** - Recordando a Ian Thomson
- P16** - Japfa Comfeed
- P17** - Isla de Nikoi, Indonesia
- P18** - Grupo Norte amplía su flota de alquiler
- P19** - Santiago de Querétaro, México
- P20** - Fórmula E
- P21** - Visita a las instalaciones de APS

## EVENTOS

- P22** - FG Wilson en Middle East Electricity
- P24** - Presentación de la gama de alquiler
- P26** - Formación en marketing digital en Bangladesh
- P27** - Simply Reliable Power asiste a IPPE
- P28** - Seminario sobre piezas de FG Wilson en Bogotá, Colombia
- P29** - Formación de Tractafriq Equipment Africa
- P31** - Data Centre Africa
- P32** - Excon Karnataka, India
- P34** - Constro 2018
- P35** - Fundamentos del servicio posventa Seminario de formación para distribuidores del Reino Unido

WWW.FGWILSON.COM



# CASOS CONCRETOS

## LLEGANDO A LO MÁS ALTO EN VIETNAM

**El Fansipan, situado en Vietnam, es la montaña más alta de Indochina, con 3143 metros sobre el nivel del mar. El distribuidor vietnamita de FG Wilson, Tuong Viet Trading, instaló y puso en marcha cuatro P900E1 y un P1250P3 para el suministro eléctrico auxiliar del teleférico de esta montaña, que asciende los 1410 metros y permite acceder a la cima más alta del norte de Vietnam.**

Inaugurado oficialmente en febrero de 2016, el teleférico posee dos récords Guinness mundiales: el «teleférico de tres cables sin paradas más largo: 6292,5 m» y la «mayor diferencia de altura en un teleférico de tres cables sin paradas: 1410 m». Cada cabina del teleférico tiene cabida para un máximo

de 35 personas, con una capacidad de transporte de hasta 2000 pasajeros por hora. Solo se tarda 25 minutos en realizar el recorrido de 6 km hasta la cima, a diferencia de los tres días y dos noches de agotadora expedición necesarios para hacerlo a pie.

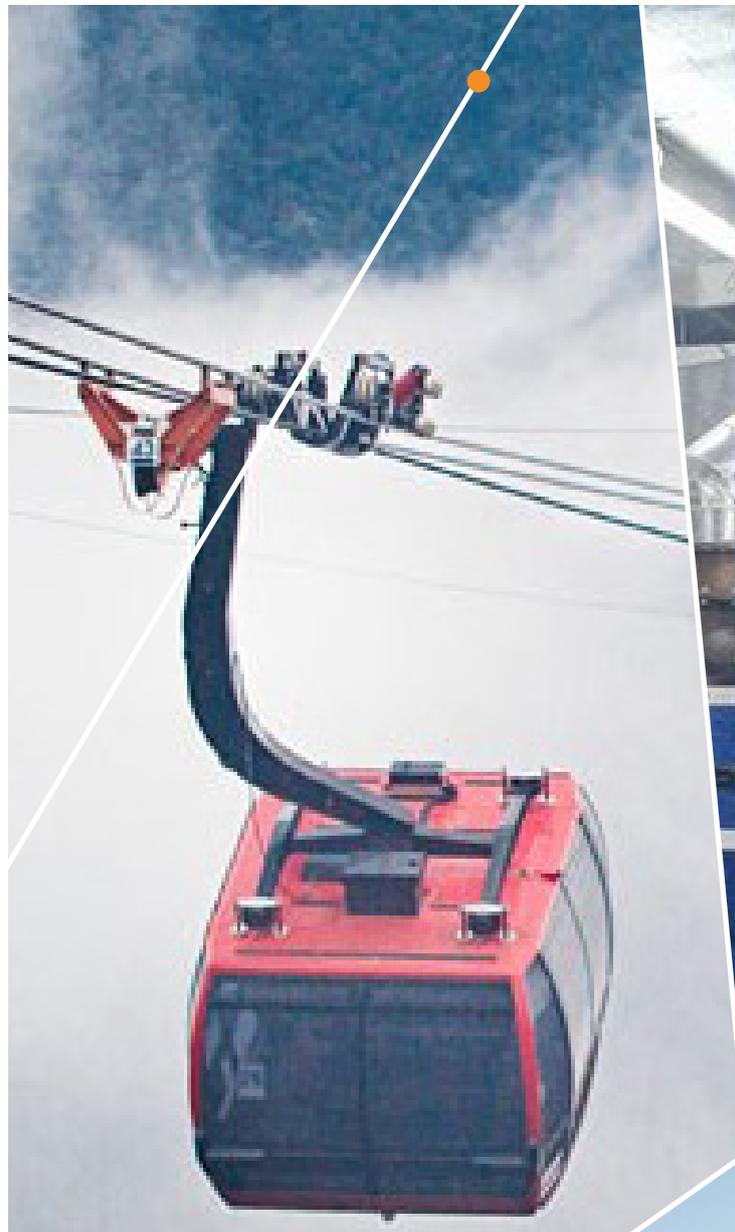
Las temperaturas en la montaña oscilan entre -5 y 14 °C, por lo que el equipo de Tuong Viet Trading tuvo que asegurarse de que los grupos electrógenos se entregaran e instalaran durante los meses de verano, para evitar las duras condiciones invernales. Debido a las limitaciones de peso, los grupos electrógenos se enviaron primero a Ho Chi Minh, donde el equipo desacopló los alternadores del motor antes de transportarlos 1800 km por carretera

hasta el pie de la montaña. A continuación, los componentes se transportaron por separado en teleféricos de trabajo hasta la cima del Fansipan, donde se volvieron a montar en la sala de motores.

La sala de motores y el sistema de sincronización fueron instalados por Tuong Viet Trading como proyecto «llave en mano», con equipos de ingenieros disponibles 24/7 durante el mes de la ceremonia de apertura.

FG Wilson también ha suministrado grupos electrógenos a otro teleférico en Ba Na Hill, en el centro de Vietnam, que posee el récord mundial del teleférico de un solo cable con la mayor distancia entre paradas (1368 m).





