

GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA DE CATERPILLAR

Repuestos y accesorios para MODELOS DE GRUPOS ELECTRÓGENOS PORTÁTILES: RP2500, RP3100, RP4400 Adquiridos en España y el Reino Unido

GARANTÍA COMERCIAL

Caterpillar (NI) Limited, Old Glenarm Rd., Co. Antrim, Larne, BT40 1EJ (Irlanda del Norte) (Caterpillar) garantiza al comprador original que todos los nuevos recambios o productos accesorios para grupos electrógenos portátiles de la marca Cat® de los modelos RP2500, RP3100 y RP4400 adquiridos en Alemania, España o el Reino Unido están libres de defectos de material y construcción durante el período de garantía especificado más adelante, siempre que el recambio o producto accesorio se instale, maneje, mantenga y utilice de acuerdo con las instrucciones y manuales de Caterpillar. Esta garantía comercial complementa, sin afectarlas, a las obligaciones legales de garantía del vendedor al comprador original, así como a otros derechos legales, si los hubiera. A su elección, Caterpillar reparará o sustituirá sin cargos adicionales cualquier pieza que se encuentre defectuosa tras una inspección por parte de Caterpillar o un proveedor de servicios autorizado por Caterpillar. Cualquier producto que el comprador reclame como defectuoso debe ser devuelto y examinado por el proveedor de servicios autorizado por Caterpillar más cercano. El transporte y los gastos y riesgos de pérdida asociados son responsabilidad del comprador.

PERÍODO DE GARANTÍA COMERCIAL:

Todos los nuevos recambios o productos accesorios para grupos electrógenos portátiles cuentan con garantía durante un período de uso normal de un (1) año desde la fecha de adquisición original. Para disfrutar del servicio de la garantía, el comprador debe presentar el recambio o producto accesorio defectuoso junto con el recibo de compra original en un centro de servicio autorizado por Caterpillar; la lista de centros autorizados está disponible en www.cat.com/homeandoutdoorpower-support o llamando al teléfono 0800 0853370 (R. U.), 0800-0001007 (Alemania) o 900 816 521 (España).

Esta garantía comercial NO se aplicará en los siguientes casos:

1. Daño o deterioro causados por el desgaste natural.
2. Las averías provocadas por eventos de fuerza mayor tal como define la ley aplicable, incluidos, entre otros: causas externas o desastres naturales como accidentes, choques, robos, vandalismo, disturbios, guerras, incendios, hielo, relámpagos, terremotos, tormentas de viento, granizo, erupciones volcánicas, inundaciones, tornados o huracanes.
3. Averías producidas por alteraciones, ajustes, cambios de la configuración de combustible no autorizados y almacenaje, mantenimiento y/o reparaciones negligentes o inapropiados.
4. Averías por abuso o uso del producto distinto a aquel para el cual ha sido diseñado por el fabricante, incluyendo pero sin limitarse a: instalación incorrecta o ubicación en un entorno duro, corrosivo o de agua salada.
5. Averías resultado de añadidos, accesorios y partes no vendidas por Caterpillar.
6. Averías causadas por combustibles contaminados o inapropiados, aceites u otros medios de funcionamiento o niveles inadecuados de líquidos.
7. Reparación a cargo de terceras partes que no sean proveedores de servicios autorizados por Caterpillar.
8. Averías debidas al retraso del usuario en presentar el producto después de ser notificado de un potencial problema en el producto.
9. Sustitución de consumibles como fusibles, luces, filtros, etc., entre otros.
10. Gastos adicionales de reparaciones fuera de los horarios comerciales normales. Por ejemplo, horas extras o tarifas de trabajo durante vacaciones.
11. Gastos por alquiler de equipo durante el tiempo de inactividad y/o reparaciones de la garantía.
12. Gastos relacionados con quejas y/o resolución de problemas donde no hay un defecto de fábrica.

Nota: Las piezas nuevas, transformadas o reparadas por Caterpillar o las partes montadas bajo los términos de esta garantía comercial están garantizadas durante el periodo restante de garantía aplicable a las piezas o componentes montados sustituidos, como si las piezas o componentes fueran los originales. Los artículos sustituidos bajo esta garantía son propiedad de Caterpillar.

Para recibir asistencia técnica o resolver cualquier duda relacionada con esta garantía comercial y su aplicación, llame al número 0800 0853370 (R. U.), 0800-0001007 (Alemania) o 900 816 521 (España); también puede visitar www.cat.com/homeandoutdoorpower, donde también podrá localizar el servicio técnico autorizado por Caterpillar más cercano.

LIMITACIONES DE LA GARANTÍA COMERCIAL,

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY:

1. CUALQUIER RECLAMACIÓN CONTRA CATERPILLAR ESTÁ LIMITADA A LAS SOLUCIONES YA EXPRESADAS EN ESTA GARANTÍA COMERCIAL Y OTRAS RECLAMACIONES COMO, ENTRE OTRAS, COMPENSACIÓN POR DAÑOS OCURRIDOS A PRODUCTOS QUE NO SEAN DE CATERPILLAR, SE EXCLUYEN MEDIANTE ESTE DOCUMENTO.

EXCLUSIÓN:

Si alguna de las disposiciones o partes de esta garantía comercial es o llegara a ser no válida, ilegal o imposible de aplicar, deberá ser modificada el mínimo necesario para hacerla válida, legal y aplicable. Si la modificación no fuera posible, la disposición o parte en cuestión deberá eliminarse. Cualquier modificación o eliminación de una disposición o parte bajo esta cláusula no debe afectar a la validez y ejecutabilidad del resto de la garantía comercial.

Para más información, contacte con: Garantía limitada de Caterpillar (NI), Electric Power Division, Old Glenarm Rd., Co Antrim, Larne BT401EJ (Irlanda del Norte). Advertencia: Dirección de Atención al Cliente OMNI, Teléfono: 0800 0853370 (Reino Unido) o por correo electrónico homeandoutdoorpower@cat.com.

©2016 Caterpillar Todos los derechos reservados. Cat, CATERPILLAR, los logotipos correspondientes, el «amarillo Caterpillar», la imagen comercial «Power Edge», así como la identidad corporativa y de producto aquí utilizadas, son marcas comerciales de Caterpillar y no pueden utilizarse sin permiso. www.cat.com/homeandoutdoorpower