

Como Vencemos

MENSAGEM DO PRESIDENTE



EQUIPE DEDICADA



FORÇA FINANCEIRA



OPORTUNIDADE SIGNIFICATIVA



DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



PARCEIROS INESTIMÁVEIS



PRODUTOS DE QUALIDADE



FOCO NO CLIENTE



Do Nosso Presidente Mundial

Durante muitos anos, a Caterpillar construiu uma grande reputação com relação a desempenho e força financeira tanto em tempos bons como em momentos difíceis. Apesar de uma redução de 37% nas vendas e receitas, nós tivemos lucro, melhoramos o nosso balanço patrimonial, sustentamos nosso índice de crédito A intermediário, mantivemos nosso dividendo e contribuimos com os fundos de pensão dos funcionários.



James W. Owens
Presidente e CEO, Caterpillar Inc.



Este Ano na Caterpillar

Desempenho sob pressão. Isso é o que a Equipe da Caterpillar mostrou em 2009.

Em meus 37 anos na Caterpillar, este foi o pior cenário econômico que já presenciei. Os setores que atendemos estavam entre os que foram mais atingidos. E nossas vendas e receitas caíram. Apesar das dificuldades, conseguimos resultados admiráveis, investimos no futuro e continuamos a fortalecer nossa base para o crescimento.

Parece algo quase que miraculoso. A verdade é que nosso espetacular desempenho é simplesmente resultado da execução de alguns de nossos princípios básicos de negócios. Em primeiro lugar, temos um modelo de negócios sólido. Nossa presença global, nossa linha diversificada de produtos e serviços e nossa estratégia abrangente e clara contribuíram para o nosso admirável desempenho. Notavelmente, nossos negócios de serviços integrados ajudaram a amenizar o impacto da crise e atingiram 46% das vendas e receitas da empresa em 2009.

Em segundo lugar, nós planejamos. Como atendemos diversos setores cíclicos, é importante planejar para os períodos de dificuldade. Quando apresentamos nossa nova estratégia em 2005, o planejamento para os períodos de crise compreendia uma grande parte dela. Era necessário que cada uma de nossas operações tivesse um planejamento específico que estivesse pronto para ser colocado em prática em caso de crise. Fico feliz por termos feito isso. Quando a crise econômica mundial chegou, nós estávamos prontos para agir rapidamente e implantar nosso planejamento para a crise. As medidas que tomamos foram agressivas, decisivas e permitiram baixar rapidamente nossos níveis de produção e alinhar nossos custos com o volume muito mais baixo.

Por fim, nós tínhamos a equipe certa preparada para fornecer resultados. Nossos funcionários, revendedores e fornecedores em todas as regiões do mundo uniram suas forças. Além de um grupo talentoso de pessoas, temos uma equipe comprometida com o sucesso a longo prazo. Diante de períodos de incertezas e dificuldades, os membros do Time Caterpillar por todo o mundo arregaçaram as mangas, perguntaram como poderiam ajudar e foram ao trabalho.

Do Nosso Presidente Mundial

Fornecendo resultados

Durante muitos anos, a Caterpillar construiu uma grande reputação com relação a desempenho e força financeira tanto em tempos bons como em momentos difíceis. Apesar de uma redução de 37% nas vendas e receitas, nós tivemos lucro, melhoramos o nosso balanço patrimonial, sustentamos nosso índice de crédito A intermediário, mantivemos nosso dividendo e contribuimos com os fundos de pensão dos funcionários. Fornecer esses resultados e manter nossa força financeira são processos importantes para o sucesso da Caterpillar a longo prazo e, obviamente, de nossos funcionários, revendedores, fornecedores, clientes e acionistas.

Nossos esforços concentraram-se não somente internamente, mas também em nossa cadeia de valores ampliada. No final de 2008 e começo de 2009, nós permitimos que os revendedores cancelassem pedidos, algo que não havíamos feito antes. Isso ajudou os revendedores a reduzirem seus estoques e preservarem sua força de balanço. No final de 2009, quando começamos a preparação para sairmos da crise, nós nos encontramos diretamente com os principais fornecedores para avaliar a capacidade de aumentarem a produção em 2010. Nós pudemos fornecer financiamento aos nossos clientes por meio da Caterpillar Financial quando outras fontes de financiamento eram simplesmente inviáveis. E, para os acionistas, nós declaramos nosso 306º dividendo trimestral consecutivo.

Além de alcançar esses resultados financeiros sólidos, mantivemos nosso foco em outros objetivos fundamentais para o futuro da empresa a longo prazo. Nós usamos o período de níveis de produção reduzida para manter o foco na melhoria e na inovação. Continuamos a implementar e ganhar força no Sistema de Produção Caterpillar (CPS). Juntamente com o 6 Sigma, a disciplina nesse processo é crítica para o nosso sucesso futuro, e eu estou grato por estarmos conseguindo manter nossas forças e fornecer resultados durante esse ano turbulento.

Investindo em nosso futuro

Nosso futuro é construído com base no trabalho que fazemos hoje. Perder o nosso foco em tecnologia e inovação não é uma opção. Nós podemos liderar essa área ou presenciar os outros passarem por nós. Nós optamos por liderar.

Embora tivéssemos de ser estratégicos em relação aos nossos investimentos, 2009 foi o segundo ano em que mais gastamos com pesquisa e desenvolvimento. Também investimos estrategicamente em instalações e recursos por todo o mundo, incluindo nosso novo Laboratório de Dinâmica Estrutural de Cargas Úteis Grandes, localizado em Mossville, Illinois. Do outro lado do mundo, investimos em produtos adicionais, aumentamos a capacidade e abrimos um novo centro de pesquisa e desenvolvimento multifuncional na China. A China representa nossa maior oportunidade de crescimento em um só local, e nosso investimento lá é um indicador claro de nosso compromisso com o crescimento de nossa base de clientes chineses.

Nós mantivemos nosso foco em sustentabilidade. Isso não é uma moda passageira com que nós nos preocupamos somente em períodos de prosperidade. É uma oportunidade real de negócios, hoje e no futuro. Os clientes estão procurando maneiras de aumentar a produtividade e a eficiência do consumo de energia, reduzir as emissões e melhorar a segurança no local de trabalho. E nós estamos fornecendo as soluções de que eles precisam. Ao mesmo tempo, em nossas próprias operações, estamos economizando dinheiro com o uso de materiais, energia e água de forma mais eficiente.

Fortalecendo nossa base

Eu nunca diria que a crise econômica foi uma coisa boa. Ela foi rígida com nossos clientes e difícil para toda a nossa equipe: funcionários, revendedores e fornecedores. Mas nós aprendemos. Nós nos tornamos uma empresa que aprende de formas que nos tornarão melhores e mais competitivos conforme avançamos.

Nós aprendemos a fazer mais com menos. Nós nos tornamos mais disciplinados e comprometidos com a execução. E desenvolvemos um foco intenso nos custos. Isso passará a ser a nova norma e irá nos ajudar a crescer no caminho certo sem agregar custos desnecessários. É fundamental que nós gerenciemos os custos durante nosso crescimento da mesma forma que fizemos diante do volume em queda.

Do Nosso Presidente Mundial

Estamos prontos para crescer novamente. Nós vemos indícios de melhoria na economia por todo o mundo, principalmente nos países em desenvolvimento. A necessidade mundial por infraestrutura continua forte. A demanda por equipamentos de mineração está crescendo - resultado dos preços continuamente altos e a crescente confiança na recuperação econômica global. Também temos visto melhorias nas vendas de peças de reposição, que é um indicador precoce do crescimento da utilização de máquinas, um precursor da recuperação da demanda.

A Caterpillar está em uma excelente posição para tirar proveito do crescimento na economia mundial. E 2010 já parece que será um ano melhor. Estimativas apontam que as vendas e as receitas sejam de 10 a 25% maiores em relação a 2009. No entanto, estamos cautelosos, pois a recuperação ainda está apenas começando. Ela é frágil e está acontecendo em ritmos diferentes ao redor do mundo. A América do Norte, a Europa e o Japão ainda estão fracos. Entretanto, nossa forte presença global e capacidade de exportar irá nos ajudar a tirar proveito da recuperação conforme ela se desdobrar e ganhar força.

2009 foi um ano difícil, mas nos ajudou a provar quem somos como empresa. São as decisões que tomamos nas horas de dificuldade que definem quem somos. Em tempos difíceis, o caráter é mais importante do que nunca. Integridade, excelência, trabalho em equipe e compromisso são a base de todas as nossas ações na Caterpillar em períodos bons e ruins. Tenho orgulho de dizer que essas características estiveram presentes como nunca durante esse ano difícil.

Tivemos uma quantidade menor de pessoas e recursos, portanto nossas divisões, equipes e pessoas tiveram de trabalhar juntos como nunca tinham feito antes. Apesar das notícias ruins e da incerteza, nossas pessoas permaneceram concentradas em seus trabalhos e na segurança. Continuamos nossa implementação do CPS e nossos esforços para melhorar a qualidade do produto. E desenvolvemos ainda mais nossas estreitas relações com os nossos revendedores e fornecedores que constituem uma parte tão essencial de nosso negócio. Isso é quem nós somos. E é assim que ganhamos.

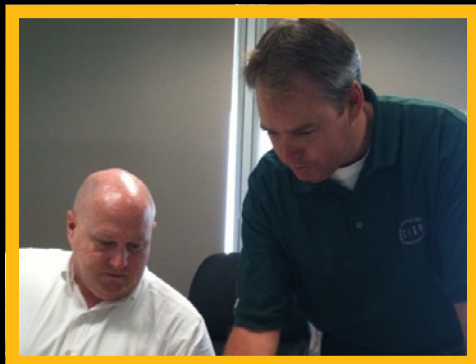
2009 foi meu último ano inteiro como Presidente Mundial desta empresa. Foi uma honra e um privilégio liderar uma empresa tão distinta. Foi uma jornada rápida e emocionante. Tenho orgulho de dizer que, durante esse tempo, nós nos baseamos em nosso legado e deixamos nossa base ainda mais forte.

Aos nossos funcionários, eu agradeço muito pelo compromisso e pela dedicação. Aos nossos revendedores e fornecedores, obrigado por sua liderança e pelas ações rápidas. E, aos nossos preciosos clientes e acionistas, obrigado pela confiança na Caterpillar. Nós sempre iremos nos empenhar para superar suas expectativas, hoje e sempre.

Embora a incerteza continue em 2010, uma coisa é certa: a liderança da Caterpillar não será abalada. Nós temos um forte time gerencial que se baseia em um legado de integridade, excelência, trabalho em equipe e compromisso. Assim que eu deixar a empresa, o bastão da liderança será passado a um executivo que está conosco há muito tempo e que conhece a Caterpillar. Eu me aposento em 2010 sabendo que a empresa está em boas mãos. E aguardo ansioso para ver Doug levar esta excelente empresa ao próximo nível de nossa jornada contínua do "Bom ao Ótimo".

Time Dedicado

COMO VENCEMOS



ESTATÍSTICA DA VITÓRIA:
+ de 93.000
funcionários dedicados

Time Dedicado

COMO VENCEMOS



"A inovação é sempre reconhecida e recompensada, por isso, a Caterpillar ganhará sempre."

– Howard Gibson, Moscou



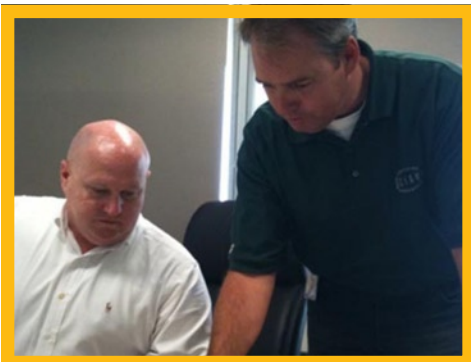
"Eu sou uma funcionária da segunda geração da Caterpillar. Meu pai, que era um soldador, faleceu em 2005. Ele ficaria feliz e orgulhoso em ver como o Time Caterpillar recuperou-se no último ano. A compaixão e a empatia demonstradas enquanto víamos nossos amigos e colegas de trabalho nos deixarem devido à queda na demanda foram realmente impressionantes. Nós temos de manter o barco à tona com orgulho e respeito por aqueles que não estão mais conosco."

– Kris Paquin, Joliet, Ill.



"Para nós, penso que ganhamos mesmo em momentos difíceis, pois temos uma longa história de sermos parte de um time vencedor e não aceitamos menos que isso."

– David Ferron, Minneapolis, Minn.



"Com menos pessoas para gerenciar e administrar esta empresa, realmente tivemos de pensar muito sobre o que fazer para fornecer valor agregado aos clientes e então nos concentrar nas áreas que têm um impacto direto nos negócios."

– Cameron Balzat, Austrália



"Nós trabalhamos juntos! Entendemos os interesses, as metas e as opiniões de todos conforme avançamos por períodos difíceis. Nossa estratégia do CPS nos conduziu em 2009 e continuará a provar que a Caterpillar pode manter-se como a principal empresa de equipamentos de terraplenagem!"

– Tim Meyers, Aurora, Ill.

Time Dedicado



“Mesmo em momentos de crise, ainda podemos fornecer muito valor agregado aos nossos clientes e continuar a trabalhar o relacionamento. O esforço de hoje será recompensado nos próximos anos.”

– Simon Uebergang, Cingapura



“Temos de reconhecer a visão dos líderes. É muito importante planejar-se para o pior e ter um plano pronto para colocar em prática, da forma certa, em caso de situações difíceis.”

– Venkatachalam Swaminathan,
Chennai, Índia



“Com inovações, como a linha ‘E’ [D7E], não há limites para o que esta empresa é capaz de fazer. O D7E é o nosso futuro. Com a chegada das normas de emissões de Nível 4, esse trator será importantíssimo.”

– Connie Baugh, East Peoria, Ill.

COMO VENCEMOS



“Durante os períodos difíceis pelos quais passamos em 2009, aproveitamos para descobrir as necessidades de cada cliente e encontramos as soluções personalizadas adequadas. Os clientes perceberam que, mais uma vez, estavam sendo apoiados pela Caterpillar.”

– Elaine Cristina Bagio, Brasil



“Os resultados não teriam sido possíveis sem a orientação e os objetivos claros da liderança, com o empenho de todos para atingir essas metas.”

– Niall Durdin, Reino Unido.

Força Financeira

COMO VENCEMOS



ESTATÍSTICA DA VITÓRIA:

A intermediário

A Caterpillar está comprometida em manter um índice de crédito A intermediário

O Planejamento Resulta em Sucesso

Desde os melhores momentos até os mais difíceis, a força financeira da Caterpillar foi fundamental para aproveitar as oportunidades e superar os desafios. Isso continuou sendo verdade quando a Caterpillar reconheceu os sinais de uma crise econômica e começou a abordar a situação de forma proativa.

“Embora a Caterpillar tenha entrado na crise vindo de um período recorde de crescimento e com um sólido balanço patrimonial, sabíamos que precisávamos agir rapidamente para suportar a tempestade”, observa o diretor financeiro da Caterpillar, Dave Burritt.

Um dos primeiros passos foi implantar as ações contra a crise que eram parte fundamental da estratégia Visão 2020, desenvolvida em 2005. Os planos contra a crise permitiram que a empresa reagisse mais rapidamente e monitorasse a situação de forma mais intensa.

Em seguida, uma equipe interfuncional de funcionários da Caterpillar utilizou princípios do 6 Sigma para lançar uma iniciativa com foco nos principais fatores de negócios que estimularam a força financeira da Caterpillar. A equipe trabalhou baseando-se em três objetivos principais: manter a lucratividade com forte fluxo de caixa, manter um índice de crédito A intermediário e manter o dividendo.

O projeto concentrou-se não somente internamente, mas também na cadeia de valores ampliada da Caterpillar, incluindo revendedores e fornecedores.

Força Financeira

COMO VENCEMOS



No final, a Caterpillar atingiu os três objetivos. A empresa manteve a lucratividade com forte fluxo de caixa, concentrando-se no gerenciamento do capital de giro e na redução de despesas. Embora alguns analistas tivessem dúvidas, a Caterpillar manteve seu dividendo, uma prioridade importante para os acionistas, os verdadeiros donos do negócio. Por fim, a Caterpillar manteve um índice de crédito A intermediário e preservou o acesso aos mercados de capitais.

Esses resultados foram uma realização extraordinária, uma vez que as vendas e as receitas passaram pela maior queda anual desde 1940. Essas realizações demonstram a força financeira de base da Caterpillar, que irá permitir que a empresa siga em frente com grande força e prepare-se para a retomada da economia.