# FG WILSON SUMINISTRA ENERGÍA A UNO DE LOS CENTROS DE DATOS MÁS GRANDES DE RUSIA

**DataLine es un operador de centros de datos de Moscú con clasificación Tier III para el tiempo de funcionamiento, lo que significa que ofrece una disponibilidad del 99,982 % y un máximo de 1,6 horas de interrupción anuales con sistemas de suministro eléctrico capaces de respaldar el centro de datos para todos los mantenimientos de rutina. La empresa cuenta con 535 clientes empresariales, entre los que se cuentan importantes entidades bancarias, minoristas, tiendas de comercio electrónico, redes sociales y empresas de medios de comunicación.**

Su último centro de datos, NORD-4, uno de los más grandes de Rusia, ya está totalmente operativo. Para cumplir los requisitos de la clasificación Tier III, este centro de datos utiliza 16 grupos electrógenos FG Wilson P1700P1 con

redundancia N+1 (si uno falla, siempre hay otro para suplirlo) equipados con motores Perkins 4012-46TAG3A, y ha sido instalado y puesto en marcha por ERIMEX, distribuidor de FG Wilson.

Después de finalizar el proyecto, Edward Dobryakov, director comercial de ERIMEX, afirmó: «Estamos muy orgullosos de ser los elegidos para llevar a cabo un proyecto tan prestigioso. Tenemos mucha experiencia en proyectos como este y nuestra principal baza es nuestra capacidad de modificar diseños para responder a las cambiantes necesidades de cada instalación. Este proyecto demostró lo flexibles y eficientes que somos al trabajar con necesidades complejas y en cambio constante. DataLine quedó muy satisfecha con los grupos electrógenos diésel FG Wilson,

entregados, instalados y puestos en marcha en el plazo solicitado».

Leonid Gorodtsov, director regional de FG Wilson para Rusia y la CEI, declaró: «El proyecto se ha basado en la excelente relación de trabajo que siempre hemos mantenido con DataLine. Tenemos pensado trabajar con ellos en un futuro próximo en la elaboración de un vídeo sobre el sistema de suministro eléctrico FG Wilson instalado en NORD-4».

Para obtener más información sobre ERIMEX, visite:

[www.irimex-power.ru](http://www.irimex-power.ru)  
(ruso)

[www.electrosystems.ru/english](http://www.electrosystems.ru/english)  
(inglés y ruso)



# Potenciando Una Nueva Generación



Actualmente, cuando se trata de garantizar el suministro eléctrico de emergencia o auxiliar, en lo que se refiere a los costes, flexibilidad y capacidad de respuesta, no hay mejor opción que un grupo electrógeno de FG Wilson.

En nuestros 50 años de historia, organizaciones y empresas como la suya han instalado grupos electrógenos de FG Wilson en más de 150 países de todo el mundo.

Cuando nos confía su proyecto de energía, recibe el pleno respaldo de más de 300 técnicos cualificados que cuidan de su proyecto desde el diseño inicial hasta la fabricación, instalación y puesta en marcha.

Para obtener más información, visítenos en [www.fgwilson.com](http://www.fgwilson.com)



# ENERGÍA PARA UN ESTADIO

**Durante los meses de febrero y marzo se ha celebrado el torneo anual de rugby de las Seis Naciones entre Inglaterra, Escocia, Gales, Francia, Italia e Irlanda. Muchos de los que formamos parte de FG Wilson somos grandes seguidores de este deporte y ha sido emocionante saber que en los partidos disputados en Irlanda había 4 grupos electrógenos FG Wilson de 1700 kVA instalados por FG Wilson (Engineering) Dublin Ltd ([www.fgwilson.ie/](http://www.fgwilson.ie/)) respaldando el Aviva Stadium de Dublín.**

El Aviva Stadium de Dublín (anteriormente estadio Lansdowne Road) es un recinto de talla internacional para la celebración de partidos de rugby, fútbol, conciertos y conferencias empresariales, y todos sus componentes, desde los marcadores hasta los focos y el sistema de calefacción del césped, reciben suministro eléctrico a través de grupos electrógenos de FG Wilson con una potencia nominal de 6,8 MVA.

Antes de la renovación, el Lansdowne Road era el estadio deportivo más antiguo de Europa pero, tras someterse a un programa de reconstrucción completo en el año 2007, el Aviva Stadium, con capacidad para 50 000 personas, volvió a abrir sus puertas en agosto de 2010.

FG Wilson (Engineering) Dublin fue invitada a participar en la licitación para el suministro eléctrico a través del principal contratista Kentz y la ganó gracias a su pericia técnica en la entrega de un sistema de suministro eléctrico diseñado a medida que formara parte del aspecto de la estructura acabada.

El Aviva Stadium es muy llamativo y era importante que el sistema de suministro eléctrico instalado encajara con su diseño. Se instalaron cuatro grupos electrógenos de 1700 kVA, que tuvieron que ocultarse en un espacio muy compacto debajo de los asientos del estadio. De este modo, la estética arquitectónica del estadio permaneció intacta y se evitó la necesidad de alojar los grupos electrógenos en una instalación de almacenamiento externa. Todas las unidades de manipulación de aire, refrigeración, escape, así como toda la aparatada, también se ocultaron en el envoltorio de los soportes para los asientos del estadio. Trabajando conjuntamente con el arquitecto del proyecto, el sistema de escape se moldeó

en forma de láminas de policarbonato de la estructura superficial del estadio, para evitar prominencias o la exposición al agua de lluvia. El escape incorpora su propio sistema de drenaje para impedir la entrada de agua de lluvia.

Durante los eventos celebrados en el estadio, los grupos electrógenos funcionan en paralelo con el suministro de red para complementar así la demanda de suministro eléctrico del estadio y ofrecer un suministro eléctrico auxiliar sin interrupciones en caso de fallo de la red principal. Para ello, se diseñó un sistema de control totalmente integrado basado en la plataforma de PLC auxiliar en caliente de Allen Bradley. De esta forma se obtuvo un elevado nivel de redundancia del sistema y una mayor seguridad operativa del estadio.

La elección del momento oportuno para la instalación de los grupos electrógenos era un factor fundamental, ya que debían estar colocados antes de instalar sobre ellos los soportes para los asientos del estadio. Cualquier retraso en esta colocación afectaría a la construcción del estadio. Esta parte del proyecto se completó según la planificación y permitió que las posteriores fases de construcción del estadio se llevaran a cabo sin incidencias.

Otro gran reto era el ruido; el Aviva Stadium está rodeado de zonas residenciales y los sistemas de suministro eléctrico debían garantizar un nivel sonoro extremadamente reducido. Dicho nivel se estableció en 53 dBA a 1 m, un nivel bajo para este tipo de instalación, pero, puesto que la zona que rodea al estadio es una zona residencial de primera categoría, mantener al mínimo el ruido resultaba fundamental para garantizar el éxito global del plan.

Para minimizar los niveles sonoros, los grupos electrógenos se instalaron en soportes antivibratorios sobre muelles. De este modo no se transmite ninguna vibración a la estructura del edificio porque los grupos electrógenos están totalmente aislados de la estructura.

