

ความซื่อสัตย์

ความเป็นเลิศ

การทำงานเป็นทีม

ความมุ่งมั่น

ความยั่งยืน

正直 卓越 团队合作 承诺 可持续性 INTEGRITA DOKONALOST TÝMOVÁ PRÁCE

ZÁVAZEK UDRŽITELNOST INTEGRITEIT UITMUNTENDHEID TEAMWERK

INZET DUURZAAMHEID நேர்மை முதன்மைநிலை குழுப்பணி

அன்பணிப்பு சுற்றுப்புற சுழல் பேணிக்காத்தல் INTÉGRITÉ

EXCELLENCE TRAVAIL D'ÉQUIPE ENGAGEMENT DURABILITÉ INTEGRITÄT

EXZELLENZ TEAMARBEIT VERPFLICHTUNG NACHHALTIGKEIT

ความซื่อสัตย์ ความเป็นเลิศ การทำงานเป็นทีม ความมุ่งมั่น

ความยั่งยืน TISZTESSÉG KIVÁLÓSÁG CSAPATMUNKA ELKÖTELEZETTSÉG

FENNTARTHATÓSÁG INTEGRITAS KEUNGGULAN KERJA TIM KOMITMEN

KEBERLANJUTAN INTEGRITÄ ECCELLENZA LAVORO DI SQUADRA IMPEGNO

SOSTENIBILITÀ 誠実さ 卓越性 チームワーク コミットメント サステナビリティ

RZETELNOŚĆ DOSKONAŁOŚĆ PRACA ZESPOŁOWA ZAANGAŻOWANIE ZRÓWNOWAŻONY

ROZWÓJ INTEGRIDADE EXCELÊNCIA TRABALHO EM EQUIPE

COMPROMETIMENTO SUSTENTABILIDADE ПОРЯДОЧНОСТЬ СОВЕРШЕНСТВО

КОМАНДНАЯ РАБОТА ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ INTEGRIDAD EXCELENCIA

TRABAJO EN EQUIPO COMPROMISO SOSTENIBILIDAD INTEGRITET FÖRTRÄFFLIGHET

LAGARBETE ÅTAGANDE HÅLLBARHET 신의성실 탁월성 팀워크 책임의식 지속 가능성

# ค่านิยมของเรา ในการดำเนินการ

หลักจรรยาบรรณของ  
CATERPILLAR



การดำรงอยู่ด้วยหลักปฏิบัติ .....	3
การรายงานสิทธิและความรับผิดชอบ .....	4
นโยบายการไม่ตอบโต้ .....	4
<b>ความซื่อสัตย์ .....</b>	<b>7</b>
ความสุจริตและความซื่อสัตย์ .....	8
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ .....	8
จรรยาบรรณในการแข่งขัน .....	9
การค้าเสรี .....	9
รายงานทางการเงินและการบัญชี .....	10
การสื่อสารที่เป็นธรรม .....	10
ข้อมูลภายใน .....	11
การชำระเงินที่ไม่เหมาะสม .....	11
<b>ความเป็นเลิศ .....</b>	<b>13</b>
ผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพ .....	14
คุณค่าต่อลูกค้า .....	14
สภาพแวดล้อมการทำงาน .....	15
ผลการปฏิบัติงานของพนักงาน .....	15
การพัฒนาพนักงาน .....	16
การบริหารความเสี่ยง .....	16
มุมมองขององค์กร .....	17
<b>การทำงานเป็นทีม .....</b>	<b>19</b>
ความเคารพและการไม่ล่วงละเมิด .....	20
ความเป็นธรรมและการไม่เลือกปฏิบัติ .....	20
สิ่งแวดล้อมโดยรวม .....	21
มาตรฐานระดับโลก .....	21
องค์กรภายนอก .....	22
ตัวแทนจำหน่ายและผู้จัดจำหน่าย .....	22
ซัพพลายเออร์ .....	23

<b>ความมุ่งมั่น</b> .....	25
ความรับผิดชอบส่วนบุคคล .....	26
การคุ้มครองทรัพย์สิน .....	26
ข้อมูลที่เป็นความลับ .....	27
การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ .....	27
ความเป็นส่วนตัว .....	28
เรื่องสาธารณะ .....	28
สัญชาตญาณ .....	29
<b>ความยั่งยืน</b> .....	31
สุขภาพและความปลอดภัย .....	32
นวัตกรรม .....	32
ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม .....	33
โครงสร้างพื้นฐานและพลังงาน .....	33
ชุมชน .....	34
ทีมที่ดีที่สุด .....	34
<b>นโยบายขององค์กร</b> .....	35
<b>การสละสิทธิ์</b> .....	35



# การดำรงอยู่ด้วยหลักปฏิบัติ

**ความซื่อสัตย์ ความเป็นเลิศ การทำงานเป็นทีม ความมุ่งมั่น ความยั่งยืน**

คำต่าง ๆ ในหลักจรรยาบรรณนี้กำหนดความเป็นเราไว้ แม้ว่าเราจะมีความแตกต่าง ทั้งในทางภูมิศาสตร์ วัฒนธรรม ภาษาและธุรกิจ แต่เราคือหนึ่งแคทเธอร์ฟิลลาร์ หนึ่งบริษัท ที่ถูกหลอมรวมโดยหลักการสามัญเหล่านี้ด้วยความมุ่งมั่นร่วมกัน เพื่อการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสูงสุด

ในขณะที่เราดำเนินธุรกิจของเราอยู่ในกรอบของกฎหมาย และกฎระเบียบที่บังคับใช้ แต่สำหรับเราแล้ว การแค่ปฏิบัติตามกฎหมายยังไม่เพียงพอ เรามุ่งมั่นมากไปกว่านั้น ผ่านหลักจรรยาบรรณของเรา เรามองเห็นสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ทุกคนสามารถมีความภาคภูมิใจ บริษัทที่ผู้อื่นเคารพและชื่นชม และโลกดีขึ้นโดยการกระทำของเรา เรากำลังร่วมกันวางรากฐานสำหรับวัฒนธรรมค่านิยมที่จะนำพาเราไป สู่ระดับความสำเร็จที่สูงขึ้น เราจะร่วมกันส่งเสริมชื่อเสียงของบริษัทที่เป็นหนึ่งในบริษัทที่ยิ่งใหญ่ของโลก และเสริมสร้างให้บริษัทแข็งแกร่งสำหรับวันพรุ่งนี้

หลักจรรยาบรรณฉบับนี้ใช้กับกิจกรรมประจำวันของพนักงานของ แคทเธอร์ฟิลลาร์ อิงค์ บริษัทย่อยและ บริษัทในเครือทั่วโลก ตลอดจนสมาชิกของคณะกรรมการของบริษัท เราแต่ละคนมีความรับผิดชอบส่วนบุคคลที่จะอ่านหลักจรรยาบรรณ ทำความเข้าใจความหมายและนำมาใช้อย่างต่อเนื่อง ผู้นำในบริษัทของเราถือเป็นตำแหน่งที่มีความรับผิดชอบพิเศษ ที่จะปฏิบัติเป็นตัวอย่างสำหรับสิ่งที่เรียกว่า "การดำรงอยู่ด้วยหลักปฏิบัติ"

