

## **DECLARAÇÃO GERAL DE PRIVACIDADE**

A presente Declaração de Privacidade aplica-se a empresas da Divisão de Produtos Financeiros (Financial Products Division – FPD) da Caterpillar, Inc. e a todas as suas subsidiárias (em conjunto denominadas “Caterpillar Financial”), incluindo, no Brasil, o Banco Caterpillar S.A.. Esta Declaração de Privacidade expressa nosso firme compromisso de proteger a privacidade de nossos clientes e se aplica a aos clientes em todo o mundo, na medida em que eles acessam e interagem conosco pessoalmente ou através de nossos websites ou outros meios. Mais informações a respeito de questões de privacidade poderão lhe ser fornecidas em relação a um serviço ou um produto específico oferecido por uma unidade da Caterpillar Financial, seja através de website, por telefone ou por escrito. Essas informações adicionais poderão ser necessárias em virtude de diversas leis ou da natureza específica dos serviços ou produtos de uma unidade específica da Caterpillar Financial. Nós recomendamos que você leia todas as informações que fornecemos a respeito da maneira pela qual tratamos suas informações pessoais.

### **Que tipo de informações nós coletamos?**

Na Caterpillar Financial, temos o compromisso de coletar apenas as informações pessoais que nos sejam fornecidas voluntariamente e em quantidade e nível de detalhamento que sejam necessárias e relevantes para os fins de nossas atividades comerciais. Para que possamos fornecer os serviços e produtos que você procura e atender aos requisitos legais locais, é necessário pedir-lhe também algumas autorizações prévias. As operações da Caterpillar Financial em todo o mundo contam com dispositivos de segurança capazes de proteger as informações pessoais fornecidas pelos nossos clientes.

Você pode visitar nossos websites sem revelar sua identidade ou seu endereço de e-mail. Entretanto, para algumas atividades nesses sites, poderá ser necessário seu registro antes de utilizar os serviços. Nós coletamos dados estatísticos sobre o número de visitas em nosso website, o tempo médio de permanência e dados semelhantes. Essas informações nos permitem, de maneira contínua, aprimorar nossos serviços baseados na web para melhor lhe servir.

### **Transferências de dados e as opções disponíveis**

Nós podemos compartilhar as suas informações pessoais com outras empresas dentro da família Caterpillar Inc. (“Empresas Afiliadas”) e com nossos distribuidores com o intuito de atender suas solicitações. Quando as leis aplicáveis permitirem, nós podemos também vir a compartilhar suas informações pessoais com nossas empresas afiliadas e distribuidores para lhe apresentar outros produtos ou serviços Caterpillar. Salvo se a legislação exigir de forma diferente, nós não compartilhamos informações pessoais ou informações suas e/ou sobre sua empresa com terceiros não afiliados, a menos que obtenhamos do receptor o compromisso de cumprir as regras da Caterpillar, Inc sobre tratamento de informações pessoais.

### **Segurança de suas informações pessoais**

A Caterpillar Financial utiliza as medidas de segurança físicas, técnicas e administrativas necessárias para reduzir o risco de perda de suas informações pessoais

e para reduzir o acesso não autorizado ou a destruição inadvertida dessas informações. Nós treinamos nossos funcionários para lidar com as informações pessoais e comerciais de nossos clientes em cumprimento a esta Declaração Geral de Privacidade e aos procedimentos e práticas aprovados que instituímos para garantir que a Caterpillar Financial opere de acordo com as leis aplicáveis e as políticas da Caterpillar, Inc. de proteção a informações pessoais. Todos os funcionários recebem treinamento específico e reciclagem para acessar e salvaguardar suas informações pessoais e comerciais. Os funcionários que não tratarem as informações dos clientes da forma correta serão devidamente penalizados.

Se a comunicação envolver informações muito sensíveis ou altamente confidenciais, nós incentivamos nossos clientes a entenderem os riscos inerentes de cada um dos meios de envio informações sensíveis ou altamente confidenciais à Caterpillar Financial e a tomarem as medidas necessárias para se assegurarem da escolha do meio de transferência de informações que julgarem ser mais confidencial e seguro.

Nossos Departamentos de Atendimento a Clientes, Cobrança e Ouvidoria podem gravar as ligações telefônicas que recebem, de forma a permitir que os gerentes da Caterpillar Financial avaliem a qualidade com que nossos funcionários lidam com as suas necessidades ou estejam em cumprimento às leis locais aplicáveis que exijam gravação dessas chamadas. Da mesma forma que ocorre com as medidas usadas para proteger informações pessoais armazenadas em sistemas e registros, a Caterpillar Financial utiliza as medidas de segurança físicas, técnicas e administrativas necessárias para proteger as gravações que possam conter informações pessoais.

### **Retenção de informações pessoais: acesso e integridade de dados**

A Caterpillar Financial retém as informações pessoais concernentes a seus clientes pelo tempo necessário e razoável, de acordo com a finalidade do uso dessas informações. A política de retenção de registros da Caterpillar, Inc trata da retenção de documentos escritos e eletrônicos, inclusive os documentos que contenham informações pessoais sobre os clientes. Caso você queira solicitar acesso a informações pessoais que você tenha nos fornecido, você poderá entrar em contato com o departamento de Atendimento a Clientes. Nós utilizaremos os esforços necessários para manter suas informações pessoais exatas, completas e atualizadas. Além disso, nós lhe damos a possibilidade de corrigir suas informações pessoais, quando necessário.

### **Seu consentimento**

Ao nos fornecer suas informações pessoais, você consente com a coleta e o uso dessas informações de acordo com as finalidades descritas nesta Declaração Geral de Privacidade. A Caterpillar Financial é uma empresa com sede nos Estados Unidos que tem presença em vários países do mundo. E, ainda que muitos de nossos sistemas estejam localizados no Brasil, para que possamos atender às solicitações de produtos ou serviços feitas por você e gerenciar nossa carteira relacionada às suas operações de crédito conosco, nós poderemos transferir informações, inclusive informações pessoais suas, para outros países, respeitadas normas locais e políticas internas. Independentemente do país de destino, suas informações pessoais estarão sujeitas à Política Empresarial da Caterpillar sobre Privacidade de Dados e a esta Declaração Geral de Privacidade.

Qualquer violação a esta Declaração poderá resultar em ação disciplinar a todo funcionário da Caterpillar Financial, inclusive a uma possível rescisão do vínculo empregatício.

### **Aditamento ou alteração à Declaração de Privacidade**

Nós nos reservamos o direito de alterar esta Declaração Geral de Privacidade a qualquer tempo. Nós o notificaremos sobre qualquer mudança significativa deste documento, publicando versão revisada em nosso website (ou através de outro meio). Ao utilizar nossos produtos e/ou serviços online, inclusive os formulários associados à nossa página na internet, notificação de aditamento ou alteração à Declaração Geral de Privacidade, você demonstrará sua aceitação a tais mudanças.

### **Contato para questões de privacidade de dados**

Alguns escritórios da Caterpillar Financial são obrigados a divulgar informações adicionais em virtude de lei, podendo fornecer informações de contatos locais que você possa usar, bem como para perguntas ou questionamentos sobre esta Declaração Geral de Privacidade ou para acessar suas informações. Caso você tenha essa necessidade, por favor entre em contato através dos seguintes meios:

Coordenador de Privacidade de Dados  
Banco Caterpillar S.A.  
Rua Henri Dunant, 1.383 – 17 andar  
São Paulo, SP, Brasil CEP: 04709-111  
Tel. (11) 2109-2213