

Este Contrato y los Apéndices, a los que se hace referencia, aplican a todas las visitas de su Mascota al PetsHotel (en adelante "Hotel") o al Doggie Day Care/Camp ("DDC"). A menos que se indique de otra manera, los términos de este Contrato cubren al Hotel y DDC.

1. **Servicios.** Nos comprometemos a brindarle a su Mascota, en cada visita, los servicios específicos según se indique en la Tarjeta de Servicios que usted completará en cada una de las visitas de su Mascota ("Servicios"). Aplicaremos un criterio razonable para proveer los servicios.
2. **Pago de los Servicios.** Usted se compromete a pagarnos los Servicios que se le brindarán a su(s) Mascota(s) durante cada visita, según las tarifas establecidas al comienzo de cada visita (en adelante denominados en su conjunto "Cargos"). Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso y podrían aplicarse tarifas por temporada. Los Cargos comienzan a aplicar a partir de la fecha en la que usted deja a su(s) Mascota(s). La hora de salida del Hotel (check-out) es al mediodía de la fecha de salida y se aplicarán Cargos adicionales en caso de demora en la salida. Si usted no paga por completo el importe de la factura al momento de la salida, PetSmart igualmente está obligado a devolverle su Mascota. Sin embargo, usted reconoce que es responsable por todos los Cargos incurridos durante la estadía de su Mascota, y PetSmart se reserva el derecho a cobrar cualquier saldo impago.
3. **Reservaciones.** Reservaciones son aceptadas pero no se garantiza su confirmación sin la verificación de los requisitos de PetSmart.
4. **Cancelaciones.** Si usted necesita cancelar su reservación, por favor, hágalo al menos con (2) días de anticipación a la fecha de llegada. PetSmart se reserva el derecho a cobrar tarifas por cancelación tardía.
5. **Su Representante*.** Usted debe designar un adulto, mayor de 18 años, como persona de contacto ("Representante") para el Hotel, de usted no estar disponible para contacto en caso de una emergencia. Su Representante no puede ser el Dueño(s) Principal de la(s) Mascota(s) y **no** puede ser alguien que viaje junto a usted en caso de que esté fuera del país. Si no podemos comunicarnos con usted, usted nos autoriza a que nos comuniquemos con su Representante. Usted le confiere a su Representante la total y completa autoridad para tomar cualquier decisión, incluyendo aquellas relacionadas a la salud de su Mascota y el pago de gastos, en su nombre y para su Mascota.
6. **Emergencias.** En el caso de una emergencia o desastre natural, se harán todos los esfuerzos posibles para comunicarse con usted o con su Representante para que recoja a su Mascota. Usted autoriza a PetSmart, a trasladar y/o hacer arreglos alternos a su criterio, para hospedar y cuidar a su Mascota hasta que usted o su Representante puedan recogerla. Usted comprende que podría no ser siempre posible evacuar a su Mascota de manera segura.
7. **Entrada y Salida ("Check-In" y "Check-Out").** El vestíbulo está abierto para entrada y salida según indicado en su PetSmart local. Los horarios pueden variar según las diferentes localidades. Podríamos requerir identificación legal antes de entregar su(s) Mascota(s), para constatar que solamente le entregamos a usted o su Representante.
8. **Artículos Personales.** No traiga artículos de valor o irremplazables con su Mascota. PetsHotel no es responsable por la pérdida o daño de cualquier artículo personal o juguete dejado con su Mascota.
9. **Salud y Comportamiento de Mascota.** Nos reservamos el derecho de admisión de una Mascota por cualquier razón, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, que la Mascota parezca estar enferma, herida, adolorida, o que su conducta pudiera poner en riesgo la salud o seguridad de otras Mascotas o de nuestro personal.
