

DIESES FORMULAR IST NUR FÜR E-COMMERCE-KÄUFE ÜBER WWW.SMITHOPTICS.COM ERSTATTET. JEGLICHE RÜCKGABE / GEWÄHRLEISTUNG, DIE DURCH EINEN EINZELHANDEL IM EINZELHANDEL DURCHGEFÜHRT WIRD, MUSS IN DEN STORE ZURÜCKGEBEN WERDEN, IN DEM DER ARTIKEL URSPRÜNGLICH ERWORBEN WURDE

Muster Garantieantragsformular

(Füllen Sie dieses Formular nur aus, wenn Sie Ihre Produktgarantie beanspruchen möchten.)

Bei Versand per E-Mail

smitheu@smithoptics.com

Bei Versand per Post

Smith Returns Department
13 F Street, Freeport Center
Clearfield, Utah 84016
USA

Betreff: Garantieantrag in Bezug auf Bestellung Nr. _____¹

In Bezug auf das/die Produkt(e) _____²

bestellt am _____³

erhalten am _____⁴

teile ich hiermit mit, dass ich den folgenden Mangel festgestellt habe: _____

(bitte den Mangel möglichst genau beschreiben und – soweit möglich – Fotos des Produkts, auf denen der Mangel ersichtlich ist, beifügen).

Bitte senden Sie jegliche Mitteilung in Bezug auf den Gewährleistungsantrag an die folgenden Kontaktdaten:

- Name und Vorname: _____
- Adresse: _____
- Telefonnummer: _____
- E-Mail-Adresse: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

¹ Bitte tragen Sie die Bestellungsnummer für das/die beanstandete(n) Produkt(e) entsprechend der Angabe in der Auftragsbestätigungs-E-Mail ein.

² Bitte tragen Sie die Produktnummer, die auf der Rechnung angegeben ist, für jedes beanstandete Produkt ein.

³ Bitte tragen Sie den Tag der Bestellung der beanstandeten Produkte entsprechend der Angabe in der Auftragsbestätigungs-E-Mail ein.

⁴ Bitte tragen Sie das Lieferdatum des/der beanstandeten Produkts/e ein.

⁴ Bitte tragen Sie den Tag der Lieferung der beanstandeten Produkte ein.