



Piezas y servicios de la División de energía eléctrica

GARANTÍA DE PIEZAS

Ampliación de seis meses a un año con efecto el 1 de agosto de 2014.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuáles son las modificaciones?

1. El propósito de la presente comunicación es anunciar a los clientes de todo el mundo que Caterpillar ha ampliado la garantía de las piezas Cat® usadas en aplicaciones de energía eléctrica Cat de seis meses a un año en virtud de la garantía SSL95618. La garantía SSL95618 contiene los términos y condiciones finales aplicables a esta ampliación de la garantía.
2. Los productos Olympian™ no se ven afectados por esta modificación.

¿Se incluyen las piezas de generación de energía eléctrica?

Sí, la ampliación de la garantía incluye todas las piezas Cat utilizadas en aplicaciones de generación de energía eléctrica Cat.

¿Cuáles son los motivos de esta modificación?

El esfuerzo continuado que hace la División de energía eléctrica de Caterpillar por ofrecer un servicio de valor añadido a nuestros clientes.

¿Esta modificación tiene carácter retroactivo?

No. La garantía es un contrato legal y, como tal, es aplicable a todas las piezas vendidas o instaladas a partir del 1 de agosto de 2014 (inclusive).

¿Aumentará el precio de las piezas de Caterpillar como resultado de esta medida?

No.

BUILT FOR IT.™