

## Installation Instructions



## RedLINK™ Internet Gateway

---

The RedLINK Internet Gateway provides remote access to RedLINK thermostats through the internet and smart phones.

**i** **Must be installed by a trained, experienced technician.** Read these instructions carefully. Failure to follow these instructions can damage the product or cause a hazardous condition.

### Specifications

**Operating Ambient Temperature:** -40 to 165F (-40 to 73.9C)

**Operating Relative Humidity:** 5% to 95% (non-condensing)

### Need Help?

For assistance with this product please visit <http://customer.honeywell.com>  
or call Honeywell Customer Care toll-free at **1-855-Red-Link (855-733-5465)**



## Installation

### Step 1

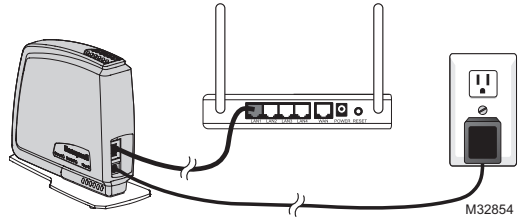
Connect the power cable to the RedLINK internet gateway.

### Step 2

Connect the power adapter to a wall socket.

### Step 3

Connect an Ethernet cable from the RedLINK internet gateway to an internet-connected home router.



### Step 4

Enter the WIRELESS SETUP MODE on your thermostat (refer to thermostat instructions).

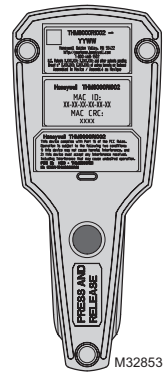
### Step 5

Press and release the CONNECT button on the bottom of the RedLINK internet gateway.

### Step 6

Instruct the homeowner on the account set up and registration process.

- Visit [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com) and create an account.
- Validate the account.
- Log in and register the gateway at [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com) by entering the MAC ID and MAC CRC found on the bottom of the device.
- Provide company business card so that the homeowner can enter your contact information.



## LED Behavior

### Power LED

**Solid Green:** The Gateway is powered

### Internet LED

**Amber (flashing):** The Gateway is connecting to the internet

**Green:** The Gateway is connected to the internet

**Green (flashing):** The Gateway is communicating

**Red:** The RedLINK Internet Gateway is not communicating with the internet.

### RedLINK LED

**Off:** The Gateway is not connected to the RedLINK system

**Green (flashing):** The Gateway is connecting to the RedLINK system

**Green:** The Gateway is connected to the RedLINK system

**Red:** The RedLINK Internet Gateway is not communicating with the RedLINK system.



## RedLINK Internet Gateway Checklist

- Power Cable is Connected
- Green Power Light is On
- Ethernet Cable is Connected
- Ethernet Light is On
- Gateway is Connected to the RedLINK system
- RedLINK Green LED is On
- Gateway is Registered to [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com)

## Regulatory information

---

### FCC Compliance Statement (Part 15.19) (USA only)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1 This device may not cause harmful interference, and
- 2 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### FCC Warning (Part 15.21) (USA only)

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

### FCC Interference Statement (Part 15.105 (b)) (USA only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### Equipment interface module, thermostats and outdoor sensor

To comply with FCC and Industry Canada RF exposure limits for general population/uncontrolled exposure, the antenna(s) used for these transmitters must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

### Portable Comfort Control

This portable transmitter with its antenna complies with FCC and Industry Canada RF exposure limits for general population/uncontrolled exposure. This device must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

### Section 7.1.2 of RSS-GEN

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

### Section 7.1.3 of RSS-GEN

Operation is subject to the following two conditions:

- 1 this device may not cause interference, and
- 2 this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

## Automation and Control Solutions

Honeywell International Inc.

1985 Douglas Drive North

Golden Valley, MN 55422

<http://customer.honeywell.com>

Patents Pending

© U.S. Registered Trademark. © 2011 Honeywell International Inc.

69-2563EFS—01 M.S. 07-11

Printed in U.S.A.

The Honeywell logo is displayed in a large, bold, red sans-serif font.


## Notice d'installation



## Passerelle Internet RedLINK™

---

La passerelle Internet RedLINK fournit un accès à distance aux thermostats RedLINK par Internet et téléphones intelligents.

