

# GARANZIA COMMERCIALE LIMITATA CATERPILLAR

Parti di ricambio e accessori per i  
MODELLI DI GENERATORE PORTATILE:  
RP2500, RP3100, RP4400  
Acquistati in Italia

## GARANZIA COMMERCIALE

Caterpillar (NI) Limited, Old Glenarm Rd., Co Antrim, Larne BT401EJ (Irlanda del Nord) (Caterpillar) garantisce all'acquirente originale che qualsiasi parte di ricambio e/o prodotto accessorio per generatori portatili a marchio Cat® modello RP2500, RP3100 o RP4400 acquistato in Italia è privo di difetti relativi a materiali e manodopera per il periodo di garanzia di seguito riportato, a condizione che il prodotto venga utilizzato e mantenuto in conformità con le istruzioni e i manuali forniti da Caterpillar. La presente garanzia commerciale si aggiunge e non influisce in alcun modo sugli obblighi legali di garanzia del fornitore nei confronti dell'acquirente originale o sugli altri diritti legali o contrattuali applicabili da parte dell'acquirente compresi, senza limitazione, gli articoli 128-132 del Codice del Consumo italiano. Caterpillar potrà, a sua discrezione e a titolo gratuito, riparare o sostituire qualsiasi parte di prodotto che risulti difettosa all'atto dell'ispezione da parte di Caterpillar o di un centro assistenza autorizzato. Qualora l'acquirente ritenesse un prodotto difettoso, è tenuto a rispedire lo stesso al più vicino centro di assistenza autorizzato Caterpillar dove sarà sottoposto a verifica. Il trasporto e relativi costi e rischi di perdite sono a carico dell'acquirente.

### Periodo di garanzia:

Tutte le parti di ricambio e/o i prodotti accessori sono garantiti in condizioni d'uso normali per un periodo di un (1) anno dalla data originale di acquisto. Per ottenere il servizio di garanzia, l'acquirente deve presentare la parte di ricambio e/o accessorio guasto con la prova d'acquisto originale presso un centro di assistenza autorizzato Caterpillar, reperibile all'indirizzo <http://www.cat.com/energiaapplicazionindomesticheedesterni-assistenza> o telefonicamente al numero 800693075 (Italia)

### Questa garanzia NON si applica a quanto segue:

1. Danni o deterioramento causati da normale usura.
2. Guasti causati da qualsiasi causa esterna o imprevedibile, come incidenti, collisioni, furti, atti vandalici, disordini pubblici, guerre, incendi, congelamento, fulmini, terremoti, tempeste di vento, grandine, eruzioni vulcaniche, inondazioni, cicloni o uragani.
3. Guasti dovuti ad alterazioni, regolazioni, modifiche non autorizzate alle specifiche del carburante, negligenza o deposito, riparazione e/o manutenzione impropri.
4. Guasti causati da abuso o usi del prodotto diversi da quelli per cui è progettato o destinato dal fabbricante, compreso ma non limitatamente a, installazione non corretta o collocazione in un ambiente difficile, corrosivo o con acqua salata.
5. Guasti derivanti da collegamenti, accessori e parti di ricambio non venduti da Caterpillar.
6. Guasti causati da carburanti contaminati o impropri, oli o altri supporti operativi o livelli inappropriati di liquido.
7. Riparazione da qualsiasi fornitore che non sia un centro assistenza autorizzato Caterpillar.
8. Guasti dovuti alla restituzione ritardata del prodotto da parte dell'utente a seguito di segnalazione di un potenziale problema.
9. Sostituzione dei materiali di consumo come, ma non solo, fusibili, lampadine, filtri, ecc.
10. Spese aggiuntive per la riparazione dopo il normale orario di lavoro, vale a dire gli straordinari o tariffe per lavoro in giorni festivi.
11. Spese per il noleggio di attrezzature durante i tempi di inattività e/o le prestazioni di riparazioni in garanzia.
12. Spese relative a indagini relative a segnalazioni sulle prestazioni e/o risoluzione di problemi quando non si riscontra alcun difetto di fabbricazione.

Nota: Componenti nuovi, ricostruiti o riparati e approvati da Caterpillar o componenti assemblati forniti secondo i termini di questa garanzia sono garantiti per il resto del periodo di garanzia applicabile alle parti o componenti assemblati da sostituire come parti originali o componenti assemblati. I prodotti sostituiti in virtù di questa garanzia commerciale diventano proprietà di Caterpillar.

Per ottenere il servizio di garanzia o in caso di domande relative alla presente garanzia commerciale o le sue applicazioni, chiamare il numero 800693075 (Italia) o visitare il sito <http://www.cat.com/energiaapplicazionindomesticheedesterni>, dove è inoltre possibile cercare il centro di assistenza autorizzato Caterpillar più vicino.

### LIMITAZIONI ALLA GARANZIA COMMERCIALE

**1. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE: QUALSIASI RIVENDICAZIONE NEI CONFRONTI DI CATERPILLAR SI LIMITA AI RIMEDI PER QUANTO ESPRESSAMENTE STABILITO NELLA PRESENTE GARANZIA COMMERCIALE ED EVENTUALI ULTERIORI O ALTRE PRESTAZIONI, COME AD ESEMPIO, MA NON SOLO, IL RISARCIMENTO PER EVENTUALI DANNI SUBITI DIVERSO AL PRODOTTO CATERPILLAR, SONO CON LA PRESENTE ESCLUSE.**

### Rescissione:

Se una qualsiasi disposizione, anche parziale, della presente garanzia commerciale dovesse essere o diventare non valida, illegale o inapplicabile, questa dovrà essere modificata nella misura minima necessaria a renderla valida, legale e applicabile. Se tale modifica risultasse impossibile la disposizione in questione, anche parziale, dovrà essere eliminata. La modifica o l'eliminazione di una disposizione, anche parziale, praticata in virtù della presente clausola, non compromette la validità e l'applicabilità del resto della garanzia commerciale.

Per ulteriori informazioni contattare: Caterpillar (NI) Limited, Electric Power Division, Old Glenarm Rd., Co Antrim, Larne BT401EJ (Irlanda del Nord). All'attenzione di: OMNI Customer Service Manager, telefono: 0800 0853370 (Regno Unito) / e-mail: [homeandoutdoorpower@cat.com](mailto:homeandoutdoorpower@cat.com).

©2016 Caterpillar Tutti i diritti riservati. CAT, CATERPILLAR, i loro rispettivi loghi, "Caterpillar Yellow" e il trade dress "Power Edge", l'identità aziendale e del prodotto ivi utilizzati sono marchi commerciali di Caterpillar e non possono essere utilizzati senza autorizzazione.  
<http://www.cat.com/energiaapplicazionindomesticheedesterni>