La solución de suministro eléctrico presentada por FG Wilson ofrece asimismo una ventaja medioambiental en forma de instalación de recuperación de calor. Desde las camisas que rodean los motores es posible recuperar hasta 750 kW de calor de

cada máquina, un calor que se utiliza para calentar el campo y en otros sistemas de calefacción utilizados en el estadio.

Los grupos electrógenos ofrecen otra ventaja: ahora todos los contratistas externos, desde los puestos de hamburguesas hasta los vendedores de recuerdos o el personal del evento en cuestión, pueden acceder al suministro eléctrico en lugar de traer al estadio sus propios grupos electrógenos. La capacidad suministrada por los grupos electrógenos de FG Wilson es de 5,44 MW y, durante picos de consumo, el Aviva Stadium utiliza de media 3,5 MW. Los grupos electrógenos disponen de un depósito de combustible de servicio diario local de 24 horas que se abastece de un depósito de almacenamiento de combustible a granel de grandes dimensiones que permite una autonomía de funcionamiento de varios días al 100 % de la carga.

El programa de instalación, que tuvo una duración de 11 meses desde la licitación hasta la finalización, se completó a tiempo y dentro del presupuesto antes del partido inaugural, celebrado en agosto de 2010. Desde entonces se han celebrado cientos de partidos de fútbol y rugby, conciertos y eventos.

David Blennerhassett, de FG Wilson (Engineering) Dublin, afirmó: «Este proyecto de estadio resultó todo un reto y presentó diferentes problemas desde el punto de vista del ruido, el espacio y el diseño. No obstante, esforzándonos por comprender el proyecto desde una fase inicial y trabajando con M&E Consultants durante el proceso de licitación, pudimos ofrecer unos productos de suministro eléctrico fiables, competitivos y de calidad que superaron todas las expectativas iniciales. Desde las fases iniciales contamos con muchas aportaciones positivas, lo que resultó fundamental a la hora de determinar la solución definitiva».

«El Aviva Stadium ha sido un proyecto enormemente satisfactorio del que estamos muy orgullosos y, como parte de nuestro programa de mantenimiento continuo, nos aseguramos de tener un representante presente cada vez que se celebra un evento».



# ARTÍCULOS

## ¡BIENVENIDO DE NUEVO, JOHN!

**En febrero tuvimos el placer de dar de nuevo la bienvenida a un viejo amigo de la familia FG Wilson.**

John Hegarty se unió a FG Wilson en 1990 después de pasar el año de prácticas de sus estudios de ingeniería en los bancos de pruebas de nuestras fábricas en Regent y Everton. Desde entonces hasta 1997 fue director de ventas regional para el sur de Asia, y después se trasladó con su familia a Pune para dirigir nuestro equipo de ventas en la India. Después de regresar al Reino Unido en 1999, ejerció

como director de desarrollo del distribuidor y, posteriormente, como director de ventas del Reino Unido (entonces Europa). De 2013 a 2016 participó en el equipo de transformación Cat EPD2.0.

Después fichó por Cooltech como director regional EMEA, y ahora Hegarty se une a Geniwatt, distribuidor francés de FG Wilson, como director general.

Al incorporarse a su nuevo puesto, Hegarty visitó nuestras oficinas de Belfast para reunirse con Roberto Doninelli (director de

ventas para toda Europa - CIS) y Peter Havenaar (director de ventas regional para Europa) y nos comentó lo siguiente: «Estoy entusiasmado de volver a trabajar con todos mis antiguos amigos del equipo de FG Wilson. La marca FG Wilson ocupa un lugar muy especial en mi corazón y estoy muy feliz de volver a formar parte de ella».

Hasta el sol decidió salir para la foto, algo poco frecuente en Belfast en esta época del año. ¡Lo interpretaremos como una señal del futuro brillante que tenemos por delante!



# SUMINISTRO ELÉCTRICO PARA EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN - CONSTRUYENDO UNA INDIA MEJOR

**La India es una importante economía global y un país al que estamos deseosos de servir con nuestra nueva gama de productos de fabricación local y nuestra red ampliada de distribuidores. El sector de la construcción ofrece una gran oportunidad para los grupos electrógenos y supone una importante contribución al PIB de la India, ya que da empleo a más de 33 millones de personas.**

El Gobierno ha relajado las exigencias de la norma sobre inversión extranjera directa (IED) en el sector de las infraestructuras y esto ha tenido un impacto muy positivo en los proyectos de este sector, como p. ej. en suministro eléctrico, puentes, presas, carreteras y el desarrollo de infraestructuras urbanas.

El Gobierno también está impulsando varias iniciativas orientadas a los ciudadanos, incluidos 90 proyectos de ciudades inteligentes con una inversión total de 30 020 millones de dólares estadounidenses. Está previsto que la

red nacional de autopistas india cubra 50 000 km en 2019, y se prevé que se completen alrededor de 20 000 km de trabajos en los dos próximos años. Para llevarlo a cabo, la India necesitará una inversión de más de 4,5 billones de dólares hasta 2040.

El desarrollo de cualquier infraestructura requiere un suministro eléctrico auxiliar fiable y duradero para completar el proyecto sin contratiempos y sin cortes de electricidad. En este sentido, el prestigio de FG Wilson y su aceptación en el mercado se consolidan cada vez más. En los últimos dos años hemos trabajado duro para crear una conciencia de marca en todo el país, colaborando estrechamente con nuestros distribuidores. En 2017, para incrementar la conciencia de marca y generar oportunidades, asistimos a 8 ferias del sector, realizamos 10 campañas móviles con camionetas publicitarias en zonas industriales, publicamos 24 anuncios impresos con 10 editoriales de publicaciones industriales, emitimos

anuncios radiofónicos en hora punta y contratamos vallas publicitarias.

También nos hemos atrevido con el marketing digital: durante 2017 nuestro sitio web recibió más de 100 000 visitas en la India, a diferencia de las 24 000 de 2016, y, en la actualidad, contamos con casi 30 000 seguidores en redes sociales en este país, con promociones digitales periódicas específicas. En 2017 también se creó un centro de atención telefónica en la India, que recibió 10 000 consultas y generó 1400 posibles clientes.

Debido al gran tamaño del país y a su complejidad, el marketing en la India requiere una inversión a largo plazo. Sin embargo, después de tan solo dos años desde que FG Wilson volvió a aventurarse en este mercado tan competitivo tras una larga pausa, no cabe duda de que estamos haciendo sentir nuestra presencia de nuevo.





power  
simple

FG WILSON MODE

Modern life is complicated but ensuring y  
simple with FG Wilson.