 L'installation doit être faite par un technicien d'expérience ayant reçu la formation appropriée. Lire attentivement ces instructions. Le fait de ne pas les suivre risque d'endommager le produit ou de constituer un danger.

### Caractéristiques techniques

Température ambiante de service : -40 à 73,9 °C (-40 à 165 °F)

Humidité relative de service : 5 % à 95 % sans condensation

### Besoin d'aide?

Pour de l'assistance au sujet de ce produit, merci de consulter le site <http://customer.honeywell.com> ou appeler sans frais le Service à la clientèle de Honeywell au **1-855-Red-Link (855-733-5465)**

## Installation

### Étape 1

Brancher le câble d'alimentation à la passerelle Internet RedLINK.

### Étape 2

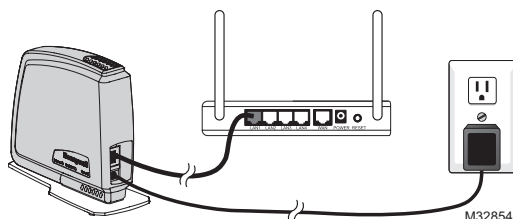
Brancher l'adaptateur d'alimentation à une prise murale.

### Étape 3

Brancher le câble Ethernet de la passerelle Internet RedLINK à un routeur résidentiel connecté à Internet.

### Étape 4

Entrer en MODE DE CONFIGURATION SANS FIL sur le thermostat (consulter les instructions du thermostat).



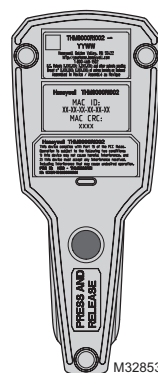
### Étape 5

Appuyer et relâcher le bouton de CONNEXION en bas de la passerelle Internet RedLINK.

### Étape 6

Donner au propriétaire les informations sur l'établissement du compte et le processus d'enregistrement.

- Visiter [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com) et créer un compte.
- Valider le compte.
- Ouvrir une session et enregistrer la passerelle à l'adresse [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com) en entrant les identifiants MAC et CRC indiqués en bas de l'appareil.
- Fournir les coordonnées de la société pour que le propriétaire puisse les entrer.



## Guide des témoins DEL

### DEL d'alimentation

Vert continu : La passerelle est alimentée

### DEL Internet

Orange (clignotant) : La passerelle est en cours de connexion à Internet

Vert : La passerelle est connectée à Internet

Vert (clignotant) : La passerelle communique

Rouge : La passerelle ne communique pas avec Internet.

### DEL RedLINK

Éteinte: La passerelle n'est pas connectée au système RedLINK

Vert (clignotant) : La passerelle est en cours de connexion au système RedLINK

Vert : La passerelle est connectée au système RedLINK

Rouge : La passerelle ne communique pas avec le système RedLINK.



## Liste de vérification pour la passerelle Internet RedLINK

- Le câble d'alimentation est connecté
- Le témoin d'alimentation vert est allumé
- Le câble Ethernet est connecté
- Le témoin Ethernet est allumé
- La passerelle est connectée au système RedLINK
- Le témoin vert RedLINK est allumé
- La passerelle est enregistrée à [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com).

# Informations réglementaires

---

## Déclaration de conformité de la FCC (Partie 15.19) (États-Unis uniquement)

Ce dispositif est conforme à la Partie 15 du règlement de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- 2 Ce dispositif doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant causer un fonctionnement non souhaité.

## Avertissement de la FCC (Partie 15.21) (États-Unis uniquement)

Les changements et les modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

## Déclaration d'interférence de la FCC (Partie 15.105 (b)) (États-Unis uniquement)

Cet équipement a été testé et est conforme aux limites des dispositifs numériques de Classe B, conformément à la Partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'y a toutefois aucune garantie qu'une interférence n'aura pas lieu dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant le dispositif et en le remettant en marche, il est recommandé à l'utilisateur de tenter de corriger l'interférence par l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement dans la prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le distributeur ou un technicien radio/TV compétent pour obtenir de l'aide.

