



قطع الغيار والصيانة الخاصة بالطاقة الكهربائية ضمان قطع الغيار

تمديد من ستة أشهر إلى سنة واحدة
بداية من 1 أغسطس، 2014.

الأسئلة الشائعة

ماذا يتغير؟

1. الغرض من هذه المعلومات هو إعلام العملاء في جميع أنحاء العالم بأن Caterpillar في سبيلها لزيادة الضمان على قطع غيار Cat* المستخدمة في تطبيقات الطاقة الكهربائية الحاملة لعلامة Cat التجارية من ستة أشهر إلى سنة واحدة وفقاً لبيان الضمان SELF5618. يشمل بيان الضمان SELF5618 جميع البنود والشروط النهائية الخاصة بتمديد الضمان.

2. لا تخضع منتجات Olympian™ لهذا التغيير.

هل يشمل ذلك جميع قطع الغيار الخاصة بالطاقة الكهربائية؟

نعم، يشمل الضمان الممتد جميع قطع غيار Cat المستخدمة في تطبيقات الطاقة الكهربائية من Cat.

لماذا تم تطبيق هذا التغيير؟

تسعى شركة Caterpillar Electric Power باستمرار لتوفير قيمة أفضل لعملائنا.

هل سيطبق هذا التغيير بأثر رجعي؟

لا، فالضمان يمثل اتفاقية قانونية وعلى هذا النحو سيطبق على جميع قطع الغيار التي تم بيعها أو تركيبها في 1 أغسطس، 2014 أو بعد ذلك.

هل سيزيد سعر قطع غيار Caterpillar نتيجة لهذا التغيير؟

لا.

BUILT FOR IT.™