Caterpillar Financial – Criando Clientes para Toda a Vida

Para a Caterpillar Financial, investir na lealdade do cliente é um princípio básico de negócios. É por isso que, durante o período de crise, a empresa estendeu a mão para ajudar os clientes durante as condições desfavoráveis do mercado.

Tanto para pequenos quanto para grandes clientes, o acesso ao financiamento é fundamental para a longevidade de um negócio. Durante o ano de 2009 (um período em que muitas instituições bancárias e de empréstimo tiveram de esforçar-se para atender às necessidades dos clientes), esses clientes recorreram à Caterpillar Financial procurando ajuda.

Durante todo o ano, a Caterpillar Financial os atendeu, disponibilizando o financiamento de equipamentos e empréstimos de capital de giro aos clientes da Caterpillar. Ao fornecer esse apoio financeiro de forma consistente, a Caterpillar Financial pôde ajudar muitos clientes a operarem seus negócios de forma bem-sucedida, apesar do período significativo de crise na economia e, ao fazer isso, fez valer o lema de "Criar Clientes para Toda a Vida".

Oportunidade Significativa

COMO VENCEMOS



ESTATÍSTICA DA VITÓRIA:

24,5%

índice de crescimento anual
médio dos investimentos
chineses em infraestrutura
desde 2003

Grande Mercado em Tubulações

Em mercados emergentes, grandes populações e receitas cada vez maiores estão criando a demanda por novas infraestruturas e, conseqüentemente, pelos equipamentos necessários para realizar grandes projetos. Com uma combinação da tecnologia Caterpillar, uma abrangente presença operacional e o suporte comprovado dos revendedores, a Caterpillar está bem posicionada para facilitar o progresso nas áreas em desenvolvimento ao redor do mundo.

Uma enorme oportunidade encontra-se na China, uma potência econômica responsável por uma parcela significativa do Produto Interno Bruto (PIB) dos países emergentes. Mesmo com o tumulto econômico do ano passado, o PIB da China ainda cresceu 8,7% em 2009. De acordo com o National Statistics Bureau da China, desde 2003, o investimento total em infraestrutura na China teve um índice de crescimento anual médio de 24,5%, uma vez que estradas, ferrovias, aeroportos, projetos hidroelétricos e outras instalações foram construídos para atender às necessidades de seu 1,3 bilhão de cidadãos.

Uma abordagem focada no mercado de construção de tubulações é um exemplo do sucesso da Caterpillar em aproveitar as oportunidades do imenso mercado chinês. A China planeja investir mais de 10 bilhões de dólares durante os próximos cinco anos para expandir sua infraestrutura de tubulações. O revendedor Caterpillar® PipeLine Machinery International (PLM) está desempenhando um papel importante no suporte dessa explosão em construção. A Caterpillar e a PLM oferecem um pacote completo de produtos e serviços para a construção de tubulações (incluindo escavadeiras hidráulicas, tratores de esteiras, motoniveladoras e assentadores de tubos especialmente configurados) para atender às diversas necessidades dos clientes.

Oportunidade Significativa

COMO VENCEMOS



A China Petroleum Pipeline Bureau (CPP), a maior empreiteira da China, com milhares de quilômetros de projetos em andamento, já adquiriu mais de 70 novos assentadores de tubos da PLM. A Caterpillar e a PLM estão trabalhando para aumentar a oferta de serviços diferenciados tal como, como treinamento de operadores e sobre manutenção, consultoria em segurança, operações de peças, introdução de novas tecnologias e métodos de construção de tubos.

A Caterpillar tem um forte compromisso com a China. Atualmente, existem oito instalações de produção, um número que esperamos aumentar conforme o progresso de nossos negócios no país durante os próximos anos. Também esperamos aumentar nossas instalações de logística e peças, além dos centros de pesquisa e desenvolvimento.

É um investimento que vale muito a pena. Esse crescimento demonstra que, quando ganhamos na China, ganhamos muito.

Oportunidade no Mundo Desenvolvido

A demanda de infraestrutura é centralizada na expansão, no recondicionamento ou na substituição de estradas, pontes, ferrovias e sistemas de esgoto existentes, para mencionar alguns. Em resposta à recente crise econômica global, os governos em todos os continentes comprometeram grandes recursos financeiros em novos investimentos em infraestrutura como parte dos programas de estímulo. O resultado? O mundo tem uma necessidade por infraestrutura, que se traduz em melhor qualidade de vida para as pessoas e em oportunidade de negócios para a Caterpillar e seus clientes.

Desenvolvimento Sustentável

COMO VENCEMOS



ESTATÍSTICA DA VITÓRIA:

9

o número de anos consecutivos em que a Caterpillar tem feito parte do Índice Mundial de Sustentabilidade da Dow Jones (DJSI World)

Soluções Sustentáveis para um Mundo Energético

Com a estimativa de crescimento de 40% da demanda de energia global até 2030, soluções inovadoras para desenvolver o potencial de energia a partir de fontes não tradicionais são fundamentais. A capacidade da Caterpillar de fornecer aos seus clientes soluções de energia sustentáveis e altamente eficientes, que convertem biogás em energia utilizável, é uma vantagem competitiva decisiva e que garante um cenário ganhador para os nossos negócios, nossos clientes e nosso mundo.

Em Atlanta, na Geórgia, dois conjuntos geradores Caterpillar® de gás de aterro com baixa emissão funcionam ininterruptamente no segundo maior aterro do estado, extraindo gases residuais para gerar eletricidade e atender 2.500 casas. Os geradores são movidos a metano, um produto natural da decomposição de material orgânico no local e considerado pelos órgãos reguladores um gás significativo do efeito estufa. Além do fato de a instalação estar reduzindo a necessidade de queimar gases residuais na atmosfera, ela está fazendo com que o condado ganhe 100.000 dólares por mês com a venda da energia alternativa.

Do outro lado do mundo, o estrume de suínos é outro combustível para os geradores da Caterpillar. A fazenda Nong Rai, uma das maiores fornecedoras de alimentos da Tailândia, administra uma operação de 30.000 alimentadores de suínos. A fazenda usa grupos geradores Caterpillar movidos a biogás para suprir todas as suas necessidades energéticas, desviando o estrume para um tanque digestor. No tanque, é gerado combustível suficiente para produzir aproximadamente 200 kW de energia para os ventiladores, os sistemas de secagem e outras necessidades de energia da instalação.

O mundo apenas começou a lidar com o potencial energético gerado por processos orgânicos naturais. A Caterpillar tem a oportunidade de promover mudanças significativas, fornecendo aos clientes sistemas energéticos que sejam compatíveis com fontes alternativas de energia, uma das muitas maneiras pelas quais estamos tornando possível o progresso sustentável.



Parceiros Inestimáveis

COMO VENCEMOS



ESTATÍSTICA DA VITÓRIA:

US\$ 1,421
BILHÃO

de investimento em pesquisa e desenvolvimento em 2009

US\$ 15.717
MILHÕES

de patrimônio líquido dos Revendedores Caterpillar® em 2009

Trabalhando como Um Único Time

Desafios extraordinários exigem uma colaboração extraordinária. Essa é a lição em comum que tiramos de dois projetos diferentes: um de longo prazo e altamente técnico e outro de curto prazo e altamente estratégico.

Embora não seja incomum encontrar os engenheiros da Caterpillar trabalhando em conjunto com fornecedores, o nível de transparência entre a Caterpillar e os fornecedores atingiu um novo patamar no desafio de desenvolver sistemas de Pós-tratamento do Nível 4. Como ponto de partida do programa, os líderes de projeto identificaram a colaboração do fornecedor como um fator crítico para o lançamento bem-sucedido de um produto de nível mundial, dentro do prazo e do orçamento.

Logo depois, fornecedores estratégicos ajudaram a estabelecer uma instalação de protótipos em Mossville, Illinois. A ideia era que a interação lado a lado poderia capacitar a equipe a identificar obstáculos antecipadamente, avaliar soluções de forma mais completa e garantir que as decisões fossem tomadas a tempo. Hoje, andando pela instalação em Mossville, encontramos fornecedores participando ativamente de revisões de projetos, analisando a engenharia de valor agregado ou realizando testes de produtos.

Embora a interação diária nesse projeto termine em 2010, pois a próxima fase do processo é transferida para as próprias instalações de produção dos fornecedores ao redor do mundo, as conquistas de trabalharmos verdadeiramente como uma única equipe irão perdurar no lançamento bem-sucedido da tecnologia de Nível 4 e nas práticas recomendadas de nível mundial dos fornecedores que serão aplicadas aos projetos futuros de NPI.

“Como um parceiro estratégico, compreendemos rapidamente os objetivos do sistema e as necessidades do controle de emissões da Caterpillar. Isso ajuda-nos a fornecer produtos que diferenciam a Caterpillar no mercado com base em desempenho. Isso também ajuda a direcionar nossos próprios esforços de P&D para inovar na criação de novas soluções de tecnologia e melhorar os produtos existentes. Tudo isso enquanto tiramos proveito das sinergias entre nossas empresas na fase de projeto para ajudar a reduzir os custos.”

– Fornecedor da Caterpillar

Parceiros Inestimáveis

COMO VENCEMOS

O desafio de renovar a interação revendedor-cliente estimulou o Centro de Excelência de Locação e Usados na região EOMA a utilizar a interação lado a lado de uma maneira muito mais rápida, porém igualmente bem-sucedida. O conceito "Sales Blitz" uniu representantes da Caterpillar a equipes de vendas dos revendedores em uma determinada região por um curto período para fazer todos os contatos de vendas possíveis, independentemente do potencial.

Nos territórios escandinavos, o revendedor Caterpillar® PON uniu-se aos representantes Caterpillar para realizar eventos na Noruega, Suécia, Holanda e Dinamarca. Cada evento consistiu em dois dias de visitas a locais de trabalho e escritórios com equipes de vendas integradas de máquinas novas e de locação. No total, o esforço introduziu soluções completas de equipamentos a mais de 1.400 clientes, quase 30% ainda não eram clientes da PON. Identificando mais de 350 clientes em potencial prioritários, a PON imediatamente fechou a venda de 16 contratos de locação, nove contratos para usados, três para novos e nove contratos de manutenção com mais oportunidades no futuro. Essas vendas somaram, aproximadamente, 750.000 dólares em receita.

Ao trabalharem juntos, a Caterpillar e seus revendedores provaram que a força em números funciona. O programa "Sales Blitz" contou com mais de 6.500 visitas a clientes em 20 países, o que gerou mais de 2 milhões de dólares de receita em equipamentos novos, usados e de locação durante o ano de 2009.

Seja concentrada em um único local por vários anos ou em uma região por vários meses, a colaboração praticamente perfeita da Caterpillar com seus fornecedores estratégicos e sua rede global de revendedores demonstra que, ao trabalharmos juntos, ganhamos juntos.

"O Sales Blitz provou ser extremamente voltado para o cliente, uma excelente forma de integrar nossas ofertas de soluções de equipamentos e motivar nossa equipe de vendas."

– Inge Stensland, Country Manager da PON Noruega e VP de Locação



Produtos de Qualidade

COMO VENCEMOS



ESTATÍSTICA DA VITÓRIA:

13,01 ideias geradas por funcionário em 2009

2.973 projetos ativos do CPS com 6 Sigma

O CPS e a Qualidade Ganham Vida

Produtos de qualidade são essenciais para o progresso. Máquinas e motores confiáveis que fazem o trabalho de forma consistente não somente ajudam nossos clientes a economizarem tempo e recursos, como também garantem que o trabalho propriamente dito seja bem feito. Hoje em dia, o Sistema de Produção da Caterpillar (CPS) está fortalecendo ativamente nossa já sólida reputação ligada a produtos de qualidade.

Com a disciplina do 6 Sigma, o CPS fornece a arquitetura para aumentar a qualidade, a velocidade e a segurança em grandes proporções, além de reduzir o desperdício. Ainda assim, o CPS produz seus resultados de maior impacto quando os membros da equipe realmente “vivem” os Princípios de Orientação do CPS, incorporando-os às suas rotinas diárias de trabalho.

Conheça o caso de Carlos Campioni, um analista de suporte industrial de nossa fábrica em Piracicaba, no Brasil, que vive o CPS. Carlos tem sido um catalisador de muitas melhorias nos processos por meio de seu investimento pessoal no CPS desde quando este foi implementado em sua fábrica, em 2006. Até hoje, ele já viu 311 de suas ideias se tornarem realidade.

Veterano com 23 anos de empresa, Carlos é responsável pela produção das cabines para as pás-carregadeiras de rodas. “Acredito que seja fundamental ter a visão de um empreendedor para enxergar a empresa através dos olhos do dono”, declara Carlos. “Precisamos encontrar o ouro, e isso depende somente de nossas pessoas.”

As sugestões enviadas por Carlos direcionaram programas que monitoram a segurança e a produtividade, como uma falta de peças ou a não conformidade com os processos estabelecidos. Hoje, sua iniciativa para instalar protetores nas caixas de peças limita o risco de contaminação que, por sua vez, melhora a qualidade do produto e ajuda a reduzir o desperdício e os custos.

De acordo com o gestor CPS, David Ercolin, vale a pena considerar todas as ideias. “O importante é não deixar escapar nenhuma ideia. É na simplicidade que encontramos a perfeição.”

Produtos de Qualidade

COMO VENCEMOS

O investimento de Carlos no CPS para promover a eficiência e a qualidade também pode ser encontrado em dezenas de milhares de funcionários nas instalações da Caterpillar ao redor do mundo. Ao “viverem” o CPS, eles estão garantindo que os produtos com a melhor qualidade possível estejam prontos para possibilitar o progresso.

Nossa Vantagem Ganhadora

A amplitude e o nível de detalhamento do portfólio da Caterpillar proporcionam a nós uma vantagem ganhadora, uma vez que competimos em todo o mundo. Com centenas de produtos que se espalham por uma ampla variedade de setores, a Caterpillar muito provavelmente tem produtos para atender às especificações de qualquer trabalho. Em 2009, uma pavimentadora, um compactador de asfalto e uma pá-carregadeira de rodas Caterpillar® estavam trabalhando em frente à Torre Eiffel para ajudar a reconstruir um cruzamento movimentado onde o tempo e o espaço eram importantíssimos. As restrições de tempo também estavam envolvidas na repavimentação da pista de um aeroporto em Bolonha, na Itália, em que duas aplainadoras a frio Caterpillar® PM200 concluíram o projeto em apenas duas noites. E, uma variedade de equipamentos Caterpillar® foi essencial para a conclusão da Fase I do projeto de Expansão do Canal do Panamá. A conclusão de trabalhos dentro do prazo e sem sair do orçamento é uma necessidade de todos. Graças ao compromisso com a qualidade, a Caterpillar está trabalhando para ajudar clientes em todo o mundo a cumprirem seus compromissos.

Foco no Cliente**COMO VENCEMOS****ESTATÍSTICA DA VITÓRIA:****32 DIAS**

tempo necessário para fazer o Programa de Incentivo ao Cliente passar do conceito à implementação em toda a empresa, graças ao senso de urgência da equipe e ao novo alinhamento corporativo da Caterpillar

**Incentivando
o Sucesso
dos Clientes**

Um cenário econômico desfavorável faz com que muitos clientes adiem investimentos em novos equipamentos, embora a necessidade de máquinas confiáveis que possam fazer o trabalho (e mantê-los nos negócios) ainda exista. Com isso em mente, uma equipe comprometida do Centro de Excelência de Marketing e Suporte ao Produto (M&PS COE) e as divisões de serviços de distribuição rapidamente reconheceram que os clientes da Caterpillar poderiam precisar de ajuda para superarem a crise mais recente.

Essa equipe aproveitou a diminuição nas vendas de novos equipamentos para elaborar uma abordagem original que pudesse ajudar a fortalecer os nossos clientes durante a crise, bem como as relações entre clientes e revendedores Caterpillar. A solução da equipe resultou em um planejamento que se concentrava nas necessidades críticas dos clientes.

“Todos nós sabemos quão importantes são os nossos clientes para o nosso próprio sucesso. Por esse motivo, faz muito sentido ajudar os nossos clientes a serem mais bem-sucedidos em períodos econômicos difíceis como esses”, afirma Denny Vosberg, gerente, Operações de Suporte ao Produto, M&PS COE.

A equipe concentrou-se nas principais áreas que ajudam o cliente a maximizar o desempenho da máquina, como inspeções, reparos, remanufatura e recondição, atualização de equipamentos usados e clientes do tipo faça você mesmo. Quando os problemas foram identificados, diversas soluções puderam ser analisadas, incluindo reparos ou uma remanufatura completa da máquina.