 - Ninguna Mascota puede permanecer con nosotros a menos que esté saludable y cuente con la constancia de un veterinario certificado o un designado aprobado indicando que ha recibido todas las vacunas que PetSmart requiere.
 - Si en algún momento encontramos que su Mascota tiene pulgas o garrapatas, le podemos proveer el tratamiento apropiado de remoción de pulgas y garrapatas, y usted nos autoriza a proveer dicho servicio por un costo adicional.
 - Usted afirma que su Mascota no está enferma, herida ni tiene problemas de comportamiento (incluyendo comportamiento agresivo o que muerdan) que no ha sido divulgado a nosotros.
 - Podemos aceptar determinadas Mascotas ancianas y administrarles medicamentos de rutina para el tratamiento de enfermedades crónicas, pero no estamos equipados para el cuidado de Mascotas con enfermedades agudas o Mascotas agresivas que muerden.
 - Usted afirma que, a su leal saber y entender, su Mascota no ha sido expuesta a rabia, distemper ni parvovirus en los 30 días al comienzo de su estadía con nosotros.
 - Si su(s) Mascota(s) han sido tratada(s) por una enfermedad contagiosa, no aceptaremos a su(s) Mascota(s) hasta al menos dos (2) semanas después de completado el tratamiento y de obtener el alta de un veterinario certificado.
 - Usted acepta que podríamos contactar a las autoridades correspondientes si su Mascota muerde a otra Mascota o cualquier otra persona.
 - Usted entiende y acepta que ante el evento poco probable de que su Mascota se enferme, resulte lastimada, o tuviera una condición preexistente que se agrave con su estadía en nuestras instalaciones y requiriera atención profesional, intentaremos notificarle a usted o su Representante a los números de teléfono que se informen al reverso. Si no lográramos contactarle a usted o a su Representante, usted autoriza que PetSmart, a su criterio, contrate los servicios de un veterinario, administre medicamentos o brinde otra atención necesaria a su Mascota, a su cargo. Usted nos autoriza a brindar dichos servicios y se compromete a asumir los gastos adicionales. En los casos que consideremos críticos, podríamos llevar a su Mascota a un veterinario antes de intentar comunicarnos con usted. Si usted se niega a brindar tratamiento médico a su Mascota, PetSmart, a su criterio, podría contratar los servicios de un veterinario y/o administrar medicamentos para hacer que su Mascota esté lo más cómoda posible hasta que usted o su Representante la recojan, y usted nos autoriza a brindar tal servicio y se compromete a asumir los gastos adicionales. Si no podemos ubicarlo a usted o a su Representante, tomaremos las decisiones del cuidado de la salud de su Mascota en base a las recomendaciones de los profesionales disponibles.
 - En el infortunado caso que su Mascota fallezca bajo nuestro cuidado, nos quedaremos con su Mascota hasta que usted o su Representante estén disponibles para recoger a su Mascota; o si usted desea, a su costo, haremos los arreglos pertinentes para cremar a su Mascota.
10. **Contacto con otras Mascotas.** Mientras su Mascota se esté hospedando con nosotros, él o ella estará en contacto y socializando con otras Mascotas. Se harán todos los esfuerzos para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes evaluando cada Mascota.
 - Usted reconoce y acepta que ante el evento improbable de que su Mascota resulte herida, **USTED LIBERA A PETSMAART Y A SUS REPRESENTANTES DE TODA RESPONSABILIDAD RELACIONADA A TAL HERIDA.**
 - Si su Mascota hiere a otra(s) Mascota(s) o alguna otra persona, usted será el único responsable de cualquier herida infligida a la(s) otra(s) Mascota(s) / o personas y a la suya, y **USTED LIBERA A PETSMAART Y A SUS REPRESENTANTES DE TODA RESPONSABILIDAD RELACIONADA A TAL HERIDA.**