## การรายงานสิทธิและความรับผิดชอบ

หากคุณทราบถึงเหตุการณ์หรือการกระทำที่เป็นการละเมิด หรือดูเหมือนจะเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายขององค์กรหรือกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ติดต่อผู้บังคับบัญชาหรือฝ่ายบริหารจัดการในท้องถิ่นของคุณโดยเร็วที่สุด คุณมีสิทธิส่วนบุคคลและหน้าที่รับผิดชอบต่อการรายงานกรณี หรือการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายขององค์กรหรือกฎหมายที่บังคับใช้ คุณต้องใช้สิทธิในการรายงานเหล่านี้ด้วยความรับผิดชอบ และจะต้องรายงานปัญหาที่คุณเชื่อว่ามีผลกระทบอย่างสมเหตุสมผล และไม่รายงานโดยมีเจตนาที่จะคุกคาม ยึดเอาความเห็นส่วนบุคคลเท่านั้น หรือที่ไม่สำคัญ คุณสามารถเพิ่มคำถามหรือข้อกังวลหรือทำการรายงานดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชาฝ่ายบริหารจัดการของท้องถิ่น ทีมงานทรัพยากรมนุษย์ระดับท้องถิ่นหรือระดับองค์กร หรือที่ปรึกษาทางกฎหมาย คุณมีทางเลือกเสมอในการติดต่อสำนักงานการปฏิบัติทางธุรกิจ โดยใช้ข้อมูลการติดต่อด้านล่าง

**โทรศัพท์สายตรง: +1-309-675-8662** (ภาษาอังกฤษเท่านั้น)

**สายด่วนโทรฟรี:** แคทเธอร์ฟิลลาร์มีหมายเลขสายด่วนโทรฟรีในประเทศต่าง ๆ ภายในแคนาดา สหรัฐอเมริกา และหมู่เกาะเวอร์จินของสหรัฐฯ โทร 1-800-300-7898 หมายเลขโทรฟรีสำหรับประเทศอื่น ๆ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ประกาศไว้ที่ <https://codeofconduct.cat.com> มีการแปลภาษาให้สำหรับเบอร์โทรเหล่านั้น คุณอาจจะไม่ระบุชื่อเมื่อคุณโทรจากประเทศที่อนุญาตให้รายงานโดยไม่ระบุชื่อ

**สายด่วนเรียกเก็บเงินปลายทาง: +770-582-5275** (มีการแปลภาษาให้)

**การติดต่อส่วนภูมิภาค:** ดูได้ที่ <https://codeofconduct.cat.com>

**โทรสารที่เป็นความลับ: +1-309-494-4818**

**อีเมล: BusinessPractices@cat.com**

**ที่อยู่ทางไปรษณีย์: 100 NE Adams, Peoria, IL 61629, USA**

การละเมิดนโยบาย กระบวนการ หรือหลักจรรยาบรรณของ แคทเธอร์ฟิลลาร์ นี้จะได้รับแจ้งอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการแนะนำบุคคลของฝ่ายทรัพยากรบุคคลของ บริษัทและกฎหมายของท้องถิ่น การละเมิดอาจส่งผลให้มีการดำเนินการทางวินัยและรวมถึงการ ยกเลิกการจ้างงาน

คุณสามารถขอสำเนาแถลงการณ์ของสำนักงานเกี่ยวกับนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของการปฏิบัติทางธุรกิจโดยใช้วิธีการที่กล่าว ข้างต้น

## นโยบายการไม่ตอบโต้

แคทเธอร์ฟิลลาร์ จะไม่ดำเนินการกับคุณอันเป็นผลมาจากการ รายงานปัญหาทางจริยธรรมด้วยความสุจริตใจ นอกจากนี้ แคทเธอร์ฟิลลาร์ จะไม่ยินยอมให้เกิดการแก้แค้นใด ๆ โดยบุคคลใด ๆ ต่อพนักงานสำหรับข้อกังวลหรือการรายงานโดยสุจริตใจ

# ค่านิยมของเรา ในการดำเนินการ

หลักจรรยาบรรณของแคทเธอร์ฟิลลาร์



**ความซื่อสัตย์**

พลังของความซื่อสัตย์



**ความเป็นเลิศ**

พลังแห่งคุณภาพ



**การทำงานเป็นทีม**

พลังแห่งการทำงานร่วมกัน



**ความมุ่งมั่น**

พลังแห่งความรับผิดชอบ



**ความยั่งยืน**

พลังแห่งความอดทน





# ความซื่อสัตย์

พลังของความซื่อสัตย์

ความซื่อสัตย์เป็นรากฐานของทุกสิ่งที่เราทำ

มันเป็นสิ่งที่มีนัยสำคัญ ผู้ที่เราทำงานด้วย อยู่ด้วย และมอบบริการให้สามารถ

พึ่งพาเราได้ เราดำเนินการสิ่งต่าง ๆ สอดคล้องกับคำพูดของเราและส่งมอบสิ่ง

ที่เราสัญญา เราสร้างและเสริมสร้างชื่อเสียงของเราผ่านความไว้วางใจ เราไม่มี

อิทธิพลต่อคนอื่นโดยไม่ถูกต้องหรือปล่อยให้พวกเขา มี อิทธิพลต่อเราโดยไม่

เหมาะสม เรามีความเคารพและปฏิบัติตนในลักษณะที่เปิดเผยและซื่อสัตย์

สรุปก็คือ ชื่อเสียงขององค์กรสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานทางจริยธรรม

ของผู้คนที่ทำงานที่นี่

เราให้ความสำคัญในการดำเนินการเมื่อ...

## เราสุจริตใจและปฏิบัติ ด้วยความซื่อสัตย์

เรายึดมาตรฐานของความซื่อสัตย์และจริยธรรมสูงสุด เรบอกความจริง เราสัญญาในสิ่งที่เราคาดหวังอย่างมีเหตุผลว่าเราสามารถส่งมอบได้ เรามุ่งมั่นที่จะรักษาพันธสัญญาของเรา หุ้นส่วน ลูกค้า ตัวแทนจำหน่าย ผู้จัดการจำหน่าย ซัพพลายเออร์ ผู้ที่เราทำธุรกิจด้วย และเพื่อนพนักงานของเรา จะต้องสามารถไว้วางใจในสิ่งที่เราพูดและเชื่อว่าเราจะรักษาคำพูดของเราเสมอ