Foco no Cliente

COMO VENCEMOS



A eficiência dessa iniciativa pôde ser vista no relacionamento entre o revendedor Caterpillar® Cleveland Brothers e seu cliente, PBS Coals. A inspeção pela Cleveland Brothers da frota do cliente, o relatório subsequente e as recomendações geraram planos de atualizações de sua frota de buldôzeres com unidades adicionais alugadas e compradas.

“A iniciativa do Incentivo ao Cliente da Caterpillar foi muito criativa e serviu como instrumento para ajudar-nos a oferecer suporte à PBS Coals”, declarou o Presidente Jr. e CEO da Cleveland Brothers, Jay W. Cleveland. “O planejamento que desenvolvemos com a PBS Coals proporcionou à empresa o máximo de valor agregado, de forma que foi possível tirar proveito tanto da experiência da Caterpillar como dos recursos da Cleveland Brothers.”

Previsões

Algumas declarações nesta Análise Anual de 2009 estão relacionadas a expectativas e eventos futuros e, como tais, constituem previsões de acordo com o Private Securities Litigation Reform Act de 1995. Essas declarações estão sujeitas a fatores conhecidos e desconhecidos que podem fazer com que resultados reais da Caterpillar Inc. sejam diferentes daqueles expressos ou implícitos nas declarações de previsões. Palavras, como “acreditar”, “estimar”, “será”, “iremos”, “gostaríamos”, “esperar”, “antecipar”, “planejar”, “projetar”, “pretender”, “poderia”, “deveria”, ou outras palavras ou expressões semelhantes identificam com frequência declarações de previsões. Todas as declarações diferentes das declarações sobre fatos históricos são declarações de previsões, incluindo, mas sem limitação, declarações sobre perspectivas, projeções, previsões ou tendências. Essas declarações não garantem desempenho futuro, e a Caterpillar não assume qualquer obrigação de atualizar suas previsões.

É importante observar que os resultados reais da empresa podem ser substancialmente diferentes daqueles descritos ou implícitos nessas previsões, com base em diversos fatores, incluindo, mas não limitados a: (i) volatilidade na economia global de forma geral e nos mercados de capital e crédito; (ii) a capacidade da Caterpillar em gerar caixa a partir das operações, assegurar financiamento externo para as operações e gerenciar as necessidades de liquidez; (iii) mudanças adversas nas condições econômicas das indústrias e dos mercados que a Caterpillar atende; (iv) regulamentações ou políticas governamentais, incluindo aquelas que afetam as taxas de juros, a liquidez, o acesso às despesas de capital e do governo sobre o desenvolvimento de infraestrutura; (v) aumentos nos preços de commodities e/ou disponibilidade limitada de matéria-prima e produtos inerentes, incluindo o aço; (vi) custos de conformidade associados a leis e regulamentações ambientais; (vii) a capacidade da Caterpillar e da Caterpillar Financial em manter seus respectivos índices de crédito, aumentos na taxa de empréstimo das duas empresas ou a incapacidade das duas empresas em acessar o mercado de capitais; (viii) condição financeira e possibilidade de crédito dos clientes da Caterpillar Financial; (ix) mudanças materiais adversas no acesso de nossos clientes à liquidez e ao capital; (x) aceitação do mercado com relação aos produtos e serviços da Caterpillar; (xi) efeitos de mudanças no ambiente competitivo, que pode incluir participação reduzida no mercado, falta de aceitação quanto ao aumento de preços e/ou mudanças negativas em nossa combinação de vendas de produtos e geográficas; (xii) a capacidade da Caterpillar em implementar com sucesso o Caterpillar Production System ou outras iniciativas de produtividade; (xiii) comércio internacional e políticas de investimento, como cotas de importação, controles de capital ou tarifas; (xiv) falha da Caterpillar ou da Caterpillar Financial em cumprir com as cláusulas financeiras em suas respectivas instalações de crédito; (xv) mudanças adversas em práticas de fornecimento para nossos revendedores ou fabricantes de equipamentos originais; (xvi) despesa com imposto ou exposição adicionais; (xvii) riscos políticos e econômicos associados às nossas operações globais, incluindo mudanças nas leis, políticas ou regulamentações governamentais, restrições da moeda, restrições ou repatriação de ganhos, tarifas ou cotas pesadas, conflitos nacionais e internacionais, incluindo atos terroristas e instabilidade política e intranquilidade civil nos países nos quais a Caterpillar opera; (xviii) flutuação de taxas de câmbio, particularmente nos aumentos e quedas do dólar americano com relação a outras moedas; (xix) obrigações elevadas de pagamentos sob nossos fundos de pensão; (xx) incapacidade de integrar com sucesso e perceber benefícios esperados com as aquisições; (xxi) procedimentos jurídicos significativos, reivindicações, processos ou investigações; (xxii) imposição potencial de custos significativos devido à representação da legislação da reforma da saúde; (xxiii) mudanças nos padrões contábeis ou adoção de novos padrões contábeis; (xxiv) efeitos adversos de desastres naturais; e (xxv) outros fatores descritos com mais detalhes no “Item 1A – Risk Factors” (Fatores de Risco) na Parte I de nosso Formulário 10-K, arquivado com a SEC em 19 de fevereiro de 2010 para o exercício encerrado em 31 de dezembro de 2009. Esta seção de arquivos está disponível em nosso website em www.cat.com/sec_filings.

Quem Somos



Quem Somos: Globais, Inovadores, Sustentáveis

mais de

3 milhões

de máquinas e motores
em uso atualmente

A presença global, a variedade de produtos e a força financeira da Caterpillar permitiram que nós ganhássemos nos atuais mercados competitivos. Com vendas e receitas na ordem de 32,4 bilhões de dólares em 2009, somos uma das maiores fabricantes mundiais de equipamentos de construção e mineração, motores a gás natural e diesel e turbinas a gás industriais. Nosso portfólio comercial também inclui a Caterpillar Financial Services, a Caterpillar Remanufacturing Services, a Caterpillar Logistics Services e a Progress Rail Services.

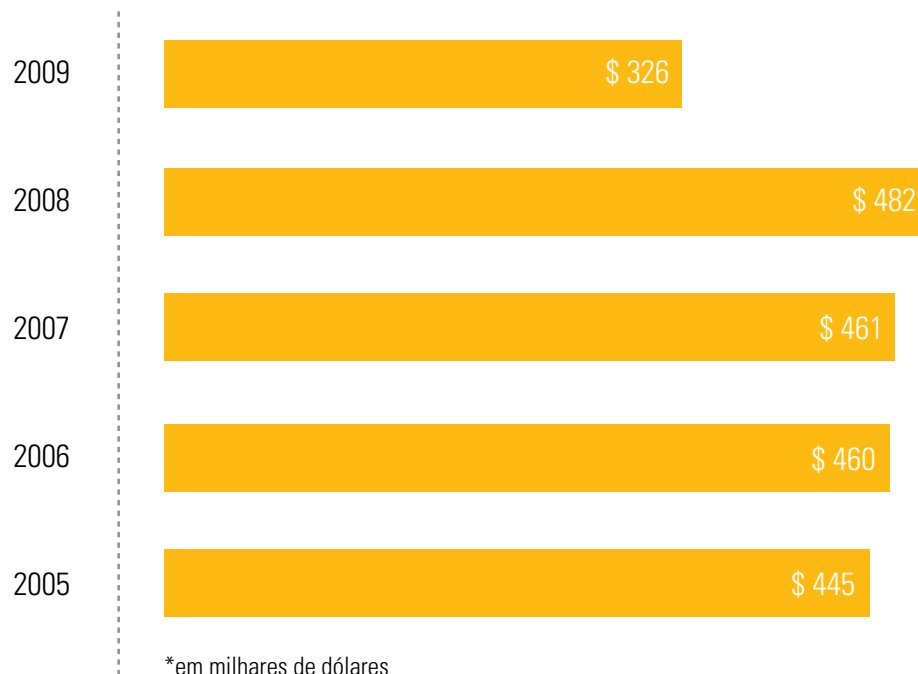
Os produtos, os serviços e a experiência técnica da Caterpillar fornecem valor agregado a diversos setores, e nossa liderança tecnológica, nosso compromisso com a qualidade e a paixão por exceder as expectativas do cliente fizeram com que conquistássemos a liderança nos setores que atendemos. Por mais de 80 anos, nossas soluções construíram a infraestrutura que permitiu que pessoas ao redor do mundo tivessem melhor qualidade de vida e um padrão de vida mais alto. Em parceria com nossa rede de revendedores e outros parceiros de distribuição e nossa base global de fornecedores, nós promovemos mudanças positivas e sustentáveis no mundo todo.

Funcionários

QUEM SOMOS

O sucesso da Caterpillar é baseado no talento e no compromisso de mais de 93.000 funcionários em países espalhados por todo o globo. Orientadas por nossos *Valores em Ação* e aplicando os princípios do Sistema de Produção da Caterpillar e do 6 Sigma, as pessoas da Caterpillar demonstram uma paixão pela inovação e pelo atendimento ao cliente. Nossa força de trabalho diversificada fala mais de 100 idiomas e é unida por uma meta em comum: tornar o mundo melhor amanhã devido ao trabalho que estamos fazendo hoje.

Vendas e Receitas por Funcionário



Funcionários

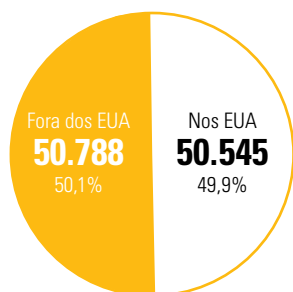
QUEM SOMOS



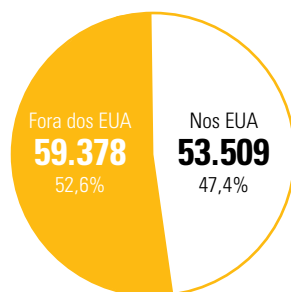
Funcionários

QUEM SOMOS

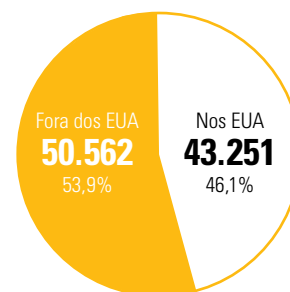
Funcionários em tempo integral no final do ano



2007
Total
101.333



2008
Total
112.887



2009
Total
93.813

Funcionários por Região

	2005	2006	2007	2008	2009
América do Norte	43.933	49.018	50.901	54.284	43.999
EOMA	23.137	24.845	26.168	26.983	22.790
América Latina	11.688	13.231	13.930	14.403	10.776
Ásia-Pacífico	6.358	7.499	10.334	17.217	16.248
Total	85.116	94.593	101.333	112.887	93.813

Revendedores Caterpillar

QUEM SOMOS

Nossa vasta rede de revendedores ajuda a Caterpillar e os nossos clientes a vencerem no mundo todo. Os revendedores Caterpillar® compartilham nossa paixão, melhoram nossa vantagem competitiva e garantem que nossos clientes obtenham o máximo valor comercial de nossos produtos e serviços.

A maioria dos revendedores Caterpillar é constituída por empresas independentes, operadas localmente e que se beneficiam de relações sólidas e duradouras com o cliente. A Caterpillar e seus revendedores estão expandindo sua cobertura e fazendo investimentos significativos em países, como a China, a Índia e os países que fazem parte da Comunidade de Estados Independentes, uma vez que esses mercados representam oportunidades significativas de crescimento nos setores que atendemos.

Estatísticas de Revendedores por Região

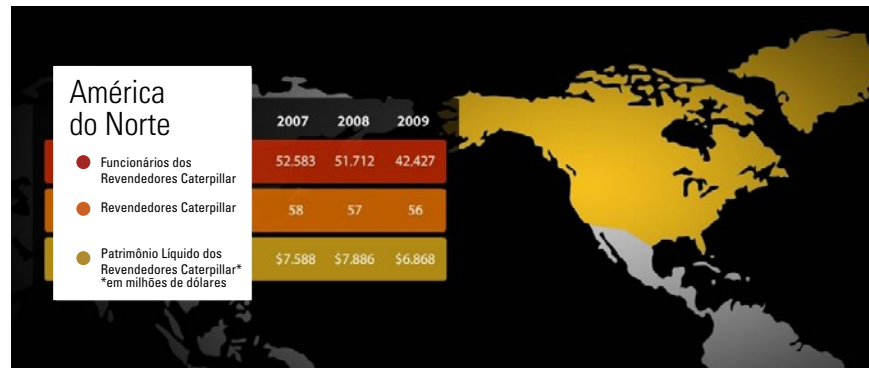
		Funcionários dos Revendedores Caterpillar	Revendedores Caterpillar	Patrimônio Líquido dos Revendedores Caterpillar*
América do Norte	2009	42.427	56	\$ 6.868
	2008	51.712	57	\$ 7.886
	2007	52.583	58	\$ 7.588
EOMA	2009	33.430	51	\$ 4.385
	2008	32.212	51	\$ 4.343
	2007	28.796	50	\$ 3.095
Ásia- Pacífico	2009	28.895	40	\$ 2.549
	2008	26.811	40	\$ 2.675
	2007	22.518	40	\$ 2.079
América Latina	2009	30.947	31	\$ 1.915
	2008	21.023	32	\$ 1.636
	2007	17.465	33	\$ 1.405
Total	2009	135.699	178	\$ 15.717
	2008	131.758	180	\$ 16.540
	2007	121.362	181	\$ 14.167

*em milhões de dólares

Revendedores Caterpillar

QUEM SOMOS

Revendedores Caterpillar na América do Norte
América Latina
EOMA
Ásia-Pacífico



Conselho Administrativo de 2009**QUEM SOMOS**

(da esquerda para a direita): W. Frank Blount, John R. Brazil, Daniel M. Dickinson, John T. Dillon, Eugene V. Fife, Gail D. Fosler, Juan Gallardo, David R. Goode, Peter A. Magowan, William A. Osborn, James W. Owens, Charles D. Powell, Edward B. Rust, Jr., Susan C. Schwab, Joshua I. Smith

**Conselho
Administrativo
de 2009**

W. Frank Blount
John R. Brazil
Daniel M. Dickinson
John T. Dillon
Eugene V. Fife
Gail D. Fosler
Juan Gallardo
David R. Goode
Peter A. Magowan
William A. Osborn
James W. Owens
Charles D. Powell
Edward B. Rust, Jr.
Susan C. Schwab
Joshua I. Smith

W. FRANK BLOUNT, 71, Presidente e CEO da JI Ventures, Inc. (capital de risco) e ex-presidente e CEO da TTS, Inc. (empresa de fundo de participação "private equity"). Outras diretorias atuais: Alcatel-Lucent S.A.; Entergy Corporation e KBR, Inc. Outras diretorias nos últimos cinco anos: Adtran Inc. e Hanson PLC. O Sr. Blount é diretor da empresa desde 1995.

JOHN R. BRAZIL, 64, Ex-Presidente da Trinity University (San Antonio, Texas). O Dr. Brazil é diretor da empresa desde 1998.

DANIEL M. DICKINSON, 48, Sócio-gerente da Thayer | Hidden Creek (investimento em fundo de participação "private equity"). Outras diretorias atuais: IESI-BFC Ltd. e Mistras Group, Inc. O Sr. Dickinson é diretor da empresa desde 2006.

JOHN T. DILLON, 71, Diretor-gerente Sênior das atividades de investimento e negócios de participação em fundos da Evercore Capital Partners (firma de consultoria e investimento) e Ex-Vice-Presidente da empresa. Outras diretorias atuais: E. I. du Pont de Nemours and Company e Kellogg Co. Outras diretorias nos últimos cinco anos: Vertis Inc. O Sr. Dillon é diretor da empresa desde 1997.

EUGENE V. FIFE, 69, Gerente Principal da Vawter Capital LLC (investimento privado). O Sr. Fife atuou como CEO interino e Presidente da Eclipsys Corporation (serviços de informação em saúde) de abril a novembro de 2005 e, atualmente, atua como o Presidente não-executivo. Outras diretorias atuais: Eclipsys Corporation. O Sr. Fife é diretor da empresa desde 2002.

Conselho Administrativo de 2009

QUEM SOMOS

GAIL D. FOSLER, 62, Conselheira Sênior da The Conference Board (associação de pesquisa e negócios). Antes de sua posição atual, a Sra. Fosler atuou como Presidente, Agente Fiduciária, Vice-presidente Executiva, Vice-presidente Sênior e Economista Chefe da The Conference Board. Outras diretorias atuais: Baxter International Inc. Outras diretorias nos últimos cinco anos: DBS Group Holdings Ltd. e Unisys Corporation. A Sra. Fosler é diretora da empresa desde 2003.

