

## Muster Gewährleistungsantragsformular

Bei einem Versand per E-Mail [smitheu@smithoptics.com](mailto:smitheu@smithoptics.com)

Bei einem Versand per Post Safilo Group  
Zona Industriale 21,  
Longarone 32013  
Italy

**Betreff: Gewährleistungsantrag in Bezug auf Bestellung Nr. \_\_\_\_\_**<sup>1</sup>

In Bezug auf das Produkt \_\_\_\_\_<sup>2</sup>

bestellt am \_\_\_\_\_<sup>3</sup>

erhalten am \_\_\_\_\_<sup>4</sup>

teile ich hiermit mit, dass ich den folgenden Mangel festgestellt habe: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*(bitte den Mangel möglichst genau beschreiben und – soweit möglich – Fotos des Produkts, auf denen der Mangel ersichtlich ist, beifügen).*

Bitte senden Sie jegliche Mitteilung in Bezug auf den Gewährleistungsantrag an die folgenden Kontaktdaten:

- Name und Vorname: \_\_\_\_\_
- Adresse: \_\_\_\_\_
- Telefonnummer: \_\_\_\_\_
- E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

1 Bitte tragen Sie die Bestellungsnummer für die beanstandeten Produkte entsprechend der Angabe in der Auftragsbestätigungs-E-Mail ein.

2 Bitte tragen Sie die Produktnummer, die auf der Rechnung angegeben ist, für die beanstandeten Produkte ein.

3 Bitte tragen Sie den Tag der Bestellung der beanstandeten Produkte entsprechend der Angabe in der Auftragsbestätigungs-E-Mail ein.

4 Bitte tragen Sie den Tag der Lieferung der beanstandeten Produkte ein.