Our latest product range provides uncomp  
with the quality excellence you've come to  
Choosing this range also means you are ch  
availability and expert local support.

Perkins

# PROYECTOS DE SUMINISTRO ELÉCTRICO AUXILIAR EN CHILE

**El desierto de Atacama, al norte de Chile, es el lugar más seco del mundo y allí casi todos generan su propia electricidad. Marlen Prado, directora regional de ventas de FG Wilson para Sudamérica, visitó recientemente al distribuidor local de esta región, Diperk, que cuenta con dos divisiones: Iquique y Antofagasta. Ella y Julio Piña, director comercial de Diperk, realizaron un viaje por carretera para visitar algunos proyectos clave de suministro eléctrico de la zona.**

## Marlen habló a Insight de este viaje:

«Visité la división de Antofagasta y condujimos 200 km hasta Calama para visitar el Hospital de Calama. En este nuevo emplazamiento, que abrirá oficialmente en mayo de 2018, hemos

instalado 4,5 MW (un P1650 y dos P1250) para aplicaciones de emergencia.

El Hospital de Calama servirá a la región y es uno de los principales hospitales construidos por el Gobierno chileno en los últimos cuatro años. Diperk tiene un porcentaje de ventas en el sector de la sanidad del país (PINS por sus siglas en inglés) del 75 %.

Después reanudamos el viaje para visitar San Pedro de Atacama (otros 100 km). Esta región genera su energía de forma totalmente autónoma y más del 50 % de los hoteles de la zona utilizan grupos electrógenos FG Wilson. Visité dos hoteles que tienen nuestros productos instalados. ¿Lo más destacable? Estos grupos electrógenos llevan funcionando más de 18 000 horas. ¡Es impresionante!

Visité el Hotel Alto de Atacama, donde cuentan con dos modelos P275 (uno de ellos con 13 000 horas) y el Hotel Diego de Almagro, que dispone de 2 grupos electrógenos P165 (18 000 horas).

Durante mi visita celebramos un pequeño desayuno con propietarios de hoteles y algunos representantes de la comunidad, y aprovechamos la ocasión para presentarles nuestros productos. Se generó mucho interés en la serie 400 para telecomunicaciones y conseguimos clientes potenciales muy interesantes para soporte electrónico de productos y revisiones.

El viaje a Chile fue maravilloso y una ocasión perfecta para ver de primera mano los magníficos proyectos que respaldamos y entregamos en este país».



# RECORDANDO A IAN THOMSON

**En diciembre de 2017 recibimos la triste noticia del fallecimiento de Ian Thomson.**

Thomson se unió por primera vez a FG Wilson en 1982 como director de ventas para Escocia y fue trasladado a Larne en 1997 como director de marketing, puesto al que seguiría el de director de área para África y Europa.

Thomson se retiró en febrero de 2009, pero su influencia sigue estando muy presente todavía para gran parte de nuestro equipo.

Era excepcional: un ejemplo a seguir y un mentor para todos nosotros, alguien a quien siempre se podía recurrir para pedir ayuda o consejo, dispuesto en todo momento a compartir sus sabias y amables palabras de apoyo y ánimo.

Tenía también una capacidad asombrosa para abordar cualquier asunto complicado, extraer lo esencial y convertirlo en algo fácilmente comprensible.

Gran parte del trabajo de Thomson, y del propio Thomson, siguen muy presentes en la FG Wilson que vemos hoy.





# JAPFA COMFEED

**Contar con un suministro eléctrico fiable es muy importante para las empresas del sector agroalimentario, especialmente para aquellas que se dedican a la avicultura, donde es esencial mantener las temperaturas adecuadas. En muchos países es un sector importante para los distribuidores de FG Wilson.**

En enero nuestro distribuidor en Myanmar, Ar Mahn Trading Co. Ltd,

realizó la instalación de 2 grupos electrógenos P900E1 para Japfa Comfeed Myanmar Pte Ltd, completando con éxito otro proyecto con este cliente, después de haber instalado cuatro grupos electrógenos en diferentes emplazamientos durante 2017.

Japfa Comfeed Myanmar Pte Ltd es una empresa asiática líder del sector agroalimentario con sede en Singapur. Cuenta con 32 000 empleados en una red

integrada de modernas instalaciones agrícolas, de procesamiento y distribución en Indonesia, China, Vietnam, India y Myanmar.

Creada en 2013, Japfa Comfeed Myanmar Pte Ltd se dedica a la producción y distribución de alimentos avícolas, así como a la prestación de servicios de incubación y cría de aves de corral.





## ISLA DE NIKOI, INDONESIA

**Nuestro director para Oriente Medio, Graham Scandrett, estuvo en la isla de Nikoi, en Indonesia, donde toda la energía eléctrica se produce con grupos electrógenos diésel.**

Allí se encontró con una unidad FG Wilson de 110 kVA con más de 17 000 horas de funcionamiento.

La mayoría de los habitantes de la isla son varanos, algunos de los cuales de más de 2 metros.

# GRUPO NORTE AMPLÍA SU FLOTA DE ALQUILER

**Desde hace algunos años el distribuidor de FG Wilson en Pamplona, Grupo Norte, ha estado invirtiendo en productos de FG Wilson para ampliar su negocio de alquiler en el norte de España. En enero dieron un paso más con una entrega de grupos electrógenos FG Wilson específicos para alquiler: 2 XD100P4, 1 PR0275-2 y 2 PR0500-2.**

Al recibir las unidades, Javier Aldaz, director gerente de Grupo Norte, afirmó: «Las series XD y PRO son los mejores grupos electrógenos para el alquiler. Son sólidos y de calidad. Los clientes están encantados con su calidad y diseño, y eso es fundamental para el éxito y la rentabilidad del negocio de alquiler. Cuando los clientes necesitan grupos

electrógenos fiables y silenciosos, saben exactamente en quién pueden confiar: Grupo Norte y los productos de FG Wilson».

Grupo Norte cuenta en estos momentos con una flota de alquiler de 80 grupos electrógenos PRO y XD, y Aldaz está deseoso de ampliarla aún más.