## เราหลีกเลี่ยงและจัดการกับความขัดแย้ง และการขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมี

เราจะต้องไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่สร้างหรือดูเหมือนว่าสร้างความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลของเรา และผลประโยชน์ของบริษัท สถานการณ์เหล่านี้เกิดขึ้นเมื่อมีผลประโยชน์ส่วนบุคคลหรือ ครอบครัวหรือความสัมพันธ์อื่น ๆ ทำให้เป็นเรื่องยากสำหรับบุคคลที่จะเป็นตัวแทนของบริษัทได้อย่างเต็มที่และเป็นธรรม ความขัดแย้งทางผลประโยชน์อาจเกิดขึ้นในส่วนของการทำงานใดๆของแคทเธอร์ฟิลลาร์ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ร้ายแรงที่สุดมักจะเกิดขึ้นเมื่อ พนักงานหรืออดีตพนักงานมีอำนาจในการใช้จ่ายเงินของบริษัท มีอำนาจในการจ้างหรือมีส่วนร่วมับบุคคลภายนอกบริษัท หรือมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อบุคคลภายนอกบริษัท ความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือลักษณะของความขัดแย้งทางผลประโยชน์บ่อยครั้งมักจะเกิดขึ้นเมื่อพนักงานได้ข้อเสนอเป็นของขวัญ ความช่วยเหลือ หรือความบันเทิง ในขณะที่บางส่วนของกิจกรรมนี้เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามปกติ แต่เราจะไม่ยอมรับของขวัญ ความช่วยเหลือ หรือความบันเทิงที่มีมูลค่ามากกว่าที่เราสมควรจะตอบสนองหรือที่เป็นภาระผูกพันหรือปรากฏเป็นภาระผูกพันที่เราจะต้องทำใน สิ่งที่ต้องกันข้ามต่อกฎหมายผลประโยชน์ทางธุรกิจของ แคทเธอร์ฟิลลาร์ หรือการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมของ แคทเธอร์ฟิลลาร์

## เราแข่งขันอย่างเป็นธรรม

แคทเธอร์ฟิลลาร์เชื่อว่าการแข่งขันที่เป็นธรรมเป็นพื้นฐานขององค์กรอิสระ เราปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่ซึ่ง เราดำเนินธุรกิจ ในความสัมพันธ์กับคู่แข่ง ตัวแทนจำหน่าย ผู้จัดจำหน่าย ซัพพลายเออร์ และลูกค้า เราหลีกเลี่ยงการเตรียมการที่จำกัดความสามารถของเราในการ แข่งขันกับผู้อื่น เราไม่ได้มีส่วนร่วมในการเตรียมการใด ๆ ข้อตกลงร่วมกัน หรือข้อตกลงกับคู่แข่งที่มีผลต่อราคา เจือปนในสินค้า ที่ถูกจำหน่ายหรือจำนวนหรือประเภทของสินค้าที่ผลิตหรือถูกจำหน่าย

## เราสนับสนุนการค้าเสรีและการปฏิบัติตามกฎหมายการค้า ระหว่างประเทศ

แคทเธอร์ฟิลลาร์แข่งขันอย่างดีที่สุดในสภาพแวดล้อมการค้าเสรี การค้าเสรีกำหนดให้เราต้องปรับปรุงการแข่งขัน ระดับโลกของเราอย่างต่อเนื่อง และสร้างสภาพแวดล้อมที่ช่วยให้เราตอบสนองความต้องการ ของลูกค้าของเราได้ดียิ่งขึ้น เราส่งเสริมนโยบายที่เพิ่มการแข่งขันในตลาดโลกและลดหรือ ขจัดอุปสรรคในการค้าและการลงทุน เราเชื่อว่าการเปิดเสรีการค้าจะนำไปสู่ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจที่ยกระดับมาตรฐานการครองชีพและปรับปรุงคุณภาพชีวิต เรามีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายการค้าระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องรวมถึงกฎระเบียบควบคุมการนำเข้าและการส่งออก และการปฏิบัติตามมาตรการว่าบาตรและกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตร เราแต่ละคนมีความรับผิดชอบที่จะ ใจแน่วแน่ที่เราปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทางการค้าในประเทศใด ๆ ที่เราทำธุรกิจด้วย

## เรามั่นใจในความถูกต้องและครบถ้วนของรายงานทางการเงิน และการบันทึกบัญชีของเรา

นักลงทุน เจ้าหนี้ หน่วยงานกำกับดูแล และอื่น ๆ มีผลประโยชน์ที่ชอบธรรมในข้อมูลทางการเงินและการบัญชีของบริษัทของเรา ความซื่อสัตย์ของรายงานทางการเงินและบันทึกบัญชีของ แคทเธอร์ฟิลลาร์ ขึ้นอยู่กับความเที่ยงตรง ความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาและความเข้าใจในรายการสนับสนุนข้อมูลพื้นฐาน สำหรับหนังสือบัญชีของบริษัท เราจะทำให้แน่ใจว่าทุกบัญชีหรือรายการทางการเงินสะท้อนให้เห็นถึงสิ่งที่อธิบายโดยข้อมูลสนับสนุนอย่างถูกต้อง แต่ละคนๆ ที่ แคทเธอร์ฟิลลาร์ไม่เพียงแต่ผู้ที่อยู่ในฝ่ายบัญชีและการเงิน มีบทบาทในการสร้างความมั่นใจว่าบันทึกทางการเงินของเรามีความสมบูรณ์และถูกต้อง และมีการควบคุมภายใน มาตราฐานเดียวกับของความซื่อสัตย์ที่ใช้กับการรายงานทางการเงินภายนอกยังนำไปใช้กับงบการเงินที่ใช้เป็นเครื่องมือในการ บริหารจัดการภายในด้วย

## เรามีความยุติธรรม ซื่อสัตย์ และเปิดกว้างใน การสื่อสารของเรา

ในฐานะพนักงาน เราสื่อสารกับคนอื่น ๆ ในลักษณะที่เคารพ ยุติธรรม ซื่อสัตย์ และเปิดใจ ในฐานะที่เป็นบริษัทมหาชน เรามีความรับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของเรา ต่อผู้มีส่วนได้เสียของเราอย่างชัดเจน ถูกต้อง และตรงไปตรงมา การเปิดเผยข้อมูลที่เราทำในรายงานและเอกสารที่ยื่นเสนอต่อ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ของสหรัฐฯ และหน่วยงานภาครัฐและกำกับดูแลอื่นๆ ต้องสมบูรณ์ ยุติธรรม ถูกต้อง ทันเวลา และเข้าใจได้ เมื่อเราสื่อสารต่อสาธารณะ เราจะมั่นใจในข้อความของเรา เฉพาะโฆษกที่กำหนดเท่านั้นที่อาจสื่อสารในนามของ แคทเธอร์ฟิลลาร์ หรือตอบสนองต่อการร้องขอข้อมูลจากสื่อ รัฐบาล นักวิเคราะห์ และผู้ถือหุ้น เมื่อเราให้ข้อมูลเกี่ยวกับ แคทเธอร์ฟิลลาร์ สื่อสาธารณะ เราจะทำอย่างเป็นธรรมและยุติธรรมโดยไม่มีเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลหรือกลุ่มใด

