携手中国 共筑辉煌 卡特彼勒积极致力于在中国发展先进部件及系统业务，促进中国工程机械行业整体发展。

摘要：早在2005年，卡特彼勒就开始将先进部件及系统业务引入中国，与中国工程机械行业共同攻克核心零部件瓶颈。如今，卡特彼勒在中国已经形成了集研发、制造、物流配送等多项职能于一体的先进部件及系统服务平台，产品覆盖液压、动力传动和驾驶仓等多个领域。卡特彼勒尤其重视对本土人才和供应商的培养和帮助，与供应商共同开发适合的部件及系统、分享成熟的生产体系和先进的管理理念，为中国工程机械行业培养了一大批核心部件技术人员和供应商企业。随着先进部件及系统业务的不断深入，卡特彼勒也在持续诠释着“携手中国，共筑辉煌”的长期承诺。

携他山之石 筑分享之路

——卡特彼勒先进部件及系统业务助力中国工程机械行业发展

进入中国 40 多年以来，卡特彼勒始终坚持对中国市场进行深耕细作，以“与中国工程机械行业协同发展”为己任，持续践行着“携手中国，共筑辉煌”的长期承诺。随着中国工程机械市场的不断发展，卡特彼勒认识到，若想让中国乃至亚洲其他地区的客户以更低的成本享受到卡特彼勒全球统一的高品质服务，就必须更加贴近客户。于是，卡特彼勒加快了在中国布局的步伐。如今，卡特彼勒在中国已经拥有 28 家制造基地、4 家研发中心、以及 3 家物流和零配件中心，员工人数达到 15000 人。然而，这些中国制造基地所需的核心零部件从哪里来？如何降低核心零部件的配套成本？怎样与中国客户最大限度地分享本土制造带来的效益？……几经考虑，卡特彼勒决定将先进部件及系统业务引入中国，与中国工程机械行业共同攻克核心零部件的“瓶颈”问题，并由此演绎了一段“合作共赢”的佳话……

故事要从 2005 年说起。那一年，卡特彼勒的一纸声明把全行业的目光集中到了一座中国南方工业城市——无锡。一石激起千层浪，人们纷纷议论——“全球行业老大卡特彼勒要在中国做零部件了”、“卡特彼勒会带哪些零部件来中国？”、“中国工程机械零部件市场格局会发生怎样的变化？”……在这些议论背后夹杂着各种猜想和期待，卡特彼勒将在中国呈现怎样一幅关于零部件的画卷？

听一听卡特彼勒先进部件及系统事业部中国区总经理 Gary Zoromski 先生怎么说吧。在卡特彼勒部件及系统业务领域，Gary Zoromski 先生有着丰富的管理经验和独到的市场见解，他表示：“将先进部件及系统业务引入中国，对巩固卡特彼勒本地市场领导地位意义重大。回顾这些年，我们在中国专注地为卡特彼勒的机器提供最优质的部件及系统，确保中国以及其他市场的客户能够享受到卡特彼勒全球一致的产品和服务品质。在中国，卡特彼勒已经形成了集研发、制造、物流配送等多项职能于一体的部件及系统服务平台。产品覆盖液压、动力传动和驾驶仓等多个领域。除 4 家独资工厂外，我们还与中国本土优秀企业合作成立了 2 家合资公司，将卡特彼勒领先的部件及系统制造经验与中国合作伙伴分享。”

Gary Zoromski 先生认为，部件及系统对于工程机械产品有着极为重要的意义，在卡特彼勒整机制造成本中 40%来自部件及系统，其在整机价值中的占比高达 60%之多。而熟悉中国工程机械行业的人都了解，液压部件和动力传动系统一直是制约中国工程机械行业发展的瓶颈。卡特彼勒要在中国制造上述核心部件，在当时未免也是一种冒险和挑战，其难度好似在贫瘠的土壤上种植出绚丽的花朵一般。

事实上，卡特彼勒先进部件及系统业务在中国的发展之路也确实并非一路坦途。随着产品种类的增多和产量的提升，高端人才缺失、精尖设备短缺、以及配套件品质不足等诸多问题也逐渐随之凸显。为了解决上述问题，卡特彼勒与众多中国本土合作伙伴一起，付出了巨大的努力。

在卡特彼勒先进部件及系统事业部中国区，无论是研发人员还是技术工人，都会定期接受各种技术培训，很多工程师还被送往美国总部及其他国家进行技术培训。这些接受过世界顶级技术培训的员工学成归来后，有的依托卡特彼勒中国研发中心进行零部件产品研发，有的前往生产一线指导工人操作，还有的甚至深入到供应商，帮助供应商实行技术改造和产品升级；同时，卡特彼勒还将世界领先的制造工艺和生产设备引入中国。在卡特彼勒先进部件及系统事业部中国区，超过 90%的工装设备都是进口设备；特别值得一提的是，卡特彼勒尤其重视对本土供应商的培养和帮助。除了与供应商共同开发适合的部件与系统以外，卡特彼勒还将成熟的卡特彼勒生产体系（CPS）和 APQP 等先进的制造管理理念与中国供应商进行分享。在卡特彼勒的帮助下，一大批中国供应商不仅提升了制造水平和管理能力，还成功进入了卡特彼勒全球采购体系，借助卡特彼勒的平台将业务做到了全球市场。

通过多年的悉心经营，卡特彼勒先进部件及系统业务在中国取得了巨大的成绩，不仅成为了整机品质的强大保障，更为中国培养了一大批核心部件技术人员和供应商企业，这些无形的财富将潜移默化地影响着中国工程机械行业的发展。本着对中国“携手中国，共筑辉煌”的长期承诺，卡特彼勒还会将更多、更先进的零部件产品与技术带到中国，与中国合作伙伴一起分享高科技部件及系统带来的收益。