## SANTIAGO DE QUERÉTARO, MÉXICO

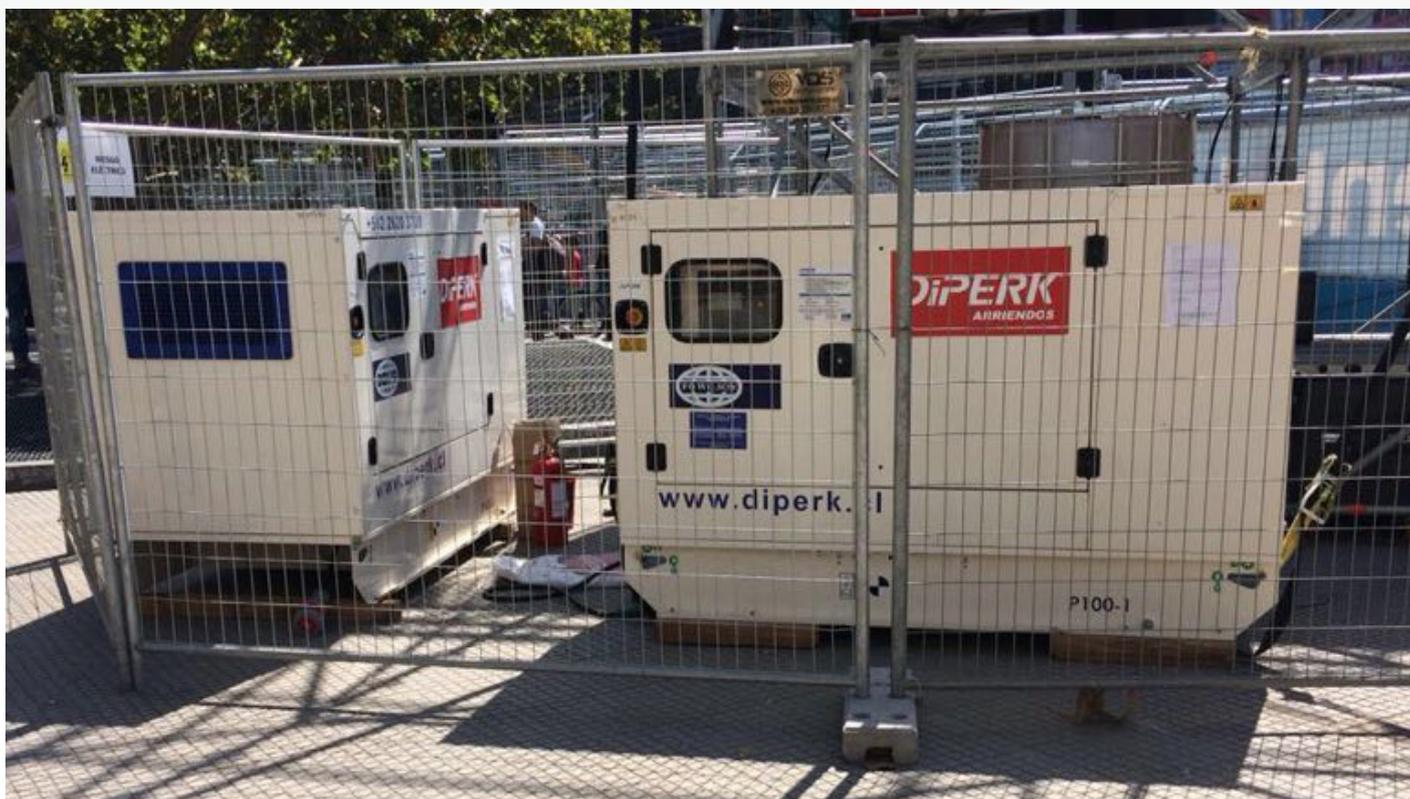
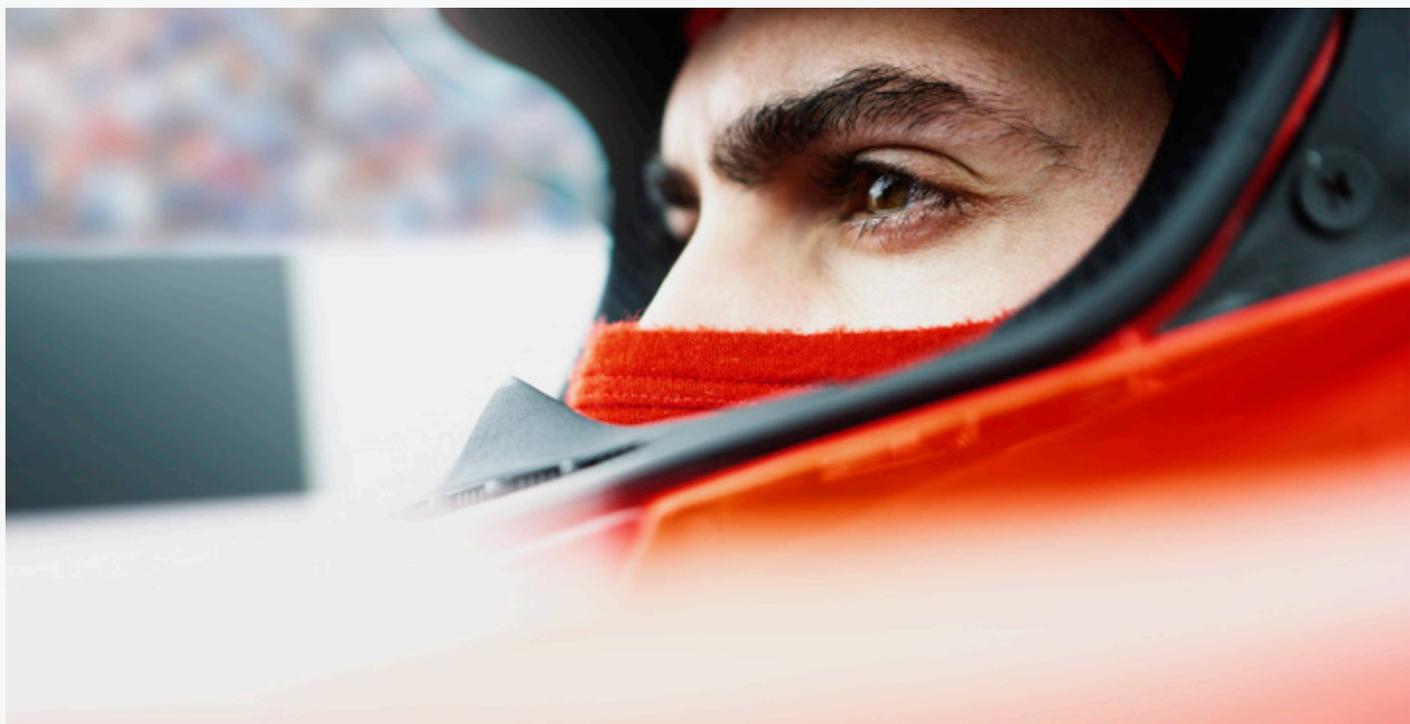
**Santiago de Querétaro, en México, es una ciudad con 1 millón de habitantes aproximadamente y uno de sus atractivos más famosos es un acueducto de 75 arcos y 1280 metros de longitud construido entre 1726 y 1738.**

Nuestro director de ventas, Rainer Besenthal Parra, envió esta foto del distribuidor de FG Wilson Pinotecnia, que acaba de suministrar un grupo electrógeno de su flota de alquiler para generar la energía necesaria para los trabajos de mantenimiento del acueducto.

