

Modelo de formulario de reclamación de garantía

Si se envía por correo electrónico: smitheu@smithoptics.com

Si se envía por correo postal: Safilo Group
Zona Industriale 21,
Longarone 32013
Italy

Asunto: Comunicación de reclamación de garantía en relación con el pedido N° _____¹

En relación con el o los productos _____², con
pedido _____³, recibido/s el
_____⁴, les comunico por la presente que he apreciado el siguiente
defecto: _____

(por favor sea específico al describir el problema y, si fuera posible, adjunte fotografías del o de los productos, mostrando el defecto).

Para cualquier comunicación relacionada con lo anterior, estos son mis datos de contacto:

- Nombre y apellido: _____;
- Dirección: _____;
- Número de teléfono: _____;
- Dirección de correo electrónico: _____.

Fecha: _____

Firma: _____

¹ Por favor incluya el número de pedido tal y como se indica en el correo electrónico que recoge la Confirmación de Pedido para el o los productos sobre los que señala un defecto.

² Por favor introduzca el código de producto tal y como se indica en la factura para cada producto sobre el que señala un defecto.

³ Por favor introduzca la fecha del pedido tal y como se indica en el correo electrónico que recoja la Orden de Confirmación de Pedido para el productos sobre el que se señala un defecto.

⁴ Por favor introduzca la fecha de entrega del o de los productos sobre los que señala un defecto.