## เราจัดการข้อมูลภายในอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมาย

ข้อมูลภายในอาจถูกกำหนดเป็นข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทที่ไม่เปิดเผยแก่ประชาชนทั่วไป ข้อมูลดังกล่าวได้แก่ ข้อมูลทางการเงิน วัสดุทางเทคนิค และแผนการในอนาคต ซึ่งอาจมีคุณค่าที่สำคัญกับผู้อื่น และดังนั้นจึงต้องเก็บไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด ข้อมูลภายในอาจเป็น "วัสดุ" หากนักลงทุนพิจารณาว่ามีความสำคัญในการตัดสินใจลงทุน ผู้ที่มี "วัสดุ" ข้อมูลภายในเกี่ยวกับแคทเธอร์ฟิลลาร์ต้องไม่ใช้มันเพื่อประโยชน์ส่วนบุคคล ไม่มอบให้ผู้อื่นหรือทำการค้าในหลักทรัพย์แคทเธอร์ฟิลลาร์ นอกจากนี้ พนักงาน แคทเธอร์ฟิลลาร์ ซึ่งได้รับวัสดุข้อมูลภายใน เกี่ยวกับบุคคลภายนอกที่เป็นผลมาจากหน้าที่การปฏิบัติงาน (รวมถึงตัวแทนจำหน่าย ซัพพลายเออร์ ลูกค้าหรือคู่แข่ง) จะต้องไม่ทำการค้าหลักทรัพย์ของบริษัท หรือให้คำแนะนำคนอื่น ๆ ให้กระทำการดังกล่าว เราคาดหวังว่าพนักงานทุกคนครอบครัวของพวกเขา และคนอื่นๆ ที่มีความสัมพันธ์กับแคทเธอร์ฟิลลาร์ที่พวกเขาสามารถเข้าถึงข้อมูลภายใน จะปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้และ นโยบายเกี่ยวกับการค้าภายในของแคทเธอร์ฟิลลาร์ได้อย่างสอดคล้อง

## เราปฏิเสธที่จะชำระ เงินที่ไม่เหมาะสม

ในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ บริษัท และประชาชน เรามั่นใจมันอย่างแน่วแน่ในแนวทางการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม เราจะไม่พยายามมีอิทธิพลต่อผู้อื่น ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยการจ่ายเงิน ตัดสินบนหรือให้เงินใต้โต๊ะหรือโดยวิธีอื่นใดที่ผิดจรรยาบรรณ หรือจะทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงของเราด้านความซื่อสัตย์และ สุจริต แม้แต่ลักษณะของการกระทำเช่นนั้นก็จะต้องหลีกเลี่ยง



# ความเป็นเลิศ

พลังแห่งคุณภาพ

**เราตั้งและบรรลุเป้าหมายสูงสุด**

คุณภาพของสินค้าและบริการของเราสะท้อนให้เห็นถึงพลัง และมรดกทางวัฒนธรรมของแคทเธอร์ฟิลลาร์ ซึ่งเป็นความภาคภูมิใจในสิ่งที่เราทำและสิ่งที่เราทำให้เป็นไปได้ เราหลงใหลเกี่ยวกับผู้คน กระบวนการ ผลิตภัณฑ์ และการบริการที่เป็นเลิศ เรามุ่งมั่นที่จะให้บริการลูกค้าของเราผ่านนวัตกรรม การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การมุ่งเน้นอย่างแรงกล้าไปที่ความต้องการของลูกค้า และการอุทิศตนเพื่อตอบสนองความต้องการอย่างไม่รีรอ สำหรับเราแล้ว ความเป็นเลิศไม่เพียงแต่เป็นคำนิยม แต่มันเป็นวินัยและเป็นวิธีการในการทำให้โลกเป็นสถานที่ที่ดียิ่งขึ้น

เราคำนึงถึงความเป็นเลิศในการดำเนินการเมื่อ...

## เราไม่ยอมรับสิ่งใด ยกเว้น คุณภาพที่ดีที่สุด ในผลิตภัณฑ์ และการบริการของเรา

เราทุ่มเทเพื่อคุณภาพและมีความภาคภูมิใจในส่วนบุคคลในทุกผลิตภัณฑ์และบริการที่เราให้ การมุ่งเน้นอย่างแน่วแน่ของเราต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้าของเราอย่างต่อเนื่องผลักดันให้เราต้องปรับปรุงการประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของเราขึ้นอยู่กับการทำได้เกินความคาดหวังของลูกค้าของเราและยืนอยู่เบื้องหลังทุกอย่างที่เราทำ

## เรามุ่งเน้นในการส่งมอบค่านิยมสูงสุดแก่ลูกค้าของเราเสมออย่างไม่มีรีรอ

เรามีแรงผลักดันที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าของเรา เราได้สร้างชื่อเสียงเพื่อความเป็นเลิศโดยการรับฟังลูกค้าของเรา เข้าใจถึงความต้องการและความท้าทายของพวกเขา และนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และโซลูชันที่จะช่วยให้พวกเขาประสบความสำเร็จ ลูกค้าของเราคาดหวังสิ่งที่ดีที่สุดจากแคทเธอร์ฟิลลาร์ เราแต่ละคนต้องมั่นใจว่าการตัดสินใจและการกระทำแต่ละอย่างของเราจะนำไปสู่ความเข้าใจที่ตื้นต่อบริษัท ที่ช่วยเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าของเราและส่งเสริมความภาคภูมิใจของพวกเขา การดำเนินการเช่นนั้นคือเราต้องทำหน้าที่โดยไม่รีรอที่จะส่งมอบค่านิยมสูงสุดเท่าที่ทำได้ในผลิตภัณฑ์และบริการที่เราให้ ความมุ่งมั่นของเราต่อคุณภาพนั้น ด้วยหลักการนำทางของระบบการผลิตของแคทเธอร์ฟิลลาร์และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องจะทำให้มันเป็นไปได้



## เราสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่สนับสนุนความเป็นเลิศ

พนักงานแคทเธอร์ฟิลล์คาดหวังว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานของเราที่จะส่งเสริม ความสำเร็จส่วนบุคคล การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และความรู้สึกเห็นคุณค่าของตนเอง เรากระตือรือร้นแสวงหาและแบ่งปันมุมมองที่ต่างกันไป เพื่อให้บรรลุความเป็นเลิศ พนักงานมีสิทธิที่จะแสดงความคิดเห็นที่สุจริตใจเกี่ยวกับวิธีการที่เราสามารถจะปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของเราเองและผลการดำเนินงานของบริษัท เรารับฟังอย่างตั้งใจ ตอบสนอง ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และทำการตัดสินใจตามข้อเท็จจริงและข้อมูล

## เราคัดเลือกให้ตำแหน่ง และประเมินพนักงานตามคุณสมบัติและประสิทธิภาพของพวกเขา

แคทเธอร์ฟิลล์คัดเลือกให้ตำแหน่ง ประเมิน และตอบแทนพนักงานตามคุณสมบัติส่วนตัวของพวกเขา ทั้งๆสำหรับงานที่แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการทำงาน และผลงานที่พวกเขาทำให้แคทเธอร์ฟิลล์