JUAN GALLARDO, 62, Presidente e Ex-CEO do Grupo Embotelladoras Unidas S.A. de C.V. (engarrafamento). Ex-vice-presidente da Home Mart de Mexico, S.A. de C.V. (comércio varejista), ex-presidente do Grupo Azucarero Mexico, S.A. de C.V. (moinhos de açúcar) e ex-presidente da Mexico Fund Inc. (fundo mútuo). Outras diretorias atuais: Grupo Mexico, S.A. de C.V. e Lafarge S.A. O Sr. Gallardo é diretor da empresa desde 1998.

DAVID R. GOODE, 69, Ex-presidente e CEO da Norfolk Southern Corporation (empresa controladora envolvida principalmente em transporte terrestre). Outras diretorias atuais: Delta Air Lines, Inc. e Texas Instruments Incorporated. Outras diretorias nos últimos cinco anos: Norfolk Southern Corporation e Georgia-Pacific Corporation. O Sr. Goode é diretor da empresa desde 1993.

PETER A. MAGOWAN, 68, Ex-presidente e Sócio-gerente geral do San Francisco Giants (time de beisebol da liga principal). Outras diretorias nos últimos cinco anos: DaimlerChrysler AG, Safeway Inc. e Spring Group plc. O Sr. Magowan é diretor da empresa desde 1993.

WILLIAM A. OSBORN, 62, Presidente aposentado e CEO da Northern Trust Corporation (companhia controladora de vários bancos) e da The Northern Trust Company (banco). Outras diretorias atuais: Abbott Laboratories e General Dynamics. Outras diretorias nos últimos cinco anos: Nicor Inc. e Northern Trust Corporation. O Sr. Osborn é diretor da empresa desde 2000.

JAMES W. OWENS, 64, Presidente e CEO da Caterpillar Inc. (máquinas, motores e produtos financeiros). Antes de seu cargo atual, o Sr. Owens atuou como Vice-presidente da Caterpillar. Outras diretorias atuais: Alcoa Inc. e International Business Machines Corporation. O Sr. Owens é diretor da empresa desde 2004.

CHARLES D. POWELL, 68, Presidente da Capital Generation Partners (gerenciamento de ativos e investimentos), LVMH Services Limited (artigos de luxo) e Magna Holdings (investimento imobiliário). Antes de suas posições atuais, Lord Powell foi Presidente da Sagitta Asset Management Limited (gerenciamento de ativos). Outras diretorias atuais: Hongkong Land Holdings Limited; LVMH Moët-Hennessy Louis Vuitton; Mandarin Oriental International Ltd.; Textron Corporation; e Schindler Holding Ltd. Outras diretorias nos últimos cinco anos: Yell Group plc. Lord Powell é diretor da empresa desde 2001.

EDWARD B. RUST, JR., 59, Presidente, CEO e Presidente da State Farm Mutual Automobile Insurance Company (seguros). Ele é também presidente e CEO da State Farm Fire and Casualty Company, State Farm Life Insurance Company e outras afiliadas principais da State Farm, assim como agente fiduciário e presidente do State Farm Mutual Fund Trust e State Farm Variable Product Trust. Outras diretorias atuais: Helmerich & Payne, Inc. e The McGraw-Hill Companies, Inc. O Sr. Rust é diretor da empresa desde 2003.

Conselho Administrativo de 2009

QUEM SOMOS

SUSAN C. SCHWAB, 55, Professora, University of Maryland School of Public Policy. Antes de seu cargo atual, a Embaixadora Schwab atuou em diversos cargos, incluindo Representante do Comércio dos Estados Unidos (membro do gabinete do Presidente), Vice-representante do Comércio dos Estados Unidos e Presidente e CEO da University System of Maryland Foundation. Outras diretorias atuais: FedEx Corporation e The Boeing Company. Outras diretorias nos últimos cinco anos: Adams Express Company, Calpine Corporation e Petroleum & Resources Corporation. A Embaixadora Schwab é diretora da empresa desde 2009.

JOSHUA I. SMITH, 69, Presidente e Sócio-gerente do Coaching Group, LLC (consultoria de gerenciamento). Outras diretorias atuais: Comprehensive Care Corporation, FedEx Corporation e The Allstate Corporation. Outras diretorias nos últimos cinco anos: CardioComm Solutions Inc. O Sr. Smith é diretor da empresa desde 1993.

Executivos**QUEM SOMOS**

(da esquerda para a direita): James W. Owens, Richard P. Lavin, Stuart L. Levenick, Douglas R. Oberhelman*, Edward J. Rapp, Gerard R. Vittecoq, Steven H. Wunning

Executivos

Presidente Mundial

JAMES W. OWENS

Jim Owens é presidente e CEO da Caterpillar Inc. Desde que começou a trabalhar na empresa em 1972 como economista na sede, Jim Owens já assumiu diversos cargos administrativos.

Presidentes de Grupo

RICHARD P. LAVIN

Rich Lavin é responsável pelo seguinte: Divisões de Terraplenagem e Escavação da empresa, Caterpillar Japan Ltd. (CJL), Divisão de Distribuição para Ásia-Pacífico e Divisão da Caterpillar na China.

STUART L. LEVENICK

Stu Levenick é responsável por: Divisão de Serviços de Distribuição para as Américas, Divisão de Operações das Américas, Divisão de Mineração, Divisão de Extração de Pedras e Setores Especializados e Centro de Excelência de Marketing e Suporte ao Produto.

DOUGLAS R. OBERHELMAN*

Doug Oberhelman é responsável pelas funções de recursos humanos e desenvolvimento sustentável da empresa, bem como pelo negócio de remanufatura em crescimento da Caterpillar.

Executivos

QUEM SOMOS

EDWARD J. RAPP

Ed Rapp é responsável pela: Divisão de Produtos Financeiros, Divisão de Produtos para a Construção Civil, Divisão de Serviços Jurídicos, Divisão de Suporte Financeiro e Estratégico Global e Divisão de Serviços de Informação Global.

GERARD R. VITTECOQ

Gerard Vittecoq é responsável pela: Divisão de Serviços de Distribuição da Europa/Oriente Médio/África (EOMA) e CIS, Divisão de Operações da EOMA, Divisão de Energia Marítima e de Petróleo, Divisão de Energia Elétrica e Divisão do Centro de Excelência de Produção.

STEVEN H. WUNNING

Steve Wunning é responsável pelo seguinte: Divisão de Sistemas Avançados, Divisão de Componentes Principais, Divisão de Sistemas de Máquinas e Eletrônicos, Divisão de Logística, Centro de Excelência de Desenvolvimento de Produtos e Divisão de Compras Globais.

*O Conselho Administrativo da Caterpillar nomeou Doug Oberhelman vice-presidente e CEO eleito a partir de 01 de janeiro de 2010. Oberhelman será o sucessor de Jim Owens como CEO por ocasião de sua aposentadoria em 01 de julho de 2010. Owens permanecerá como Presidente do Conselho até 31 de outubro de 2010 quando Oberhelman será nomeado para essa função.

Vice-presidentes

KENT M. ADAMS
WILLIAM P. AINSWORTH
ALI M. BAHAJ
RODNEY C. BEELER
MARY H. BELL
THOMAS J. BLUTH
DAVID P. BOZEMAN
JAMES B. BUDA
DAVID B. BURRITT
RICHARD J. CASE
ROBERT B. CHARTER
CHRISTOPHER C. CURFMAN
PAOLO FELLIN
STEVEN L. FISHER
GREGORY S. FOLLEY
STEPHEN A. GOSSELIN
HANS A. HAEFELI
JOHN S. HELLER
GWENNE A. HENRICKS
STEPHEN P. LARSON
DANIEL M. MURPHY

JAMES J. PARKER
MARK R. PFLEDERER
WILLIAM J. ROHNER
CRISTIANO V. SCHENA
WILLIAM F. SPRINGER
GARY A. STAMPANATO
GARY A. STROUP
TANA L. UTLEY
JAMES D. WATERS, JR.
ROBERT T. WILLIAMS
JIMING ZHU

Também reconhecemos as contribuições dos ex-vice-presidentes Sidney C. Banwart, que se aposentou em outubro de 2009 após mais de 41 anos de serviço, e Thomas A. Gales, que se aposentou em novembro de 2009 após quase 40 anos de serviço.

Executivos

QUEM SOMOS

Outros Executivos

JAMES B. BUDA

Advogado geral e Secretário

DAVID B. BURRITT

Diretor financeiro

JOHN S. HELLER

Diretor de informação

BRADLEY M. HALVERSON

Controlador

KEVIN E. COLGAN

Tesoureiro

EDWARD J. SCOTT

Diretor de auditoria

CHRISTOPHER C. SPEARS

Diretor de ética e conformidade

JANANNE A. COPELAND

Diretora de contabilidade

ROBIN D. BERAN

Tesoureiro assistente

LAURIE J. HUXTABLE

Secretária assistente

O Que Fazemos – Negócios



O Que Fazemos: Máquinas, Motores e Produtos Financeiros

A Caterpillar impulsiona o progresso mundial. Nós somos líderes em tecnologia, atendendo a uma ampla gama de setores, incluindo construção geral e pesada, mineração, setor florestal, energia e geração de energia elétrica. Em mais de 180 países ao redor do mundo, os equipamentos Caterpillar® estão em operação em rodovias, ferrovias, oceanos e rios, florestas, pedreiras e campos de petróleo.

Os equipamentos Caterpillar fornecem energia e confiabilidade inigualáveis. Nós fornecemos as máquinas, as soluções e o suporte para que nossos clientes possam se sobressair em diversos tipos de relevo, solo e condições climáticas. Os motores e as turbinas a gás Caterpillar® fornecem a potência para mover bens e mercadorias ao redor do globo, enquanto os geradores Caterpillar® fornecem energia onde for necessário.

Nossa excelência em fabricação é complementada por empresas de serviços de nível mundial, fornecendo logística, produtos financeiros e remanufatura. É uma combinação que faz com que os nossos revendedores e clientes ganhem, assim como nossos acionistas.

Negócios: Máquinas

O QUE FAZEMOS

A linha de produtos da Caterpillar, que engloba mais de 300 máquinas com uma reputação de qualidade inigualável, define o padrão de nosso setor. Nossos produtos que atendem aos setores florestal, de construção e mineração incluem tratores de esteiras e de rodas, pás-carregadeiras de esteiras e rodas, assentadores de tubos, motoniveladoras, tratores-escrêperes de rodas, escavadeiras de esteiras e rodas, retroescavadeiras, tratores florestais de toras, caminhões fora-de-estrada, caminhões articulados, produtos de pavimentação e mini-carregadeiras. Também somos líderes em serviços de logística e no projeto, na fabricação e na remanufatura de produtos ferroviários.



Destaques

Produzimos o 50.000º caminhão fora-de-estrada Caterpillar® com chassi rígido – esses caminhões movem mais de 50% das rochas no setor de pedreiras e agregados.



Lançamos e fornecemos o primeiro trator de esteiras D7E da Caterpillar®, que apresenta tecnologia inovadora de comando elétrico para obter ganhos maiores de desempenho, valor e sustentabilidade. O projeto revolucionário proporciona uma economia de combustível 10 a 30% maior, maior produtividade e menor custo de manutenção da vida útil, em comparação a tratores convencionais de mesmo peso e potência.



Introduzimos o novo caminhão de mineração 793F Caterpillar®, a quinta geração da série, que oferece melhorias significativas na economia de combustível, no controle de emissões, na facilidade de operação e na durabilidade.

Negócios: Máquinas

O QUE FAZEMOS



Destaques (continuação)

Lançamos a nova carregadeira da Série B com lança articulada para toras, que apresenta um motor aprimorado e um sistema de potência hidráulica, que melhora a economia de combustível e proporciona ao operador mais controle para adequar a saída de potência da carregadeira aos requisitos do trabalho.



Anunciamos a próxima geração do sistema de automação subterrânea, o MINEGEM™, projetado para aumentar a segurança e reforçar a eficiência do operador em atividades subterrâneas de mineração. O MINEGEM™ é o primeiro sistema de mineração semiautônomo da Caterpillar disponível comercialmente.

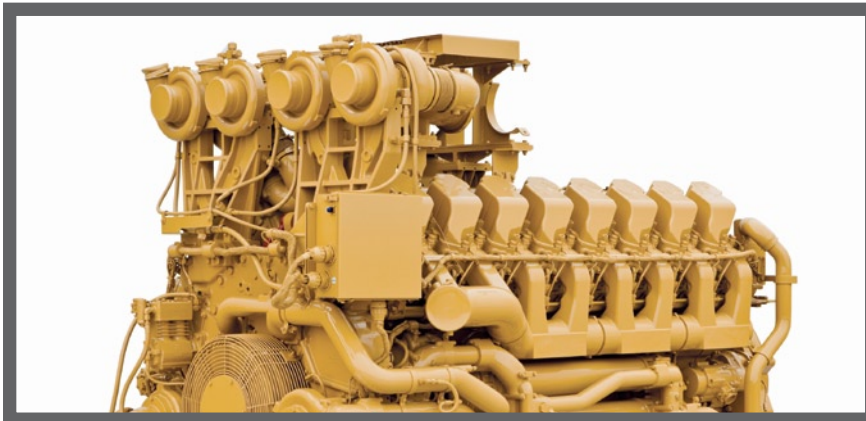


Lançamos novos tratores forwarder da Linha Florestal de Produtos Caterpillar, apresentando dois modelos com capacidades de 18 e 20 toneladas métricas. Os novos Caterpillar® 584 e 584HD são projetados para resistir às exigências rígidas de transporte de grandes cargas úteis por longas distâncias sobre relevo difícil, ao mesmo tempo em que proporcionam conforto para o operador, capacidade de controle e facilidade de manutenção.

Negócios: Motores

O QUE FAZEMOS

Os motores Caterpillar® são reconhecidos por sua qualidade, confiabilidade e inovação tecnológica. Nós projetamos e fabricamos motores de 10 a mais de 21.000 hp que fornecem energia para navios e barcos, aplicações de petróleo e gás e aplicações industriais, bem como nossas próprias máquinas de construção e mineração. Os sistemas de energia elétrica fornecem tanto energia primária quanto energia de emergência para uma série de utilizações: plataformas marítimas de petróleo, hospitais, escolas, fábricas, aeroportos e prédios de escritório. Nossos serviços de remanufatura permitem que os clientes tornem suas operações mais eficientes e sustentáveis. A Caterpillar também é líder mundial em projeto, fabricação e manutenção de soluções de sistema de energia de turbinas a gás industriais, que variam de 1.600 a 30.000 hp, para os setores de petróleo e gás ou de geração de energia.

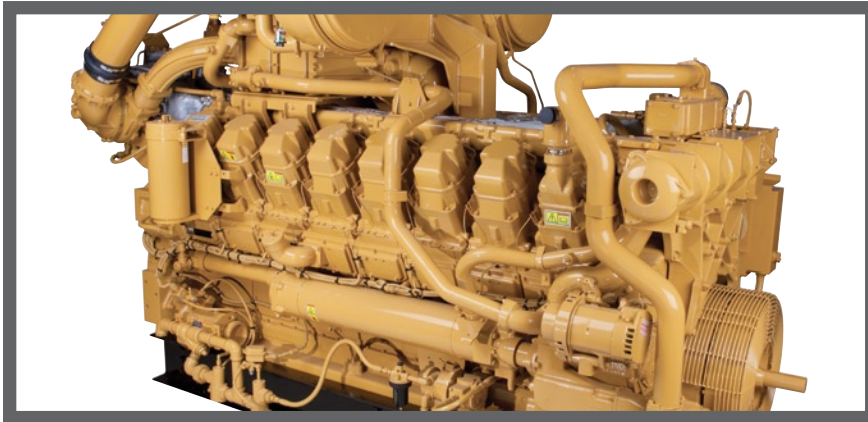


Destaques

Introdução de um novo módulo de perfuração diesel, o C175-16, projetado para aplicações em alto-mar. Os conjuntos geradores, que oferecem maior densidade de energia, menor nível de emissão, intervalos de manutenção mais longos e custos de instalação reduzidos, são otimizados para se adequarem às rígidas exigências de geração de energia para perfuração em alto-mar e definem um novo padrão para plataformas móveis autoelevatórias e em águas rasas.