## Module d'interface d'équipement, thermostats et capteur extérieur

Pour assurer la conformité aux limites d'exposition RF de la FCC et d'Industrie Canada pour la population générale/l'exposition non contrôlée, la ou les antennes utilisées pour ces transmetteurs doivent être installées de façon à fournir une distance de séparation d'au moins 20 cm de toutes les personnes et ne doivent pas être situées ou fonctionner avec toute autre antenne ou transmetteur.

## Régulateur de confort portatif

Ce transmetteur portable et son antenne sont conformes aux limites d'exposition RF de la FCC et d'Industrie Canada pour la population générale/l'exposition non contrôlée. Le dispositif ne doit pas être situé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre transmetteur.

### Section 7.1.2 de RSS-GEN

Conformément aux normes d'Industrie Canada, ce transmetteur radio ne peut fonctionner qu'avec une antenne dont le type et le gain maximum sont approuvés par Industrie Canada. Pour réduire les risques d'interférences radio encourus par d'autres utilisateurs, le type et le gain de l'antenne doivent être choisis de façon à ce que la puissance rayonnée isotrope équivalente (PIRE) ne soit pas supérieure à celle nécessaire pour établir une bonne communication.

### Section 7.1.3 de RSS-GEN

Le fonctionnement est soumis à deux conditions :

- 1 Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences, et
- 2 Ce dispositif doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant causer un fonctionnement non souhaité.

## Solutions de régulation et d'automatisation

Honeywell International Inc.

1985 Douglas Drive North

Golden Valley, MN 55422

<http://customer.honeywell.com>

Brevets en instance.

© Marque déposée américaine. © 2011 Honeywell International Inc.

69-2563EFS—01 M.S. 07-11

Imprimé aux États-Unis

The Honeywell logo is displayed in a large, bold, red sans-serif font.



# Honeywell



## Instrucciones para la instalación

### Puerta de acceso a Internet RedLINK™

---

La puerta de acceso a Internet RedLINK proporciona acceso remoto a los termostatos RedLINK a través de Internet y teléfonos inteligentes.

**i** Deberá ser instalado por un técnico capacitado y experimentado. Lea detenidamente estas instrucciones. De no seguirlas, se podría dañar el producto o provocar una situación peligrosa.

#### Especificaciones

Temperatura ambiente de funcionamiento: -40 a 165 °F (-40 a 73.9 °C)

Humedad relativa de funcionamiento: 5% al 95% (sin condensación)

#### ¿Necesita ayuda?

Para obtener ayuda sobre este producto, visite <http://customer.honeywell.com>  
o llame de manera gratuita al Servicio al cliente de Honeywell al **1-855-Red-Link (855-733-5465)**

## Instalación

### Paso 1

Conecte el cable de alimentación a la puerta de acceso a Internet RedLINK.

### Paso 2

Conecte el adaptador de corriente al tomacorriente de pared.

### Paso 3

Conecte un cable Ethernet desde la puerta de acceso a Internet RedLINK al enrutador residencial conectado a Internet.

### Paso 4

Ingrese al MODO DE CONFIGURACIÓN INALÁMBRICA de su termostato (consulte las instrucciones del termostato).

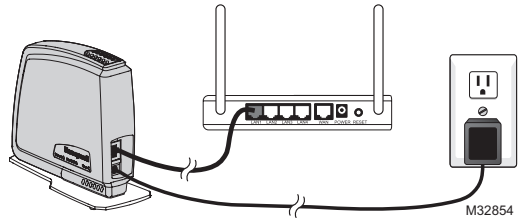
### Paso 5

Presione y suelte el botón CONNECT (conectar) ubicado en la parte inferior de la puerta de acceso a Internet RedLINK.

### Paso 6

Instruya al propietario residencial sobre la configuración de la cuenta y el proceso de inscripción.

- Visite [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com) y cree una cuenta.
- Confirme la cuenta.
- Ingrese y registre la puerta de acceso en [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com) ingresando el MAC ID (número de identificación personal MAC) y el MAC CRC (Control de redundancia cíclica MAC) que se encuentra en la parte inferior del dispositivo.
- Entregue una tarjeta de presentación de la empresa para que el propietario residencial pueda ingresar su información de contacto.