## เราเปิดโอกาสให้พนักงานมีโอกาสในการพัฒนาตนเอง

เราขอให้พนักงานใช้ความพยายามที่ดีที่สุดของพวกเขา เรียนรู้จากความสำเร็จและความพ่ายแพ้ของตนเอง และแสวงหาโอกาสในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของตนด้วยความคิดริเริ่มของตนเอง เช่นเดียวกับผ่านทางโปรแกรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องที่นำเสนอโดย บริษัทและแนะนำโดยผู้นำของพวกเขา เรากระตุ้นให้มีการพัฒนาตนเองและจะช่วยพนักงานในการเรียนรู้งานปัจจุบันของพวกเขาและการพัฒนาทักษะการทำงานของพวกเขา เรามีความมุ่งมั่นที่จะรับรองโอกาสสำหรับพนักงานทุกคนเพื่อพัฒนาความสามารถของพวกเขาและสนับสนุนความสำเร็จของแคทเธอร์พิลลาร์

## เรามองว่าความเสี่ยงเป็นสิ่งที่ จะต้องได้รับการจัดการและ เป็น โอกาสที่มีศักยภาพ

เพราะเราตระหนักว่าธุรกิจและความเสี่ยงแยกกันไม่ได้ เราจึงระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงที่มีศักยภาพมากที่สุดที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของเราในเชิงรุก สำหรับเรา การจัดการความเสี่ยงยังเกี่ยวข้องกับการมองหาโอกาสในการได้เปรียบทางการแข่งขันที่มีศักยภาพ

## เราใช้ มุมมองขององค์กร

การใช้ "มุมมองขององค์กร" หมายถึงการส่งเสริมผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทของเราทั้งหมด เรามุ่งมั่นเพื่อให้แน่ใจว่าการตัดสินใจของระดับท้องถิ่นไม่ทำให้องค์กรเสียเปรียบในการแข่งขัน เราต้องพิจารณาองค์ประกอบเมื่อทำการตัดสินใจ ความสำเร็จของเรากำหนดว่าเราต้องยกระดับความคิดของการเป็นผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่องในแต่ละหน่วยธุรกิจของเรา และประยุกต์ใช้สิ่งที่เราเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กรเพื่อให้ผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดของเราดียิ่งขึ้น



# การทำงานเป็นทีม

พลังแห่งการทำงานร่วมกัน

**เราช่วยกันและกันประสบความสำเร็จ**

เราเป็นทีมที่แบ่งปันความสามารถพิเศษของเราด้วยกันเพื่อช่วยเหลือผู้ที่เราทำงานด้วย ใช้ชีวิตด้วย และให้บริการ ความคิดและการตัดสินใจที่หลากหลายของบุคลากรของเราเพิ่มความแข็งแกร่งให้ทีมงานของเรา เราเคารพและเห็นคุณค่าของผู้คนที่มีความคิดเห็น ประสบการณ์ และภูมิหลังที่แตกต่างกัน เรารู้ว่าโดยการทำงานร่วมกันนั้น เราจะสามารถผลิตผลลัพธ์ที่ดีกว่ากระทำโดยลำพัง

เราคำนึงถึงการทำงานเป็นทีมในการดำเนินการเมื่อ...

## เราปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพ และไม่อดทนต่อการข่มขู่หรือการละเมิด

ค่านิยมเต็มรูปแบบของการมีส่วนร่วมของแต่ละบุคคลจะสามารถรับรู้ได้ก็ต่อเมื่อเราปฏิบัติต่อคนอื่นด้วยความเคารพ ด้วยความไว้วางใจ และให้เกียรติ ซึ่งตัวเราเองคาดหวัง แคทเธอรีย์ฟิลลาร์ยืนยันหยัดในสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ปราศจากการข่มขู่และการล่วงละเมิด ในฐานะที่เป็นพนักงาน เรามีสิทธิ์ที่จะคาดหวังสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี พร้อมกับความรับผิดชอบที่จะพูดและขอให้มีการเปลี่ยนแปลงหากเราสังเกตเห็นพฤติกรรมที่ขัดกับหลักการนี้

## เราปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเป็นธรรมและห้ามไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติ

เราสร้างและรักษากำลังแรงงานที่สร้างสรรค์และเป็นแรงบันดาลใจโดยการปฏิบัติกับพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน เราเคารพและตระหนักถึงการมีส่วนร่วมของพนักงานรวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ เราจะเลือกและให้ตำแหน่งพนักงานบนพื้นฐานของคุณสมบัติของพวกเขาสำหรับการทำงานที่จะดำเนินการ โดยพิจารณาตามความเหมาะสมและจำเป็น โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ศาสนา ชาติกำเนิด สีผิว เพศ เอกลักษณ์ทางเพศ รสนิยมทางเพศ อายุ และ/หรือความพิการทางร่างกายหรือจิตใจ เราสนับสนุนและปฏิบัติตามกฎหมายที่ห้ามการเลือกปฏิบัติทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจ

## เราเอาใจใส่ต่อสิ่งแวดล้อมโดยรวม

เราเปิดรับความหลากหลายและการมีส่วนร่วม เราเคารพในเอกลักษณ์ของบุคคลและชื่นชมความแตกต่างของเรา เราให้ความสำคัญกับความหลากหลายของความสามารถ ทักษะ วัฒนธรรม และประสบการณ์พิเศษ ที่ช่วยให้บุคลากรของเราบรรลุผลทางธุรกิจและผลลัพธ์ส่วนบุคคลที่เหนือกว่า เรารู้ว่าเมื่อเราแสวงหาและเปิดรับมุมมองที่หลากหลาย เราจะผลักดันโซลูชันที่เป็นนวัตกรรม ส่งมอบผลลัพธ์ที่เหนือกว่าและส่งผลดีต่อผู้คนและชุมชนที่เราให้บริการ

## เราดำเนินธุรกิจทั่วโลกด้วยความสอดคล้องกับมาตรฐานระดับโลก

ในฐานะที่เป็นบริษัทระดับโลก เราเข้าใจว่ามีปรัชญาทางเศรษฐกิจและการเมืองและรูปแบบของรัฐบาลที่แตกต่างกันมากมายทั่วโลก เรายอมรับความหลากหลายที่มีอยู่ในธรรมเนียมสังคมและวัฒนธรรมประเพณีในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ เราเคารพในความแตกต่างดังกล่าวและเท่าที่เราจะสามารถทำได้เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการของหลักจรรยาบรรณของเรา เราจะรักษาความยืดหยุ่นในการปรับตัวเข้ากับการดำเนินธุรกิจของเรา เราจะใช้ประโยชน์จากประสบการณ์ระดับโลกของเราเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับองค์กร

## เราร่วมงานกับ เอนทีดีและองค์กรสำคัญภายนอก บริษัทของเรา

ความแข็งแกร่งของบริษัทและความยั่งยืนเป็นผลมาจากความสามารถของเราในการรักษาความสัมพันธ์ที่ตอบแทนในระยะยาวร่วมกับลูกค้าของเรา ตัวแทนจำหน่าย ผู้จัดการจำหน่าย ซัพพลายเออร์ นักลงทุน และอื่น ๆ กับผู้ที่เราทำธุรกิจ เรามีส่วนร่วมในการสนทนาที่มีความหมายกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านี้เช่นเดียวกับองค์กรภาครัฐและเอกชนที่เหมาะสม เราเรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ และเราทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์เหล่านี้ผ่านพฤติกรรมที่ถูกต้องตามคลองธรรมและน่าเชื่อถือ

