

CE FORMULAIRE EST POUR LES ACHATS DE ECOMMERCE UNIQUEMENT FAITS PAR WWW.SMITHOPTICS.COM. TOUS LES RETOURS / GARANTIES EFFECTUÉS DANS UN MAGASIN DE DÉTAIL DOIVENT ÊTRE RETOURNÉS AU MAGASIN OÙ L'ARTICLE A ÉTÉ ACHETÉ À L'ORIGINE.

Formulaire de demande au titre de la garantie

(Remplissez et renvoyez ce formulaire seulement si vous souhaitez réclamer la garantie de votre produit)

Pour envoi par e-mail : smitheu@smithoptics.com

Pour envoi par courrier : Smith Returns Department
13 F Street, Freeport Center
Clearfield, Utah 84016
États-Unis

Objet : Transmission d'une demande au titre de la garantie concernant la commande n° _____¹

Concernant le(s) Produit(s) _____², commandé(s) le _____³, reçu(s) le _____⁴, j'informe, par la présente, avoir observé le défaut suivant :

(veuillez être précis dans la description du problème et, si possible, joindre des photographies du Produit montrant le défaut).

Pour toute communication concernant ce qui précède, veuillez trouver ci-après mes coordonnées:

- Nom et prénom : _____;
- Adresse : _____;
- Numéro de téléphone : _____;
- Adresse e-mail : _____.

Date : _____

Signature : _____

¹ Veuillez insérer le numéro de commande tel qu'indiqué dans l'e-mail contenant la Confirmation de Commande du (des) Produit(s) sur le(s)quel(s) vous avez observé un défaut.

² Veuillez insérer le code Produit tel qu'indiqué dans la facture pour chaque(s) Produit(s) sur le(s)quel(s) vous avez observé un défaut.

³ Veuillez insérer la date de la commande telle qu'indiquée dans l'e-mail contenant la Confirmation de Commande du (des) Produit(s) sur le(s)quel(s) vous avez observé un défaut.

⁴ Veuillez insérer la date de livraison du (des) Produit(s) sur le(s)quel(s) vous avez observé un défaut.