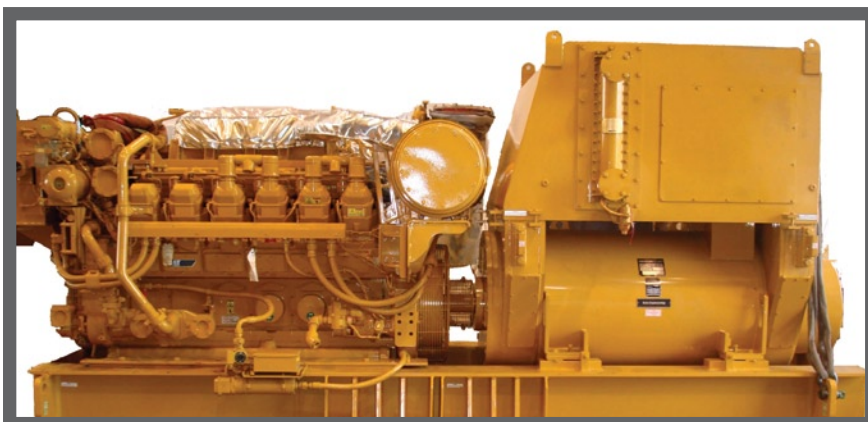
Anunciamos diversas adições à linha industrial Caterpillar do Período do Nível 4/Estágio IIIB, elevando para 15 o número total de motores nessa categoria. A plataforma de motores otimiza o consumo de combustível para os ciclos de operação reais de máquinas fora-de-estrada. Os motores também usam tecnologias ACERT™ para obter uma redução de 90% no teor de partículas e uma redução de 45% em óxidos de nitrogênio (NO_x).

Negócios:
Motores**O QUE FAZEMOS****Destaques** (continuação)

Introduzimos uma série de motores com tecnologia Ultra Lean Burn (ULB) que atende às mais rígidas exigências de emissões atuais e que estão por vir. As unidades, usadas para aplicações de compressão de gás, utilizam uma solução dentro do motor para atender, de forma consistente, aos requisitos que limitam as emissões de NOx a níveis ultrabaixos.



Foi embarcado o 5.000º motor marítimo do Caterpillar Marine Center of Excellence (MCOE). O Centro, localizado próximo a Greenville, na Carolina do Sul, é uma instalação voltada para o projeto, o desenvolvimento, a montagem e o teste dos motores de propulsão marítimos Caterpillar® C7 a C32.



Introduzimos os novos motores diesel de propulsão elétrica (DEP) da Caterpillar Marine Power Systems. As unidades são projetadas para uma variedade de aplicações comerciais e mega-iates e atendem às mais recentes normas ambientais, equilibrando o fornecimento de energia, o consumo de combustível e as emissões de escape a uma determinada carga.

Negócios: Produtos Financeiros

O QUE FAZEMOS

Os produtos financeiros da Caterpillar são a fonte de uma significativa vantagem competitiva, especialmente no atual mundo limitado a crédito. Nossas empresas financeiras são compostas basicamente pela Caterpillar Financial Services Corporation (Caterpillar Financial) e suas subsidiárias.

A Caterpillar Financial fornece uma ampla gama de alternativas de financiamento para clientes e revendedores, tudo gerenciado de acordo com importantes padrões de subscrição e suportado por ativos que conhecemos: os equipamentos Caterpillar®. A Caterpillar Financial tem mais de 40 escritórios e subsidiárias pelas Américas, pela Ásia, Austrália e Europa.



Destaques

Apesar da crise econômica global, permanecemos solidamente lucrativos em todos os trimestres de 2009.



Oferecemos novo financiamento no varejo de mais de 7,6 bilhões de dólares.

Negócios:
Produtos Financeiros

O QUE FAZEMOS**Destaques** (continuação)

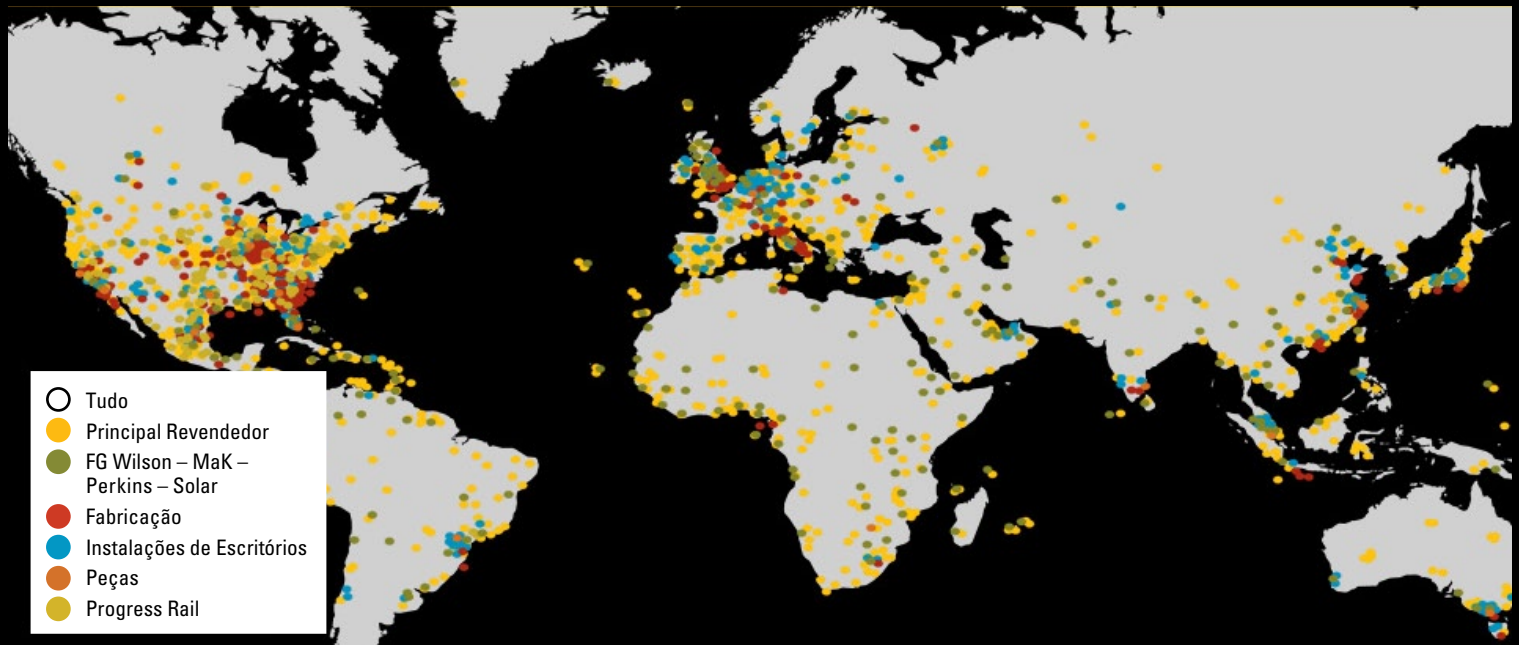
Mantivemos o acesso a empréstimos e mercados de títulos de curto prazo e renovamos (ou melhoramos) os contratos de crédito rotativo com os principais bancos.



Obtivemos a certificação Ouro de Liderança em Projeto Energético e Ambiental para Construções Existentes (LEED-EB®) 2.0 pelo Centro da Caterpillar Financial em Nashville, no Tennessee. É o primeiro prédio comercial privado no Tennessee a receber uma certificação LEED-EB®.

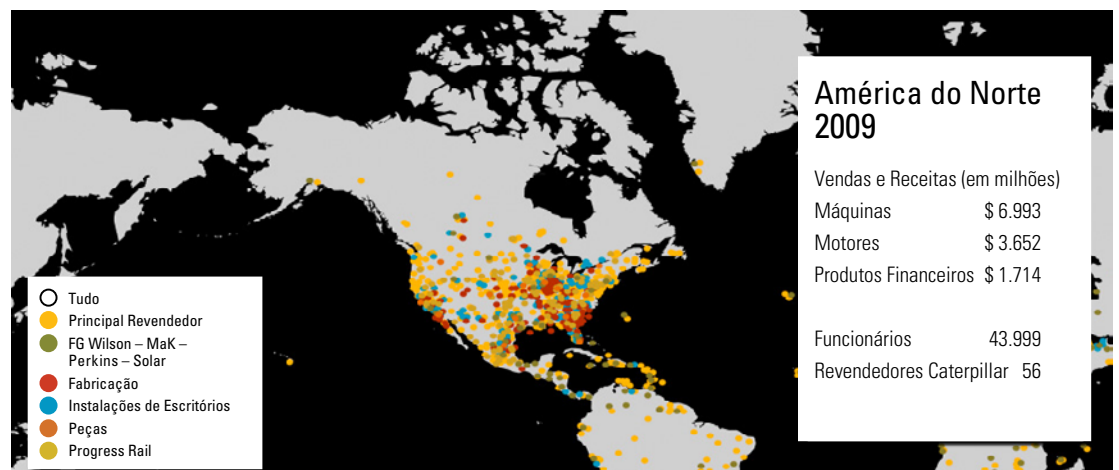
Presença no Mundo Todo

O QUE FAZEMOS



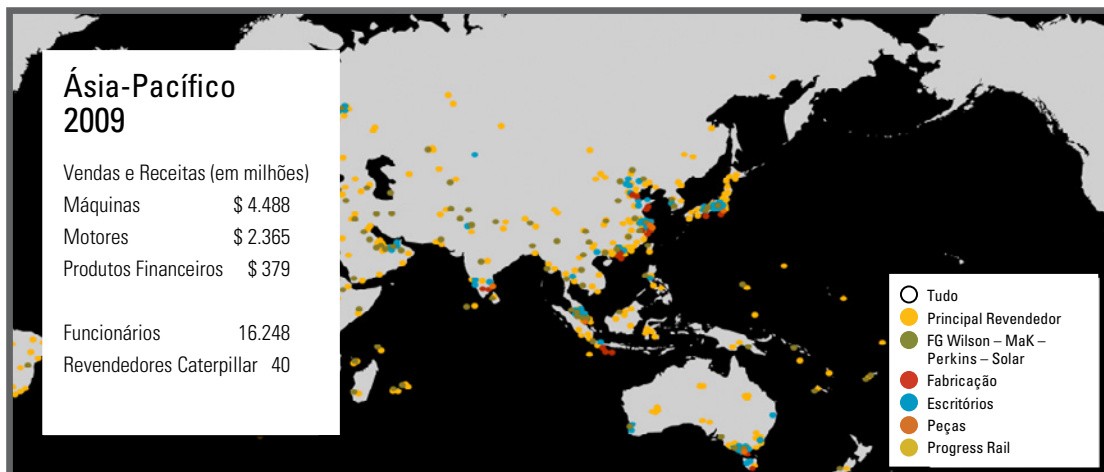
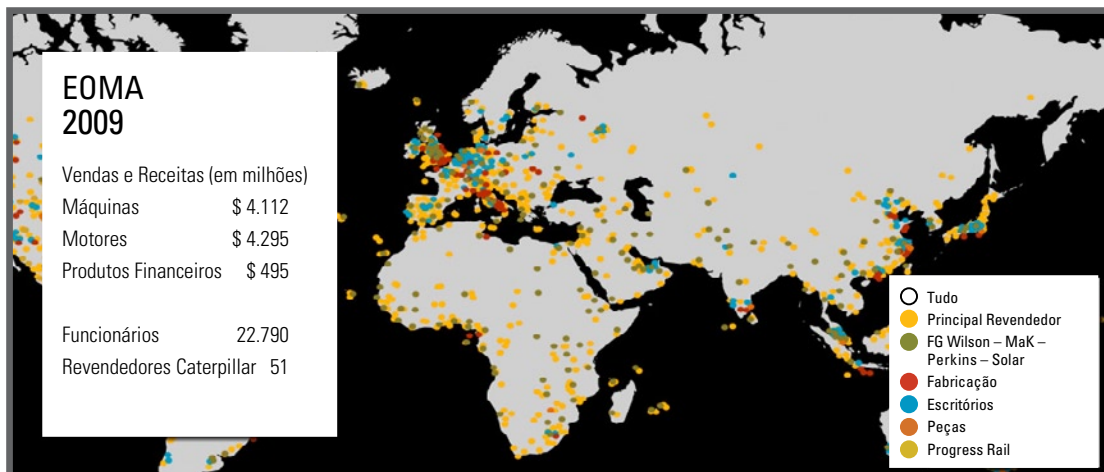
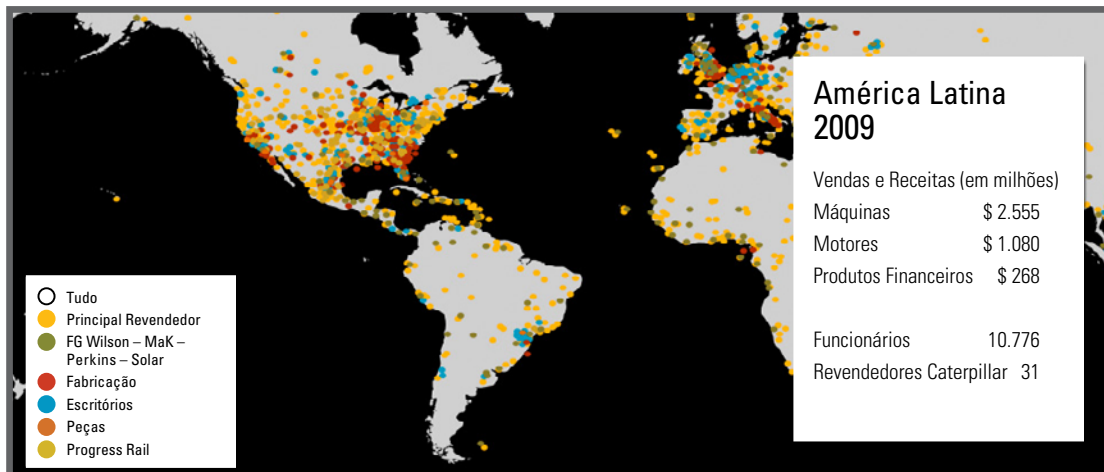
Estamos
 presentes na
 América do Norte
 América Latina
 EOMA
 Ásia-Pacífico

A presença e o alcance globais da Caterpillar são inigualáveis no setor. Nós atendemos clientes em mais de 180 países ao redor do globo com mais de 300 produtos. Mais da metade de nossas vendas são realizadas fora dos Estados Unidos. Nossas instalações de fabricação, marketing, logística, manutenção, P&D e outras instalações relacionadas, juntamente com os locais dos nossos revendedores, somam mais de 500 locais no mundo todo, garantindo nossa permanência geográfica próxima à nossa base de clientes global.



Presença no Mundo Todo

O QUE FAZEMOS



Produtos

O QUE FAZEMOS

Como líderes em tecnologia, ganhamos por termos um compromisso com a pesquisa e o desenvolvimento de produtos. Hoje em dia, mais de 3 milhões de máquinas e motores Caterpillar® estão em plena atividade por todo o mundo. Continuamente, a Caterpillar introduz inovações tecnológicas e melhorias de recursos aos nossos produtos que atendem às necessidades dos clientes quanto ao aumento de produtividade e potência e à redução dos níveis de emissões.

Nossos produtos incluem:

Caminhões Articulados
Retroescavadeiras
Compactadores
Motores
Máquinas Florestais
Conjuntos Geradores
Escavadeiras Hidráulicas
Manipuladores de Materiais
Motoniveladoras
Caminhões Fora-de-estrada
Equipamentos de Pavimentação

Assentadores de Tubos
Escrêiperes
Mini-Carregadeiras
Carregadeiras de Esteiras
Tratores de Esteiras
Turbinas
Veículos de Mineração Subterrânea
Bulldozeres de Rodas
Escavadeiras de Rodas
Carregadeiras de Rodas



Caminhões Articulados

Um tipo de trator-reboque mais comumente usado para transportar cargas pesadas, frequentemente sobre relevo difícil, em atividades de construção e mineração.

Retroescavadeiras

Combinam os recursos de duas máquinas separadas: uma retroescavadeira e uma pá-carregadeira; é frequentemente usada para atividades em estradas e grandes projetos de construção.



Compactadores

Maximizam a densidade do solo e compactam outros materiais em construções, pavimentações, aterros e outras aplicações.



Produtos

O QUE FAZEMOS

Motores

Com mais de 500 tipos de motores, somos a maior fabricante do mundo de motores para estrada, fora-de-estrada, aplicações subterrâneas, embarcações marítimas e maquinários.



Máquinas Florestais

Atendem ao setor florestal com máquinas para colher árvores, carregar e processar toras.



