

Mønster garantikravsformular

Hvis sendt med e-post: smitheu@smithoptics.com

Hvis sendt med post: Safilo Group
Zona Industriale 21,
Longarone 32013
Italy

Emne: Kommunikasjon om garantikrav i relasjon til bestilling nr. _____ 1

Hva gjelder produktet/produktene _____ 2 , bestilt den 3 , mottatt den _____ 4 , gir jeg herved melding om at jeg har merket følgende defekt:

(v ær spesifikk ved beskrivelsen av problemet, og der det er mulig legg ved bilder av produktet der feilen vises).

For kommunikasjon relatert til det foranstående finner du mine kontaktdetaljer nedenfor:

- For- og etternavn: _____;
- Adresse: _____;
- Telefonnummer: _____;
- E-postadresse: _____.

Dato: _____

Signatur: _____

¹ Sett inn bestillingsnummer som angitt i e-posten som inneholder bestillingsbekreftelsen for produktet/produktene som du har merket det er feil ved.

² Sett inn produktkoden som angitt i fakturaen for hvert produkt / alle produktene som du har merket det er feil ved

³ Sett inn datoen for bestillingen som angitt i e-posten som inneholder bestillingsbekreftelsen for produktet/produktene som du har merket det er feil ved.

⁴ Sett inn leveringsdatoen for produktet/produktene som du har merket det er feil ved.