Nombre

Mascota 3

Mascota 2

Apellido

Mascota 1

11. **Enfermedades Contagiosas.** Aunque todas las Mascotas que entran al Hotel y DDC deben estar vacunadas, es posible que la Mascota se enferme aún estando vacunada. Usted entiende este riesgo y acepta que PetSmart no será responsable por ningún gasto relacionado a alguna enfermedad adquirida por su mascota durante y luego de su estadía, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa Traqueobronquitis (Tos Canina) o H3N8 y H3N2 (Influenza Canina).
12. **Mascotas no recogidas a la Fecha de Salida.** Si usted o su Representante no recoge a su Mascota en el día y horario acordado, usted nos autoriza a seguir brindando los Servicios establecidos en este Contrato y se compromete a asumir los gastos adicionales. Si PetSmart determina, a su criterio, que se requiere una extensión de los Servicios, podría requerirse el pago total anticipadamente. Sin perjuicio de esto, si su Mascota se declara abandonada según las leyes o regulaciones locales, estatales o federales, o a criterio de PetSmart dentro de lo que la ley permite, aplicaremos el Procedimiento para Mascotas Abandonadas. El huésped de DDC puede pasar a recibir servicios de alojamiento si la Mascota no fue retirada dentro del horario de atención y usted deberá pagar los gastos.
13. **Procedimiento de Mascota Abandonada.** A menos que la ley lo requiera de otra manera, si usted no retira a su Mascota en el día y horario establecido:
 - Dejarán de brindarse todos los Servicios, a excepción de la administración de medicamentos necesarios para asegurar la salud de la Mascota y los servicios de alojamiento y seguridad básicos (alimento, agua, tiempo de esparcimiento y refugio).
 - Intentaremos contactarlo por teléfono y/o por escrito mediante la información que usted suministró, advirtiéndole que si no retira a su Mascota dentro de un periodo de tiempo razonable, será declarada abandonada y se la entregaremos a un tercero para que se encargue de su adopción, a Control Animal o a otra agencia similar del estado. Usted comprende que podría perder la propiedad de su Mascota bajo estas circunstancias. Si por cualquier motivo, usted no retira a su Mascota, **USTED LIBERA A PETSMART DE TODA RESPONSABILIDAD POSTERIOR SOBRE SU MASCOTA.**
 - Usted seguirá siendo responsable ante nosotros por todos los Cargos impagos, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa, los costos judiciales y honorarios de abogados en los que hayamos incurrido para la gestión de cobro.
14. **Propietario Único.** Usted declara ser el dueño de la(s) Mascota(s) y estar plenamente autorizado para firmar este Contrato. Toda la información acerca de usted y de su Mascota declarada en el presente Contrato es verdadera, precisa y completa. Ante una disputa de custodia, ejerceremos un juicio razonable en base a los hechos conocidos y podríamos, a nuestro criterio, requerir una prueba de propiedad, acuerdo de división de bienes por escrito o una orden judicial.
 - Usted se compromete a indemnizarnos y eximirnos de responsabilidad, por y contra cualquier pérdida, daño o gasto, incluyendo honorarios de abogados, que resulten por, declaraciones falsas realizadas por usted o por sus representantes o por la estadía de su mascota aquí, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, cualquier reclamo de propiedad de su Mascota y cualquier reclamo por daños o lesiones ocasionados por su Mascota.
15. **Otras Disposiciones.** Este Contrato escrito constituye nuestro acuerdo total y único y no existen acuerdos o entendimientos orales a excepción de lo establecido en este Contrato.
 - Este Contrato nos vincula a nosotros y a nuestros cesionarios con usted, sus herederos y cesionarios.
 - La ley que regirá este Contrato es la ley del estado o provincia y municipio donde se alojará su Mascota. Si surgieran disputas que dieran como resultado un litigio, la corte del estado o provincia y municipalidad donde se encuentre alojada su Mascota tendrá jurisdicción exclusiva.
 - Podríamos tomar una foto de su mascota mientras esté recibiendo nuestros Servicios o esté bajo nuestro cuidado ("Foto"). Usted por la presente nos concede los derechos de autor/regalías de forma perpetua e irrevocable y la licencia a publicar, distribuir, adaptar, modificar, o de lo contrario usar la foto, o cualquier porción del mismo, en cualquier manera, para cualquier propósito comercial o no comercial sin notificación, revisión y aprobación.
16. **Definiciones.** Los términos utilizados en este Contrato, ya sea en mayúsculas o minúsculas, y en forma singular o plural, tendrán los siguientes significados: "Nosotros", "Nos", "DDC" y "Hotel" significan PetSmart, Inc., sus asociados y sus subsidiarias. "Usted" y "su" aplican a los Dueños de la(s) Mascota(s) que firma(n) el Contrato. "Mascota" o "tu mascota" significa el/los perro(s) y gato(s) que se hospeden en el Hotel o DDC y "su Mascota" se referirá a la(s) Mascota(s) designada(s) por el Dueño de la(s) Mascota(s) en este Contrato.

Usted ha leído este contrato en su totalidad, tuvo la oportunidad de discutirlo con nosotros a su satisfacción, y está de acuerdo con sus términos.

Firma del Dueño de la(s) Mascota(s)

Nombre Dueño de la(s) Mascota(s) – En letra de molde

Dirección (Calle o dirección postal)

Dirección (Ciudad, Estado, Código Postal)

Representante* que pueden actuar en su nombre para todos los fines de este Contrato:

Nombre de Representante 1 : _____

Relación con Dueño de la Mascota(s): _____

Nombre de Representante 2 : _____

Relación con Dueño de la Mascota(s): _____

Fecha

Teléfono Residencial

Teléfono Celular

Correo Electrónico

Teléfono Residencial : _____

Teléfono Celular: _____