Grupos Geradores

Sistemas de energia integrados, a gás natural e diesel para necessidades de geração de energia principal, contínua, de emergência e reserva.



Escavadeiras Hidráulicas

Escavam e carregam material em diversas aplicações, incluindo mineração, estrada e construção de tubulações.



Manipuladores de Materiais

Projetados para mover e processar materiais pesados usando uma garra, caçamba com garra ou um ímã.



Motoniveladoras

Máquinas com três eixos que contam com uma longa lâmina usada para criar uma superfície lisa em aplicações de mineração, estrada e construção pesada.



Caminhões Fora-de-estrada

Projetados para guardar material, têm capacidade que varia de 40 a 380 toneladas, movendo grandes volumes em construção pesada, minas e pedreiras.



Produtos

O QUE FAZEMOS



Equipamentos de Pavimentação

Colocam asfalto em estradas e rodovias com larguras de pavimentação de até 10 pés.

Assentadores de Tubos

Usam um guincho e uma lança para colocar tubos pesados quando necessário – um padrão do setor de tubulações há décadas.



Escrêiperes

Grandes máquinas de terraplenagem que coletam e depositam material. São úteis para aplicações de corte e enchimento em construção pesada, no desenvolvimento em campo e na mineração.



Mini-Carregadeiras

Máquinas pequenas altamente manobráveis, usadas na construção e no paisagismo para empurrar, transportar e carregar materiais. Podem ser configuradas com uma variedade de acessórios que ajudam a economizar tempo e mão de obra.



Pás-carregadeiras de Esteiras

Pás-carregadeiras grandes e com maior capacidade, que operam em condições de solo mais macio, com esteiras em vez de rodas e podem mover e carregar materiais com mais de 4.000 libras.



Tratores de Esteiras

Máquinas versáteis usadas para limpar o espaço, mover materiais, nivelar, escarificar e aterrar em uma variedade de construções e locais de trabalho.



Turbinas

Turbinas a gás industriais intermediárias para uso na geração de energia, na compressão de gás natural e em sistemas de bombeamento.



Produtos

O QUE FAZEMOS



Equipamentos para Mineração Subterrânea

Caminhões articulados e pás-carregadeiras para carregamento, transporte e despejo que são fabricadas para atender a exigências específicas de aplicações de mineração subterrânea e que permitem altos volumes de produção e custos mais baixos por tonelada.



Bulldozeres de Rodas

Combinam os recursos de buldôzer dos tratores de esteiras com a mobilidade e a versatilidade das pás-carregadeiras de rodas. São amplamente utilizados em aplicações de geração de energia, manutenção de estradas, mineração de superfície e recuperação.



Escavadeiras de Rodas

Atendem a necessidades de escavação que variam de limpeza de valas e manutenção de estradas a grandes aplicações de terraplenagem e demolição, em que mobilidade é um requisito importante.

Carregadeiras de Rodas

Projetadas para carregar e transportar materiais de forma rápida e eficiente, com capacidades de caçamba que variam de 2 jardas cúbicas e 41 jardas cúbicas para aplicações de alto volume de mineração, pedreiras, agregados, manipulação de lixo e aterros.



Setores Industriais

O QUE FAZEMOS

Nossos produtos são usados em um amplo e diversificado grupo de setores. Apesar dos desafios a curto prazo associados à crise econômica global de 2009, as prospecções a longo prazo na maioria dos mercados finais são fortes devido à necessidade constante mundial de expandir e reconstruir a infraestrutura.

Entre os setores que atendemos estão:

Demolição e Sucata
Florestal
Construção Geral
Governamental
Construção Pesada
Industrial/OEM
Paisagismo
Marítima
Mineração

Petróleo e Gás
Pavimentação
Tubulações
Geração de Energia
Pedreira e Agregados
Ferrovária
Construção de Estradas
Utilitários Subterrâneos
Serviços de Manipulação de Lixo



Demolição e Sucata

Desde a demolição e preparação do terreno até a reciclagem de sucatas e manipulação de materiais, as soluções de máquinas e ferramentas de trabalho da Caterpillar® são projetadas para alta produtividade e durabilidade para cada estágio do processo, mesmo sob as condições mais exigentes do local de trabalho.



Florestal

Os recursos dos equipamentos florestais da Caterpillar® abrangem o fluxo da madeira do início ao fim: construção de estradas, colheita, extração de madeira, processamento, carregamento, armazenamento e reflorestamento. Os equipamentos da Caterpillar são projetados para tornar as operações florestais mais produtivas, lucrativas e sustentáveis.



Construção Geral

A Caterpillar oferece uma linha completa de equipamentos de construção, incluindo retroescavadeiras, escavadeiras de esteiras e rodas, tratores de esteiras, pás-carregadeiras de esteiras, pás-carregadeiras de rodas, mini-carregadeiras e porta-ferramentas integrado. Nossas soluções de construção são projetadas para oferecer o melhor valor agregado por meio de maior desempenho, confiabilidade e qualidade.

Setores

O QUE FAZEMOS



Governmental

A Caterpillar oferece uma gama completa de equipamentos-padrão, modificados e feitos sob medida, que atendem às necessidades de clientes estaduais e locais, federais e militares. Durabilidade, confiabilidade, suporte e manutenção líderes no mercado ajudam a garantir o máximo valor agregado para clientes governamentais.



Construção Pesada

A Caterpillar é líder no desempenho de equipamentos de construção geral e de estradas. Cada máquina da linha é líder em sua classe, aprimorada com os melhores recursos do setor. Seja em novas construções ou na manutenção (nivelamento, estabilização do solo, aplainamento a frio, compactação do solo ou asfalto), a Caterpillar tem as máquinas para realizar o trabalho.



Industrial/OEM

Mais de 100.000 motores Caterpillar® estão em atividade no mundo todo em máquinas trituradoras de madeira, compressores a ar, valetadeiras, irrigadoras, bombas de incêndio, locomotivas, máquinas de mineração e muito mais. Os motores a gás e diesel estão disponíveis na faixa de potência mais ampla do mercado, de 10 a mais de 6.000 hp; cada um construído com exatamente os mesmos padrões para fornecer alta produtividade, vida útil prolongada e baixo custo operacional.



Paisagismo

A Caterpillar oferece uma linha completa de equipamentos compactos para construção, incluindo mini-carregadeiras, pás-carregadeiras de esteira compactas, mini-escavadeiras hidráulicas e pás-carregadeiras de rodas compactas. A ampla gama de máquinas versáteis e acessórios de ferramentas de trabalho da Caterpillar atende às necessidades de uma variedade de aplicações de paisagismo.



Marítima

A Caterpillar é a fornecedora líder de motores marítimos a diesel de média e alta velocidades, conjuntos geradores e motores auxiliares no setor marítimo. Fabricando as marcas Caterpillar® e MaK® para motores marítimos, a Caterpillar Marine Power Systems está comprometida em atender às exigências dos clientes.

Setores

O QUE FAZEMOS



Mineração

Com a mais ampla linha de equipamentos de mineração do setor, a Caterpillar fornece soluções abrangentes para aplicações subterrâneas, de superfície e de tecnologia de mineração. Nossas tecnologias permitem o gerenciamento da frota, a perfuração e a explosão, o carregamento, o transporte, a utilização de lâmina, a alocação de caminhões e o rastreamento de materiais. Os equipamentos de mineração da Caterpillar ajudam os clientes a aumentarem a produtividade, eficiência e segurança.



Petróleo e Gás

A Caterpillar fornece produtos de alta tecnologia para perfuração, manutenção, bombeamento e produção de poços. Com um foco global nos clientes e a liderança de mercado na compressão de gás, perfuração, em sistemas e produtos para manutenção de poços, a Caterpillar é a primeira opção em soluções de energia para o setor petrolífero.



Pavimentação

A Caterpillar Paving Products oferece uma solução completa para o setor de pavimentação, incluindo equipamentos, treinamento, consultoria, manutenção e suporte. As máquinas de pavimentação de alta produção da Caterpillar são confiáveis e duráveis, com baixo custo total de propriedade e os mais altos valores de revenda do setor.



Tubulações

A ampla variedade de produtos e acessórios de tubulações da Caterpillar proporciona aos empreiteiros de tubulações a capacidade de adequar os equipamentos às necessidades de sua produção, às condições do local de trabalho e às exigências ambientais. A Caterpillar fornece soluções abrangentes para limpeza e nivelamento, valetamento, dobramento de tubos, soldagem, colocação, aterro e outras necessidades de tubulações.



Geração de Energia

A Caterpillar Power Generation Systems oferece um conjunto completo de soluções para fornecer grandes equipamentos de geração de energia, elaboração de projeto, construção, operação e manutenção. Capacidade, experiência e confiança são os motivos pelos quais os desenvolvedores de grandes projetos de energia ao redor do mundo escolhem a Caterpillar.

Setores

O QUE FAZEMOS



Pedreira e Agregados

De pás-carregadeiras de rodas a escavadeiras, a Caterpillar tem uma máquina que atende a todos os desafios do setor de pedreira e agregados. Nossa linha de produtos de agregados inclui pás-carregadeiras de rodas grandes, pás dianteiras, escavadeiras de grande volume, caminhões, escavadeiras, caminhões articulados, pás-carregadeiras de tamanho médio e conjuntos motor-gerador.



Ferrovária

Os motores Caterpillar® oferecem um dos mais baixos custos de propriedade e operação de todos os motores disponíveis, comprovados em aplicações ferroviárias por todo o mundo. Os motores Caterpillar fornecem energia a centenas de locomotivas no mundo todo e fornecem sistema de distribuição de energia (HEP) em locomotivas de passageiros. Uma gama completa de motores Caterpillar também pode ser encontrada em equipamentos para manutenção de trilhos.



Construção de Estradas

A Caterpillar tem a variedade de linhas de produtos, o conhecimento das aplicações de máquinas e a organização de revendedores experientes para tornar a construção de estradas mais produtiva, eficiente e lucrativa. Seja quebrando e recuperando estradas existentes, criando novas estradas, construindo bases ou pavimentando e fazendo o acabamento, a Caterpillar tem a tecnologia certa para fazer o trabalho de forma segura e dentro do prazo especificado.



Utilitários Subterrâneos

Para o negócio altamente competitivo de utilitários subterrâneos, a Caterpillar oferece uma ampla gama de escavadeiras, tratores e pás-carregadeiras que fornecem soluções eficientes e de baixo custo.



Serviços de Manipulação de Lixo

A Caterpillar oferece uma linha completa e customizada de equipamentos para o setor de resíduos sólidos. Nossas máquinas de manipulação de lixo trabalham em praticamente qualquer sistema, seja carregando em uma estação de transferência ou um centro de reciclagem, trabalhando a superfície de um aterro ou mantendo os locais de trabalho.

Serviços

O QUE FAZEMOS

Os produtos líderes no setor são associados a serviços de nível mundial que fornecem aos clientes soluções flexíveis para atender às suas necessidades financeiras, de logística, manutenção, remanufatura e outras necessidades essenciais para o negócio. Os serviços da Caterpillar ajudam clientes em mais de 180 países a tornarem-se mais sustentáveis, eficientes e lucrativos.

Nossos serviços incluem:

Financiamento

Seguro

Reparo e Manutenção de Locomotivas e Vagões

Logística

Soluções OEM

Recondicionamento

Locação

Atendimento ao Cliente da Solar Turbines

Treinamento



Financiamento

Há mais 25 anos, a Caterpillar Financial tem fornecido uma ampla variedade de alternativas de financiamento para equipamentos Caterpillar e produtos relacionados para clientes e revendedores Caterpillar®. A Caterpillar Financial tem mais de 40 escritórios e subsidiárias pelas Américas, Ásia, Austrália e Europa.



Seguro

A Caterpillar fornece seguro a revendedores e clientes Caterpillar ao redor do mundo com os produtos e serviços de que eles precisam para proteger seus equipamentos novos e usados. Nossa equipe de especialistas em gerenciamento de riscos e seguros desenvolve e gerencia programas que são compatíveis com a reputação da marca Caterpillar em relação a equipamentos, peças e serviços de qualidade.



Reparo e Manutenção de Locomotivas e Vagões

A subsidiária de propriedade integral da Caterpillar, Progress Rail Services, é uma das maiores prestadoras de serviços terceirizados de reparo e manutenção para o setor ferroviário na América do Norte. Com sede em Albertville, no Alabama, atualmente, ela possui mais de 100 instalações espalhadas pelos Estados Unidos, pelo Canadá e pelo México. Entre os seus clientes estão todas as principais ferrovias, ou ferrovias de "Classe 1", da América do Norte, bem como ferrovias regionais e autoridades de trânsito públicas.

Serviços

O QUE FAZEMOS



Logística

A Caterpillar Logistics Services fornece soluções integradas de nível mundial em cadeias de suprimentos que oferecem uma vantagem competitiva e causam impacto no desempenho corporativo. Com mais de 105 escritórios no mundo todo, a Caterpillar Logistics atende à Caterpillar e a mais de 65 outras corporações líderes em diversos setores de mercado, como automotivo, industrial, de bens de consumo duráveis, tecnologia e equipamentos eletrônicos.



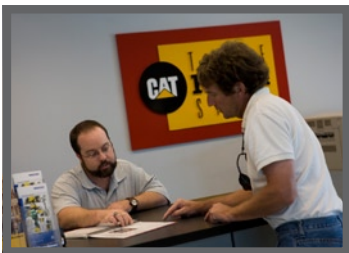
Soluções OEM

A Caterpillar fornece aos Fabricantes de Equipamentos Originais (OEMs) sistemas integrados com adequação de desempenho para atender a exigências de aplicações específicas, visando obter diferenciação do produto e melhorar a competitividade.



Recondicionamento

A Caterpillar Reman é uma organização global com tecnologia, focada em serviços de recuperação que recondicionam e recuperam maquinários e tecnologias usados, seguindo condições e especificações como se o produto fosse novo.



Locação

As Lojas de Locação da Caterpillar são equipadas para atender a uma ampla variedade de necessidades de equipamentos pesados dos clientes. De serras para concreto a equipamentos de construção pesada, mais de 1.500 locais ao redor do mundo oferecem produtos da Caterpillar e de outras marcas líderes de mercado.

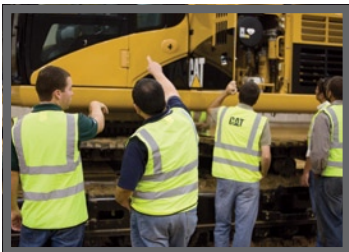
Serviços

O QUE FAZEMOS



Atendimento ao Cliente da Solar Turbines

A Solar Turbine Customer Services ajuda a obter o máximo de seu equipamento acionado por turbina, através de serviços em campo de especialistas, serviços de peças certificadas, programas de treinamento, serviços de gerenciamento de maquinário, recondicionamento e restauração de equipamentos.



Treinamento

A Caterpillar ajuda uma ampla gama de clientes a tornarem-se mais eficientes, melhorarem a segurança no local de trabalho e reduzirem custos por meio dos programas de treinamento da Caterpillar. Com nossos programas de treinamento e o eLearning sobre segurança para operadores, estes podem atingir altos níveis de proficiência para obterem o máximo valor agregado de um equipamento Caterpillar®.

Marcas

O QUE FAZEMOS

Com base em décadas de desempenho, nosso portfólio de marcas demonstra qualidade, confiabilidade e uma garantia do que há de melhor em projetos, engenharia e atendimento ao cliente.

Entre nossas marcas estão:

Caterpillar

Caterpillar Financial

Caterpillar Logistics

Caterpillar Reman

Loja de Locação da Caterpillar

FG Wilson

FG Wilson

MaK

Perkins

Progress Rail Services

Solar Turbines



Caterpillar

A marca Caterpillar® representa os produtos e os serviços líderes de mercado feitos pela Caterpillar. A marca Caterpillar é uma marca dos principais produtos e serviços da Caterpillar, representando os equipamentos, os serviços relacionados e a rede de revendedores da empresa que oferecem suporte aos clientes por todo o mundo.



Caterpillar Financial

Há mais de 25 anos, a Caterpillar Financial tem fornecido uma ampla variedade de alternativas de financiamento para equipamentos Caterpillar e equipamentos relacionados para clientes e revendedores Caterpillar. A Caterpillar Financial tem mais de 40 escritórios e subsidiárias pelas Américas, pela Ásia, Austrália e Europa.



