

QUESTA FORMA È PER GLI ACQUISTI ECOMMERCE SOLTANTO EFFETTUATI TRAMITE WWW.SMITHOPTICS.COM. QUALSIASI RESTITUZIONE / GARANZIA EFFETTUATA ATTRAVERSO UN NEGOZIO AL DETTAGLIO, SARÀ BISOGNO DI ESSERE RESTITUITI NEL NEGOZIO IN CUI L'ARTICOLO È STATO ORIGINALMENTE ACQUISTATO

Modulo tipo di richiesta attivazione della garanzia

(compilare e restituire questo modulo solo se si desidera richiedere la garanzia del prodotto)

Se inviato via e-mail:

smitheu@smithoptics.com

Se inviato per posta:

Smith Returns Department
13 F Street, Freeport Center
Clearfield, Utah 84016
smitheu@smithoptics.com

Oggetto: Comunicazione di attivazione della garanzia relativa all'ordine n. _____¹

In riferimento al/i Prodotto/i _____², ordinato/i il _____³, ricevuto/i il _____⁴, con la presente comunico di aver rilevato il seguente difetto:

_____ (si
prega di indicare con precisione la descrizione del problema e, ove possibile, di allegare fotografie del Prodotto raffiguranti il difetto).

Per qualsiasi comunicazione relativa a quanto sopra, indico di seguito i miei dettagli di contatto:

- Nome e cognome: _____;
- Indirizzo: _____;
- Numero di telefono: _____;
- Indirizzo e-mail: _____.

Data: _____

Firma: _____

¹ Si prega di inserire il numero di ordine come indicato nella e-mail contenente la Conferma dell'Ordine per il/i Prodotto/i per il/i quale/i si segnala il difetto.

² Si prega di inserire il codice del Prodotto come indicato nella fattura relativa a ciascun Prodotto/i per il/i quale/i si segnala il difetto.

³ Si prega di inserire la data dell'ordine come indicata nella e-mail contenente la Conferma dell'Ordine per il/i Prodotto/i per il/i quale/i si segnala il difetto.

⁴ Si prega di inserire le data di consegna del/i Prodotto/i per il/i quale/i si segnala il difetto.