



Piezas y servicio de Electric Power **GARANTÍA DE PIEZAS**

Extensión de seis meses a un año con vigencia a partir del 1 de agosto de 2014.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué va a cambiar?

1. El objetivo de este comunicado es informar a los clientes de todo el mundo que Caterpillar está aumentando de seis meses a un año la garantía de las piezas Cat® que se utilizan en las aplicaciones de Electric Power con la marca Cat, de acuerdo con la declaración de garantía SSLF5618. La declaración de garantía SSLF5618 contiene todos los términos y condiciones finales que se aplican a esta extensión de la garantía.

2. Este cambio no afecta a los productos Olympian™.

¿Esto incluirá todas las piezas de Electric Power?

Sí, el aumento de la garantía cubre todas las piezas Cat que se usan en aplicaciones de Cat Electric Power.

¿Por qué se está haciendo este cambio?

Caterpillar Electric Power se esfuerza continuamente para ofrecer un mejor valor a nuestros clientes.

¿Este cambio será retroactivo?

No, la garantía es un contrato legal y, como tal, es para todos los artículos que se vendieron o instalaron a partir del 1 de agosto de 2014.

¿El precio de las piezas de Caterpillar aumentará como consecuencia de este cambio?

No.

BUILT FOR IT.™