

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE VON CATERPILLAR

Serviceteile und Zubehör für TRAGBARE GENERATORMODELLE: RP2500, RP3100, RP4400 Gekauft in Deutschland

PRODUKTGARANTIE

Caterpillar (NI) Limited, Old Glenarm Rd., Co Antrim, Larne BT40 1EJ (Nordirland) (Caterpillar) garantiert dem Erstkäufer für die unten angeführte Garantiedauer, dass alle in Deutschland, Spanien oder Großbritannien erworbenen neuen Serviceteile und Zubehörprodukte für tragbare Generatoren der Modelle RP2500, RP3100 und RP4400 der Marke Cat® frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, sofern das Ersatzteil bzw. das Zubehörprodukt gemäß den Anleitungen und Handbüchern von Caterpillar installiert, betrieben, gewartet und verwendet wird. Diese Produktgarantie erfolgt zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers gegenüber dem Erstkäufer. Sie hat keinen Einfluss auf diese Verpflichtungen oder eventuelle weitere gesetzliche Ansprüche. Caterpillar wird nach eigenem Ermessen und kostenlos alle Produktteile reparieren oder ersetzen, die sich nach einer Überprüfung durch Caterpillar oder eines von Caterpillar autorisierten Diensteanbieters als fehlerhaft erweisen. Jedes Produkt, das der Käufer als fehlerhaft reklamiert, muss an den nächstgelegenen, von Caterpillar autorisierten Diensteanbieter zurückgegeben und dort überprüft werden. Transportkosten und andere damit zusammenhängende Kosten sowie das Verlustrisiko sind vom Käufer zu tragen.

GARANTIEDAUER:

Für alle neuen Serviceteile und/oder Zubehörprodukte für tragbare Generatoren gilt bei normalem Gebrauch eine Garantie für die Dauer von einem (1) Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum. Um die Garantieleistung in Anspruch zu nehmen, muss der Käufer einem autorisierten Caterpillar Servicezentrum das defekte Serviceteil und/oder das Zubehörprodukt zusammen mit dem Original-Kaufbeleg vorweisen. Autorisierte Caterpillar Servicezentren finden Sie unter www.cat.com/homeandoutdoorpower-support, oder rufen Sie an unter 0800 0853370 (Großbritannien), 0800-0001007 (Deutschland) oder 900 816 521 (Spanien).

Diese Produktgarantie gilt NICHT in folgenden Fällen:

1. Schaden oder Verschleiß durch normale Abnutzung.
2. Fehler, die zurückzuführen sind auf höhere Gewalt gemäß der Definition durch das jeweilige Gesetz, einschließlich, aber nicht begrenzt auf äußere Ursachen wie Unfall, Kollision, Diebstahl, Vandalismus, Aufstände, Kriege, Brand, Frost, Blitzschlag, Erdbeben, Sturm, Hagel, Vulkanausbrüche, Überschwemmungen, Tornados oder Wirbelstürme.
3. Fehler aufgrund von Veränderungen, Anpassungen, nicht autorisierten Änderungen der Kraftstoffeinstellung, Vernachlässigung oder unsachgemäßer Lagerung, Reparatur und/oder Wartung.
4. Fehler aufgrund der nicht ordnungsgemäßen Nutzung oder Anwendung des Produkts für Zwecke, die von den Zwecken abweichen, für die das Produkt vom Hersteller entwickelt und vorgesehen wurde, einschließlich aber nicht beschränkt auf die unsachgemäße Installation oder die Lagerung unter rauen, korrosiven Bedingungen oder in einer Salzwasser-Umgebung.
5. Fehler, die von Anbauteilen, Zubehörteilen und Teilen, die von Caterpillar nicht verkauft werden, verursacht werden.
6. Fehler, die durch verschmutzte oder ungeeignete Kraftstoffe, Öle oder andere Betriebsmittel oder unsachgemäße Flüssigkeitsfüllzustände verursacht werden.
7. Reparaturen, die nicht von einem von Caterpillar autorisierten Diensteanbieter durchgeführt werden.
8. Fehler, die dadurch verursacht werden, dass der Anwender nach der Benachrichtigung über einen möglichen Produktfehler das Produkt nicht zügig zur Verfügung stellt.
9. Ersatz für Kleinteile, wie zum Beispiel – aber nicht beschränkt auf – Sicherungen, Leuchten, Filter usw.
10. Zusätzliche Kosten aufgrund von Reparaturen außerhalb der normalen Geschäftszeiten, d. h. Sondertarife bei Überstunden oder an Feiertagen.
11. Kosten für das Anmieten von Geräten bei Ausfällen bzw. während einer Reparatur im Rahmen der Garantie.
12. Kosten in Zusammenhang mit der Überprüfung von Leistungsreklamationen bzw. der Fehlerbehebung, bei der keine Herstellungsfehler festgestellt werden.