# FÓRMULA E

**Diperk, nuestro distribuidor en Chile, proporcionó grupos electrógenos para ayudar con el suministro eléctrico en la competición de Fórmula E (www.fiaformulae.com/en) en Santiago.**

Todos los coches son eléctricos y la carrera cubre un circuito de 1,52 km. Los coches alcanzan velocidades de hasta 225 km/h.





## VISITA A LAS INSTALACIONES DE APS

**En febrero algunos miembros del equipo directivo de nuestro nuevo distribuidor APPE, que cubre la China continental, Hong Kong y Macao, visitaron el centro de producción de APS en Tianjin.**

El director, Apple Fu, la directora de marketing, Shirley Luo, y el ingeniero sénior, Zhaolin Zhang, fueron recibidos por el director de ingeniería de APS, Jeff Liu.

El equipo del distribuidor comentó la solicitud del certificado TLC con el director de control de calidad de APS, Bo Yang. Lewis Liu presentó la capacidad PVR de APS y mantuvo conversaciones detalladas sobre los requisitos de los productos personalizados.

La visita brindó la oportunidad de revisar el negocio de FG Wilson en China

y, en particular, la necesidad de más productos personalizados. Shirley Luo afirmó: «Nos impresionó mucho el moderno centro de APS y, en especial, sus instalaciones para pruebas de producto. Son instalaciones de categoría internacional».

# FG WILSON EVENTOS

## FG WILSON EN MIDDLE EAST ELECTRICITY

**Middle East Electricity es uno de los principales eventos del mundo para el sector de la generación de energía, en el que expusimos de nuevo en marzo de este año. Nuestra amplia caseta de 150 m<sup>2</sup> se hallaba en una ubicación privilegiada, con productos de toda nuestra gama:**

- P22-1 de nuestra gama universal con depósito de combustible de 600 l, carena L3 y banco de carga
- P33-1 con nueva carena de alto rendimiento
- PR0500 específico para alquiler

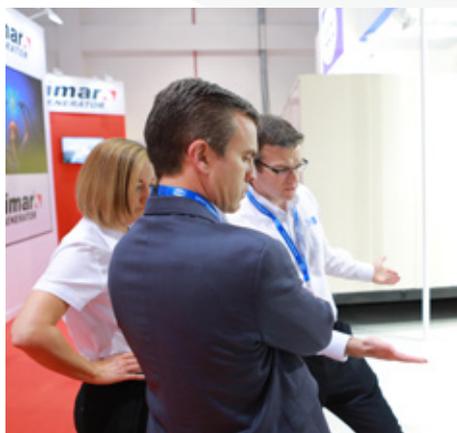
- P1250P3 con disyuntor montado en el grupo
- e.power LT de Camusat con paneles fotovoltaicos

Eventos como este son una oportunidad única para reunir a casi todo nuestro sector bajo un mismo techo, así como para establecer contacto con grandes clientes.

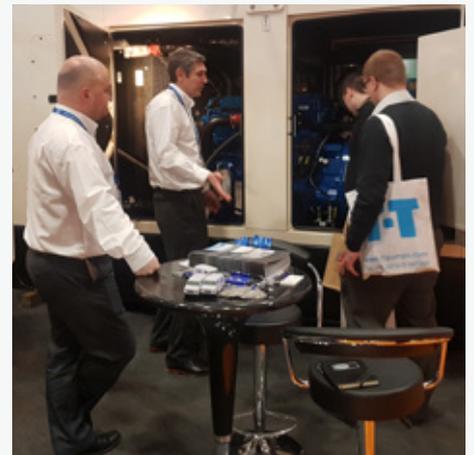
También invitamos a unos 60 clientes a un seminario sobre servicio posventa, que se celebró por la tarde en un hotel cercano. Fue un gran éxito y un formato que ampliaremos en eventos futuros.

Muchos de nuestros distribuidores de Oriente Medio y África nos acompañaron en este evento, convirtiéndolo en una gran oportunidad para encontrarse y compartir planes de futuro. Además, una de las noches organizamos una cena con distribuidores y el equipo de FG Wilson.

Este año, Hazel Salmon, del equipo de marketing de FG Wilson, volvió a hacer un trabajo impresionante con la gestión de este importante evento. Nos gustaría dar las gracias de forma muy especial a todo el equipo de FG Wilson (Engineering) FZE por su ayuda con la logística y los productos expuestos.







## PRESENTACIÓN DE LA GAMA DE ALQUILER

**2018 ha sido un año lleno de acción para la división de alquiler de FG Wilson, en el que ha asistido a dos importantes eventos para exponer la gama de productos de alquiler.**

Enero arrancó con el Foro del alquiler de ASEAMAC, un evento de dos días que se celebró en Madrid. Este evento es una plataforma dirigida a apoyar a las empresas de alquiler de la industria local y a crear una red profesional en todo el país.

La siguiente parada fue el Executive Hire Show, que se celebró en febrero en Coventry, Inglaterra. Este evento del Reino Unido se ha convertido en una cita nacional ineludible para el alquiler de herramientas, maquinaria y equipos. Esta feria reúne a todo el sector y es el evento anual en el que «clientes apasionados se encuentran con proveedores innovadores».

Se trata de un evento reservado a profesionales y abierto a ejecutivos del sector del alquiler de todo el Reino Unido e Irlanda, pero que también atrae a visitantes internacionales del sector.

**Para obtener más información sobre la gama de alquiler, póngase en contacto con:**

**Paul Rea, director de ventas de alquiler**  
[prea@fgwilson.com](mailto:prea@fgwilson.com)

# Siempre conectado

La gama de grupos electrógenos de 6,8 a 25 kVA está diseñada para funcionar de manera eficiente durante largos intervalos en lugares remotos, es decir:

Con depósitos de combustible de 600, 1000 y 2000 litros para que no tenga que repostar tan a menudo.

Intervalos de mantenimiento de hasta 1000 horas para ahorrarle visitas a la instalación.

Nuevos cuadros de control LCD con comunicaciones remotas opcionales que facilitan el funcionamiento diario.

Tres diseños de la carena para obtener la que realmente necesita.

