



Produkty do wytwarzania energii elektrycznej – części i serwis **GWARANCJA NA CZĘŚCI**

Wydłużenie okresu gwarancji z 6 miesięcy
do roku zostanie wprowadzone w dniu
1 sierpnia 2014 r.



CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

Co ulega zmianie?

1. Niniejszy komunikat informuje klientów z całego świata, że firma Caterpillar wydłuża okres gwarancyjny produktów do generowania energii elektrycznej marki Cat® z sześciu miesięcy do jednego roku, zgodnie z oświadczeniem gwarancyjnym SELF5618. Oświadczenie gwarancyjne SELF5618 zawiera wszelkie zasady i warunki dotyczące wspomnianego wydłużenia.

2. Produkty Olympian™ nie są objęte tą zmianą.

Czy wydłużona gwarancja dotyczy wszystkich podzespołów do wytwarzania energii elektrycznej?

Tak, wydłużona gwarancja obejmuje wszystkie części Cat używane do wytwarzania energii elektrycznej.

Jaki jest powód wprowadzenia tej zmiany?

Caterpillar Electric Power nieustannie dąży do zwiększenia wartości produktów oferowanych klientom.

Czy ta zmiana będzie działać wstecz?

Nie, gwarancja jest umową prawną; nowe warunki dotyczą wszystkich podzespołów sprzedanych lub zamontowanych po 1 sierpnia 2014 r.

Czy ceny podzespołów marki Caterpillar wzrosną w wyniku tej zmiany?

Nie.

BUILT FOR IT.™