Hinweis: Neue, wiederaufbereitete oder von Caterpillar zugelassene reparierte Teile oder zusammengebaute Komponenten, die unter den Bedingungen dieser Garantie bereitgestellt werden, werden für die restliche Garantiedauer, die für die zu ersetzenden Teile oder zusammengebauten Komponenten gilt, so gewährleistet, als ob solche Teile oder zusammengebauten Komponenten die ursprünglichen Teile oder zusammengebauten Komponenten seien. Die im Rahmen dieser Garantie ausgetauschten Elemente werden zum Eigentum von Caterpillar.

Unter der Telefonnummer 0800-0001007 (Deutschland) können Sie Garantieansprüche geltend machen oder Fragen zu dieser Garantie klären. Sie können auch unsere Website unter www.cat.com/homeandoutdoorpower besuchen, um den nächstgelegenen von Caterpillar autorisierten Diensteanbieter zu finden.

EINSCHRÄNKUNGEN DER PRODUKTGARANTIE,

SOWEIT GESETZLICH ZUGELASSEN:

1. ALLE ANSPRÜCHE GEGEN CATERPILLAR SIND AUF DIE IN DIESER PRODUKTGARANTIE AUSDRÜCKLICH ANGEFÜHRTEN RECHTSMITTEL BESCHRÄNKT UND ALLE FORDERUNGEN WIE, EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BEGRENZT AUF, SCHADENSERSATZ FÜR SCHÄDEN UNABHÄNGIG VOM CATERPILLAR-PRODUKT, WERDEN HIERMIT AUSGESCHLOSSEN.

SALVATORISCHE KLAUSEL:

Sollte eine Bestimmung oder eine Teilbestimmung dieser Garantie ungültig, illegal oder nicht durchführbar sein, wird sie im geringsten notwendigen Maße als geändert angesehen, sodass sie gültig, legal und durchführbar ist. Falls eine solche Änderung nicht möglich ist, gilt die betreffende Bestimmung oder Teilbestimmung als entfernt. Jegliche Änderung oder Entfernung einer Bestimmung oder Teilbestimmung unter dieser Klausel berührt nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Garantie.

Weitere Informationen erhalten Sie unter der Adresse: Caterpillar (NI) Limited, Electric Power Division, Old Glenarm Rd., Co Antrim, Larne BT401EJ (Nordirland).
Achtung: OMNI Kundendienstleiter, Telefon: 0800 0853370 (GB) oder E-Mail homeandoutdoorpower@cat.com.

©2016 Caterpillar Alle Rechte vorbehalten. CAT, CATERPILLAR, ihre entsprechenden Logos, das „Gelb von Caterpillar“ und die Handelsaufmachung „Power Edge“ sowie die darin verwendete Unternehmens- und Produktidentität sind Marken von Caterpillar und dürfen ohne eine Genehmigung nicht verwendet werden. www.cat.com/homeandoutdoorpower