Puede obtener más información en [www.fgwilson.com](http://www.fgwilson.com)



# FORMACIÓN EN MARKETING DIGITAL EN BANGLADESH

**Mithilesh Singh, consultor de marketing de FG Wilson para Asia-Pacífico, visitó recientemente Bangladesh para llevar a cabo sesiones de formación en marketing digital para distribuidores de esta región.**

Con el crecimiento del marketing digital y la tendencia a captar clientes potenciales de este modo, este se ha convertido en un elemento clave de la estrategia 2018 de

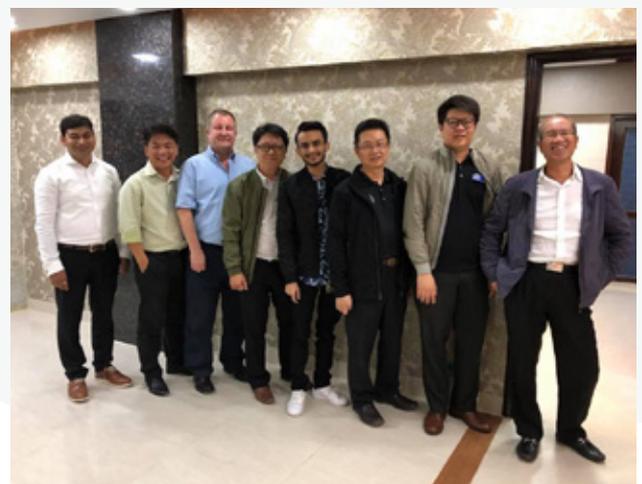
FG Wilson, diseñada para desarrollar las capacidades de los distribuidores.

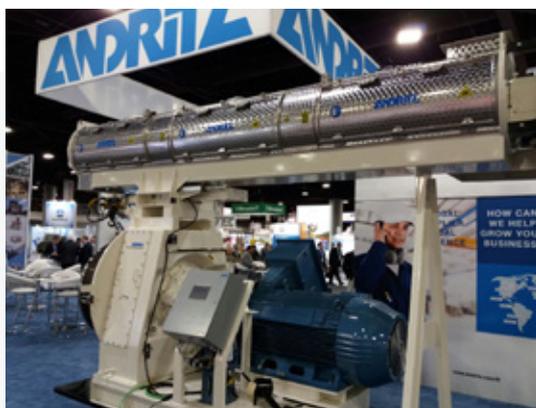
En la sesión de formación en Bangladesh se trataron los siguientes temas: Google Adwords, remarketing, publicidad en banners online, redes sociales y publicidad en aplicaciones (app).

Los distribuidores Energy Pac Power Generation Ltd, M. Rahman & Co. Ltd

y Mallik Enterprise asistieron a la formación, junto con el equipo de ventas de FG Wilson Asia y Uel McKinney, director de ventas para Asia-Pacífico.

Las sesiones fueron un éxito rotundo y proporcionaron a los distribuidores los conocimientos necesarios para crear y llevar a la práctica sus propias campañas de marketing digital.





## SIMPLY RELIABLE POWER ASISTE A IPPE

**A principios de este año el distribuidor de FG Wilson Simply Reliable Power asistió a la edición de 2018 de la Exposición Internacional de Producción y Procesamiento (IPPE por sus siglas en inglés). Este evento reúne a más de 1200 expositores y 30 000 visitantes en Atlanta (EE. UU.), y atrae a más de 8000 visitantes internacionales de 129 países, incluida Latinoamérica.**

Ruben Byerlee de Simply Reliable Power comentó lo siguiente sobre este evento a Insight:

«IPPE es una excelente plataforma para contactar con representantes de empresas avícolas, que asisten para conocer a proveedores y acceder a la última información sobre el sector.

Contar con un suministro eléctrico fiable es vital en el negocio de la avicultura, ya que se trabaja con animales vivos y mercancías perecederas y un corte en el suministro puede causar pérdidas incalculables. En Latinoamérica y el Caribe muchas ubicaciones son bastante remotas y el suministro eléctrico puede ser muy poco fiable.

Gran parte de las nuevas tecnologías que se están introduciendo para hacer más eficientes las granjas y los procesos hacen que aumente aún más la dependencia de un suministro eléctrico fiable. Los clientes de las empresas avícolas suelen utilizar desde 125 kVA hasta varios megavatios, según el tamaño de su explotación.

En años anteriores hemos expuesto un P200-3 abierto, pero este año expusimos un P110-3 con carena CAE para diferenciar la marca FG Wilson de otras que exhibían grupos electrógenos abiertos».

Asistir a este evento ha generado muchos posibles clientes para Simply Reliable Power en países como México, Bolivia, Ecuador, Surinam, Perú, Colombia, República Dominicana, Venezuela, Panamá y Honduras.

El equipo de Simply Reliable Power está en fase de cotización con varios clientes potenciales y ya ha presentado un presupuesto a una fábrica de piensos de Ecuador para un P249-3, así como para un P33-3 y un P110-3 para Surinam.

Para obtener más información visite:  
[www.srpamericas.com](http://www.srpamericas.com)

# SEMINARIO SOBRE PIEZAS DE FG WILSON BOGOTÁ, COLOMBIA

**En enero FG Wilson organizó un seminario sobre piezas en Bogotá, Colombia, junto a Simply Reliable Power.**

El evento atrajo a 31 participantes de diferentes ámbitos y sectores, tanto de clientes habituales de FG Wilson como de nuevos y posibles clientes.

Celebrado en el conocido Tramonti Conference Centre, situado a las afueras de Bogotá, el objetivo del seminario era promocionar los servicios posventa de FG Wilson y la resistencia de los repuestos originales de FG Wilson.

El grupo tuvo la oportunidad de escuchar directamente a Tim Styfhoorn, responsable del desarrollo de la gama de productos de filtrado de alta calidad de FG Wilson. Durante la sesión, Styfhoorn destacó las características fundamentales, las ventajas y la fiabilidad de esta gama.

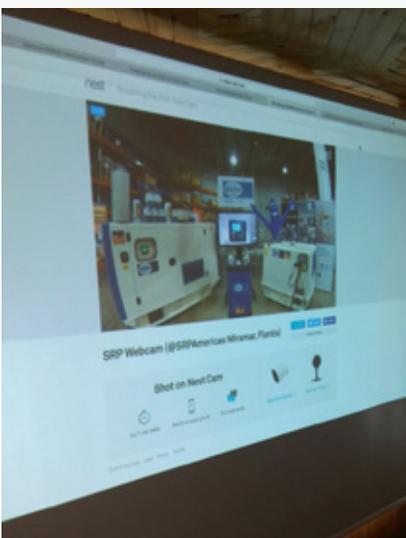
Federico Gonzales de Simply Reliable Power presentó su gama de monitorización remota, que se ofrece a través de una solución Netbiter. Su demostración incluyó una conexión de vídeo en directo con la planta de Simply

Reliable Power en Florida, que mostró grupos electrógenos de FG Wilson en el almacén, controlados y manejados de forma sencilla y remota desde Bogotá.