## เราสร้างความสัมพันธ์ที่โดดเด่นกับตัวแทน จำหน่ายและสมาชิกของช่องทางการจัดจำหน่าย ของเรา

ตัวแทนจำหน่ายและผู้จัดจำหน่ายของเราทั่วโลกทำหน้าที่เป็นผู้เชื่อมโยงที่สำคัญระหว่างบริษัทและลูกค้าของเรา เราพึ่งพาพวกเขาให้มีส่วนร่วมกับการสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยาวนานซึ่งทำให้แคทเธอร์ฟิลลาร์ประสบความสำเร็จ เราให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมเชิงบวกของพวกเขาต่อชื่อเสียงของเราและความมุ่งมั่นของพวกเขาต่อลูกค้าและชุมชนที่พวกเขาให้บริการ เรารักษาความสัมพันธ์ที่โดดเด่นของเรากับพวกเขาผ่านความไว้วางใจ การสื่อสาร และผลตอบแทนร่วมกัน เราทำงานอย่างต่อเนื่องกับพวกเขาเพื่อมอบผลิตภัณฑ์ บริการ และโซลูชันสนับสนุนที่จำเป็นเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั่วโลก



## เรามองผู้จำหน่ายของเราว่าเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของเรา

เราแสวงหาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่แข็งแกร่งคู่ความร่วมมือกับซัพพลายเออร์ ซึ่งเพิ่มมูลค่าของสินค้าและบริการของเราผ่านการร่วมมืออย่างใกล้ชิดตลอดทั้งวงจรชีวิต เรามองซัพพลายเออร์ว่าเป็นส่วนขยายของบริษัทของเรา และเป็นส่วนต่อที่สำคัญของห่วงโซ่คุณค่าและความมุ่งมั่นต่อคุณภาพของเรา เรามองหาซัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจที่แสดงให้เห็นถึงค่านิยมและความมุ่งมั่นที่แน่วแน่ต่อหลักการทางจริยธรรมที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ของแคทเธอร์ฟิลลาร์ เราคาดหวังว่าซัพพลายเออร์จะปฏิบัติตามสอดคล้องกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจเสี่ยงโอบกอดเราทำตามกฎหมายและดำเนินกิจกรรมในลักษณะที่เคารพสิทธิมนุษยชน ผู้จัดจำหน่ายจำเป็นต้องซื้อสินค้าแคทเธอร์ฟิลลาร์ เพื่อที่จะแข่งขันสำหรับธุรกิจหรือเพื่อเป็นผู้จัดจำหน่ายต่อไป เราขอสงวนสิทธิ์ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ในการกำหนดให้ซัพพลายเออร์ใช้อุปกรณ์ของแคทเธอร์ฟิลลาร์ เมื่อปฏิบัติงานในสถานที่ประกอบการของแคทเธอร์ฟิลลาร์ และที่ซึ่งแคทเธอร์ฟิลลาร์ เสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับการทำงานที่ดำเนินการ เราสนับสนุนการแข่งขันที่เป็นธรรมในหมู่ผู้ที่อาจมาเป็นซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมา และผู้ขายอื่น ๆ ของเราและการทำงานอย่างเท่าเทียมกันและเหมาะสมกับทุกฝ่าย



# ความมุ่งมั่น

พลังแห่งความรับผิดชอบ

**เราอมรับความรับผิดชอบของเรา**

เรามีความมุ่งมั่นอย่างแท้จริง อย่างแรกคือต่อกันและกัน และต่อมาคือกับผู้ที่เราทำงานด้วย อาศัยอยู่ด้วย และให้บริการ เราเข้าใจและมุ่งเน้นไปที่การตอบสนองความต้องการของลูกค้าของเรา เราเป็นสมาชิกที่รับผิดชอบต่อชุมชนของเราที่จะอุทิศตนเพื่อความปลอดภัย คุณภาพแวดล้อมของเรา และบริหารธุรกิจของเราอย่างมีจริยธรรม เราเชื่อมั่นเป็นทั้ง หน้าของเราและเป็นเกียรติของเราที่จะนำพาแคทเธอร์ฟิลลาร์ให้เป็นมรดกต่อไปข้างหน้า

เราคำนึงถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินการเมื่อ...

## เรายึดถือความรับผิดชอบส่วนบุคคล

เรามีความมุ่งมั่นที่จะให้แคทเธอร์ฟิลลาร์ประสบความสำเร็จ และเราแต่ละคนมีความรับผิดชอบที่จะปกป้องและรักษาชื่อเสียงของแคทเธอร์ฟิลลาร์ พนักงานทุกคนจะรับผิดชอบในการไปให้ถึงทั้งเป้าหมายส่วนตัวและส่วนรวม เราคาดว่าพนักงานจะใช้วิจารณญาณที่ดีที่สุดและหลีกเลี่ยงการสื่อสาร การเปิดเผย หรือการโต้ตอบใด ๆ ที่อาจใส่ร้าย ทำให้เสื่อมเสีย หรือสร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงของเรา พนักงานแต่ละคนมีความรับผิดชอบในการยึดมั่นในแนวทางการดำเนินธุรกิจที่บังคับใช้ นโยบายของบริษัท ระเบียบปฏิบัติ และปฏิบัติตามกฎหมาย

## เราปกป้องทรัพย์สิน แบรรนด์และทรัพย์สินทางปัญญาของเรา

เราเพิ่มความพยายามเป็นพิเศษเพื่อรักษา ปกป้อง และรับผิดชอบการใช้สินทรัพย์ทั้งหมดของเรา ซึ่งรวมถึงสินทรัพย์ที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ เช่น แบรรนด์ เทคโนโลยี ข้อมูลทางธุรกิจและทุนทางปัญญาของเรา เราจะไม่เปิดเผยความลับทางการค้าหรือข้อมูลที่สำคัญอื่น ๆ ที่เป็นของบริษัท ลูกค้าของเรา ตัวแทนจำหน่ายหรือซัพพลายเออร์ ทั้งในระหว่างการจ้างงานโดยบริษัทของเราหรือหลังจากนั้น เมื่อใช้ข้อมูลบริษัทร่วมกับผู้อื่น เรามุ่งมั่นที่จะทำให้แน่ใจว่ามีการควบคุมที่เหมาะสมเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของเรา เราเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่ถูกต้องของผู้อื่น ขณะที่เราอาจจ้างบุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์ในด้านเทคนิคต่าง ๆ แต่เราจะไม่จ้างคนเพื่อหาวิธีการเข้าถึงความลับทางการค้าและข้อมูลที่สำคัญของผู้อื่น เรามีความรับผิดชอบส่วนบุคคลที่จะใช้ทุกวิถีทางที่เหมาะสมในการปกป้องทรัพย์สินของบริษัทของเราจากการสูญเสีย การโจรกรรม ความเสียหาย หรือการใช้ในทางที่ผิด