Caterpillar Logistics

A marca Caterpillar Logistics fornece soluções integradas de nível mundial em cadeias de suprimentos à Caterpillar e a mais de 65 outras corporações líderes em diversos setores de mercado, como automotivo, industrial, de bens de consumo duráveis, tecnologia, equipamentos eletrônicos, logística de fabricação e outros.



Caterpillar Reman

A Caterpillar Reman é uma organização global com tecnologia, focada em recursos de recuperação que recondicionam e recuperam maquinários e tecnologias usados, seguindo condições e especificações como se o produto fosse novo. Como uma das maiores empresas de remanufatura do mundo, a Caterpillar Reman administra instalações nos Estados Unidos, no Reino Unido, na Europa, no México e na China.



A Loja de Locação da Caterpillar

As Lojas de Locação da Caterpillar funcionam como uma fonte conveniente de produtos Caterpillar. Com mais de 1.500 locais espalhados pelo mundo todo, as Lojas de Locação da Caterpillar oferecem locações de curto ou longo prazo para o setor de construção em geral.

Marcas



FG Wilson

Fundada em 1966, a FG Wilson produz conjuntos geradores que variam desde conjuntos pequenos de emergência para uso doméstico até grandes unidades capazes de restabelecer a energia para a malha nacional.



MaK

Os motores diesel marítimos com a marca MaK são comercializados e submetidos à manutenção pela Caterpillar Marine Power Systems (CMPS), com sede em Hamburgo, na Alemanha. Seus clientes incluem operadoras de grandes embarcações de navegação oceânica, como alimentadoras de contêineres, empresas de reservatórios químicos, grandes transportadoras, embarcações de fornecimento em alto-mar, cargueiros, balsas e navios de cruzeiro.



Perkins

Com base em Peterborough, no Reino Unido, a Perkins fabrica mais de 400.000 motores por ano para atender a clientes com milhares de especificações diferentes. Antes de tornar-se parte da família Caterpillar, a Perkins funcionava como uma fornecedora da Caterpillar.



Progress Rail Services

Com mais de 100 instalações no Reino Unido, nos Estados Unidos, no Canadá e no México, a Progress Rail Services é uma das maiores prestadoras de serviços terceirizados de reparo e manutenção para o setor ferroviário na América do Norte. Entre os seus clientes estão todas as principais ferrovias, ou ferrovias de "Classe 1", da América do Norte, bem como ferrovias regionais e autoridades de trânsito públicas.

Solar Turbines

A Caterpillar Company

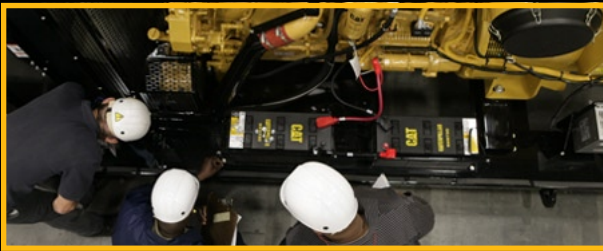
Solar Turbines

A Solar Turbines é líder mundial em projetos, fabricação e manutenção de motores de turbinas a gás industriais. Seus produtos são usados em terra e no mar para a produção e transmissão de petróleo e gás natural, além de serem usados para gerar eletricidade e energia térmica em uma ampla variedade de aplicações industriais.

Informação de Marca Comercial

CAT, CATERPILLAR, seus respectivos logotipos, as identidades visuais TODAY'S WORK., TOMORROW'S WORLD., "Caterpillar Yellow" e Power Edge, assim como as identidades corporativa e de produto aqui utilizadas, são marcas comerciais da Caterpillar e não podem ser utilizadas sem permissão. MaK é uma marca comercial da Caterpillar Motoren GmbH & Co. KG e não poderá ser usada sem permissão. PROGRESS RAIL SERVICES e design é uma marca comercial da Progress Rail Services Corporation e não pode ser usada sem permissão. SOLAR, assim como as identidades corporativa e de produto aqui utilizadas, são marcas registradas da Solar Turbines Incorporated e não podem ser usadas sem permissão. PERKINS, o desenho do "quadrado e círculos" e o "Perkins Blue" são marcas registradas da Perkins Holdings Limited e não podem ser usadas sem permissão. FG WILSON e o desenho do "globo" são marcas registradas da FG WILSON (Engineering) Limited e não podem ser usadas sem permissão.

Como Foi o Nosso Desempenho



Como Foi o Nosso Desempenho:

Estável,
Disciplinado,
Lucrativo

A pior crise desde 1930 afetou duramente o desempenho financeiro da Caterpillar em 2009. Ainda assim, em muitos aspectos, um dos anos mais difíceis em nossa história também revelou um dos melhores esforços de desempenho de nossa história.

A queda de 37% da Caterpillar nas vendas e receitas em 2009 foi o maior declínio em porcentagem em um único ano nas vendas e receitas desde 1940. Ainda assim, nós atingimos nossos três principais objetivos: manter a lucratividade, manter nosso índice de crédito diante da pressão dos mercados financeiros e manter o dividendo.

mais de **2,4 bilhões de dólares**
em reduções de estoque

Nossa estratégia de gerenciamento da crise foi essencial para atingirmos esses objetivos. Essa estratégia foi desenvolvida para que pudéssemos estar preparados para uma crise econômica e forneceu um plano para nossas ações durante o ano. Nós reduzimos a produção conforme os revendedores diminuam seus estoques. Nós reduzimos os custos operacionais, mantivemos o nível de preços no mercado e tiramos proveito do 6 Sigma e do Sistema de Produção da Caterpillar. No final do ano, tínhamos reduzido nosso estoque em mais de 2,4 bilhões de dólares.

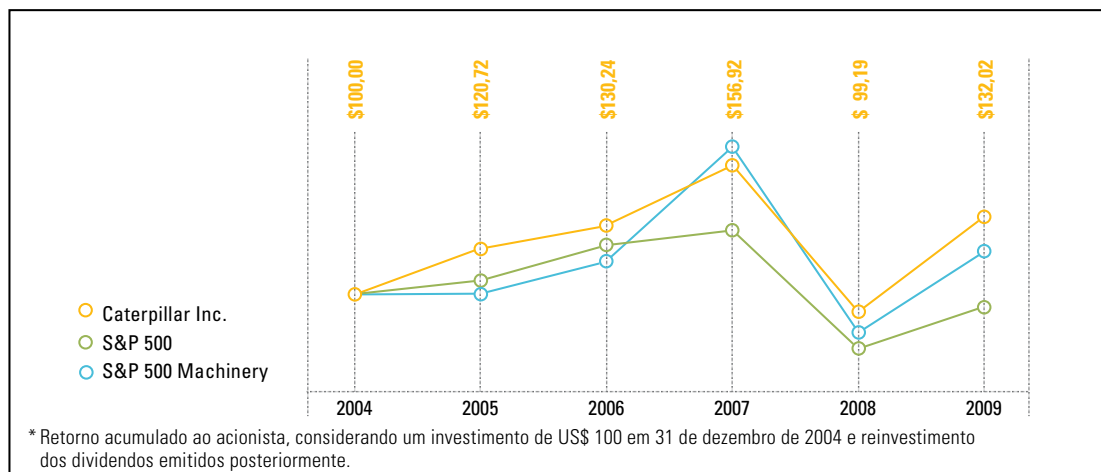
Embora muitas dessas ações tenham sido difíceis, elas foram necessárias para garantir o futuro da Caterpillar. No final de tudo, as empresas que sobrevivem são aquelas que tomam as decisões mais rígidas nos períodos mais difíceis visando proteger a viabilidade da empresa a longo prazo.

2009 foi um ano desafiador para nossos revendedores, clientes, funcionários e fornecedores. Com o início do desdobramento do ano de 2010, estamos otimistas devido aos sinais de melhoria na demanda. Estamos trabalhando próximos a cada uma dessas partes interessadas para ajudar a garantir que todos nós estejamos mais preparados para a recuperação de maneira inteligente e disciplinada.

A necessidade mundial de infraestrutura não desapareceu e, na verdade, mostra sinais de melhoria. A Caterpillar está pronta para aproveitar essas oportunidades e aguarda ansiosamente os novos sucessos no futuro.

COMO FOI O NOSSO DESEMPENHO

Retorno Total –
Caterpillar vs. S&P



COMO FOI O NOSSO DESEMPENHO

Resumo Financeiro de Cinco Anos

(em milhões de dólares, exceto dados por ações)

Anos encerrados em 31 de dezembro	2009	2008	2007	2006	2005
Vendas e Receitas	\$ 32.396	\$ 51.324	\$ 44.958	\$ 41.517	\$ 36.339
Vendas	\$ 29.540	\$ 48.044	\$ 41.962	\$ 38.869	\$ 34.006
Percentual nos EUA	31%	33%	37%	46%	47%
Percentual fora dos EUA	69%	67%	63%	54%	53%
Receitas	\$ 2.856	\$ 3.280	\$ 2.996	\$ 2.648	\$ 2.333
Lucro ^{5,6,7}	\$ 895	\$ 3.557	\$ 3.541	\$ 3.537	\$ 2.854
Lucro por ação ordinária ^{1,5,6}	\$ 1,45	\$ 5,83	\$ 5,55	\$ 5,37	\$ 4,21
Lucro por ação ordinária – diluído ^{2,5,6}	\$ 1,43	\$ 5,66	\$ 5,37	\$ 5,17	\$ 4,04
Dividendos declarados por ação ordinária	\$ 1,68	\$ 1,62	\$ 1,38	\$ 1,15	\$ 0,955
Retorno do capital acionário ordinário médio ^{3,4,6,8}	11,9%	46,8%	44,4%	45,9%	35,7%

DESPESAS DE CAPITAL

Propriedades, fábricas e equipamentos	\$ 1.348	\$ 2.445	\$ 1.700	\$ 1.593	\$ 1.201
Equipamento arrendado para terceiros	\$ 968	\$ 1.566	\$ 1.340	\$ 1.082	\$ 1.214
Depreciação e amortização	\$ 2.336	\$ 1.980	\$ 1.797	\$ 1.602	\$ 1.477
Despesas com pesquisa e desenvolvimento	\$ 1.421	\$ 1.728	\$ 1.404	\$ 1.347	\$ 1.084
Como porcentagem das vendas e receitas	4,4%	3,4%	3,1%	3,2%	3,0%
Salários e benefícios empregatícios	\$ 7.416	\$ 9.076	\$ 8.331	\$ 7.512	\$ 6.928
Número médio de funcionários	99.359	106.518	97.444	90.160	81.673

31 DE DEZEMBRO

Ativos totais: ^{4,6}	\$ 60.038	\$ 67.782	\$ 56.132	\$ 51.449	\$ 47.553
Dívidas a longo prazo vencendo em mais de um ano:					
Consolidado	\$ 21.847	\$ 22.834	\$ 17.829	\$ 17.680	\$ 15.677
Máquinas e Motores	\$ 5.652	\$ 5.736	\$ 3.639	\$ 3.694	\$ 2.717
Produtos Financeiros	\$ 16.195	\$ 17.098	\$ 14.190	\$ 13.986	\$ 12.960
Dívida total:					
Consolidado	\$ 31.631	\$ 35.535	\$ 28.429	\$ 27.296	\$ 25.745
Máquinas e Motores	\$ 6.387	\$ 7.824	\$ 4.006	\$ 4.277	\$ 3.928
Produtos Financeiros	\$ 25.244	\$ 27.711	\$ 24.423	\$ 23.019	\$ 21.817

1. Calculado sobre o número médio ponderado de ações em circulação.

2. Calculado sobre o número médio ponderado de ações em circulação diluídas pelo exercício presumido de prêmios de remuneração baseados em ações, usando o método de ações em tesouraria.

3. Representa o lucro dividido pelo capital acionário médio (capital acionário do início do ano mais o capital acionário do final do ano dividido por dois).

4. Desde 31 de dezembro de 2006, nós alteramos a maneira pela qual contabilizamos os benefícios após o tempo de serviço.

5. Em 2006, mudamos a maneira pela qual contabilizamos a remuneração com base em ações.

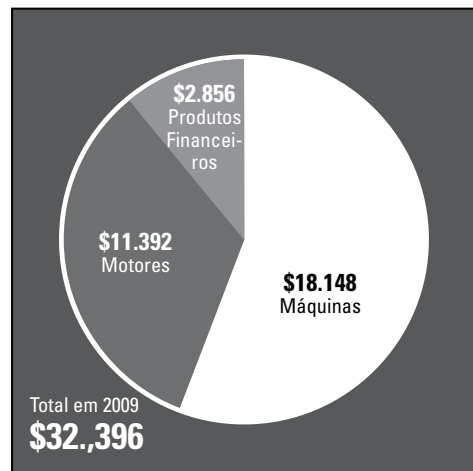
6. Em 2007, nós alteramos a maneira pela qual contabilizamos incertezas nas posições de impostos.

7. Lucros atribuíveis a acionistas ordinários.

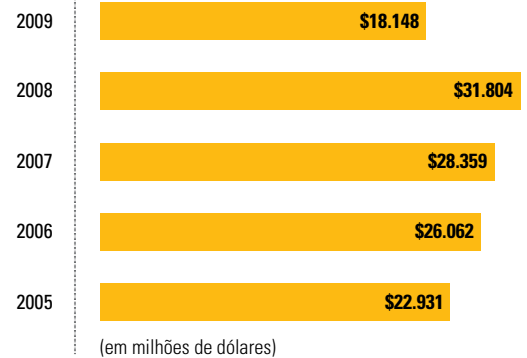
8. Desde 01 de janeiro de 2009, nós alteramos a maneira pela qual contabilizamos os juros de não controladores.