Está previsto realizar otros seminarios sobre piezas durante este año en Trinidad, Jamaica y México.

Para obtener más información sobre cómo organizar un seminario dedicado a piezas en su territorio, póngase en contacto con:

**Steven Lorimer, director de servicio posventa**  
[Lorimer.Steven.D@cat.com](mailto:Lorimer.Steven.D@cat.com)





## FORMACIÓN DE TRACTAFRIC EQUIPMENT AFRICA

**Tractafric Equipment Africa realizó recientemente una formación sobre la gama de productos 6,8 - 2500 kVA de FG Wilson en sus instalaciones en Duala. Impartido por Ricky Croft, el curso de formación de cuatro días contó con 21 asistentes de la plantilla.**

El curso cubría muchas áreas, incluida una presentación de los productos,

formación sobre el panel de control PowerWizard y formación sobre piezas en Compass y procedimiento de garantía.

La mayoría de los asistentes tenían competencias técnicas medias y experiencia en grupos electrógenos.

Algunos asistentes ayudaron con las tareas prácticas de formación. El tamaño del grupo hizo necesario formar 2 o 3 equipos para cada sesión práctica.

Se espera que a este curso de formación le sigan otros más específicos en Belfast.



## Siempre en línea

Durante más de 50 años, los grupos electrógenos FG Wilson han suministrado energía eléctrica a empresas de los cinco continentes

Ofrecemos una completa gama de grupos electrógenos diésel y de gas con una potencia de entre 6,8 y 2500 kVA y de fácil transporte. Nuestra extensa red de distribuidores se encarga de su diseño, fabricación, instalación, puesta en marcha y completo mantenimiento.

Puede obtener más  
información en  
[www.fgwilson.com](http://www.fgwilson.com)





## DATA CENTRE AFRICA

**El distribuidor de FG Wilson en Sudáfrica, Blue & White Generator Sales, junto con la empresa matriz Master Power Technologies, asistieron a la feria Data Centre Africa. Este evento de tres días tuvo lugar en Victoria Falls, Zimbabue.**

Master Power suministra centros de datos modulares «llave en mano», servicios de monitorización y suministro eléctrico auxiliar, y está especializada en soluciones de suministro eléctrico en las que el tiempo de funcionamiento

es crucial. Cuenta con más de 200 empleados y ha estado atendiendo a clientes durante más de 15 años.

Data Centre Africa es el mejor evento dedicado a centros de datos de África, además del más concurrido. Esta feria ofrece acceso exclusivo a decisores clave y ofrece a los delegados una oportunidad única para presentar sus productos y servicios.

El evento atrajo a gran variedad de profesionales de empresas líderes del sector, como proveedores de soluciones, empresas energéticas, líderes en infraestructuras y conectividad, empresas de servicios de centros de datos e inversores de este sector.

Para obtener más información visite:  
[www.kva.co.za](http://www.kva.co.za)  
[www.datacentreafrica.com](http://www.datacentreafrica.com)

# EXCON KARNATAKA, INDIA

**En diciembre FG Wilson asistió a Excon, en el Bangalore International Exhibition Centre (BIEC), Bengaluru, Karnataka, India.**

Esta es la feria más grande de tecnología y equipos de construcción del sur de Asia y una plataforma para presentar nuestros mejores equipos y tecnologías, que pueden desempeñar un papel clave

en los acelerados planes de la India para el desarrollo de infraestructuras.

Organizado por la Confederación de Industrias de la India (CII), este macroevento empresarial se celebró durante cinco días y atrajo a casi 1000 expositores, incluidas 275 empresas extranjeras. La feria atrajo a más de

40 000 visitantes profesionales y se realizaron más de 300 lanzamientos de productos. China, Finlandia, Alemania, Hong Kong, Italia, Corea del Sur, Suecia, Taiwán, Turquía, el Reino Unido y los Estados Unidos contaron con pabellones propios.





Debbie McAteer, supervisora de atención al cliente, envió esta fotografía desde Bangalore, India, a donde se acercó para ver nuestra caseta en Excon. Aparece con los miembros del equipo Feeba Davis y Sivanessan Nallathambi.



## CONSTRO 2018

**FG Wilson formó equipo recientemente con el distribuidor GMMCO para participar en «Constro 2018», un evento líder del sector que se celebró en enero en Pune, India. El distribuidor expuso una unidad 62,5 kVA de FG Wilson en la feria y consiguió 145 posibles clientes.**

Inaugurada en 1985, la feria Constro International está considerada como uno de los eventos más importantes del sector de las infraestructuras y la ingeniería civil en la India. El evento principal se centra sobre todo en el segmento de la construcción, con expositores de sectores como la maquinaria y los equipos de

construcción, el cemento, los productos químicos, las tuberías, los ascensores, la energía solar, las cubiertas, el hormigón y la construcción, etc.

Para obtener más información visite:  
[www.gmmco.in](http://www.gmmco.in)  
[www.constroindia.org](http://www.constroindia.org)



## FUNDAMENTOS DEL SERVICIO POSVENTA

### SEMINARIO DE FORMACIÓN PARA DISTRIBUIDORES DEL REINO UNIDO

**El pasado mes de enero Neovia Logistics ofreció un seminario de perfeccionamiento sobre «Fundamentos del servicio posventa» para distribuidores del Reino Unido.**

La formación estuvo a cargo de Vicky Rousell (apoyo a distribuidores en atención al cliente), Jo Bruce (directora de atención al cliente) y David Turpin (director de desarrollo del servicio posventa), en representación de FG Wilson.

Asistió al seminario personal de diferentes distribuidores del Reino Unido, incluidos Dieselec Thistle Generators, Stuart Group, Central Power Services, Power Electrics, Bells Control Systems y P & S Power.

Se trataron temas como e.GO, Compass, DSN, reclamaciones y devoluciones así como criterios de aceptación de remanufactura, y las valoraciones obtenidas de la formación han sido muy positivas.

También se realizó una visita con los distribuidores a la planta de Neovia Logistics, especialmente, al departamento posventa de FG Wilson, donde tuvieron la oportunidad de conocer al equipo de atención al cliente.



# POWER ON

BOLETÍN INFORMATIVO PARA EL CLIENTE DE FG WILSON

1.<sup>ER</sup> TRIMESTRE | 2018