## Comportamiento del indicador LED

### Indicador LED de energía activada

Verde fijo: la puerta de acceso está encendida

### Indicador LED de Internet

Ámbar (intermitente): la puerta de acceso se está conectando a Internet

Verde: la puerta de acceso está conectada a Internet

Verde (intermitente): la puerta de acceso se está comunicando

Rojo: la puerta de acceso a Internet RedLINK no se está comunicando con Internet.

### Indicador LED de RedLINK

Off (apagado): la puerta de acceso no está conectada al sistema RedLINK

Verde (intermitente): la puerta de acceso se está conectando al sistema RedLINK

Verde: la puerta de acceso está conectada al sistema RedLINK

Rojo: la puerta de acceso a Internet RedLINK no se está comunicando con el sistema RedLINK.



## Lista de verificación para la puerta de acceso a Internet RedLINK

- El cable de alimentación está conectado
- La luz verde de energía activada se encuentra encendida
- El cable Ethernet está conectado
- La luz de Ethernet se encuentra encendida
- La puerta de acceso está conectada al sistema RedLINK
- El indicador LED de RedLINK se encuentra encendido
- La puerta de acceso está registrada en [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com)

## Información regulatoria

---

### Declaración de conformidad con las regulaciones FCC (Sección 15.19) (sólo en los EE. UU.)

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las regulaciones FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y
- 2 Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que se reciba, incluso la interferencia que pudiese causar el funcionamiento no deseado.

### Advertencia de la FCC (Sección 15.21) (sólo en los EE. UU.)

Los cambios o las modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento de las regulaciones podrían anular la autoridad del usuario para hacer funcionar el equipo.

### Declaración de la FCC sobre interferencias (Sección 15.105 (b)) (sólo en los EE. UU.)

Este equipo fue probado y cumple con los límites de los dispositivos digitales clase B, conforme a la Sección 15 de las regulaciones FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de frecuencia de radio y, si no se instala y se utiliza según las instrucciones, puede producir una interferencia perjudicial en la comunicación radial. Sin embargo, no se garantiza que no habrá interferencia en una instalación particular. Si este equipo produce una interferencia perjudicial en la recepción televisiva o radial, lo cual puede determinarse al apagar y encender el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente a aquel en el que está conectado el receptor.
- Consulte con su distribuidor o con un técnico experto en radio/televisión para recibir ayuda.

### Módulo de interfaz del equipo, termostatos y sensor para interiores

Para cumplir con los límites de exposición RF que establece la FCC y el Industry Canada para la población en general/exposición no controlada, la o las antenas usadas para estos transmisores deben instalarse a una distancia de, al menos, 20 cm de todas las personas, y no deben ubicarse ni utilizarse junto con otra antena o transmisor.

### Controlador central portátil

Este transmisor portátil y su antena cumplen con los límites de exposición RF que establece la FCC y el Industry Canada para la población en general/exposición no controlada. Este dispositivo no deberá colocarse ni accionarse conjuntamente con otra antena o transmisor.

### Sección 7.1.2 de RSS-GEN

De acuerdo con las regulaciones del Industry Canada, este transmisor de radio puede funcionar únicamente utilizando un tipo de antena y una ganancia máxima (o inferior) aprobada para el transmisor por el Industry Canada. Para disminuir la interferencia potencial de radio con otros usuarios, el tipo de antena y su ganancia deben elegirse de tal forma que la potencia isotrópica radiada equivalente (equivalent isotropically radiated power, e.i.r.p.) no sea mayor de lo necesario para una comunicación eficaz.

### Sección 7.1.3 de RSS-GEN

El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no debe causar interferencia, y
- 2 Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia, incluso la interferencia que pudiese causar el funcionamiento no deseado del dispositivo.

## Automatización y control desenchace

Honeywell International Inc.

1985 Douglas Drive North

Golden Valley, MN 55422

<http://customer.honeywell.com>

Patentes en trámite

© Marca comercial registrada en los EE.UU. © 2011 Honeywell International Inc.

69-2563EFS—01 M.S. 07-11

Impreso en EE. UU.

The Honeywell logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. It consists of the word "Honeywell" in all lowercase letters, with the 'H' being significantly larger and more prominent than the other letters.