## เราปกป้อง ข้อมูลลับที่เป็นความลับของเรา

เราถือว่าข้อมูลที่เราเป็นเจ้าของเป็นสินทรัพย์และปกป้องมัน ข้อมูลบางอย่างที่เราสื่อสารในสาธารณะประกอบด้วย การโฆษณา เอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์ ข่าวประชาสัมพันธ์ และการรายงานทางการเงินสำหรับส่วนรวม สิ่งอื่น ๆ ได้แก่ ความลับทางการค้า ข้อมูลทางการเงินที่เป็นความลับ แผนการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ และข้อมูลองค์กรและส่วนบุคคลอื่น ๆ เราให้การปกป้องผ่านการป้องกันที่เหมาะสมและสมเหตุสมผลและตามข้อตกลงที่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย

## เราใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อย่าง รับผิดชอบ และเป็นมืออาชีพ

เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์มีบทบาทสำคัญในวิถีการที่เราดำเนินธุรกิจของเราในทุก ๆ วัน เทคโนโลยีของบริษัทเราอยู่สำหรับกิจกรรมทางธุรกิจถูกต้องตามกฎหมายโดยบุคคลที่ได้รับอนุญาต และเพื่อสนับสนุนบรรยากาศทางธุรกิจที่แข่งขันอย่างมืออาชีพ การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีของบริษัท รวมทั้งอินเทอร์เน็ตและระบบของ แดทเซิร์ฟเวอร์ ถูกคาดหวังว่าจะได้รับการจัดการในลักษณะที่มีความรับผิดชอบและเป็นมืออาชีพโดยสอดคล้องกับ หลักจรรยาบรรณและนโยบายอื่น ๆ ของบริษัท

## เราตระหนักและให้ความสำคัญเคารพความเป็นส่วนตัว

เราตระหนักและเคารพผลประโยชน์ของความเป็นส่วนตัวในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร เราเก็บรวบรวมและประมวลผลเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นหรือที่เหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และดำเนินการดังกล่าวได้โดยชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรมเท่านั้น เราจะใช้มาตรการที่เหมาะสมและสมเหตุสมผลในการป้องกันการรักษาความปลอดภัยและความลับของบันทึกของบริษัทที่มีข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าบันทึกเหล่านั้นจะอยู่ในความครอบครองโดยแคทเธอร์ฟิลลาร์ หรือพันธมิตรทางธุรกิจของแคทเธอร์ฟิลลาร์

## เรามีส่วนร่วมในเรื่องสาธารณะ ในลักษณะที่เหมาะสม

เราเชื่อว่าการมีส่วนร่วมในประเด็นนโยบายสาธารณะทั่วโลกมีความสำคัญต่อความสำเร็จของแคทเธอร์ฟิลลาร์ ด้วยการกำกับดูแลโดยคณะกรรมการ บริษัทมีส่วนร่วมในประเด็นนโยบายสาธารณะและอาจมีส่วนร่วมทางการเมืองตามที่กฎหมายอนุญาตและด้วยความเห็นชอบของหน่วยงานที่ดูแลด้านกิจการของรัฐ พนักงานของเราควรจะมีอิสระที่จะมีส่วนร่วมในเรื่องสาธารณะและกระบวนการทางการเมืองตามความเชื่อของแต่ละคน เมื่อพนักงานมีส่วนร่วมในเรื่องสาธารณะหรือกระบวนการทางการเมือง กิจกรรมดังกล่าวจะต้องทำในฐานะพลเมืองโดยไม่ใช้สินทรัพย์ของบริษัท

## เราเคารพในกฎที่เป็นเอกลักษณ์ที่ใช้ควบคุมการทำ ธุรกิจกับภาครัฐ

เรามีความตั้งใจที่จะนำกฎพิเศษไปใช้กับการทำสัญญากับรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ เราเคารพคำมั่นสัญญาของเราที่ให้กับลูกค้าเหล่านี้และปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้สำหรับการทำธุรกรรมในตลาดสาธารณะ เรารับผิดชอบต่อตัวเองในการบรรลุข้อผูกพันที่กำหนดโดยประเภทของธุรกิจนี้ และทำให้แน่ใจว่าเราทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต





# ความยั่งยืน

พลังแห่งความอดทน

**เรามุ่งมั่นที่จะสร้างโลกที่ดีกว่า**

ความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของเราและเป็นสิ่งที่เราทำในแต่ละวัน เราตระหนักถึงความก้าวหน้าเกี่ยวกับความสมดุลของสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม และการเติบโตทางเศรษฐกิจ เราพิจารณาสิ่งนี้ขณะที่เราทำงานในเรื่องเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ของโลกในด้านความต้องการขั้นพื้นฐานของผู้คน เช่น ที่อยู่อาศัย น้ำสะอาด การศึกษา และพลังงานที่เชื่อถือได้ให้เป็นจริง เราอบสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผลิตภัณฑ์ บริการและโซลูชัน ที่ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างเกิดผลและมีประสิทธิภาพในขณะที่เรามุ่งมั่นที่จะบรรลุวิสัยทัศน์ของเรา เราเชื่อว่าความมุ่งมั่นนี้จะสนับสนุนความสำเร็จที่ยั่งยืนของลูกค้าของเรา ผู้ถือหุ้น ผู้แทนจำหน่าย และบุคลากรของเรา

เราคำนึงถึงความยั่งยืนในการดำเนินการเมื่อ...

## เราปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของเราเอง และผู้อื่น

เราให้ความสำคัญต่อบุคลากรของเราและส่งเสริมสภาพแวดล้อมของโลกที่ผู้คนจะมีชีวิตที่ปลอดภัย มีสุขภาพดีและมีชีวิตที่สมบูรณ์ เราใส่ใจในความปลอดภัยเป็นอันดับแรกด้วยเป้าหมายที่มุ่งมั่นเพื่อป้องกันการบาดเจ็บ โรคจากการประกอบอาชีพ และเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย เราส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยของทุกคนในสถานที่ของเราอย่างแข็งขัน โดยมีนโยบายและโครงการปฏิบัติที่ช่วยให้บุคลากรสามารถปกป้องตัวเองและเพื่อนร่วมงานของตน ความมุ่งมั่นของเราต่อการปฏิบัติที่ปลอดภัยขยายต่อเนื่องไปตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา จากซัพพลายเออร์ไปยังผู้ใช้ เรามีความมุ่งมั่นที่จะให้บริการลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้

