



電力部品およびサービス 部品の保証

6か月から1年に延長
(2014年8月1日より有効)



よくある質問

何が変わるのですか？

1. 本発表では、Catブランドの電力用途で使用されるCat®部品に対する保証期間が、保証書SELF5618に基づき、6か月から1年に延長されたことを全世界のお客様にお知らせしています。保証書SELF5618には、今回の保証延長に適用されるすべての条項の最終版が記載されています。
2. Olympian™製品は、この変更による影響を受けません。

すべての電力部品が対象となるのですか？

はい。Cat電力用途で使用されるすべてのCat部品の保証期間が延長されます。

なぜこのような変更が行われたのですか？

Caterpillar社電力事業部は、より高い価値をお客様に提供すべく常に努力を重ねております。

この変更は過去にさかのぼって適用されるのですか？

いいえ。本保証は法的取決めであり、対象となるのは、2014年8月1日以降に販売または取付けがなされたすべての部品です。

この変更により、Caterpillar社の部品が値上がりすることはありますか？

いいえ、値上がりすることはありません。

BUILT FOR IT.™