

## **SCR - Sistema de Informações de Crédito**

### **Definição do SCR**

O Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil - SCR é um instrumento de registro e consulta de informações sobre as operações de crédito, como empréstimos, financiamentos, avais ou fianças, realizadas entre as Instituições Financeiras e seus Clientes. Foi criado pelo Conselho Monetário Nacional e é administrado pelo Banco Central do Brasil, a quem cumpre armazenar as informações encaminhadas e também disciplinar o processo de correção e atualização da base de dados pelas instituições financeiras participantes.

### **Finalidade e uso das informações do SCR**

Para o Cliente: traz maior transparência sem desrespeitar o sigilo bancário, permitindo que acompanhe as informações de suas operações sujeitas ao registro do SCR.

Para o Banco Central do Brasil: como ferramenta da supervisão, o SCR permite obter informações mais precisas e sistemáticas das operações de crédito praticadas pelas Instituições Financeiras, objetivando oferecer maior credibilidade e segurança ao Cliente usuário dos produtos das Instituições que supervisiona.

Para as Instituições Financeiras: auxilia na gestão de suas carteiras de crédito através da troca de informações que permitem avaliar a capacidade de pagamento do Cliente.

### **Forma de consulta às informações do SCR**

As pessoas físicas e jurídicas podem acessar seus dados cadastrados no SCR, gratuitamente, por meio da internet, cadastrando-se pelo endereço eletrônico: [www.bcb.gov.br/?SCR](http://www.bcb.gov.br/?SCR). Se conveniente, podem obter relatórios com informações detalhadas ao seu respeito diretamente nas Centrais de Atendimento ao Público, mantidas pelo Banco Central do Brasil em dez capitais.

Maiores informações sobre o acesso e utilização do SCR podem ser obtidas pelo telefone 0800 979 2345 do Banco Central, nos dias úteis, das 9h às 16h, ou no endereço eletrônico [www.bcb.gov.br/?SCR](http://www.bcb.gov.br/?SCR)

### **Procedimentos necessários para correção, exclusão e para registro de medidas judiciais e de manifestação de discordância quanto às informações do SCR**

Se o Cliente identificar divergências nas suas informações divulgadas no SCR, deverá, em primeiro lugar, solicitar a retificação dos dados junto à instituição responsável pela informação.

SCR - Sistema de Informações de Crédito

Os clientes do Banco Caterpillar poderão ligar para o número (11) 2109 2213. Caso não haja entendimento entre as partes, o Cliente poderá registrar uma reclamação na Central de Atendimento ao Público do Banco Central do Brasil, apresentando Documento de Identidade e CPF ou obter maiores informações através do número 0800 979 2345 do Banco Central do Brasil.

O Cliente poderá, ainda, caso não esteja satisfeito com as providências acima mencionadas, buscar em juízo a correção de eventuais divergências em seus dados, por meio de ação judicial.

**Esclarecimento de que a consulta sobre qualquer informação do sistema depende de prévia autorização do cliente de operações de crédito**

Todo Cliente deve autorizar previamente a Instituição Financeira a consultar suas informações no SCR. No caso do Banco Caterpillar S.A. esta autorização se encontra na Ficha Cadastral a qual deve ser assinada.