

Formulaire de demande de garantie

En cas d'envoi par e-mail: smitheu@smithoptics.com

En cas d'envoi par courrier: Safilo Group
Zona Industriale 21,
Longarone 32013
Italy

Objet : Transmission d'une demande de garantie concernant la commande n° _____¹

Concernant le(s) Produit(s) _____², commandé(s) le
_____³, reçu(s) le _____⁴,

j'informe, par la présente, avoir observé le défaut suivant:

(prière d'être précis dans la description du problème et, si possible, de joindre des photographies du Produit montrant le défaut).

Pour toutes communications concernant ce qui précède, veuillez trouver ci-après mes coordonnées:

o Nom et prénom: _____;
o Adresse: _____;
o Numéro de téléphone: _____;
o Adresse e-mail: _____.

Date: _____

Signature: _____

1 Veuillez insérer le numéro de commande tel qu'indiqué dans l'e-mail contenant la Confirmation de Commande du(des) Produit(s) sur le(s)quel(s) vous avez observé un défaut.

2 Veuillez insérer le code Produit tel qu'indiqué dans la facture pour chaque(s) Produit(s) sur le(s)quel(s) vous avez observé un défaut.

3 Veuillez insérer la date de la commande telle qu'indiquée dans l'e-mail contenant la Confirmation de Commande du(des) Produit(s) sur le(s)quel(s) vous avez observé un défaut.

4 Veuillez insérer la date de livraison du(des) Produit(s) sur le(s)quel(s) vous avez observé un défaut.