



## Pièces et service Electric Power **GARANTIE DES PIÈCES**

Extension de six mois à un an  
à compter du 1<sup>er</sup> août 2014.



## **FOIRE AUX QUESTIONS**

### **Qu'est-ce qui change ?**

1. L'objectif de cette communication est d'informer les clients à travers le monde que Caterpillar étend de six mois à un an la garantie des pièces Cat® utilisées dans les applications Electric Power estampillées Cat, conformément à la déclaration de garantie SELF5618. La déclaration de garantie SELF5618 comprend l'ensemble des conditions générales définitives applicables à cette extension de garantie.

2. L'extension de garantie ne concerne pas les produits Olympian™.

### **Toutes les pièces Electric Power sont-elles concernées ?**

Oui, l'extension de garantie couvre l'ensemble des pièces Cat utilisées dans les applications Electric Power Cat.

### **Quelle est la raison de cette extension ?**

La division Electric Power de Caterpillar met tout en œuvre pour garantir un niveau de service optimal à ses clients.

### **Ce changement est-il rétroactif ?**

Non, l'extension de garantie constitue un accord juridique qui ne s'applique qu'aux pièces vendues ou installées à compter du 1<sup>er</sup> août 2014.

### **Le prix des pièces Caterpillar va-t-il augmenter suite à ce changement ?**

Non.

## **NOUS SOMMES LÀ POUR ÇA.**