

Muster Gewährleistungsantragsformular

Bei einem Versand per E-Mail

smitheu@smithoptics.com

Bei einem Versand per Post

Safilo Group
Zona Industriale 21,
Longarone 32013
Italy

Betreff: Gewährleistungsantrag in Bezug auf Bestellung Nr. _____ ¹

In Bezug auf das Produkt _____ ²

bestellt am _____ ³

erhalten am _____ ⁴

teile ich hiermit mit, dass ich den folgenden Mangel festgestellt habe: _____

(bitte den Mangel möglichst genau beschreiben und – soweit möglich – Fotos des Produkts, auf denen der Mangel ersichtlich ist, beifügen).

Bitte senden Sie jegliche Mitteilung in Bezug auf den Gewährleistungsantrag an die folgenden Kontaktdaten:

- Name und Vorname: _____
- Adresse: _____
- Telefonnummer: _____
- E-Mail-Adresse: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

¹ Bitte tragen Sie die Bestellungsnummer für die beanstandeten Produkte entsprechend der Angabe in der Auftragsbestätigungs-E-Mail ein.

² Bitte tragen Sie die Produktnummer, die auf der Rechnung angegeben ist, für die beanstandeten Produkte ein.

³ Bitte tragen Sie den Tag der Bestellung der beanstandeten Produkte entsprechend der Angabe in der Auftragsbestätigungs-E-Mail ein.

⁴ Bitte tragen Sie den Tag der Lieferung der beanstandeten Produkte ein.