COMO FOI O NOSSO DESEMPENHO

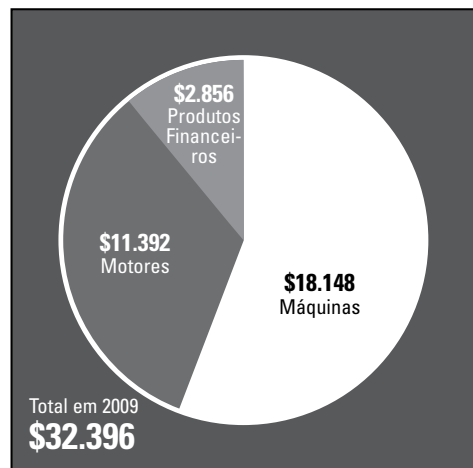
Vendas e Receitas – Maquinário



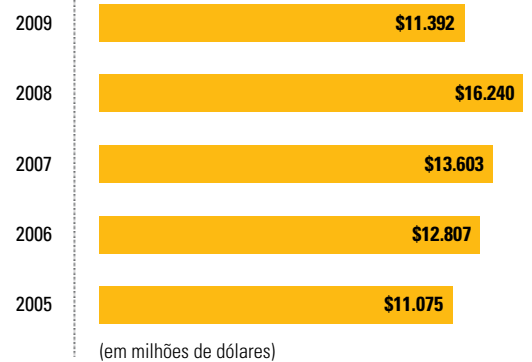
Máquinas



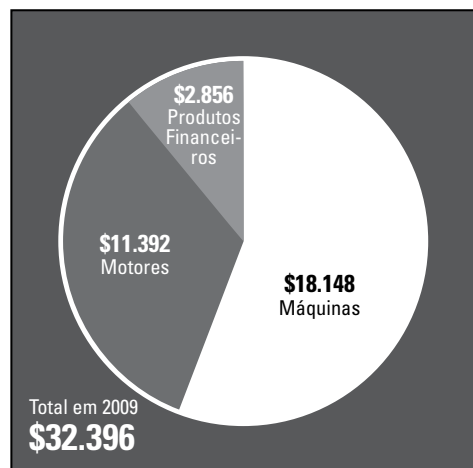
Vendas e Receitas – Motores



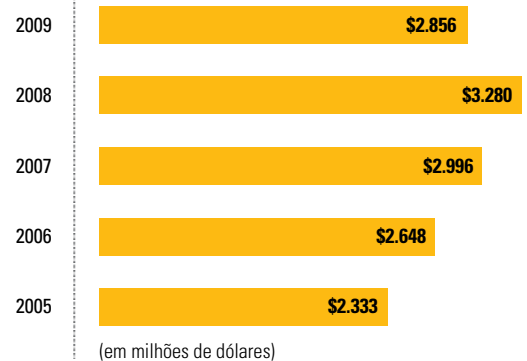
Motores



Vendas e Receitas – Produtos Financeiros

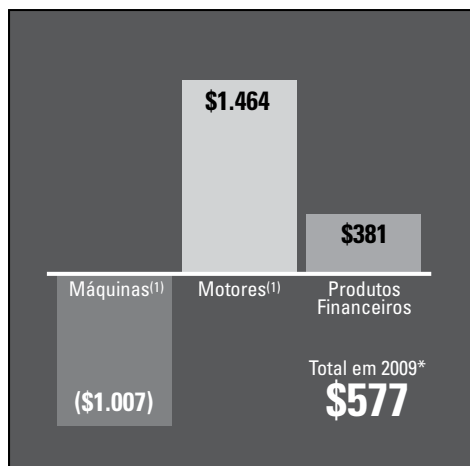


Produtos Financeiros

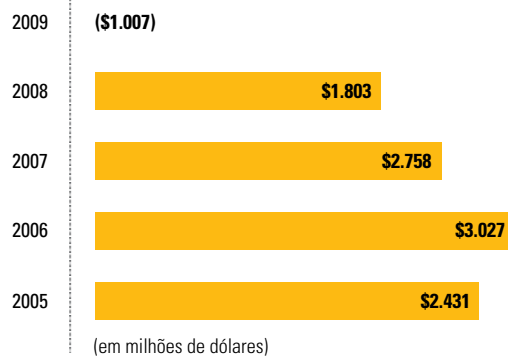


COMO FOI O NOSSO DESEMPENHO

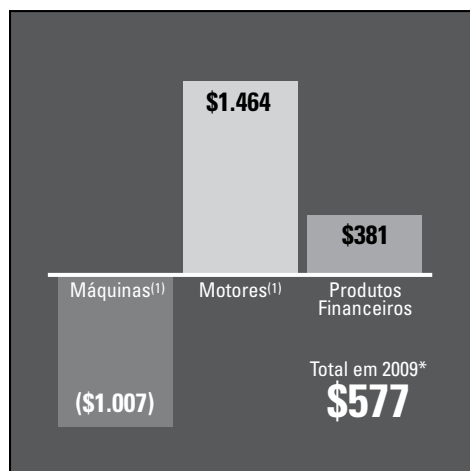
Lucro Operacional – Maquinário



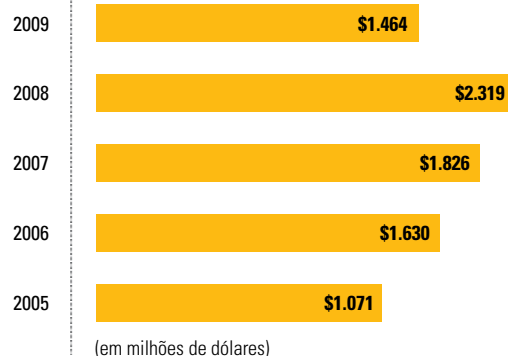
Máquinas⁽¹⁾



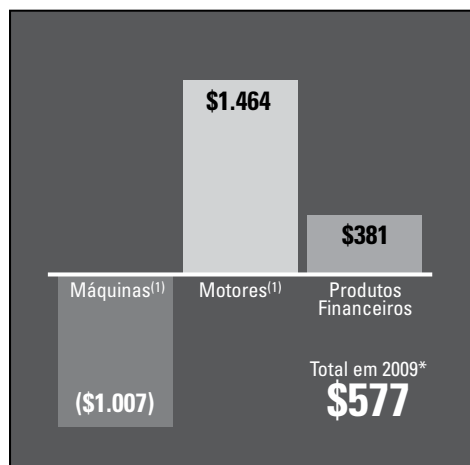
Lucro Operacional – Motores



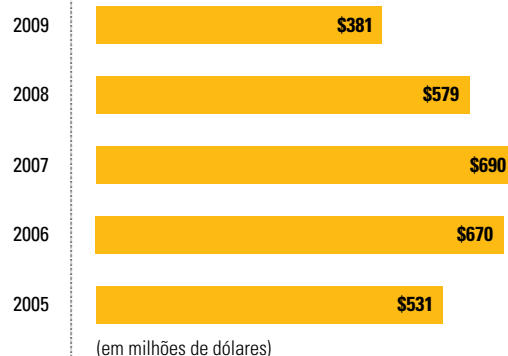
Motores⁽¹⁾



Lucro Operacional – Produtos Financeiros



Produtos Financeiros

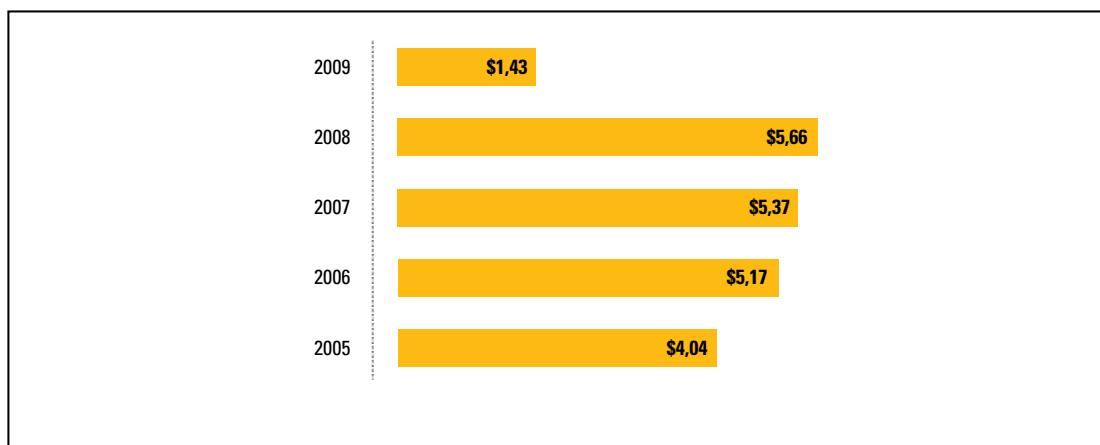


(1) As operações da Caterpillar são altamente integradas; logo, a empresa utiliza diversas alocações para determinar linhas de lucro operacional nos negócios de Maquinário e Motores.

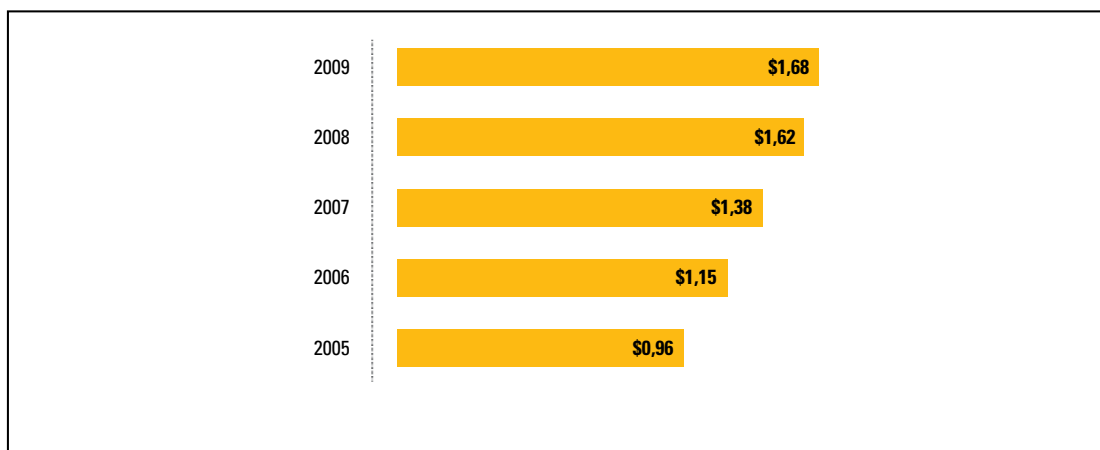
* As eliminações de (249), (406), (353), (253) e (261) (milhões de dólares) para os anos de 2005, 2006, 2007, 2008 e 2009, respectivamente, são necessárias para chegar ao lucro operacional consolidado.

COMO FOI O NOSSO DESEMPENHO

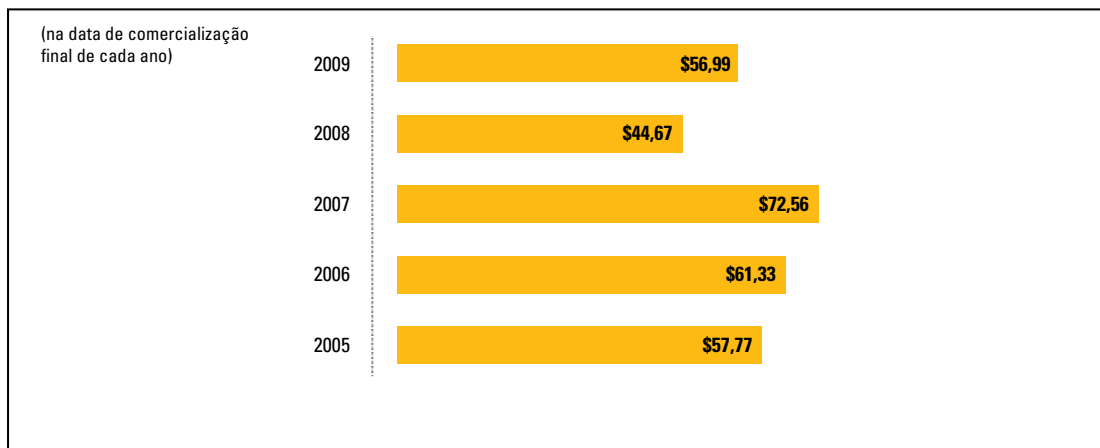
Lucro por Ação



Dividendos Anuais Declarados por Ação

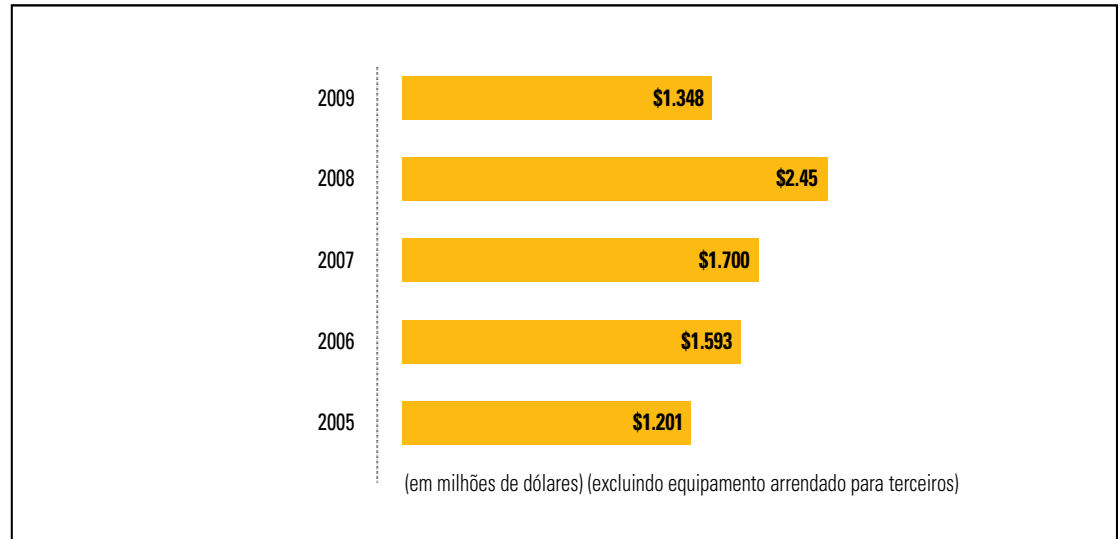


Preço de Fechamento das Ações



COMO FOI O NOSSO DESEMPENHO

Despesas de Capital



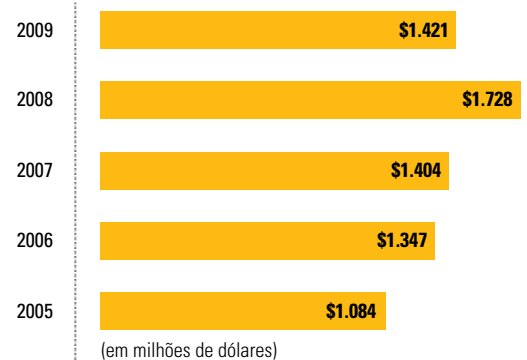
Patentes/Pesquisa e Desenvolvimento em 2009

Patentes Concedidas

450

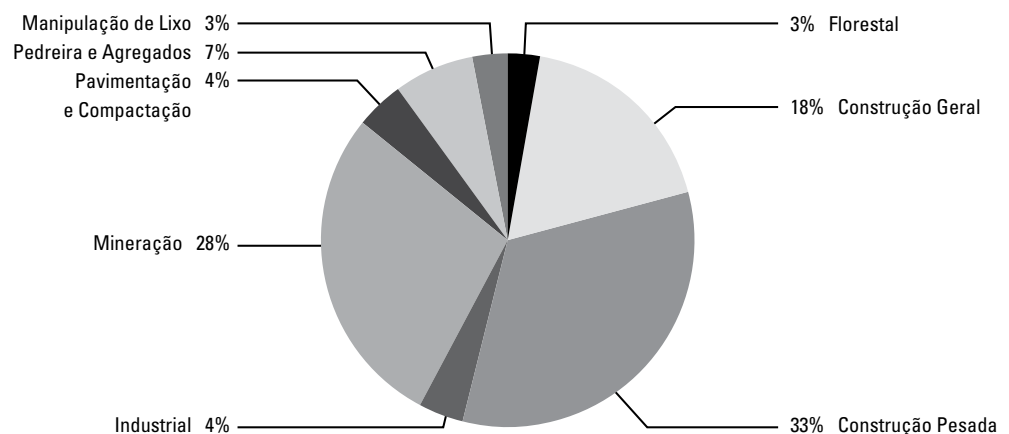
Em 2009, aproximadamente 450 patentes foram concedidas a mais de 600 inventores, incluindo funcionários da Caterpillar Japan Limited, que se tornou uma subsidiária de propriedade majoritária durante o ano anterior.

Pesquisa e Desenvolvimento



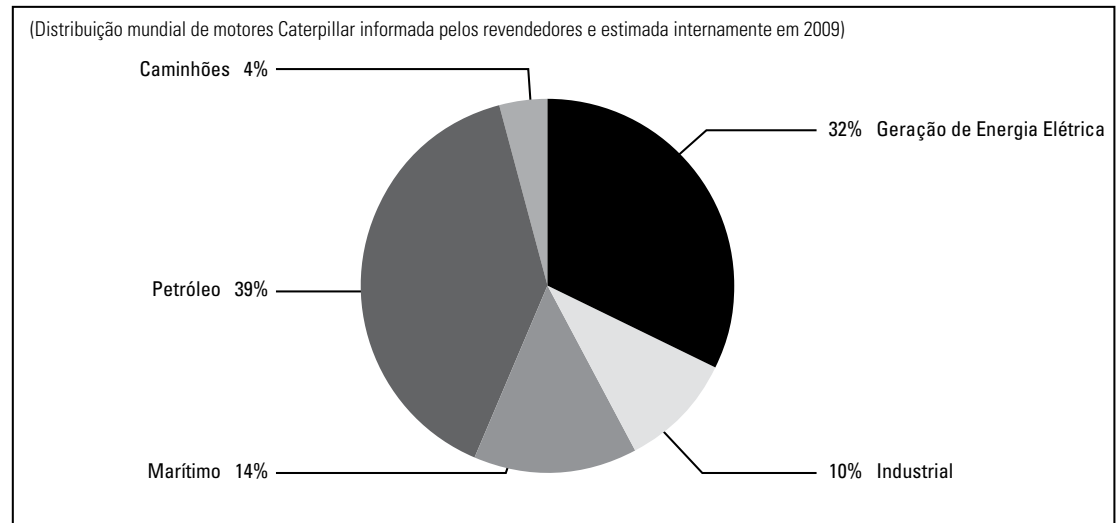
Distribuição de Máquinas Novas a Usuários Finais (Vendas de Revendedores) em 2009

(Distribuição mundial de máquinas Caterpillar por uso principal final informada pelos revendedores em 2009)



COMO FOI O NOSSO DESEMPENHO

Distribuição de Motores Novos a Usuários Finais (Vendas de Revendedores) em 2009



Filantropia Corporativa em 2009

A missão da Caterpillar Foundation é "Tornar o Progresso Sustentável Possível em nossas Comunidades" ao:

- Promover o acesso às necessidades básicas dos seres humanos (humanidade sustentável)
- Obter progressos na educação e no conhecimento (educação sustentável)
- Proteger o meio ambiente e a conservação de recursos (desenvolvimento sustentável).

32 milhões de dólares
Investidos em Comunidades por Todo o Mundo

Exportações dos EUA (por região) em 2009

