

**Modulo tipo di richiesta attivazione della garanzia**

Se inviato via e-mail: [smitheu@smithoptics.com](mailto:smitheu@smithoptics.com)

Se inviato per posta: Safilo Group  
Zona Industriale 21,  
Longarone 32013  
Italy

**Oggetto: Comunicazione di attivazione della garanzia relativa all'ordine n. \_\_\_\_\_<sup>1</sup>**

In riferimento al/i Prodotto/i \_\_\_\_\_<sup>2</sup>, ordinato/i il  
\_\_\_\_\_<sup>3</sup>, ricevuto/i il  
\_\_\_\_\_<sup>4</sup>, con la presente comunico di aver rilevato il seguente difetto:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
*(si prega di indicare con precisione la descrizione del problema e, ove possibile, di allegare fotografie del Prodotto raffiguranti il difetto).*

Per qualsiasi comunicazione relativa a quanto sopra, indico di seguito i miei dettagli di contatto:

- Nome e cognome: \_\_\_\_\_;
- Indirizzo: \_\_\_\_\_;
- Numero di telefono: \_\_\_\_\_;
- Indirizzo e-mail: \_\_\_\_\_.

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

1 Si prega di inserire il numero di ordine come indicato nella e-mail contenente la Conferma dell'Ordine per il/i Prodotto/i per il/i quale/i si segnala il difetto.

2 Si prega di inserire il codice del Prodotto come indicato nella fattura relativa a ciascun Prodotto/i per il/i quale/i si segnala il difetto.

3 Si prega di inserire la data dell'ordine come indicata nella e-mail contenente la Conferma dell'Ordine per il/i Prodotto/i per il/i quale/i si segnala il difetto.

4 Si prega di inserire le data di consegna del/i Prodotto/i per il/i quale/i si segnala il difetto.