## เราคิดค้นเพื่อทำให้ลูกค้าของเรามีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เราคิดค้นเพื่อให้บริการลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์ บริการ และโซลูชันที่จะปรับปรุงความยั่งยืนของการดำเนินงานของพวกเขา เราใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและความเข้าใจของลูกค้าเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ ส่งเสริมการผลิตซ้ำเพื่อยืดอายุของผลิตภัณฑ์ และทำให้ไซต์งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความปลอดภัยมากขึ้น และมีประสิทธิภาพมากขึ้น เราสนับสนุนให้ตัวแทนจำหน่ายของเราทำเช่นเดียวกัน เราสนับสนุนการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืนที่ช่วยปกป้องและรักษาสุขภาพแวดล้อม ในขณะที่เดียวกันก็นำไปสู่การเติบโตของผลกำไรสำหรับแคทเธอร์ฟิลลาร์ และลูกค้าของเรา ผลิตภัณฑ์และบริการของเราจะเป็นไปตามหรือสูงกว่าระเบียบที่บังคับใช้ไม่ว่าที่ใดที่เริ่มนำไปจำหน่าย

## เรามุ่งเน้นต่อการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและ ป้องกันการสูญเสียชีวิตโดยเปล่าประโยชน์

เรามุ่งเน้นในการปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของการดำเนินงานของเรา ขณะเดียวกันก็ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเรา เราสนับสนุนการดูแลสิ่งแวดล้อมโดยใช้กระบวนการทางธุรกิจที่ช่วยป้องกันการสูญเสียชีวิตโดยเปล่าประโยชน์ การปรับปรุงคุณภาพ และการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในสถานที่ของเรา ความพยายามในการป้องกันการสูญเสียชีวิตโดยเปล่าประโยชน์ของเรามีการบูรณาการแบบครบวงจรทั่วทั้งห่วงโซ่คุณค่านิยมจากซัพพลายเออร์ไปยังตัวแทนจำหน่ายของเรา เราทำงานร่วมกับพวกเขาเพื่อปรับปรุงกระบวนการและระบบที่ใช้ตลอดทั้งการผลิตและการจัดส่งผลิตภัณฑ์ของเรา เรามีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตาม กฎหมายและกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม และคาดหวังว่าซัพพลายเออร์และผู้แทนจำหน่ายของเราจะทำเช่นเดียวกัน

## เราสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการ เข้าถึงพลังงาน

การตอบสนองความต้องการของประชากรโลกที่เพิ่มขึ้นและการปรับปรุงมาตรฐานการครองชีพทั่วโลกจะต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรวมถึงการเข้าถึงแหล่งพลังงานที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ เราสนับสนุนนโยบายที่สมดุลและครบวงจรที่ส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่องและการใช้ทรัพยากรพลังงานทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแหล่งที่มาดั้งเดิมของพลังงาน ทั้งเทคโนโลยีพลังงานทางเลือกและพลังงานทดแทน เราพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่นำไปสู่โซลูชันในการพัฒนาการผลิตกระแสไฟฟ้าและโครงสร้างพื้นฐานที่ยั่งยืน

## เราเป็นสมาชิกที่ดำเนินการเชิงรุก ของชุมชนของเรา

ในฐานะบุคลากรและในฐานะบริษัท เราใช้เวลาและทรัพยากรของเราในการส่งเสริมสุขภาพ สวัสดิการ และความมั่นคงทางเศรษฐกิจของชุมชนทั่วโลก เราดำเนินธุรกิจของเราในลักษณะที่เคารพสิทธิมนุษยชน เราสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เสริมสร้างชุมชนของเรา นอกจากนี้ ความสำเร็จของเราจะนำไปสู่การมีคุณภาพชีวิต ความยั่งยืนและรุ่งเรืองของชุมชนที่เราทำงานด้วย อาศัยอยู่ และให้บริการ

## เราดึงดูดและพัฒนา ทีมที่ดีที่สุด

เราเข้าใจความสำคัญของบุคลากรของเราต่อความสำเร็จที่ยั่งยืนของแคทเธอร์ฟิลลาร์ เราดึงดูดและพัฒนาทีมงานที่ดีที่สุดที่มีพนักงานที่สร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพสูง และมีการวางแผนกลยุทธ์ตามความต้องการของพนักงานทั่วโลกของเรา เราสร้างความไว้วางใจและความผูกพันผ่านการสนทนาที่เปิดใจและซื่อสัตย์ และส่งเสริมให้พนักงานไล่ตามความใฝ่ฝันในอาชีพของพวกเขาและการพัฒนาบุคคล แรงงานที่ยั่งยืนเป็นสิ่งที่พร้อมเสมอที่จะส่งมอบต่อคำมั่นสัญญาของเราทั้งในตอนนี้และในอนาคต

## นโยบายขององค์กรและ ข้อมูลเพิ่มเติม

นโยบายขององค์กรและนโยบายของบริษัทโดยละเอียดอื่น ๆ รวมถึงข้อมูลเพิ่มเติมและคำแนะนำเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณนี้ พนักงานสามารถเข้าไปที่

<https://codeofconduct.cat.com> หรือติดต่อ

สำนักงานการปฏิบัติทางธุรกิจโดยใช้วิธีการที่ระบุไว้ก่อนหน้า

นี้ หลักจรรยาบรรณนี้ประชาชนทั่วไปยังสามารถดูข้อมูลได้ที่

<http://www.caterpillar.com/Code-of-Conduct>

นโยบายขององค์กรที่มีผลบังคับใช้ในขณะที่หลักจรรยาบรรณนี้ถูกตีพิมพ์คือ:

- การป้องกันการผูกขาด
- ทัศนคติของบริษัทเกี่ยวกับพรรคการเมืองและปัญหาสาธารณะ
- การขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- สถานที่ปฏิบัติงานขององค์กร
- การค้าเสรี
- การชำระเงินที่ไม่เหมาะสม
- สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- การคุ้มครองสินทรัพย์
- การให้และการรับการเดินทาง ของขวัญ และความบันเทิง
- การสื่อสารสาธารณะ

## การสละสิทธิ์

ผู้นำในบริษัทของเราถือเป็นตำแหน่งที่มีความรับผิดชอบพิเศษ ที่จะปฏิบัติเป็นตัวอย่างสำหรับสิ่งที่เรียกว่า "การดำรงอยู่ด้วยหลักปฏิบัติ" สรุปได้ว่าการสละสิทธิ์ใด ๆ ของหลักจรรยาบรรณสำหรับเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการอาจจะทำให้ได้โดยคณะกรรมการบริษัทเท่านั้น และจะมีการเปิดเผยในทันทีที่ตามที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนดไว้ การสละสิทธิ์นี้ในหลักจรรยาบรรณสำหรับพนักงานอื่น ๆ อาจจะทำให้ได้โดยหัวหน้าฝ่ายจริยธรรมและเจ้าหน้าที่ฝ่ายการปฏิบัติตามและเจ้าหน้าที่สำนักงานการปฏิบัติทางธุรกิจเท่านั้น

# CATERPILLAR®

© 2017 Caterpillar สงวนลิขสิทธิ์ ฟิมพ์ ไนสหรัฐอเมริกา

CAT, CATERPILLAR, รวมถึงทุก ๆ โลโก้ ตลอดจน เอกสิทธิ์  
องค์กรที่ใช้ในที่นี้เป็นเครื่องหมายการค้าของแคทเธอร์พิลลาร์  
และจะไม่สามารถใช้ โดยไม่ได้ อนุญาต

YECX0001-07

